

ديربلا ق فرم تامول عم ESA ضرعي ال لئاسرلا بقعت يف ينورتكلإلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[عوامل تصفية المثال](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة في جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco عندما لا تظهر معلومات مرفق البريد الإلكتروني في تعقب الرسائل وتصف بعض الحلول الممكنة للمشكلة.

المشكلة

تتلقى رسالة بريد إلكتروني بمرفق صالح. إذا لم يكن هناك ماسح أساسي، أو إذا لم تكن هناك مرشحات رسائل المسح الضوئي للمرفق أو مرشحات المحتوى في مكانها، فإن مرفق البريد الإلكتروني لا يظهر في تعقب الرسالة. في تعقب الرسائل، يمكنك الاطلاع على المرفقات: غير متوفر:

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@_isco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

إذا لم تظهر معلومات المرفق في تعقب الرسالة، فإنها لا تشير إلى أن ESA قد أسقط المرفق. لا يزال المرفق مرئياً، ولكن لا يحتوي الجهاز على الماسحات الضوئية اللازمة لمحاولات مسح نص البريد الإلكتروني لتحديد المرفق.

الحل

تحدث هذه المشكلة لأن محرك مسح المحتوى لا يقوم بمسح المرفقات بشكل نشط. أكمل الخطوات التالية لتمكين

تعقب الرسائل لعرض معلومات المرفق:

تكوين عامل تصفية رسالة أو محتوى واحد على الأقل قادر على المسح بحثا عن معلومات المرفق أو الاسم أو النوع أو الحجم. بدلا من ذلك، قم بعمل أي تغييرات مطلوبة على المرفقات.

2. قم بتكوين ماسح أساسي للتحقق من الأسماء، السلاسل، الحروف، والأحجام.

3. قم بتكوين إخلاء المسؤولية أو ما شابه ذلك الذي يقوم بطباعة معلومات جديدة من التذييلات أو الرؤوس في نص البريد الإلكتروني أو تنفيذ شكل من أشكال تعديل نص البريد الإلكتروني.

عوامل تصفية المثل

يصف هذا القسم بعض خيارات المرشح المحتملة. يمكنك استخدام أي من المرشحات التي تم تحديدها بالمربعات في الصورة التالية، كما تتطلب تلك المربعات أن يقوم الجهاز بعمل شكل من أشكال المرفقات أو المسح الضوئي للمتن:

The screenshot shows a window titled "Edit Condition" with a sidebar on the left and a main configuration area on the right. The sidebar lists various conditions, with "Attachment File Info" selected and highlighted by a red box. The main area is titled "Attachment File Info" and contains a question: "Does the message contain an attachment of a filetype matching a specific filename or pattern based on its fingerprint (similar to a UNIX file command)? Does the declared MIME type of an attachment match, or does the IronPort Image Analysis engine find a suspect or inappropriate image?". Below this question are four radio button options, each with a corresponding input field:

- Filename: Ends With *
- Filename contains term in content dictionary:
- File type is:
- MIME type is:

At the bottom, there is a checkbox for "Image Analysis Verdict" which is currently unchecked.

بمجرد إنشاء عامل (عوامل) التصفية، يجب أن يشير تعقب الرسالة إلى مرفقات البريد الإلكتروني، كما هو موضح:

Message Details	
Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@.cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
 Attachments:	test.vbs
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

