

عندما تقوم بتحديث برنامج مكافحة الفيروسات أو مكافحة البريد العشوائي، لن تكون العمليات قادرة على الوصول إلى محرك الخدمة أو القواعد وتحديثها، حتى إذا قمت بإدخال الأمر `update force`.

قد يكون تم إدخال أحد هذه الأوامر مباشرة من واجهة سطر الأوامر (CLI) على vESA:

```
antisppamupdate ironport <
antisppamupdate ironport force<
antivirusupdate force<
updatenow force<
```

عندما تقوم بتشغيل `tail updater_log`، فإن الأخطاء التي تم رؤيتها تكون مماثلة لما يلي:

```
Mon Oct 21 17:48:43 2013 Info: Dynamic manifest fetch failure: Received invalid update manifest
response
```

يشير ذلك إلى أن عنوان URL للمضيف الديناميكي المقترن بتكوين التحديث غير قادر على الوصول إلى بيان المحدث المناسب بشكل صحيح. يتم تعيين عنوان URL للمضيف الديناميكي ضمن الأمر `updateConfig`. الأمر الفرعي، `dynamicHost`، هو أمر مخفي ضمن `updateConfig`، كما هو مبرز هنا:

```
myesa.local> updateconfig
:Service (images): Update URL
-----
Feature Key updates http://downloads.ironport.com/asyncos
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
  RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
  PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
  IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
  Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
  Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
  Timezone rules Cisco IronPort Servers
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
  IMS Secondary Service rules Cisco IronPort Servers
:Service (list): Update URL
-----
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
  RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
  PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
  IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
  Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
  Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
  Timezone rules Cisco IronPort Servers
:Service (list): Update URL
-----
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
  Update interval: 5m
  Proxy server: not enabled
  HTTPS Proxy server: not enabled
:Choose the operation you want to perform
.SETUP - Edit update configuration -
dynamicHost <[ ]

Enter new manifest hostname : port
<[update-manifests.sco.cisco.com:443]
```

قم بتعيين الجهاز لاستخدام عنوان URL الخاص بالمضيف الديناميكي الصحيح

هناك إثنان مضيف ديناميكي مختلف URLs أن يكون استعملت لعميل بناء على كيف هم اقترنت من خلال cisco:

1. 443: update-manifests.sco.cisco.com الاستخدام vSMA و vWSA و Customer vESA
2. 443: stage-stg-updates.ironport.com الاستخدام: أجهزة Friendlies و Beta الافتراضية والأجهزة

ملاحظة: يجب أن تستخدم أجهزة الأجهزة (C1x0 و C3x0 و C6x0 و X10x0) عنوان URL الخاص بالمضيف الديناميكي ل `update-manifests.ironport.com:443`. في حالة وجود تكوين نظام مجموعة باستخدام الإيسا و vESA على حد سواء، يجب تكوين `updateConfig` على مستوى الجهاز ثم تأكيد تعيين `dynamicHost` وفقا لذلك.

ملاحظة: يجب على العملاء استخدام عناوين URL الخاصة بخادم تحديث التشغيل المرحلي فقط في حالة تمكنهم من الوصول إلى الإعداد المسبق من خلال Cisco لاستخدام الإصدار بيتا فقط. إذا لم يكن لديك ترخيص صالح مطبق لاستخدام الإصدار بيتا، فلن يتلقى الجهاز تحديثات من خوادم تحديث التشغيل المرحلي.

كمتابعة من `UpdateConfig` والأمر الفرعي `dynamicHost`، أدخل عنوان URL للمضيف الديناميكي حسب الحاجة، ارجع إلى موجه CLI الرئيسي، وقم بتنفيذ التغييرات:

```
Enter new manifest hostname : port
update-manifests.sco.cisco.com:443] > stage-stg-updates.ironport.com:443]
<<<HIT RETURN TO GO BACK TO THE MAIN CLI PROMPT>>> <[ ]
myesa.local> commit
```

التحقق من الصحة

للتحقق من أن الجهاز يصل الآن إلى عنوان URL الديناميكي المناسب للمضيف وأن التحديثات ناجحة، أكمل الخطوات التالية:

.1

قم بزيادة `updater_log` إلى تصحيح الأخطاء.

```
Currently configured logs:> logconfig
```

```
Log Name Log Type Retrieval Interval
-----
antisпам Anti-Sпам Logs Manual Download None .1
[SNIP FOR BREVITY]
updater_logs Updater Logs Manual Download None .28
upgrade_logs Upgrade Logs Manual Download None .29
:Choose the operation you want to perform
.NEW - Create a new log -
.EDIT - Modify a log subscription -
.DELETE - Remove a log subscription -
.SETUP - General settings -
.LOGHEADERS - Configure headers to log -
.HOSTKEYCONFIG - Configure SSH host keys -
edit <[ ]
.Enter the number of the log you wish to edit
[NOTE, log # will be different on a per/appliance basis] 28 <[ ]
:Please enter the name for the log
<[updater_logs]
:Log level
Critical .1
Warning .2
Information .3
Debug .4
Trace .5
4 <[3]
[SNIP FOR BREVITY]
```

```
myesa_2.local> commit
2. قم بتشغيل تحديث إجباري على مكافحة البريد العشوائي (قوة AntiSpamupdate) أو مكافحة الفيروسات (قوة AntiVirusUpdate).
```

```
myesa.local> antivirupdate force
```

```
:Sophos Anti-Virus updates
```

```
.Requesting forced update of Sophos Anti-Virus
```

3. وأخيراً، قم بتحديث log لضمان قدرة الجهاز على الوصول إلى جهاز DynamicHost كما هو موضح:

```
Mon Oct 21 18:19:12 2013 Debug: Acquiring dynamic manifest from stage-stg-
updates.ironport.com:443
```

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أتمت هذا steps in order to تحريت أي إصدار:

1. تأكد من استخدام UpdateConfig الافتراضي. إذا كان vESA أو المضيف خلف جدار حماية، فتأكد من أن [التحديثات بخادم ثابت](#) قيد الاستخدام.

2. تأكد من أنه يمكنك استخدام برنامج Telnet إلى عنوان URL للمضيف الديناميكي كما هو محدد:

```
telnet <
.Please select which interface you want to telnet from
Auto .1
(Management (172.16.6.165/24: myesa_2.local .2
(new_data (192.168.1.10/24: myesa.local_data1 .3
<[1]
.Enter the remote hostname or IP address
stage-stg-updates.ironport.com <[ ]
.Enter the remote port
443 <[25]
...Trying 208.90.58.24
.Connected to stage-stg-updates.ironport.com
.'[^' Escape character is
["[ + CTRL]" ] [^
telnet> quit
.Connection closed
```

معلومات ذات صلة

- [ترقيات أو تحديثات جهاز أمان المحتوى مع خادم ثابت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إلل دن تسمل