

ةي بوروالا عاض فلا ةلاك و لوح ةل وادتم ةلئسأ اسيإل ماظن رشؤم لمعي ام دنع ينعي اذام ؟يلاق ترب عوضلا ضموت يلع يب صاخلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[ماذا يعني عندما يعمل مؤشر نظام ESA الخاص بي على تومض الضوء البرتقالي؟](#)
[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) وإصلاحها بعد أن يبدأ ضوء مؤشر النظام في وميض اللون البرتقالي.

ماذا يعني عندما يعمل مؤشر نظام ESA الخاص بي على تومض الضوء برتقالي؟

إذا كان المصباح الناتج عن مؤشر النظام يضيء على جهاز الكمبيوتر لديك ليعمل على إشباع كهربائي/برتقالي، فهذا يعني أن هناك مشكلة خطيرة في الأجهزة تتطلب تدخلا فوريا.

خلف إطار التثبيت الخاص بالجهاز لديك (باستثناء أجهزة السلسلة C1x0 و S1x0) توجد لوحة LCD صغيرة تعرض معلومات أخطاء إضافية. قم بإمالة الإطار إلى الأسفل (لا يتطلب استخدام أية أدوات) وانسخ رمز الخطأ الذي يظهر على الشاشة. بعد ذلك، اتصل بدعم عملاء أمان المحتوى من Cisco لحل المشكلة.

معلومات ذات صلة

• [أسئلة متداولة حول ESA: ما الرسائل التي يمكن أن تظهر على اللوحة الأمامية لشاشة LCD لجهاز
؟ESA/WSA/SMA](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا