

رم أوأا راطانا ةمئاق مادختسا

المحتويات

[المقدمة](#)

[إستخدام قائمة انتظار الأوامر](#)

[التحقق من الصحة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند إستخدام الأمر المخفي **resetQueue** والإجراءات التي تحدث عندما يتم إصدار هذا الأمر على واجهة سطر الأوامر (CLI) الخاصة بجهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA).

إستخدام قائمة انتظار الأوامر

هناك أوقات تكون فيها قائمة انتظار العمل الموجودة على ESA تالفة، إما أن محاولة إصلاح قائمة انتظار العمل بشكل مباشر لم تتم بتصحيح العملية والمعالجة، أو أن دعم عملاء أمان محتوى البريد الإلكتروني من Cisco غير قادر على الوصول إلى الجهاز عن بعد ([عبر نفق الدعم](#)).

للمتابعة، من الضروري تسجيل الدخول إلى واجهة سطر الأوامر على الجهاز وإصدار الأمر **resetQueue**.

يؤدي إستخدام هذا الأمر إلى حذف كافة الرسائل الموجودة في قائمة انتظار العمل (كافة المستلمين النشطين في قائمة الانتظار) وفرض إعادة تشغيل ESA بشكل رافع. يلزم إعادة التشغيل بحيث يتمكن الجهاز من إنشاء قائمة انتظار عمل جديدة ثم بدء التشغيل والمعالجة بشكل صحيح.

توجد إستثناءات للرسائل الموجودة في الحجر الصحي للبريد العشوائي (ISQ) والنهج والفيروسات والحجر الصحي للفاشية (PVO). لا تتأثر الرسائل التي تم تسليمها إلى هذه الرسائل.

تحذير: نظرا لاستمرار هذا الأمر، يجب إستخدام الأمر **resetQueue** فقط بالتعاون مع دعم عملاء أمان محتوى البريد الإلكتروني من Cisco، وبعد محاولة جميع تقنيات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها الأخرى فقط. من خلال تنفيذ هذا الأمر، أو السماح بدعم عملاء أمان محتوى البريد الإلكتروني من Cisco لتنفيذ هذا الأمر، فأنت، كعميل، تفهم أن أي رسائل، خارج ISQ، ستفقد بشكل دائم ولا يمكن إستردادها.

للتأكد من فهمك لآثار إستخدام الأمر **resetQueue**، يرجى مراجعة هذا المستند والاستجابة شغوبا إلى مهندس دعم العملاء (CSE) الذي يساعدك في طلب الدعم المفتوح.

مثال:

```
resetqueue <
```

```
WARNING: This command is extremely destructive. All messages in all queues -- including
undeliverable messages -- will be deleted. Please be certain that all messages you wish to save
are
delivered or archived. This command will reboot your system and reset your queue. Are you sure
?you want to proceed
N1> y]
```

...System rebooting. Please wait while the queue is being closed

.Closing CLI connection

...Rebooting the system

التحقق من الصحة

بمجرد أن يقوم الجهاز بإكمال عملية إعادة التشغيل ويمكن الوصول إليها من جديد، تحقق من التشغيل والمعالجة باستخدام تفاصيل الحالة من واجهة سطر الأوامر (CLI)، أو شاشة < حالة النظام من واجهة المستخدم الرسومية (GUI). يجب أن يعكس الجهاز حالة نظام خاصة بـ *Online*.

الرجاء أيضا مراجعة سجلات البريد الموجودة على الجهاز لضمان معالجة البريد كما هو متوقع. يمكن تحقيق ذلك من واجهة سطر الأوامر (CLI) من خلال تشغيل الأمر `tail mail_log`.

معلومات ذات صلة

- [الأسئلة المتداولة حول Content Security Support Tunnel](#)
- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إل دن تسمل