

# "بـيرق ICID" وأـ "دوقفـم ICID" ينـعي اذام

## المحتويات

[سؤال](#)

[إجابة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## سؤال

ماذا يعنى "ICID مفقود" أو "ICID قريب"؟

## إجابة

فيما يتعلق بمعالجة البريد على جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco، ينفصل بعض العملاء بعد أن يتم عرض حد حجم EHLO. لا يرسل هؤلاء العملاء QUIT، ولكنهم ينهون الاتصال بشكل طبيعي تماما على مستوى قاعدة TCP. في هذه الحالة، سيقوم ESA بتسجيل فقدان ICID.

يحدث هذا عادة عندما تفقد ESA الاتصال، أو عندما يقوم العميل المرسل بإنهاء الاتصال قبل الأوان دون إرسال الرسالة بأكملها إلينا. يعنى ذلك أن المضيف البعيد قام بالاتصال ولكنه لم يرسل أية بيانات.

إذا كنت تعرف مجال الإرسال أو اسم المضيف أو عنوان IP، فيمكنك إلقاء نظرة أكثر قربا على هذا التكرار عن طريق تمكين سجلات تصحيح أخطاء الحقن. سيمنحك ذلك معلومات أكثر تفصيلا أثناء محادثة SMTP. يمكن تشغيل تسجيل تصحيح الأخطاء من واجهة سطر الأوامر (CLI) باستخدام `logConfig < جديد`، أو من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) من خلال تمكين اشتراك سجل جديد.

## معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل