

# حامس لا مدع نم يحي فرصتم وكشي اذامل لوصول الة لواحم دنع طابترالافيرعت تافل م ب ؟يئواوشعلا ديربلا لزع ىلا

## المحتويات

[سؤال](#)

[الأعراض](#)

[البيئة](#)

## سؤال

لماذا يشكو متصفحى من عدم السماح بملفات تعريف الارتباط عند محاولة الوصول إلى عزل البريد العشوائى؟

## الأعراض

عندما تحاول الوصول إلى "عزل البريد العشوائى"، تحصل على رسالة "يتعذر عرض النموذج فى المستعرض بسبب تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط لجلسة العمل فى إعدادات المستعرض الحالية. لتحميل النموذج، يجب السماح بملفات تعريف الارتباط لجلسة العمل.

## البيئة

أجهزة أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco وأجهزة إدارة الأمان (SMA) وجميع إصدارات نظام التشغيل AsyncOS.

أولاً، تحقق مما إذا كان قد تم تعطيل ملفات تعريف الارتباط. فى Internet Explorer، يمكنك التحقق من هذا ضمن أدوات < خيارات إنترنت > الخصوصية < خيارات متقدمة.

فى حالة تمكين ملفات تعريف الارتباط، قد يكون سبب هذا الخطأ هو اسم المضيف ذي حرف التسطير السفلى ( \_). تم الإبلاغ عن ذلك فى الإصدارين 6 و 7 من برنامج Internet Explorer.

الحل البديل هو إما تغيير اسم مضيف الجهاز لعدم وجود شرطة سفلية أو استخدام عنوان IP للجهاز للوصول إلى واجهة المستخدم الرسومية (GUI) بدلا من اسم المضيف.

ملاحظة: حرف التسطير السفلى غير صالح فى اسم المضيف أو اسم المجال، لكل RFC 952.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا