

ةعجرتسملل داوملل صيخرت مادختسلا

تايوتحملل

[ةمدقملل](#)

[ةيساسألل تابلطتملل](#)

[تابلطتملل](#)

[ةمدختسملل تانوكملل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[عاجرالل تاداشرا](#)

[ةتباثلل صارقألل \(تاكرحم\) كرحم](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملل

(RMA) ةعجرتسملل داوملل صيوفت ذي فنت ةيفيك دنتسملل اذه حضوي

ةيساسألل تابلطتملل

تابلطتملل

دنتسملل اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال

ةمدختسملل تانوكملل

ةنيعم ةي دام تانوكم وجمارب تارادصلل ع دنتسملل اذه رصتقي ال

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملل ةزهجال نم دنتسملل اذه يف ةدراولل تامولعملل ءاشنل مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملل اذه يف ةمدختسملل ةزهجالل عيجم تادب رملل لمتحملل ريثاثلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلل دي قكتكباش

ةيساسأ تامولعم

نوكت نأ بجي (RMA) ةعجرتسملل داوملل صيوفت نحش ةيلمعم مدختسأ Cisco، جتنم عاجرال هطبرو، RMA نحش قصلم نع فشك لل رشق درجم. نحشلا ةيمست لفسأ عاجرالل ةيمست ةوبعلاب

Cisco [تاعجترم](#) لىل لوخدلل ليحستب مقف، اهذقف وأ نحشلا ةقابط فالتل مت دق ناك اذا ةديج ةقابط ةعابطو [ةيملل اعلا](#)

عاجرالل تاداشرا

ةوبع لك نم يجراخلل اعزلل لىل حوضوب ةعجرتسملل داوملل صيخرت/ةمدخلل بلط مقر بتكا 1.

2. اداعا ناكم لوح تامولعمل نم ديزم يلعل لوصحلل [قلوادملا تاجت نمل اعاجرا تامولعمل](#) عجار. اهاب حرصملا فانصألا

3. ةيلعملل يف تاريخأ شوح لىل ةمدخل/RMA بلط مقر لىل ةراشلال يف لشفلل يدؤي دق.

4. لادبتسالل RMA ةمدخل يوتسم مهيدل نيلذلا نيلدنكللاو نيلك يرمألا ءالمعلل نكمي. [POWER](#) ةادا لخد [صيخرت](#) دادرستل ةيلعملل اينمز الودج اوعضيل نأ مدقتملا (Product Online ةادا) [صيخرت](#) (Return Tool).

ريغ (RTF) عنصملا لىل اعاجرا متي يتلا (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت تادحو نوكت ةقاطلا ةادا مادختسال ةلهؤم.

Cisco نم ةيتسجولل تامدخالو (RMA) ةعجرتسملا داوملا صيخرت تايلمع عيجم ةجلعم ممت Cisco [نم تاجت نمل اعاجرا تامولعمل](#) نم ليلصافتلا نم ديزم يلعل روثلعل نكمي.

ةتباثلل صارقالا (تاكرحم) كرحم

تاهاتاللا قبطنت. اقبسم ةدحملل تاوطخلل اعارجاب مق، (HDD) ةتباثلل صارقالا تاكرحم اعجال نامألا تابلطتم تناك اذا. اعاجرا متي يتلا ةتباثلل صارقالا تاكرحم عيجم يلعل ةقباصلل [\(CoD\) ريمدت ةداهش](#) ضرعب مقف، ةتباثلل صارقالا كرحم اعجار مدع يلتمت ةيميلظنتلا اهللك او Cisco نم ةيراجتلا تاجت نمل اعاجرا تامولعمل عقوم يف ةدوجوملا.

ةلص تاذا تامولعمل

- [Cisco نم تاليزنتلاو ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل