

ASA ءاطخأ فاشكك تسأ لوح ءينف ءظحالم اهحالصإو Client SSL VPN (WebVPN)

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [ASA الإصدار 7.2/7.1 بدون عملاء](#)
- [ASA الإصدار 8.0 دون عميل](#)
- [الإجراءات](#)
- [إضافة ASA كموقع موثوق به](#)
- [تمكين ملفات تعريف الارتباط](#)
- [مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض](#)
- [مسح ذاكرة Java المؤقتة](#)
- [تمكين خيارات تصحيح أخطاء تطبيق Java](#)
- [تمكين أدوات التقاط HTML](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يسرد هذا المستند تقنيات استكشاف أخطاء (SSL VPN (WebVPN) وإصلاحها المعتمدة لإصدارات ASA 7.1 و 7.2 و 8.0. وهناك أوجه تقدم كبيرة بين هذه الإصدارات التي تتطلب أساليب متنوعة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها ليتم اعتمادها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

أسست المعلومة في هذا وثيقة على ال Cisco 5500 sery ASA أن يركض برمجية صيغة 7,1 أو أعلى.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يتمثل المتطلب الأساسي لاستكشاف أخطاء إتصالات SSL VPN بدون عملاء (WebVPN) الخاصة بـ ASA وإصلاحها في اكتساب إمكانية الرؤية في كل من تجربة العميل من خلال لقطات الشاشة وأدوات التقاط HTML ثم مقارنة هذا مع نفس المعلومات عند الاتصال مباشرة بعنوان URL/التطبيق الذي يتم الوصول إليه.

ASA الإصدار 7.2/7.1 بدون عملاء

يصف هذا القسم تقنيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لإصدارات ASA 7.1/7.2 وجميع الواجهات بما يصل إلى الإصدار 8.0، ولكن لا يتضمن ذلك.

في هذا الإصدار، إذا واجهت وظائف Java/JavaScript المعقدة صعوبة، يمكن النظر في خيارات أخرى (مثل إعادة توجيه منفذ الوصول إلى التطبيق أو استخدام تجاوز الوكيل). ارجع إلى [تكوين الوصول إلى التطبيق واستخدام تجاوز الوكيل](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه البدائل.

في معظم السيناريوهات، إذا فشل عنوان URL الذي يتم الوصول إليه من خلال SSL VPN الخاص بـ Internet Explorer، فسيُفشل أيضا في مستعرض آخر.

لضمان عدم اعتماد هذا على الكمبيوتر العميل أو نظام التشغيل، استخدم عميل آخر من موقع آخر. كما يمكن اختبار استخدام عميل IPsec أو SSL VPN.

تأكد من تضمين ASA في [المنطقة الموثوق بها بالمستعرض](#) كما هو موضح في [تمكين ملفات تعريف الارتباط في مستعرضات WebVPN](#) ومن تمكين ملفات تعريف الارتباط كما هو موضح في [تمكين ملفات تعريف الارتباط](#).

إذا استمرت العملية في الفشل، أكمل هذه الخطوات من أجل جمع المعلومات الضرورية، ثم افتح حالة مركز المساعدة الفنية.

1. قم بمسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض كما هو موضح في [مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض](#).
2. قم بمسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java كما هو موضح في [مسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java](#).
3. قم بتعطيل ذاكرة التخزين المؤقت لـ WebVPN على ASA كما هو موضح في [تكوين التخزين المؤقت](#).
4. إذا كان هناك تطبيق جافا موجود، استخدم مستوى تصحيح الأخطاء 5 في نافذة التطبيق الصغير كما هو موضح في [تمكين خيارات تصحيح أخطاء تطبيق جافا](#).
5. سجل مقياس سرعة داخل الـ ASA عبر SSL VPN بدون زبون.
6. في عنوان الربط قبل عنوان الربط المثير للمشاكل، قم بتمكين أداة التقاط HTML في المتصفح كما هو موضح في [تمكين أدوات التقاط HTML](#).
7. التقاط التسلسل من هذه النقطة إلى URL الإشكالي.
8. اضغط على **Ctrl+Print Screen** على لوحة المفاتيح لالتقاط لقطة شاشة.
9. إيقاف أداة التقاط HTML.
10. أنجزت ال نفسه 9 through 1 steps عندما يربط أنت مباشرة إلى ال URL عن طريق إما IPsec أو SSL VPN جلسة من خلال ال ASA أو مباشرة يربط على ال نفسه lan قطعة (إن أمكن) ويرسل البيانات إلى TAC للتحليل.

ASA الإصدار 8.0 دون عميل

يصف هذا القسم تقنيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها المستخدمة لإصدارات ASA 8.0 وجميع الواجهات.

في هذا الإصدار، إذا واجهت عناوين URL أو التطبيقات المعقدة صعوبة من خلال شبكة VPN الخاصة ببروتوكول SSL التي لا تحتاج إلى عملاء، فإن الخيارات الأخرى (مثل استخدام أنفاق ذكية) تعد بديلا قويا. راجع [تكوين الوصول الذكي إلى النفق](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول الأنفاق الذكية.

قد تفكر أيضا في إعادة توجيه منفذ الوصول إلى التطبيق أو استخدام تجاوز الوكيل. ارجع إلى [تكوين الوصول إلى التطبيق واستخدام تجاوز الوكيل](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه البدائل.

في معظم السيناريوهات، إذا فشل عنوان URL الذي يتم الوصول إليه من خلال SSL VPN الخاص ب Internet Explorer، فسيفشل أيضا في مستعرض آخر.

لضمان عدم اعتماد هذا على الكمبيوتر العميل أو نظام التشغيل، استخدم عميل آخر من موقع آخر. كما يمكن إختبار استخدام عميل IPsec أو SSL VPN.

تأكد من تضمين ASA في [المنطقة الموثوق بها بالمستعرض](#) كما هو موضح في [تمكين ملفات تعريف الارتباط في مستعرضات WebVPN](#) ومن تمكين ملفات تعريف الارتباط كما هو موضح في [تمكين ملفات تعريف الارتباط](#).

إذا واجه تطبيق مشكلة في محرك تحويل المحتوى دون عملاء (CTE/Rewriter)، يمكنك تعديل الإشارة المرجعية لذلك التطبيق لتمكين خيار النفق الذكي كما هو موضح في هذه الصورة:

Configure bookmark lists that the security appliance displays on the SSL VPN portal page.

+ Add Edit Delete + Import Export

Bookmarks

Template

Test_Sites

Edit Bookmark List

Bookmark List Name: Test_Sites

Name	URL	Add
Hotmail	http://www.hotmail.com	Edit
Yahoo Mail	http://www.mail.yahoo.com	

Edit Bookmark Entry

Bookmark Title: Hotmail

URL Value: http :// www.hotmail.com

Advanced Options

Subtitle:

Thumbnail: -- None --

URL Method :

Get Post

Enable Favorite Option:

Yes No

Enable Smart Tunnel Option:

Yes No

تمكين هذا الخيار للإشارة المرجعية لا يتطلب تهيئة إضافية. وكما هو الحال مع إعادة توجيه المنفذ، فهذا خيار آخر مناسب بالنقر على إشارة مرجعية لفتح نافذة جديدة تستخدم النفق الذكي لتمرير حركة مرور التطبيق وتجنب مشاكل إعادة الكتابة.

عند استخدام هذه الميزة لتطبيقات TCP Winsock 32 (مثل RDP)، يلزم أن يقوم المسؤول بتحديد العملية (العمليات) التي سيتم استخدامها من خلال الأنفاق الذكية. على سبيل المثال، يستخدم RDP عملية mstsc.exe، ويمكن إنشاء إدخال نفق ذكي بسيط لهذه العملية.

قد تؤدي التطبيقات الأكثر تعقيدا إلى توليد عمليات متعددة. من داخل صفحة مدخل WebVPN، اختر لوحة الوصول إلى التطبيق. وبمجرد تحميلها، يمكن لقائمة التطبيقات المسموح بها الاتصال بالجانب الخاص من الشبكة.

إذا استمرت العملية في الفشل، أكمل هذه الخطوات من أجل جمع المعلومات الضرورية، ثم افتح حالة مركز المساعدة الفنية.

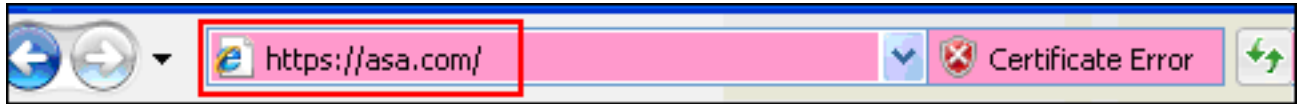
1. قم بمسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض كما هو موضح في [مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض](#).
2. قم بمسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java كما هو موضح في [مسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java](#).

3. قم بتعطيل ذاكرة التخزين المؤقت ل WebVPN على ASA كما هو موضح في [تكوين التخزين المؤقت](#).
4. إذا كان هناك تطبيق جافا موجود، أستخدم مستوى تصحيح الأخطاء 5 في نافذة التطبيق الصغير كما هو موضح في [تمكين خيارات تصحيح أخطاء تطبيق جافا](#).
5. سجل مقياس سرعة داخل ال ASA عبر SSL VPN بدون زبون.
6. في عنوان الربط قبل عنوان الربط المثير للمشاكل، قم بتمكين أداة إتقاط HTML في المتصفح كما هو موضح في [تمكين أدوات التقاط HTML](#).
7. التقاط التسلسل من هذه النقطة إلى URL الإشكالي.
8. اضغط على **Ctrl+Print Screen** على لوحة المفاتيح لالتقاط لقطة شاشة.
9. إيقاف أداة التقاط HTML.
10. قم بإجراء الخطوات من 1 إلى 9 عندما تتصل مباشرة بعنوان URL عبر IPsec أو أي جلسة Connect SSL من خلال ASA أو قم بالاتصال مباشرة على نفس مقطع الشبكة المحلية (LAN) (إن أمكن)، أكمل هذه الخطوات، وأرسل البيانات إلى TAC للتحليل

الإجراءات

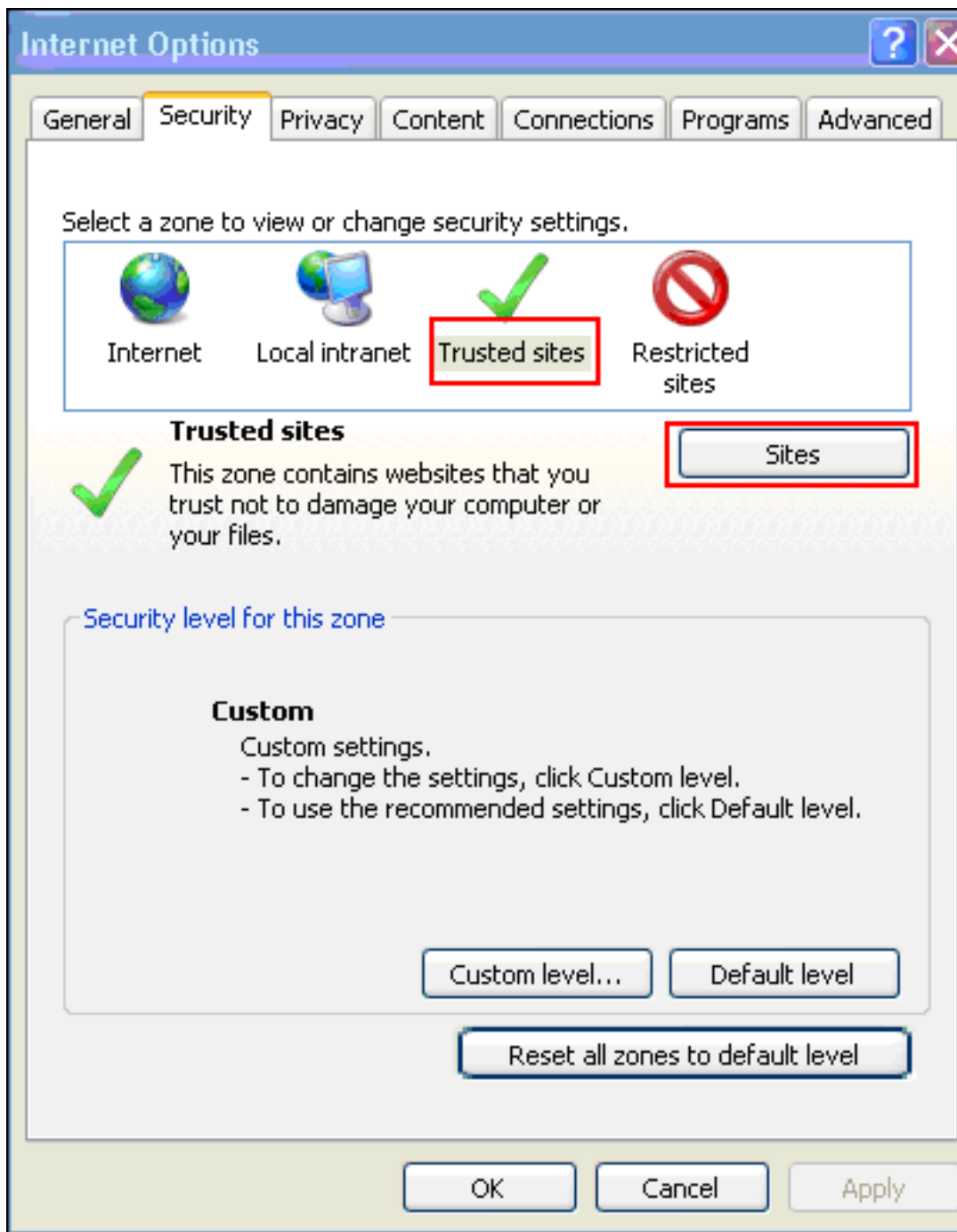
إضافة ASA كموقع موثوق به

عند الوصول إلى ASA في Internet Explorer، ستلقى خطأ في الشهادة إذا لم يكن الموقع مضمنا كموقع موثوق به.



أكمل الخطوات التالية لإضافة ASA كموقع موثوق به:

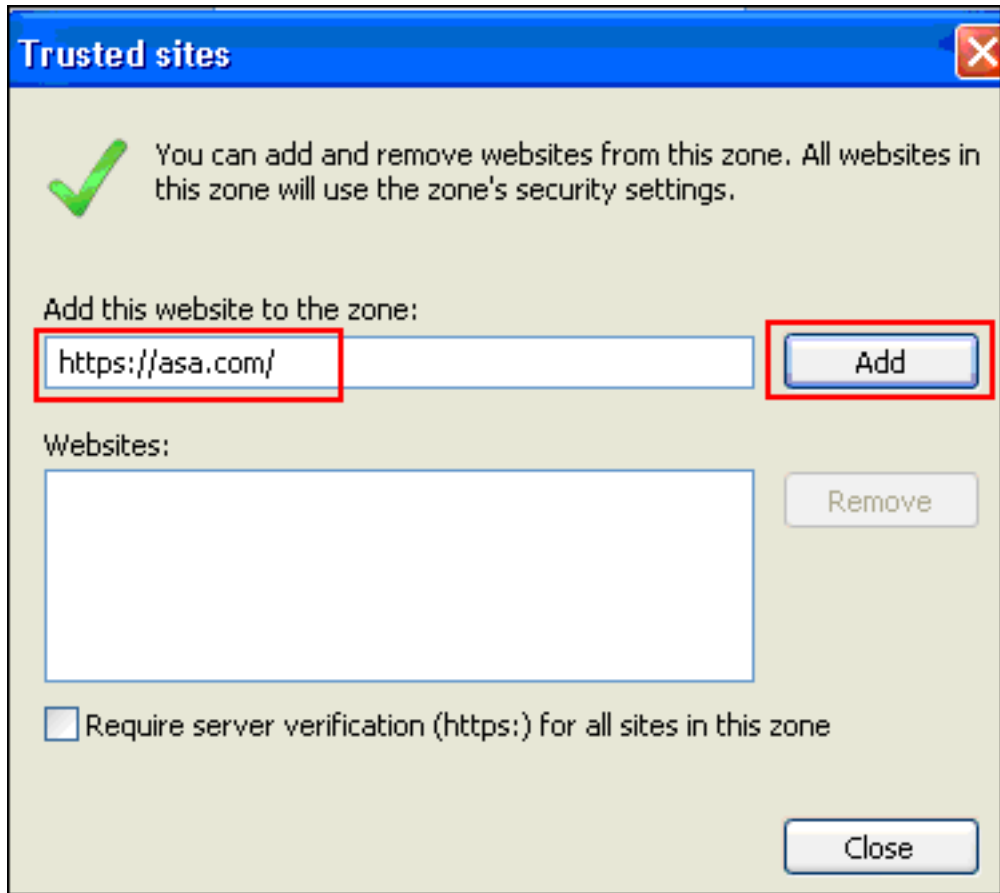
1. في InterEthernet Explorer، اختر أدوات > خيارات الإنترنت.
2. انقر فوق علامة التبويب أمان، واختر مواقع



متجولة.

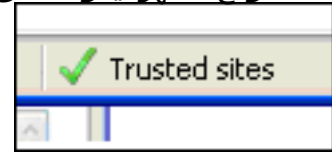
3. انقر فوق المواقع.

4. أضفت العنوان <https://al-asa.com>، وطققة



يضيف.

5. بمجرد إضافة الموقع، تظهر أيقونة المواقع الموثوق بها في شريط حالة Internet



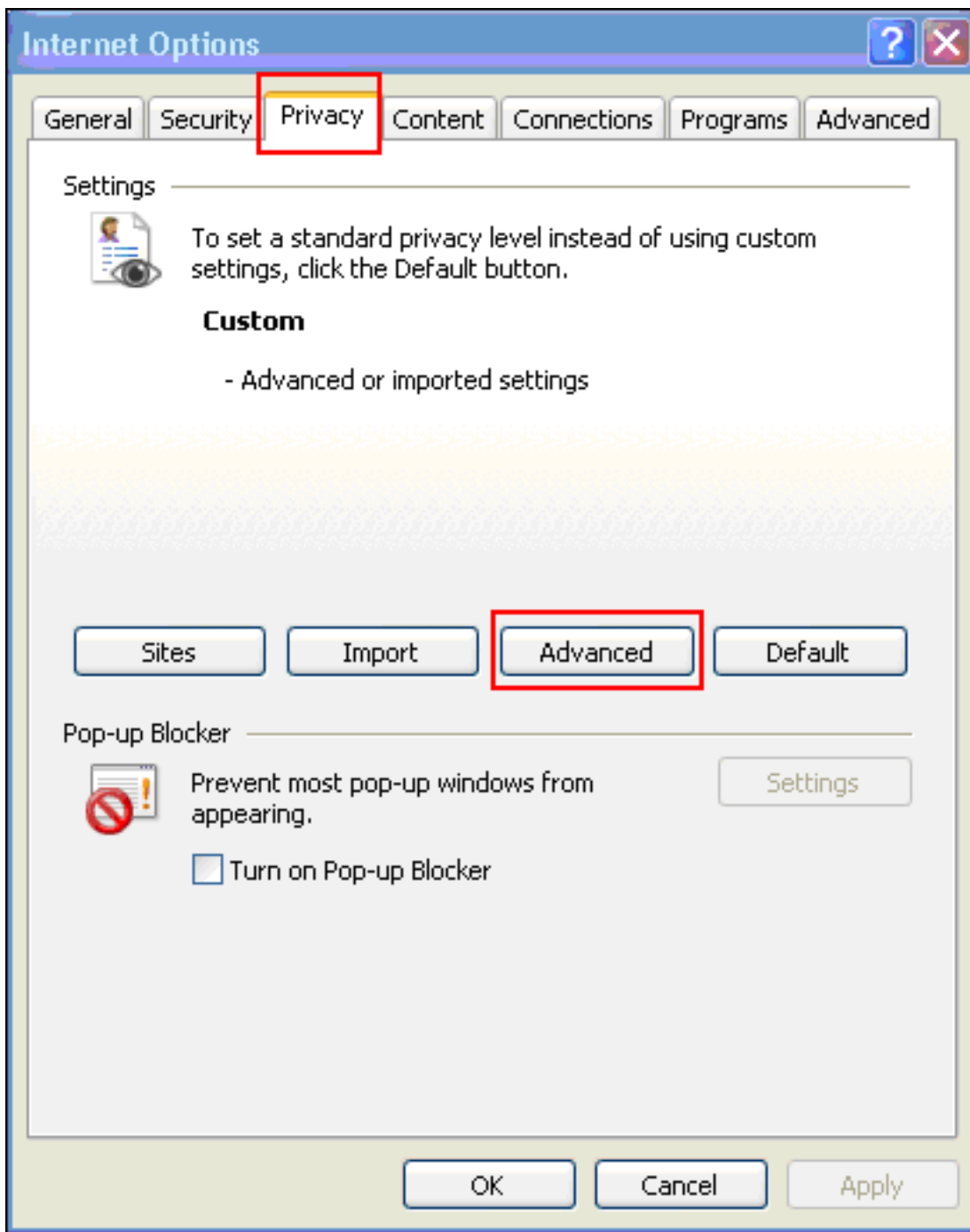
Explorer.

ملاحظة: ارجع إلى [العمل باستخدام إعدادات أمان Internet Explorer 6](#) للحصول على معلومات تفصيلية حول هذا الإجراء.

تمكين ملفات تعريف الارتباط

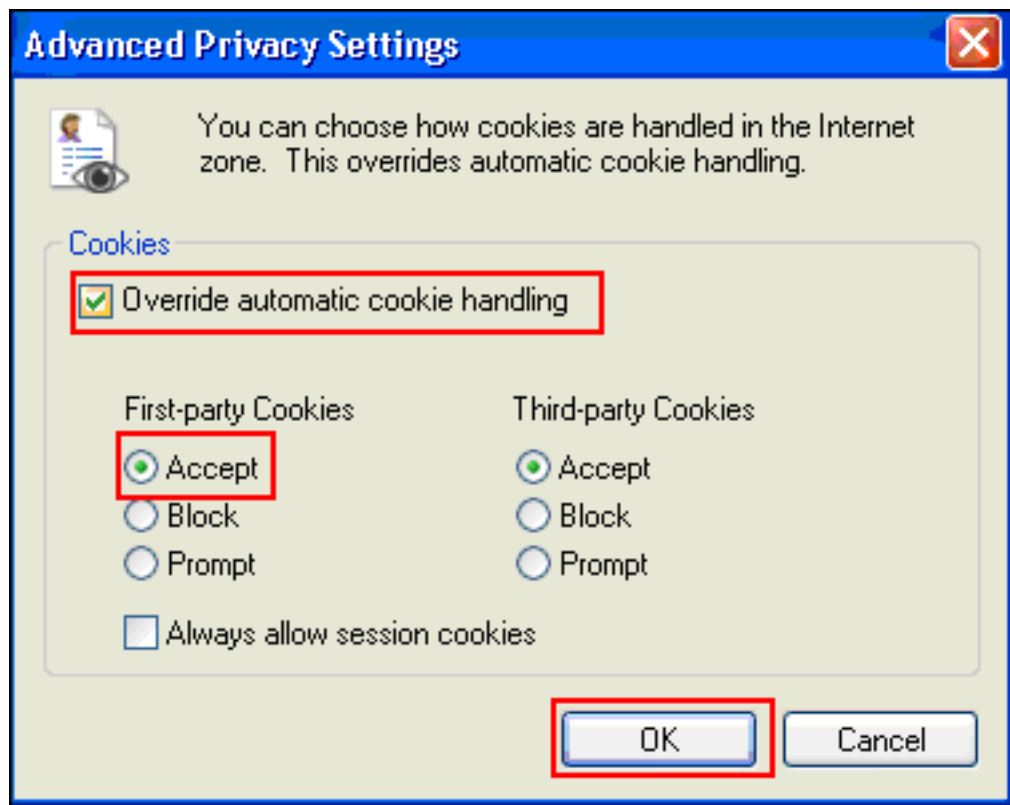
أكمل الخطوات التالية لتمكين ملفات تعريف الارتباط:

1. في Internet Explorer، اختر أدوات > خيارات الإنترنت.
2. انقر فوق علامة التبويب الخصوصية، ثم انقر فوق خيارات



متقدمة.

3. في شاشة إعدادات الخصوصية المتقدمة، حدد خانة الاختيار تجاوز المعالجة التلقائية لملفات تعريف الارتباط، وانقر فوق الزر قبول للراديو، وانقر فوق

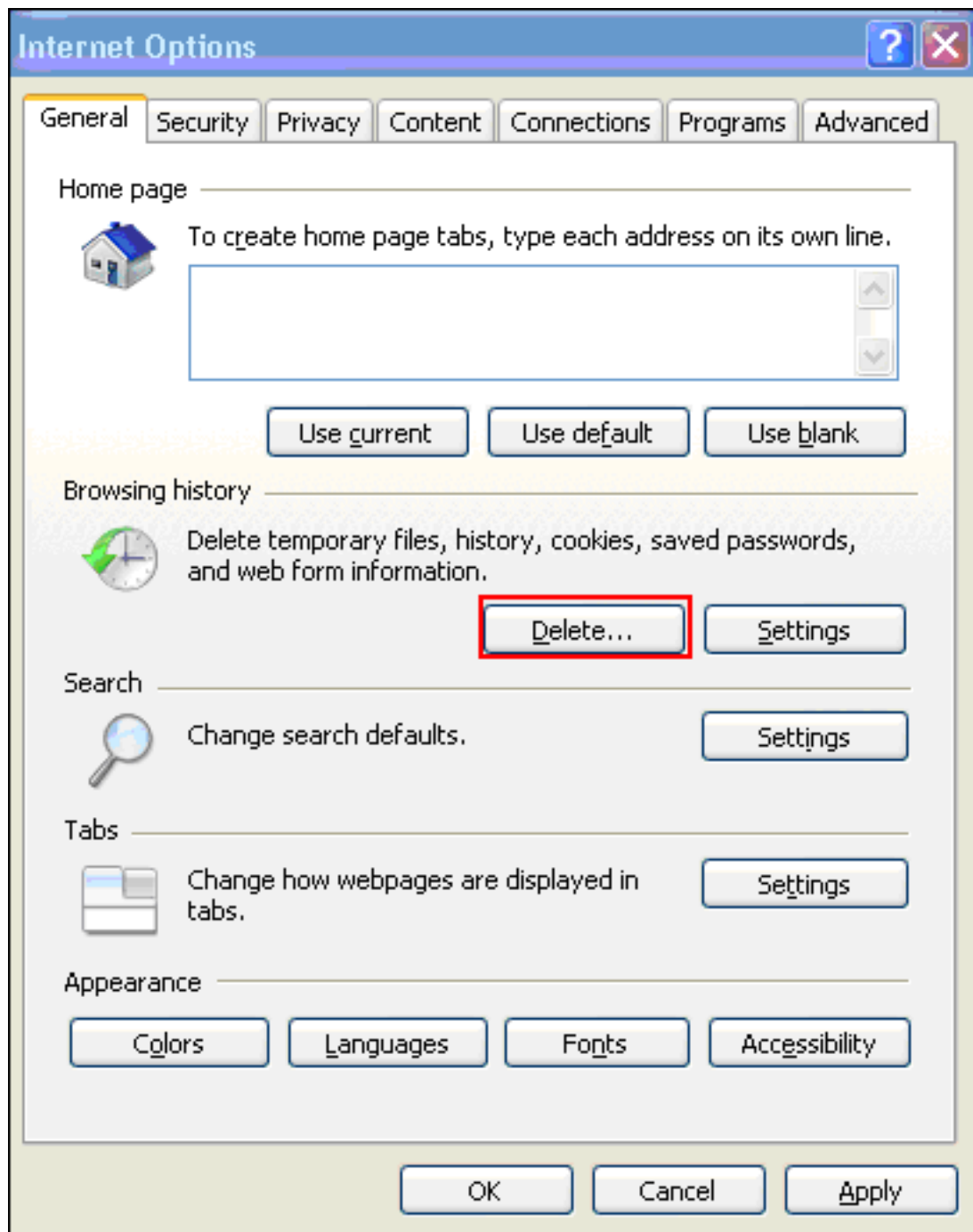


موافق.

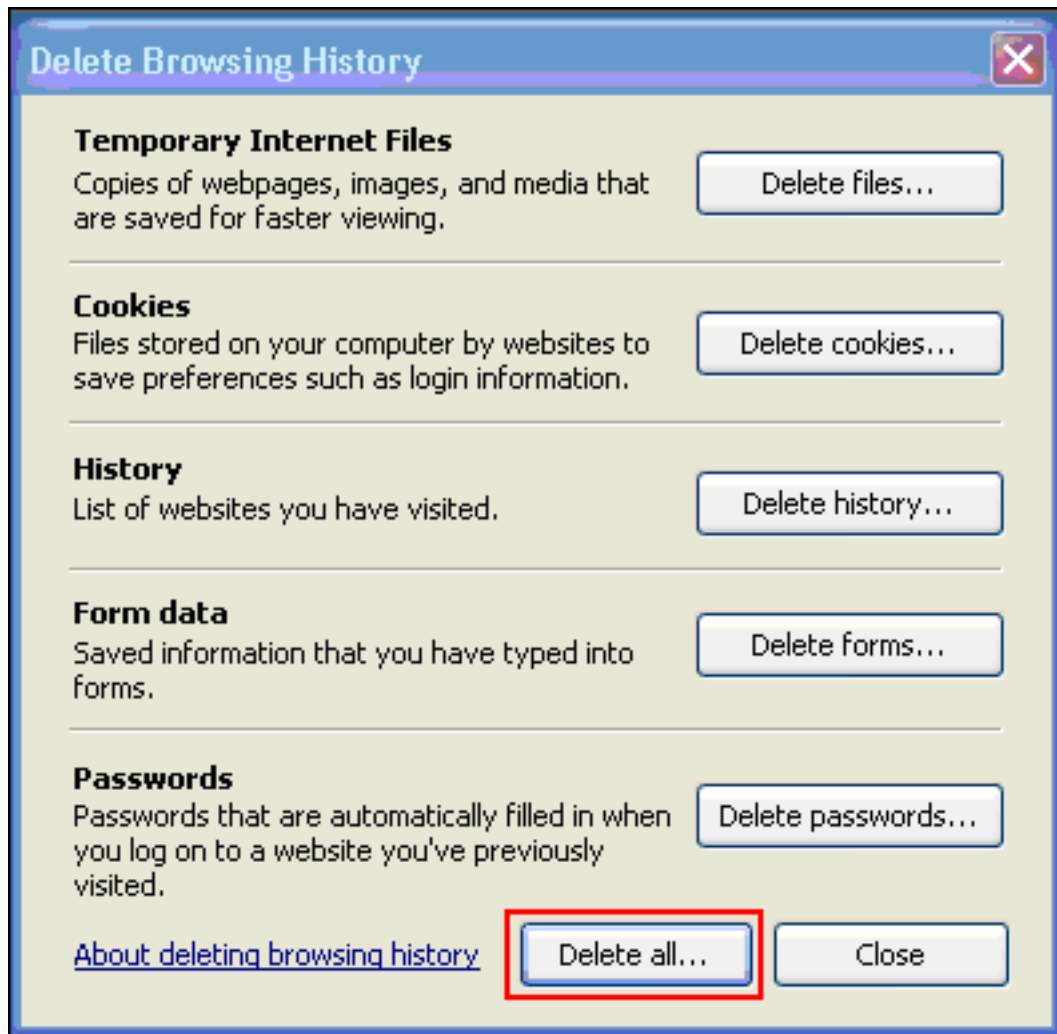
مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض

أكمل الخطوات التالية لمسح ذاكرة التخزين المؤقت لـ Internet Explorer:

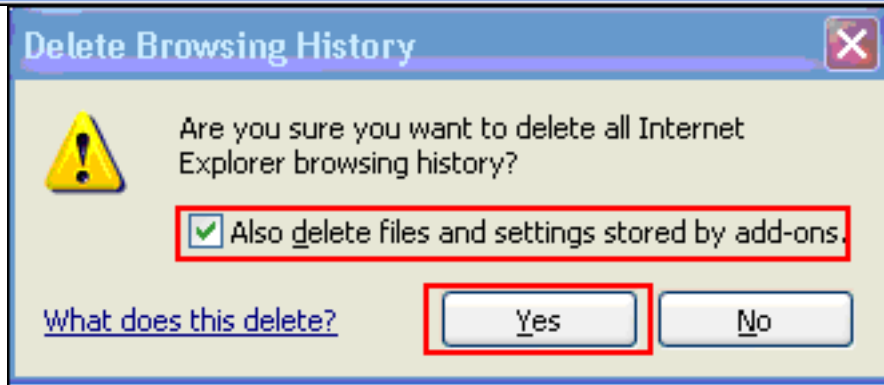
1. في Internet Explorer، اختر أدوات > خيارات



الإترنت.
2. على علامة التبويب "عام"، انقر فوق حذف من قسم محفوظات



الاستعراض.



3. انقر فوق حذف الكل.

4. حدد خانة الاختيار أيضا حذف الملفات والإعدادات المخزنة بواسطة الوظائف الإضافية، وانقر نعم.

5. بمجرد مسح ذاكرة التخزين المؤقت، قم بإيقاف تشغيل كافة مثيلات المستعرض، ثم أعد تشغيل المستعرض.

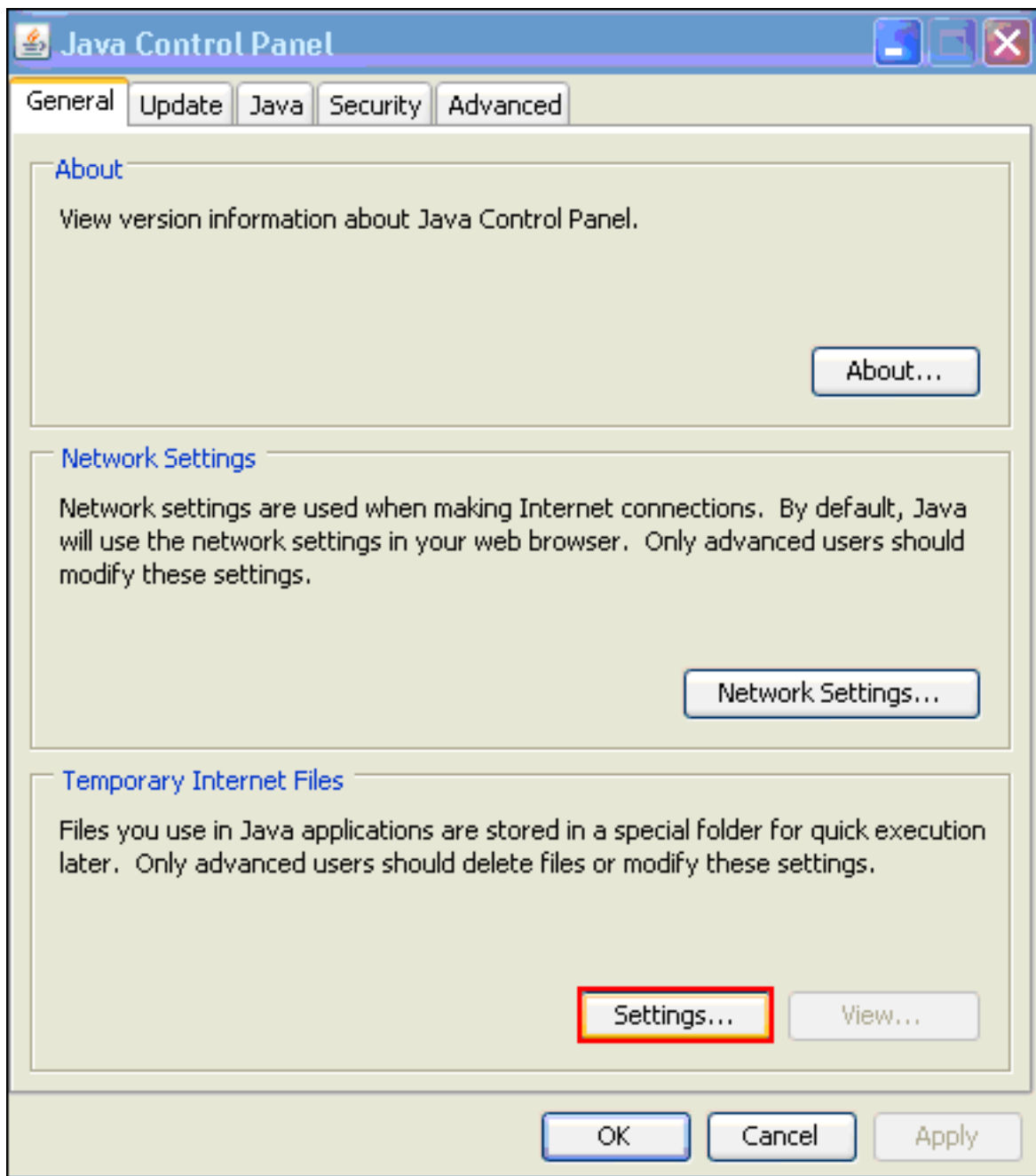
ملاحظة: لمسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرضات الأخرى، ارجع إلى [كيفية مسح ذاكرة التخزين المؤقت للمستعرض \(لتحسين أدائها\)؟](#)

[مسح ذاكرة Java المؤقتة](#)

أتمت هذا steps in order to جافا ذاكرة تخزين مؤقت:

1. اختر لوحة التحكم من قائمة ابدأ في Windows.

2. انقر نقرا مزدوجا على

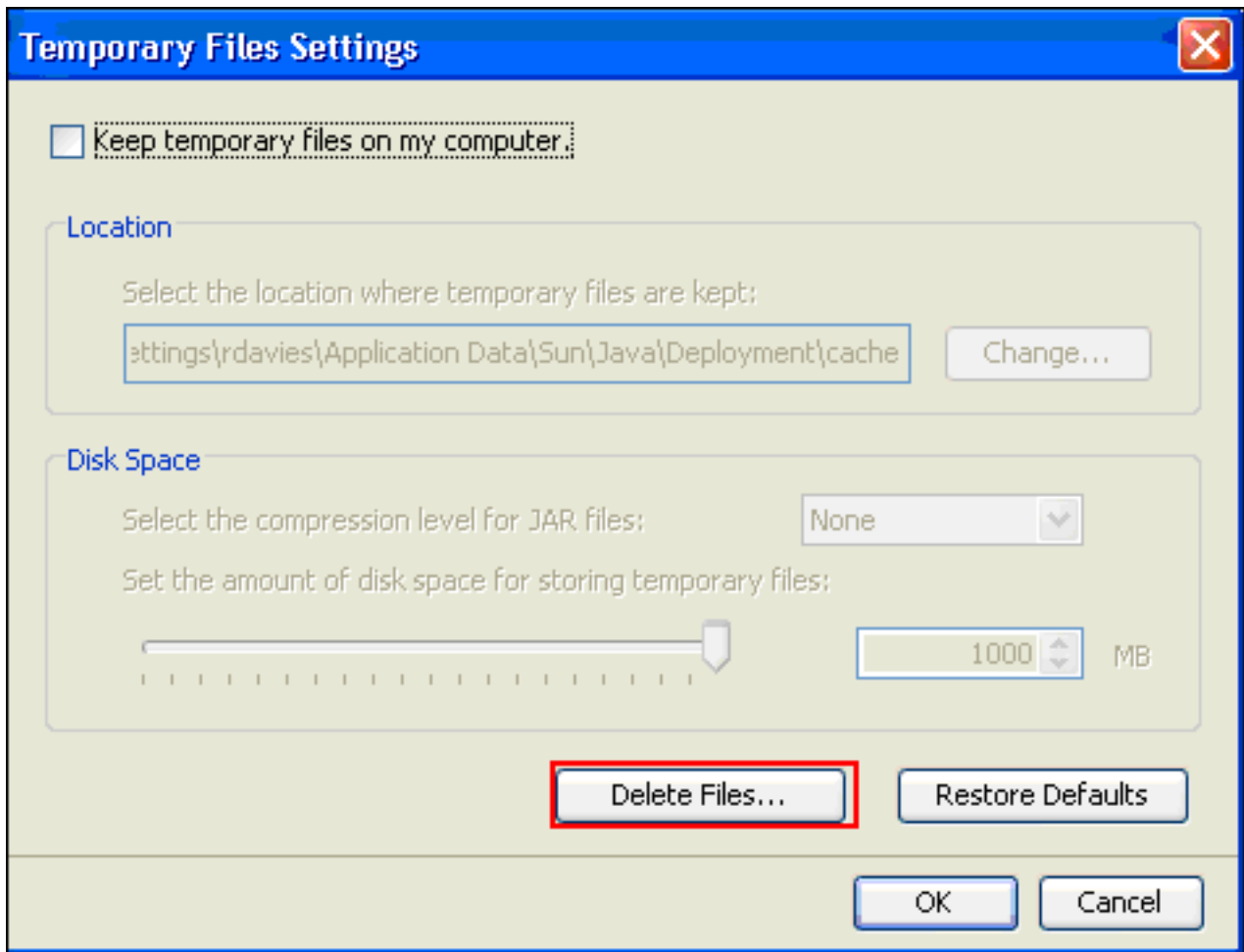


.Java

3. طقطقة عملية إعداد.

