مدع ةلاح يف يصيخشت ريرقت ىلع لوصحلا نوكملا يف تارايخ بيوبت ةمالع دوجو ينورتكلإلا ديربلا نامأل يفاضإلا

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>معلومات أساسية</u> <u>التكوين</u> معلومات ذات صلة

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إنشاء تقرير تشخيصي لمكونات أمان البريد الإلكتروني من Cisco في Outlook عند عدم توفر علامة التبويب "خيارات".

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- المكون الإضافي لأمان البريد الإلكتروني
 - مايكروسوفت آوتلوك
 - نظام ملفات Windows

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى المكون الإضافي لأمان البريد الإلكتروني الإصدار 7.5.1

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

في بعض الحالات لا يظهر الزر "تشفير الرسالة" في Outlook ولا يوجد علامة التبويب "خيارات المكونات الإضافية" لتحديد تقرير تشخيصي وإنشائه.

التكوين

تشغيل "أداة التشخيص" من ملفات البرامج. هناك طريقتان لتشغيل أداة التشخيص من ملفات البرنامج. أختر واحدا من الاثنين لإنشاء التقرير.

- 1. قم بتشغيل أداة التشخيص من البداية > البرامج > مكون Cisco Email Security Plug-in > Cisco Email Security Plug-in Diagnostic.
 - 2. انتقل إلى المجلد الذي تم تثبيت المكون الإضافي لأمان البريد الإلكتروني من Cisco به (عادة Program: مكون أمان البريد الإلكتروني IronPort) وانقر نقرا مزدوجا على ملف Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

تقوم أداة التشخيص بإنشاء ملف CiscoDiagnosticReport.zip وحفظه في مجلد "المستندات الخاصة بي" للمستخدم الحالي. يمكن للمستخدم النهائي بعد ذلك إرسال الملف إلى مسؤول النظام أو يمكن للمسؤول إرساله إلى ممثل دعم CiscoDiagnosticsReport.zip.

معلومات ذات صلة

• <u>أدلة المستخدم النهائي لتشفير البريد الإلكتروني من Cisco</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما