مشاكل إستيراد تكوين البريد الإلكتروني ومدير الويب الآمن بين إصدارات AsyncOS المختلفة

المحتويات

مسألة

بعد تصدير التكوين من Cisco Secure Email و Web Manager M300V الذي يشغل الإصدار 15.5.4-007، تصبح ملفات واستيراده إلى M600V الذي يشغل الإصدار AsyncOS من 15.5.1-024 تعريف Manager غير قابلة للوصول. عند محاولة تحرير توصيفات DEV أو إدارة الإنتاج، تظهر رسالة الخطأ هذه: بالنقر فوق الزر تحرير

"يبدو التكوين تالفا. الرجاء مراجعة مسؤول النظام.

يتم إكمال عملية إستيراد التكوين بنجاح، ويمكن إضافة أجهزة IronPort إلى الطراز M600V الجديد مع عمل مهام ملف التعريف بشكل صحيح. ومع ذلك، ال يمكن فتح ملفات تعريف الإدارة المستوردة للتحرير، مما يمنع إدارة التكوين من خلال واجهة الويب.

البيئة

- المصدر: إستضافة Cisco Secure Email و Web Manager M300V الذي يشغل AsyncOS 15.5.1-024 على ESXi
- الوجهة: إستضافة Cisco Secure Email و Web Manager M600V الذي يشغل AsyncOS 15.5.4-007 في AWS
- تم تكوين توصيفين مديرين: التطوير والإنتاج
- أجهزة أمان الويب التي تعمل بنظام التشغيل AsyncOS 15.5.1-002
- إجراء النسخ الاحتياطي للتكوين واستعادته بين الإصدارات المختلفة من AsyncOS

رارق

تم حل المشكلة عن طريق ترقية M600V إلى إصدار AsyncOS متوافق وتهيئة ملف مرجع التكوين بشكل صحيح. تم تنفيذ الخطوات الموصوفة في الأقسام التالية.

الخطوة 1: ترقية الطراز M600v إلى إصدار متوافق

تمت ترقية M600V من AsyncOS 15.5.4-007 إلى AsyncOS 16.0.4-010 للإنشاء توافق الإصدار مع أجهزة أمان الويب.

الخطوة 2: تعطيل الملف المرجعي للتكوين غير المتوافق

قم بتعطيل مرجع التكوين 15.2 الموجود على M600V الذي تمت ترقيته لمنع تعارضات الإصدار.

الخطوة 3: تهيئة ملف مرجع تكوين جديد

تهيئة مرجع تكوين جديد 15.5 على M600V لمطابقة إصدارات جهاز أمان الويب.

الخطوة 4: تعيين WSA لملف مرجع التكوين الجديد

تم تعيين أجهزة أمان الويب لمرجع التكوين 15.5 الذي تم تهيئته حديثا في M600V.

الخطوة 5: ترحيل جميع WSAs إلى SMA جديدة

تم ترحيل جميع أجهزة أمان الويب من الطراز M300v القديم إلى الطراز M600v SMA الجديد، مما يضمن محاذاة التهيئة والوظائف المناسبة.

الخطوة 6: تخفيف ضغط الدم القديم

تم إيقاف تشغيل الطراز M300v نظرا لترحيل جميع شبكات الاتصال اللاسلكية (WSA) بنجاح إلى الطراز M600v، مما يساعد على التخلص من الحاجة إلى ترقية الجهاز القديم.

السبب

حدث خطأ تلف التكوين بسبب إجراء إستعادة تكوين غير مدعومة بين أجهزة Cisco Secure Email و Web Manager التي تشغل إصدارات مختلفة من AsyncOS. توصي Cisco بإجراء عمليات النسخ الاحتياطي والاستعادة فقط بين الأجهزة التي تقوم بتشغيل إصدارات AsyncOS متطابقة.

يوجد عدم توافق الإصدار المحدد بين:

- المصدر M300v: AsyncOS 15.5.1-024 (إصدار غير مزود)
- الوجهة M600v: AsyncOS 15.5.4-007
- أجهزة أمان الويب: AsyncOS 15.5.1-002

بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن ترقية AsyncOS 15.5.1-024 مباشرة إلى 15.5.4-007 وفقا لمسارات الترقية المدعومة. تحدد ملاحظات الإصدار أن الترقيات إلى 15.5.4-007 مدعومة فقط من الإصدارات 15.5.3-017 و 15.5.2-005 و 15.5.1-029 و 15.0.2-007 و 15.0.1-035.

المحتوى ذي الصلة

- ملاحظات الإصدار SMA 15.5.4
- مصفوفة توافق SMA Web
- الدعم الفني والتنزيلات من Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).