4. انقر فوق حذف

الملفات.

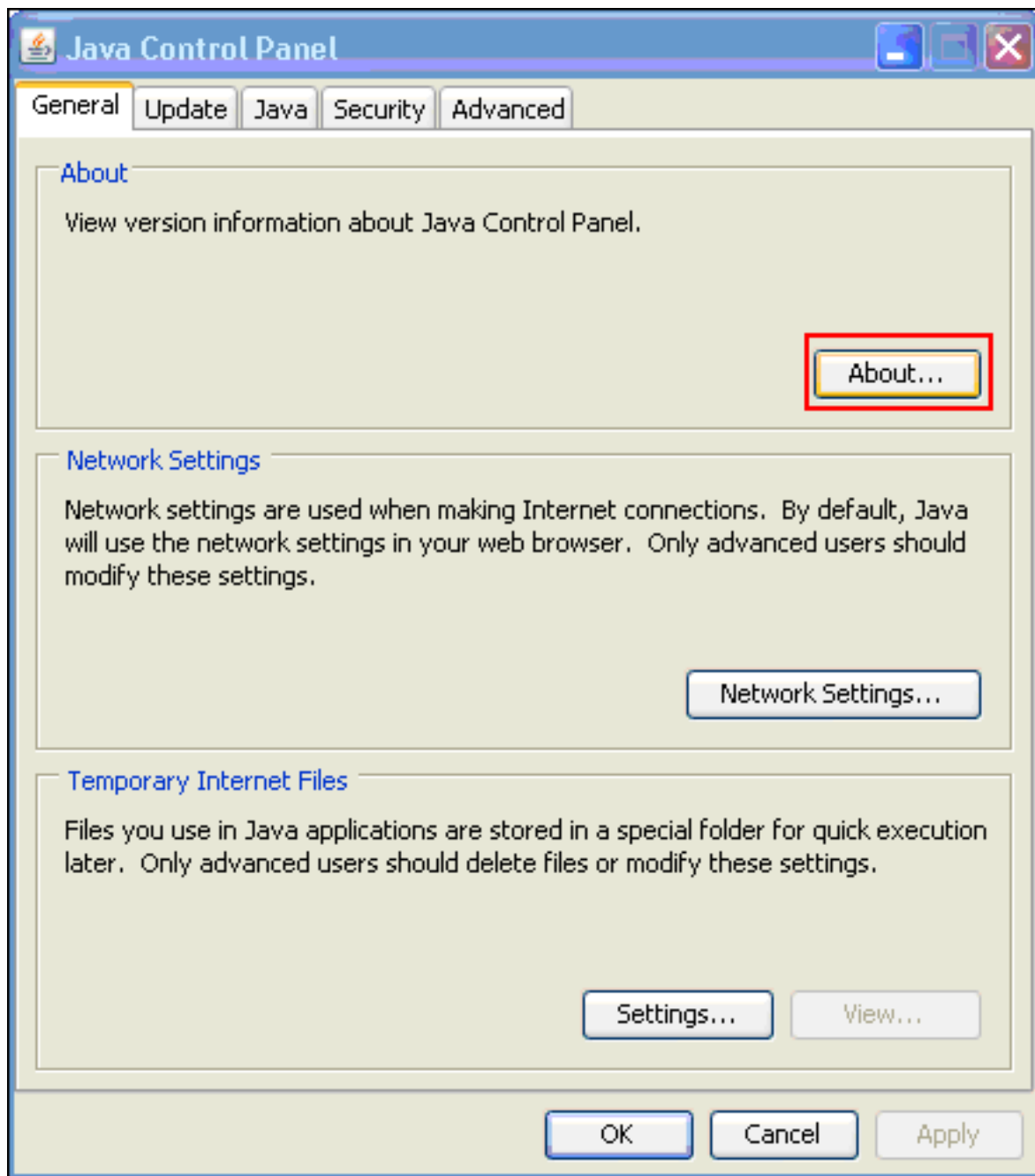


ملاحظة: راجع [كيف يمكنني مسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java؟](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الإجراء.

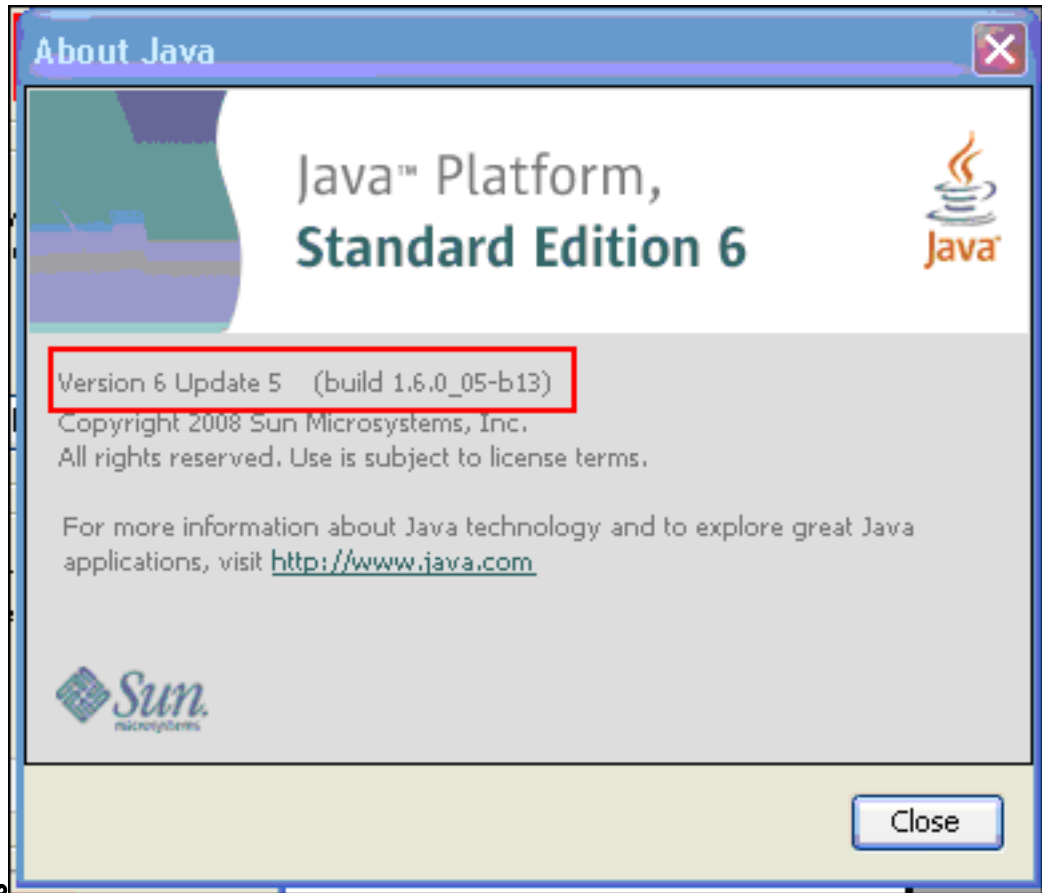
[تمكين خيارات تصحيح أخطاء تطبيق Java](#)

أتمت هذا steps in order to جافا برمجية تصحيح خيار:

1. تأكد من تمكين Java 1.4 أو أعلى: اختر لوحة التحكم من قائمة ابدأ في Windows. انقر نقرًا مزدوجًا على Java. انقر فوق حول، ثم تحقق من رقم



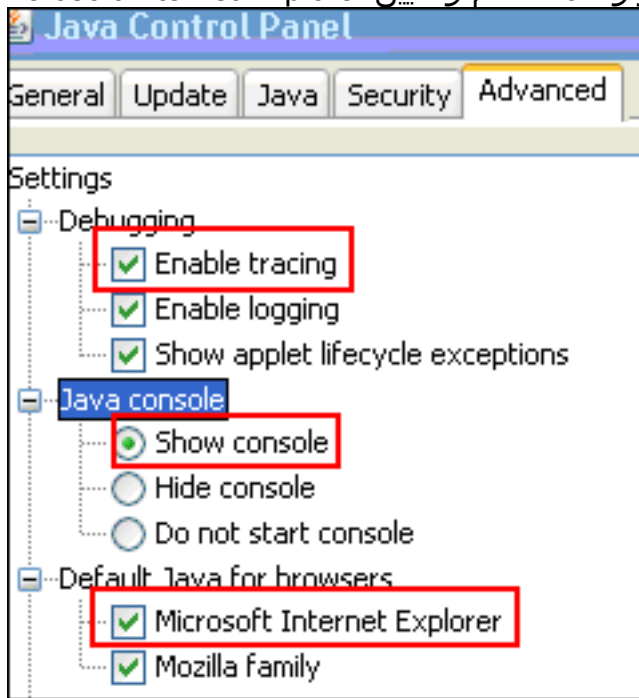
الإصدار



ملاحظة: يمكنك تنزيل

تحديثات Java من <http://java.com/en>.

2. تأكد من تكوين Java لتمكين التبع وإظهار وحدة التحكم ولتعيين Microsoft Internet Explorer كمستعرض



افتراضي كما هو موضح في هذه الصورة:

3. تأكد من مسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java كما هو موضح في [مسح ذاكرة التخزين المؤقت في Java](#).

4. في Internet Explorer، اختر أدوات > وحدة تحكم Java لفتح نافذة تصحيح أخطاء

```
Java Plug-in 1.6.0_05
Using JRE version 1.6.0_05 Java HotSpot(TM) Client VM
User home directory = C:\Documents and Settings\rdavies
network: Loading user-defined proxy configuration ...
network: Done.
network: Loading proxy configuration from Internet Explorer ...
network: Done.
network: Loading direct proxy configuration ...
network: Done.
network: Proxy Configuration: No proxy

-----

c: clear console window
f: finalize objects on finalization queue
g: garbage collect
h: display this help message
l: dump classloader list
m: print memory usage
o: trigger logging
p: reload proxy configuration
q: hide console
r: reload policy configuration
s: dump system and deployment properties
t: dump thread list
v: dump thread stack
x: clear classloader cache
0-5: set trace level to <n>

-----

Trace level set to 5: all ... completed.
```

Clear Copy Close

.Java

5. بمجرد فتح نافذة تصحيح أخطاء وحدة تحكم Java، اضغط على 5 لتعيين مستوى التتبع عندما يتم الوصول إلى عنوان URL يحتوي على برنامج Java التفاعلي، يتم التقاط النشاط في هذا الإطار.
6. انقر فوق نسخ لنسخ المعلومات.

تمكين أدوات التقاط HTML

يتوفر عدد من أدوات التقاط HTML المختلفة لجمع البيانات، وقد تم إدراج بعضها هنا. قم بتثبيت إحدى أدوات التقاط HTML هذه على الكمبيوتر العميل الذي يتم استخدامه لتدريب تجميع البيانات:

• [HttpWatch](#)

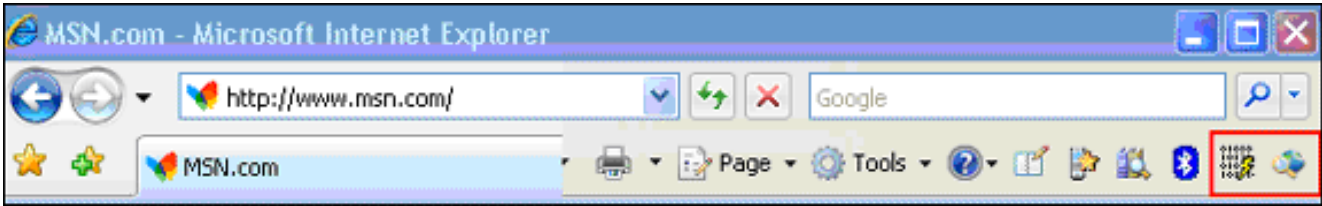
• [مفتش IE](#)

• [وكيل تصحيح الأخطاء](#)

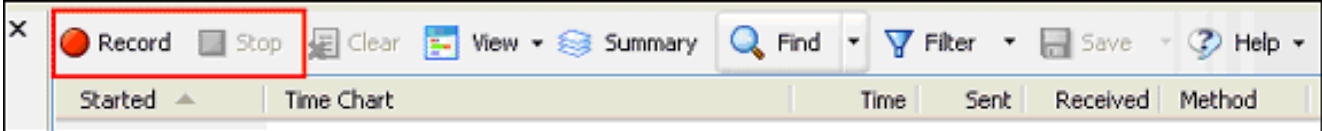
ملاحظة: تستخدم هذه الإجراءات تطبيق HTTPWatch.

بمجرد تثبيت التطبيق، أكمل الخطوات التالية:

1. اضغط Shift+F+2 أو انقر فوق الرمز الموجود في نافذة المستعرض لتمكين HTTPWatch.



2. بمجرد تمكين التطبيق، تظهر نافذة مضمنة في أسفل نافذة المستعرض مماثلة لهذه الصورة:



3. انقر فوق تسجيل لتسجيل البيانات؛ انقر فوق إيقاف لإيقاف التسجيل.
ملاحظة: يوصى باستخدام HttpWatch 7.x لتسجيل البيانات.

معلومات ذات صلة

- [ClientWithout SSL VPN \(WebVPN\) على مثال تكوين ASA](#)
- [أجهزة الأمان المعدلة Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتحم مچرت مءم دقء ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل
ىل ةمءءاد ةوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل ةل ةل ةل
(رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل ةل