

# يُننكُمي فيك: CRES في ةل وادتم ل ةلئس أال نكُمي ال و فلات فل غم ل اذ ه" أطخ ل ا ح ي ح ص ت "ه ح ت ف"؟

## المحتويات

### [المقدمة](#)

[كيف يمكنني تصحيح الخطأ "هذا المغلف تالف ولا يمكن فتحه"؟](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند المزيد من التفاصيل فيما يتعلق برسالة الخطأ "هذا المغلف تالف ولا يمكن فتحه" التي تم تلقيها عند استخدام خدمة (Cisco Registered Envelope (CRES من خلال جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco (ESA).

## كيف يمكنني تصحيح الخطأ "هذا المغلف تالف ولا يمكن فتحه"؟

عند فتح رسائل CRES المشفرة التي تحتوي على مرفقات في Microsoft Internet Explorer واستخدام Oracle Java، قد تتلقى هذا الخطأ:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

قد تمثل الإصدارات السابقة من أدوات المطروف المستندة إلى Java التي يتم استخدامها لفتح الرسائل المشفرة مع المرفقات هذه المشكلة. تم تحديد هذا في معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCuj26423](#). يمكن للمستخدمين النهائيين التعامل مع المشكلة باستخدام الارتباط "فتح عبر الإنترنت" كما هو موضح من الرسالة الأصلية أو يمكن لمسؤول ESA منع تطبيق Java الصغير في القسم المتقدم من ملف تعريف التشفير الخاص بهم.

أختر خدمات الأمان < تشفير البريد الإلكتروني Cisco IronPort < تحديد ملف تعريف التشفير < خيارات متقدمة.

|          |                                |  |
|----------|--------------------------------|--|
| Advanced | Encryption Queue Timeout: ?    | 14400 seconds  |
|          | Encryption Algorithm: ?        | <input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical)<br><input type="radio"/> AES-192<br><input type="radio"/> AES-256  |
|          | Message Attachment Decryption: | <input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet<br><i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i> |

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنلإل دن تسمل