# ةيبوروألاا ءاضفلا ةلاكو لوح ةلوادتم ةلئسأ: ميلست تالكشم ليلحتب موقت فيك ءاضفلا ةلاكو ىلع ةعطقتملا ديربلا لئاسر ؟ةيبوروألا

# المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> كيف تحلل مشكلات تسليم رسائل البريد المتقطعة على وكالة الفضاء الأوروبية؟

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تحليل مشاكل تسليم البريد المتقطع على جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco.

# المتطلبات الأساسية

#### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco ESA •
- AsyncOS •

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى جميع إصدارات AsyncOS.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

# كيف تحلل مشكلات تسليم رسائل البريد المتقطعة على وكالة الفضاء الأوروبية؟

يمكنك إستخدام سجلات تصحيح أخطاء الحقن لتتبع محادثة بروتوكول نقل البريد البسيط بالكامل (SMTP) بين ESA واتصال الخادم الوارد. يحدد كل سطر ضمن سجلات تصحيح الأخطاء للحقن البيانات التي يتم إرسالها واستقبالها أثناء محادثة SMTP.

	أتمت هذا steps in order to مكنت الحقن تصحيح سجل مقياس سرعة مع ال gui:
.1	انتقل إلى <b>إدارة النظام &gt; تسجيل الاشتراكات</b> في واجهة المستخدم الرسومية.
.2	أختر <b>إضافة اشتراك سجل</b>
.3	في حقل نوع السجل، حدد <b>سجلات تصحيح أخطاء الحقن</b> وأدخل البيانات المناسبة.
	فيما يلي بعض الاعتبارات الهامة عند إدخال بيانات: لسجلات تصحيح الأخطاء الخاصة بالحقن؛
•	يسمح بعنوان توجيه المجال التبادلي دون فئات (CIDR)، مثل <b>24/10.1.1.0</b> .
•	یسمح بنطاقات عنوان Pا، مثل 10 <b>.1.1.10-20</b> .
•	يسمح بالشبكات الفرعية ل IP، مثل <b>10.2.3</b> .
•	يسمح بأسماء المضيف والبطاقات البدل، مثل crm.example.com، (ولكن ليس example.com).
•	يجب التعبير عن أحرف البدل على أنها <b>.example.com</b> (بدون علامة نجمية).
•	عند تتبع بريد إلكتروني وارد، يجب أن يتطابق اسم المضيف مع مضيف المرسل.
•	عند تتبع بريد إلكتروني صادر، يجب أن يتطابق اسم المضيف مع اسم (أسماء) المضيف الداخلي.
•	يجب أن يتراوح عدد جلسات عمل SMTP بين واحد و 25.
	أتمت هذا steps in order to مكنت ال injing debug سجل مع ال CLI:
.1	دخلت <b>ال logConfig&gt;جدید</b> أمر داخل ال CLI.
.2	أختر <b>سجلات تصحيح أخطاء الحقن</b> .
.3	أدخل اسم للسجل، مثل debudebugging_example.
حقن لها،4.	أدخل اسم المضيف أو عنوان IP أو مجموعة عناوين IP التي تريد تسجيل معلومات تصحيح أخطاء ال مثل mail1.example.com.
و 25. 5.	أدخل عدد جلسات عمل SMTP التي تريد تسجيلها لهذا المجال. تأكد من أن القيمة تتراوح بين واحد و

6. أدخل الطريقة التي تريد إستخدامها لاسترداد السجلات، مثل **إستطلاع FTP**.

حدد الافتراضيات التي تبقى.

يوضح هذا المثال سجلات تصحيح أخطاء الحقن عندما يقبل ESA البريد من خادم.

**ملاحظة**: تكون سجلات تصحيح أخطاء الحقن وسجلات تصحيح أخطاء المجال مماثلة لسجلات mail\_log، لذلك يمكنك إستخدام أوامر **grep** و**ltai**l.

```
'Sent to '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTP\r\n
              'Rcvd from '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n
        Sent to '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n250-8BITMIME\r\n250
                                                     'SIZE 104857600\r\n
         'Rcvd from '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n
       'Sent to '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n
             'Rcvd from '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n
       'Sent to '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n
                                    'Rcvd from '10.251.21.203': 'DATA\r\n
                              'Sent to '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n
   <Rcvd from '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org</pre>
  <r\nSubject: 12:14pm - test\r\nFrom: Hotel_Users <jsmith@example.com\</pre>
                ;r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes\
 :charset=iso-8859-15\r\nMIME-Version: 1.0\r\nContent-Transfer-Encoding
           :7bit\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\nMessage-ID
op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10>
                                                'Win32)\r\n\r\ntest\r\n)
                                   'Rcvd from '10.251.21.203': '\r\n.\r\n
             'Sent to '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n
                                    'Rcvd from '10.251.21.203': 'QUIT\r\n
                           'Sent to '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n
```

.8

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما