

عم دي دج لي ثم Office365 Throttling CES ره ظي ةرم ةل و احمل اى جري . لوغ شم "4.7.500 Server اق حال ى رخأ.

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة: يظهر Office365 Throttling CES مثل جديد مع "4.7.500 Server مشغول. يرجى المحاولة مرة أخرى لاحقاً.](#)

[التحقق من الصحة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند المشكلة التي تم رؤيتها على مثيلات أمان البريد الإلكتروني السحابي (CES) الجديدة حيث يتم رفض رسائل البريد الإلكتروني التي تم تكوينها ليتم تسليمها إلى خوادم بريد (O365) Office365 مع رمز الرد الخاص ببروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP) "4.7.500" خادم مشغول. يرجى المحاولة مرة أخرى لاحقاً.

المشكلة: يظهر Office365 Throttling CES مثل جديد مع "4.7.500 Server مشغول. يرجى المحاولة مرة أخرى لاحقاً.

وتشاهد المشكلات على مثيلات CES الجديدة المزودة ببروتوكولات IP جديدة بدون سمعة أو تدفقات بريد مسجلة يتم التحكم فيها بواسطة خوادم بريد O365. تتلقى رسائل البريد الإلكتروني التي تم تسليمها إلى هذه الخوادم على معرف اتصال التسليم (DCID) رمز SMTP من "451", 'Server Busy 4.7.500'. يرجى المحاولة مرة أخرى لاحقاً من [ip] [hostname.prod.protection.outlook.com] (AS77713180). [of CES]. []

تتوفر [هنا](#) تفاصيل حول هذا التقييد وتوصيات من Microsoft.

[\(\(https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling](https://blogs.msdn.microsoft.com/tzink/2015/01/07/office-365-releases-ip-throttling)

موارد إضافية من Microsoft للمساعدة في حل هذه المشكلة:

[إصلاح مشاكل تسليم البريد الإلكتروني لرمز الخطأ 451 699-4.7.500 \(ASxxx\) في Office 365](#)

[إعدادات موصلة لتوجيه البريد بين Office 365 وخوادم البريد الإلكتروني الخاصة بك](#)

التحقق من الصحة

يتم عرض هذه المشكلة على أجهزة CES الخاصة بك مع mail_log، ويتطلب فتح وصول CLI. لطلب وصول CLI إلى أجهزة CES الخاصة بك، يرجى الاتصال بـ [Cisco TAC](#).

على واجهة سطر الأوامر (CLI)، أدخل أي من الأوامر:

```
grep "DCID.*4.7.500.*outlook.com" mail_logs
```

grep "Delayed: DCID.*outlook.com" mail_logs
ستعمل هذه الأوامر على تعطيل النتائج حيث يقوم O365 بتقييد أجهزة CES لديك.

نموذج الإخراج:

```
Thu Aug 16 10:11:57 2018 Info: Delayed: DCID 51749 MID 2627789 to RID 0 - 4.3.0 - Other mail  
.[system problem ('451', ['4.7.500 Server busy. Please try again later from [IP of O365
```

الحل

يحدث هذا السلوك بسبب كميات غير متوقعة من تدفق البريد من عناوين IP المعينة حديثاً هذه، يؤدي هذا إلى تشغيل نهج تقييد Microsoft O365 لبدء إتخاذ الإجراء.

للسماح ل CES IP الجديد بالتسليم إلى خوادم O365 بدون التحكم، يحتاج مسؤول المجال إلى الاتصال ب Microsoft لطلب إضافة عناوين IP الخاصة ب CES الخاصة بهم إلى قائمة الاحترار للسماح بتجاوز سياسات التحكم.

ملاحظة: ليست مسئولية Cisco أن تطلب من Microsoft إضافة عناوين IP إلى قائمة الاحترار الخاصة بها.

بدلاً من ذلك، إذا كان يمكن ترحيل تدفق البريد بشكل تدريجي، فقم بنقل نسبة أقل من رسائل البريد الإلكتروني من خادم (خوادم) البريد الحالي إلى CES. وهذا للسماح للسمعة بالبناء قبل نقل جميع رسائل البريد الإلكتروني إلى جانب CES إلى الإنتاج الكامل لتجنب تحديد المعدل أو تقييد السعر بشكل إضافي.

معلومات ذات صلة

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)
- [أمان البريد الإلكتروني للسحابة من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا