# ليمع ءاطخأ فاشكتسا ليلد AnyConnect VPN ةعئاشلا تالكشملا - امحالصإو Client

## تايوتحملا

<u>ةمدق مل ا</u>
<u>قيساسألاا تابلطتملاا</u>
<u>تابل طتمل ا</u>
<u>ةمدختسملا تانوكملا</u>
<u>امحال صاو ءاطخأل ا فاشكت سا قيل مع</u>
<u>يضارتفالاا ئى او تىپختارا تالكشم</u>
<u>يا، وألياصتا عاشتا عال وردقارا مدع وألياصتاليا عطق</u>
<u>تانايېلار روزم قكرچې ۋراغتت تالكشم</u>
<u>AnyConnect لّطعت تالكشم</u>
<u>تانايپلار روزم ةكرخ تالكشم / ةئزچتارا</u>
أي عناق لت توب ث ت لا عاغ ليا
(FQDN <u>) لماكلاب لەۋملاا لىلچملا مسا قعومچم رشن يەف قل</u> كشم
<u>يطايتحال أخسنا مداخ ةمعناق نيوكت</u>
<u>قەل.ات ل.يغش.تل.ا جمارب تانايب ةدعاق يف ةل.كشم :AnyConnect</u>
<u>ے الے مار</u>
<u>حال صال ا يف ل ش ف</u>
<u>تانایالا قدعاق لیارحت</u>
أطخل المناسير
<u>ل معليا قس ليج قرادا تانايب قدعاق ثي دجت رذعت :أطخ</u>
1 لحل
المحل 2
<u>قىطمنلا،</u> قد <u>حولا تارشف" :أطخ c:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll</u> "ل <u>ىجستارا يف</u>
لياجيا
ل.اص.تال.ا ىچرُي .VPN ض,وافت ب(,طل ةباجتس,ا ةنمآل,ا قباوب(,ا نم أطخ يق,ل.ت مِت :أطخ <u>"كيدل ةكبش(,ا اليوأسمب</u>
للحليا
<u>2 غلبابانا ةسرانجانا دح يرانا ليوصبوليا مت المعليا ةسرانج ءاشينا رذعت :أطخ</u>
الحل
المحل 2
ASA ب AnyConnect ليصروت قلرواجم ءانثأ VPN مداخ يلرع AnyConnect نيكمت متي مل :أطخ
للحليا
ةريبكلاا قمزجلا لسري xxxx IP x.x.x قعومجملا عال مع قعومجم مدختسم :ASA-6-722036٪ -:أطخ 1220 (مالك مرجلا)
ليلهما
<u>ل اصتال اقداعا وأ لي معل اب صاخل VPN ل اصتا ب لط قن مآل اقباوت ا تضفر :أطخ.</u>
لياجيا
"لمعلا قسرلج قرادا تانايت قدعاق ثيدجت رذعتي" :أطخ

#### الحيا

<u>"أطخ VPN ةكبش ليمع ليغشت جمانرب مجاو" :أطخ</u>

#### الكريا

\_\_\_\_\_\_xxx.xxx.xxx نم قباجتسالا قجل اعم رذعتي" :أطخ

#### <u>|\_\_\_</u>

<u>"لوؤسملاباب لاصتا ،امب جرصم ريغ لراصتا قوبلآ ،لوخدلا لريچست ضفر مت" :أطخ</u>

#### <u>|\_\_\_</u>

<u>"كيدل ماظنلا لوؤسمب لصتا .قفلات وأ قرفوتم ريغ AnyConnect قمزح :أطخ</u>

#### الكريا

<u>"ةنمآلا ةباوبلا يلع AnyConnect قمزح عقوم ديدجت رذعت" :أطخ</u>

#### <u>|\_\_\_</u>

<u>"ةموعدم ريغ ديعبالا بتكمالا حطس ربع ةنمآلا VPN ةكبش" :أطخ</u>

#### <u>ال ک</u>ل

م<u>تي ن.ل. FIPS عم امب قصاخل.ا قل س.ل.س.ل.ا وأ امية ل.ت مت ي.ت.ل.ا مداخل.ا قدامش ق.ف.اوتت مل. :أطخ</u> VPN<u>"</u> قك.بش. ل.اص.ت.ا عاش.ن.ا

#### الحيا

<u>"ةداەشلا ةحص نم ققحتلا لشف" :أطخ</u>

#### <u>ال ک</u>ل

رذتعن .ق.ال.غالاا ي.ل.ا جاتحتو قل.كشم (VPN) قيرهاظلرا قص اخلاا قك ش.ل.ا ل.ماع قمدة ت.فداص :أطخ <u>جاعزاليا يليع "</u>

#### <u>|\_\_\_</u>

<u>"ةمزحلا دوجو نم قرّق حت .هذه تيبثتلا ممزح حتف رذعت :أطخ</u>

#### <u>|.../</u>

#### الحيا

<u>"أطخ VPN ةكبش ليمع ليغشت جمانرب مجاو" :أطخ</u>

#### <u>|.../\_</u>

<u>دق .VPN ةكبش دادعا ةەتېەت قداعا راج .فل.تخم ن.يەكت دادعا ن ع VPN ل.اص.تا قداعا ترفس أ :أطخ</u> <u>".قص.اخل.ا قكبش.ل مدختس.ت ي.ت.ل تاق.ي-طتال قداعتس.ا نيعتي</u>

#### <u>|\_\_\_</u>

لوخدلا ليجست ءانثأ AnyConnect أطخ

#### <u>|\_\_\_</u>

<u>Windows 7 يلع AnyConnect لاصتا عطق دعت IE ليكو دادعا قداعتسا متت مل</u>

#### الحيا

.<u>هذه لمعلاا تاسلج عيمج قالغا متي متح AnyConnect Essentials نيكمت نكمي ال :أطخ</u>

#### الحيا

ل.اص.تالا دعت Internet Explorer ل تنارتنا رايخ يالع "ل.اص.تا" بي.وبـتال قمالع عافـخ امتي :أطخ المتي :أطخ المتي يأطخ ل.يم.عب J. AnyConnect.

#### الكورا

امدنع لـمخدا،ا لـمجست لـشف أطخ قلـاس.ر عالـع نولـصحي نيذا،ا نممدختسما،ا نم لـمالـق :أطخ اللخ نم جاچنب لـاصتال،ا مالـع نم بحيدرداق نورخآليا نوكي المحكي

#### الكريا

.مضرع ل.واحت يذليا عقاومانا مساعم ققاب اطتم ريبغ امضرعب موقات ياتانا قدامشانا أطخ

#### الكوبا

Windows 7 ليغشتانا ماظنب لمعي زامج نم CSD Vault قطساوب AnyConnect ليغشت رَّذعتي

#### الكورا

	زواجت دعب "دادعتس.ال.ا" عض.و ي.ل.ا AnyConnect في.رعت فـل.مل. ل.ثـامـتـم.خـس.ن عارجا مـتي ال. ل.ش.فـل.ا
	الجليا
	Internet Explorer ل.اصتا مدع قل اح وف AnyConnect Client طعتي
	الجليا
	<u>TLSPROTOCOL_ERROR_INSUFFICIENT_BUFFER أطخل ا ةل اس ر</u>
	الحلا
	"جلياص ريغ فيضم لباخدا بيسب لياصتاليا ةليواجم تبليشف" :أطخلاا ةلياسير
	للها
	VPN <u>نېوكتب تمق اذا دېقمل اعضول ازاي تچا اونكمې كېدل مداخل ا تاداوش نأ نم دكأت" :أطخ</u> <u>"امېاد دوچوم</u>
	الجليا
	<u>Microsoft Windows HTTP Services" يف يالخاد أطخ ثدح" :أطخ</u>
	للها
	ىلىع موعدم ريغ ريغشت نيەكتار قچېتن نوكې دق. قنمآ قانق لشف SSL لقن عرقات تأطخ "قنمآلرا قرآپوليا"
	للها
<u>39</u>	<u>قل ص تاذ تامول</u>

## ةمدقملا

تاقيبطتال ىلع قبطني يذلا اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا ويرانيس دنتسمارا اذه فصي لالخ نم لمعت ال يتالا AnyConnect VPN Client نم Cisco.

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

دنتسملا اذهل ةصاخ تابلطتم دجوت ال.

### ةمدختسملا تانوكملا

يذلا (Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) يلع ةمئاق دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا رادصإلا ليغشتب موقي 8.x.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألاا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت. تناك اذإ .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ةرشابم كتكبش.

## اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا ةيلمع

لمعت ال يتلا تاقيبطتلا ىلع اذه يجذومنلا امحالصإو ءاطخألا فاشكتسا ويرانيس قبطني ةزمجأ نوكلتمي نيذلا نييئامنلا نيمدختسملل Cisco AnyConnect VPN Client لالخ نم رفوتو تالكشملا ماسقألا هذه جلاعتو Microsoft Windows. ليغشتلا ماظنب لمعت رتويبمك :ًالولح امل

- <u>يضارت ال ئياهم لاو تيبث تلا تال كشم</u>
- <u>يلوأ لاصتا ءاشنا على قردقال مدع وأ لاصتال عطق</u>
- <u>تانايباا رورم ةكرحب قلعتت تالكشم</u>
- AnyConnect ل<u>طعت تالكشم</u>
- <u>تانايبلا رورم ةكرح تالكشم / قئزجتلا</u>

يضارتفالا ئياەملاو تيبثتلا تالكشم

### :ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- :زاەجلا لجس فلم ىلع لوصحلل .1
  - Windows XP / Windows 2000:

<#root>

\Windows\setupapi.log

• ماظن Windows Vista:



### <#root>

\Windows\Inf\setupapi.app.log

\Windows\Inf\setupapi.dev.log

.0x2000FFFF كيغشت كنكمي ،setupapi لجس فلم يف ءاطخأ تيأر اذإ overbosity كرا

2. جمانرب تِّبثُم لجس فلم ىلع لوصحلل

تقؤملا ليلدلا يف لجسلا اذه عضو متيسف ،بيولا رشنل اًيلوأ اًتيبثت اذه ناك اذإ مدختسم لكل.

• Windows XP / Windows 2000:

#### <#root>

Documents and Settings

\Local Settings\Temp\

• ماظن Windows Vista:

<#root>

\Users\

\AppData\Local\Temp\

ماظنلل تقؤملا ليلدلا يف لجسلا اذه نوكيسف ،ةيئاقلت ةيقرت هذه تناك اذإ:

<#root>

\Windows\Temp

ىلع لصحا .AnyConnect-win-x.x.xxx-k9-install-yyyyyyy.log :ىلع لصحا لثم ،رادصإلا ىلع ًءانب x.xxxx ريغتي .ەتيبثت ديرت يذلا ليمعلا رادصإل فلم ثدحاً 

- :ىصخشلا رتويبمكلا ماظن تامولعم فلم ىلع لوصحلل .3
  - a. اذه بتكا، DOS/رماوألا هجوم عبرم نم:
    - Windows XP / Windows 2000:

<#root> winmsd /nfo c:\msinfo.nfo

vindows Vista: ماظن

<#root> msinfo32 /nfo c:\msinfo.nfo



💊 نيتقيقد نم فلملا قرغتسي دق .رظتنا ،ةبلاطملا هذه ةباتك دعب :ةظحالم لامتكالل قئاقد سمخ ىلا.

:رماوألا هجوم نم ماظنلا تامولعم فلم غيرفت ىلع لوصحلل b.

Windows XP وWindows Vista:

<#root>

systeminfo c:\sysinfo.txt

.رادصإ قﺉاسلا تححص in order to <u>رادصا تايطعم ةدعاق قﺉاس فلات AnyConnect</u> تلحا

يلوأ لاصتا ءاشنإ يلع ةردقلا مدع وأ لاصتالا عطق

ءاشنإ رّذعت وأ لااصتالاا عطق تالاح لثم ،AnyConnect client عم لااصتالاا يف تالكشم تهجاو اذإ تافلملا هذه ىلع لصحاف ،يلوأ لااصتا:

• لشف يف ببستي نيوكتلا يف ءيش يأ ناك اذإ ام ديدحتل ASA نم نيوكتلا فلم لاصتالا:

وه x.x.x.x ثيح ASA، يب ةصاخلا مكحتلا ةدحو نم write net x.x.x:ASA-Config.txt د ثيح x.x.x.x ثيد ماخل IP مداخل TFTP مداخل.

وأ

مَّكحت ةدحو نم show running-config. مَّكحت ةدحو نم ەظفحاو صوصن ررحم يف ەقصلاو ەصق.

- ثادحأ تالجس ASA:
  - ذخآم ةقبطو ،WebVPNو ،ةقداصملل ASA ثادحاً ىلإ لوخدلا ليجست نيكمت لجأ نم .1 رماوألا رطس ةهجاو رماوأ رادصإب مق ،SSL VPN Client (SVC)و ،(SSL) ةنمآلا ليصوتلا :قيلاتلا (CLI)

<#root>

config terminal logging enable logging timestamp logging class auth console debugging logging class webvpn console debugging logging class ssl console debugging logging class svc console debugging

- عاشنإب مق .ك من الشفال المان المان ما نم دكأتو AnyConnect من المن المن المن عاش عاش عاش ع. مظفحو صوصن ررحم ىلإ مُكحتالا مدحو نم ليجستالا.
- 3. رادصإب مق ،ليجستلا ليطعتل no logging enable.
- كادحأ ضراع نم Cisco ىدل AnyConnect VPN Client لجس ىلع لوصحلل Windows ثادحأ ضراع نم نام نام كان تويبمكل
  - .ليغشتلا < ءدب رَتخا .1
  - :لخدأ .2

ظفح دّدح مث ،Cisco نم AnyConnect VPN Client لجس قوف نميألا سواملا رزب رقنا .3 ـك لجسلا فلم AnyConnect.evt.

.evt. فلم قيسنتب امئاد ەظفحا :ةظحالم 💊

ةسلجب ةلكشملا قلعتت دقف AnyConnect VPN Client، مدختسملا على عرّذعت اذا مدختسملا ليدبت نيكمت مت وأ اهسيسأت مت (RDP) ديعبلا بتكملا حطس لوكوتورب فيورعت فلم تادادعا ةيؤر مدختسملل نكمي ليمعلل يصخشلا رتويبمكلا ىلع عيرسلا ميويت فلم تادادعا قيؤر مدختسملل نكمي اليمعلل يصخشلا رتويبمكلا ىلع عيرسلا ميويتمان انهم ديدعلا لوخد ليهيت مت نكلو المختوا أيلام المدختسم فرفت يتلا ميويتمكلا زامج على أطخ الالا الميون والالا المعلما الميون والالا اليوطعت مقو المسيسات مت RDP تاسلج يأ نع لاصتالا عطقا ،ةلكشملا اذه لحل اليوميا ليوطعت مقو الالمي المن الما الالالالا الالالي الميون الميا الميون اليوطعت مقو الاليون المالي المالي الميون الميون الميون الميون الميون اليوطعت مقو الاليون الميون الميون الميون الميون الميون الميون اليوليون المولال الميون الميون الميون الميون الميون الميون الميون الميون اليوليون المولال الميون الميوليون الميون المون الميون الميو



نيسحتلا بلط .ەسڧن زاەجلا <u>CSCsx15061</u> ةزيملا ەذە ةجلاعمل اەڧينصت مت.

ASA. ب لاصتالا AnyConnect ليمعل نكمي ىتح 443 ذفنملا رظح مدع نم دكأت :ةظحالم 🕺

عجري دقف ،ASA ـب AnyConnect VPN Client ليصوت نيمدختسملا دحأ ىلع رّذعتي امدنع مال مدع عليا المحمي العال مال علي المحمي العال مدع عليا المحمي العال مدع عليا المحمي العامي المحمي العامي المح image. ليغشت عدب نم تبشمل النهمتي مل المحل المال المال مدي مال الموت المالي المحمي المحمي المحمي المحمي المحمي المال مدخ المحمي المالي المحمي الم رادصإ ةيقرتب مق ،ةلكشملا هذه لحل AnyConnect client ما أقفاوتم نوكيل AnyConnect client رادصإ مي ما أقفاوتم نوكي image.

ىل قرم لوأل لوخدلا ليجست دنع AnyConnect، لوخدلا ليجست دنع يال ال العجست دنع يصنلا جمانربلا ليغشت متيسف ،ىرخأ قرم لوخدلا ليجستو لاصتالا عطق قلاح يفو عقوتملا كولسلا وه اذهو .ديج لكشب لوخدا ليجستل.

عل الو مول ل لو خم ريغ مدخ تسم ل ا: أُطخل ا أذه ى قلت دق ، ASA ب AnyConnect VPN لي مع لي صوت دنع AnyConnect Client ، لوؤسم ل اب ل متا.

نكمي ،ASA ىلإ ةروصلا ليمحت درجمب .ASA نم AnyConnect ةروص نادقف دنع أطخلا اذه رهظي ل ASA يب تالكشم يأ نود لاصتالا AnyConnect ل

ىلٍ لِقتنا .(DTLS) تانايبلا ططخم لِقن ةقبط نامأ لِيطعت قيرط نع أُطخلاً اذه لِح نكمي فيرعت تافلم < (Client) ةكبشلا ىلٍ لوصولاً < دعُب نع لوصولل VPN ةكبش < نيوكتلا ليطعت ىلٍ اذه يدؤي .رايتخالاً ةناخ نم DTLS نيكمتديدت ءاغلإب مقو AnyConnect لاصتا DTLS.

تافلم رەظت dartbundle :مدختسملا لاصتا عطق متي امدنع ەذە أطخلا ةلاسر تريظنلا فشك مزحل ةباچتسالدا يف ةنم آلدا قرابعلا تلشف:TUNNELPROTOCOLcoldpdmgr\_ERROR\_NO\_DPD\_RESPONSE تافلم رەظت لماخلا ريظنلا فاشتكا لشف ةجيتن اەلصف مت دق DTLS ةانق نأ أطخلا اذه ينعي .تيملا (DPD). دماوألا ەذە رادصإو DPD لاصتا طيشنت لئاسر ليدعتب تمق اذإ أطخلا اذه لح متي .

```
<#root>
```

```
webvpn
svc keepalive 30
svc dpd-interval client 80
svc dpd-interval gateway 80
```

نيرمألا لادبټسا مټي svc dpd-interval نيرمألا لادبټسا مټي وه امك ةقحاللا تارادصإلاو (1)8.4 رادصإلا ،ASA يف يلاوټلا ىلع anyconnect dpd-interval انه حّضوم:

<#root>

```
webvpn
anyconnect ssl keepalive 15
anyconnect dpd-interval client 5
anyconnect dpd-interval gateway 5
```

### تانايبلا رورم ةكرحب قلعتت تالكشم

عم ةصاخلا ةكبشلا ىلإ تانايبلا رورم ةكرحب قلعتت تالكشم نع فشكلا متي امدنع ةيلات اتانايبلا عمج تاوطخ لامكإب مقف ،ASA لالخ نم AnyConnect ةسلج

- 1. تەدجو نم ASA show vpn-sessiondb detail svc filter name <username (asername) مرأ جارخإ ىلع لصحا ل جارخإلا عيمجتب مقف ،عتعت عشرمان مين جارخإلا ضرع اذإ .مٌكحتلا تەدوصقملا تانايبلا رورم قكرح قافدت رظحت ال ××××× لوصولا ةمئاق نأ نم قوّقحت.
- 2. تايئاصحإلا > AnyConnect نم AnyConnect تايئاصحإ ريدصتب مق رادص[لا] > رادصالا ( AnyConnect-ExportedStats.txt).
- ةكبشلاا ناونع ةمجرت نيكمت مت اذإ .nat تارابع نع أَثحب ASA نيوكت فلم نم قَوّحت .3 ىلع .NAT ل ةجيتنك ليمعلا ىلإ دوعت يتلا تانايبلا اذه ينثتسي نأ نيعتي ،(NAT) اذه مدختسا ،AnyConnect ةعومجم نم IP نيوانع (NAT (nat 0 ءانثتسال ،لاثملا ليبس اذه مدختسا ،CLI) رماوألا رطس ةهجاو ىلع

access-list in\_nat0\_out extended permit ip any 10.136.246.0 255.255.255.0 ip local pool IPPool1 10.136.246.1-10.136.246.254 mask 255.252.0.0 nat (inside) 0 access-list in\_nat0\_out

دادعإلل يقفنلا لاصتالا تاذ ةيضارتفالا ةراّبعلا نيكمت بلطتي ناك اذإ ام دّدح .4. ريغ تانايبلا رورم ةكرحل ريخألا لحلا ةراّبع يه ةيديلقتلا ةيضارتفالا ةراّبعلا .ةرّفشملا

:لاثم

<#root>

!--- Route outside 0 0 is an incorrect statement.

route outside 0 0 10.145.50.1 route inside 0 0 10.0.4.2

tunneled

لودج يف أُدوجوم سيل دَّروم ىلإ لوصولا ىلإ جاتحي VPN Client ناك اذإ ،لاثملا ليبس ىلع جاتحت ال .ةيسايقلا ةيضارتفالا ةراّبعل ربع ةمزحلا هيجوت متي ،VPN قراّبعل هيجوتلا مادختسا نكمي .ةلكشملا كلت لحل لماكلا يلخادلا هيجوتلا لودج ىلإ VPN قراّبع .قلاحلا هذه يف tunneled قيساسألا ةملكلا

ةسايس ةطساوب اهليطعت مت دق AnyConnect تانايب رورم ةكرح تناك اذإ امم قّقحت .5 مردختسي يذلا ددحملا قيبطتلا ءانثتسا كنكمي .ASA ـب ةصاخلا صحفلا ملع .Cisco ASA ـب صاخلا Modular Policy Framework نيوكتلا ذيفنتب تمق اذإ client .رماوألا هذهب skinny لوكوتورب ءانثتسا كنكمي ،لاثملا ليبس

<#root>
ASA(config)#
policy-map global\_policy
ASA(config-pmap)#
class inspection\_default
ASA(config-pmap-c)#
no inspect skinny

### AnyConnect لّطعت تالكشم

:ةيلاتلا تانايبلا عمج تاوطخ لمكأ

دعاسمالا المان الله مايقال Microsoft Dr Witchon. المعالي المالي المان الله المان المان المان المادي المعني الم المان الم

Number of Instructions: 25Number of Errors To Save: 25Crash Dump Type: MiniDump Symbol Table: CheckedDump All Thread Contexts: CheckedAppend To Existing Log File: CheckedVisual Notification: CheckedCreate Crash Dump File: Checked

نم dmp نم عيمجتب مق ،لطعلا ثودح دنع C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Microsoft\Dr Watson. ديق اهنأ ىلع تافلملا هذه ترهظ اذإ ntbackup.exe.

2. رتويبمكل Windows ثادحأ ضراع نم Cisco ىدل AnyConnect VPN Client لجس ىلع لصحا يصخشلا ليمعلا

a. ليغشتلا < ءدب رَتخا.

b. لِخدا:

<#root>
eventvwr.msc /s

c. ظفح دّدح مث ،Cisco AnyConnect VPN Client لجس قوف نميألا سواملا رزب رقنا ـك لجسلا فلم AnyConnect.evt.

.evt. فلم قيسنتب امئاد ەظفحا :ةظحالم 💊

تانايبلا رورم ةكرح تالكشم / ةئزجتلا

يقفنلا لاصتالا عيطتسي ،كلذ عمو .Microsoft Outlook لثم تاقيبطتلا ضعب لمعت ال ةريغصلا (ping) لاصتالا رابتخا رماوأ لثم ىرخأ تانايب رورم ةكرح ريرمت.

كلەتسملا تاەّجوم نوكت .ةكبشلا يف ةئزجتلا ةلكشم لوح تامولعم اذه رفوي نأ نكمي اەعيمجت ةداعإو ةمزحلا ةئزجت دنع صاخ لكشب ةفيعض.

.نيعم مجح يف اهلشف ناك اذإ ام ديدحتل (ping) لاصتالا رابتخا رماوأ نم ةعساو ةعومجم بّرج و ping -I 2000 و 1500 إو 1000 إو 1000 إو 1000 إو 1000 إو 500 ا- ping ،لاثملا ليبس يلع

لاسرالا ةدحو نييعتو ،ةئزجتلا نومجاوي نيذلا نيمدختسملل ةصاخ ةعومجم نيوكتب ىصۇي نيذلا نيمدختسملا ةجلاعم اذه كل حيتي .1200 ىلع ةعومجملا هذهل SVC ىدل (MTU) ىوصقلا عسوألا نيمدختسملا ةدعاق ىلع ريثأتلا مدع عم ،ةلكشملا هذه نومجاوي.

ةلكشملا

.AnyConnect ـب هلاصتا درجمب TCP تالاصتا لطعتت

لحلا

ىلع AnyConnect ءالمعل MTU طبضا ،ةئزجتلا ةلكشم مجاوي مدختسملا ناك اذا امم قُقحتلل ASA.

ASA(config)#group-policy <name> attributes webvpn svc mtu 1200

اًيئاقلت تيبثتلا ءاغلإ

ةلكشملا

تالجس رەظتو .لاصتالا ءاەنإ درجمب ەسفن تيبثت ءاغلإب AnyConnect VPN Client موقي "لطعم" ەنأ ىلع تيبثتلا يف رارمتسالا نييعت مت دق ەنأ ليمعلا". لحلا

موقي AnyConnect تيبثت المال رايخلا ديدحت نم مغرلا ىلع ەسفن تيبثت ءاغلإب رمألا نيوكتب مق ،ةلكشملا ەذە لحل ."(Adaptive Security Device Manager (ASDM" يف تّبثُملا svc keep-installer تّبثُمل

### (FQDN) لماكلاب لەؤملا لاجملا مسا ةعومجم رشن يف ةلكشم

ليمع علم مت :ةلكشملا AnyConnect ليمع علم مت :ةلكشملا ةعومجملا ماظنل (FQDN) لماكلاب.

ليمعلاا لواحيو SSL لوكوتوربب VPN حلاصل اهدادعا مت لمح ةنزاوم ةعومجم كيدل نوكي امدنع .حاجنب لوخدلا ليمعلا للّجسيو ASA ةدقعلا ىلإ بلطلا ميجوت ةداعا متت ،ةعومجملاب لاصتالا FQDN ةعومجم رهظت ال ،ىرخأ ةرم ةعومجملاب لاصتالا ليمعلا لواحي امدنع ،ةزيجو ةرتف دعب ليمعلا ميجوت ةداعا تمت يذلا ASA ةدقعلا لاخدا رهظي ،كلذ نم ًالدب .ـب ليصوتلا تالاخدا يف .ميل

لحلا

نأل اذه ثدحي AnyConnect client اذل .قرم رخآ هب ليصوتلاب ماق يذلا فيضملا مساب ظفتحي AnyConnect client نأل اذه ثدحي ىلإ عجرا ،أطخلا لوح ةلماك ليصافت ىلع لوصحلل .أطخ ميدقتو كولسلا اذه ةظحالم متت دم ءاطخألا حيحصت فرعم Cisco <u>CSCsz39019</u>. حرتقي لا .workaround نم عاطخألا حيحصت فرعم AnyConnect لا نسحي نأ 2.5.

يطايتحالا خسنلا مداخ ةمئاق نيوكت

يسيئرلاا مداخلا ىلإ لوصولا رّذعتي لاح يف يطايتحالا خسنلا مداخ ةمئاق نيوكت متيو فيرعت فلم يف يطايتحالا خسنلا مداخ ةحول يف كلذ ديدحت متيو .مدختسملا هدّدح يذلا AnyConnect. :قيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- وه فلملا مسا .(طقف <u>نيلجسملا</u> ءالمعلل) <del>AnyConnect فيرعت فلم ررحم</del> ليزنتب مق .1 AnyConnectProfileEditor2\_4\_1.jar.
- AnyConnect. فيرعت فلم ررحم مادختساب XML فلم ءاشنإب مق .2
  - a. مداوخلا ةمئاق" بيوبتلا ةمالع ىلإ لقتنا".
  - b. ةفاضإ قوف رقنا).
  - c. فيضملا مسا لقح يف يسيئرلا مداخلا بتكا.
  - d. ناونع لقح يف يطايتحالا خسنلا مدااوخ ةمئاق نمض يطايتحالا خسنلا مداخ فِضأ ةفاضإ قوف رقنا مث .فيضملا.

.ASA ىلع ەمدختست يذلا لاصتالل ەنييعت ىلٍ جاتحتس ،XML فلم ءاشنٍ درجمب .3

- a. ىلإ لوصولا < دعُب نع لوصولل VPN ةكبش < نيوكتلا رَتخا ASDM، نمض لاصتا فيرعت تافلم < (Client) ةكبشلا
- . ريرحت قوف رقناو كب صاخلا فيرعتلا فلم دّدح .b
- c. "ةيضارتفالا ةعومجملا ةسايس" مسق نم ةرادإ قوف رقنا".
- d. ريرحت قوف رقناو كب ةصاخلا ةعومجملا ةسايس دّدح.
- e. قوف رقنا مث مدقتم دّدح SSL VPN Client.
- f. فلم نييعتو فيرعتلا فلمل مسا ةباتك ىلإ جاتحتس ،كلذ دعب .ديدج قوف رقنا XML.
- 4. فلم ليزنتل ةسلجلاب ليمعلا ليصوتب مق

## AnyConnect: ليغشتلا جمارب تانايب ةدعاق يف ةلكشم ةفلات

:فلات جولاتكلا ماظن نأب SetupAPI لجس فلم يف لاخدإلا اذه ديفي

ريغ وأ قدوقفم "W239 "C:\WINDOWS\INF\certclas.inf" ليغشتلا جمانرب لوخد ليجست ةئف قمئاق عيقوت جەنل عضخت قزەجألا تائف عيمج نأ ضارتفاب ،.فورعم ريغ أطخ :oxfffde5 أطخ .قحلاس ليغشتلا جمانرب.

راظتنا ممان دادعا وأ ٧٨ ليغشت عدب رذعت : (3/17) أطخ : المخ المخل المال السريقلت الضي أكنكمي تكريتشم ال راظتن الما ممان نع يلختال اب ٧٩ ماق وأ تكريتشم.

."أطخ עצע הكبش ليمع ليغشت جم انرب فدام" :ليمعلا علع لجسلا اذه يقلت كنكمي.

### حالصإ

قب cisco كلإ رادصإ اذه عجري id <u>CSCsm54689</u>. اقب cisco كل المع عجري ،ةلكشملا لح يف كلذ حجني مل اذإ AnyConnect ليغشت ءدب لبق دعب نع لوصولاو هيجوتلا :ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ

- ماظن ىلع ديقم ريغ هّجوم) يصخشلا رتويبمكلا ىلع لوؤسمك رماوألا هّجوم حتفا .1 ليغشتلا
- 2. اليغشتب مق net stop CryptSvc.
- 3. ليغشتلا:

- .حالصإلا ةلواحمل قفاوم رَتخا ،ةبلاطملا دنع .
- .رماوألا هّجوم نم جرخا .5
- ديەمتلا ةداعإ .6

حالصإلا يف لشف

ةيلات اتاوطخلا لمكأ ،حالصإلا لشف ةلاح يف

- ا ماظن ىلع ديقم ريغ هّجوم) يصخشلا رتويبمكلا ىلع لوؤسمك رماوألا هّجوم حتفا . ليغشتلا Vista).
- 2. مق net stop CryptSvc.
- . رماوألا هّجوم نم جرخا.
- ديەمتلا ةداعإ .5

تانايبلا ةدعاق ليلحت

ةحلاص تناك اذإ ام ديدحتل تقو يأ يف تانايبلا ةدعاق ليلحت كنكمي.

يصخشلا رتويبمكلا ىلع لوؤسمك رماوألا مّجوم حتفا .1.

2. ليغشتلا:

esentutl /g%systemroot%\System32\catroot2\
{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb

.تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل <u>ماظنلا چولاتك تانايب ةدعاق لماكت</u> ىلإ عجرا

## أطخلا لئاسر

لمعلا ةسلج ةرادإ تانايب ةدعاق ثيدحت رذعت :أطخ

ةدعاق څيدجت عليع ةرداق ريغ ةلاسر رەظت ،بيو ضرعتسم لالخ نم SSL VPN ليصوت متي امنيب تاسلچلاا قراد إ تانايب. يفيكتلاا نامألاا زاهج لشف .قركاذلاا مىيمىخت يف أطخ ASA-3-211001؛ تالجس رەظتو ،أُطخلا ةلاسر ماظن قركاذ مىيمىخت يف RAM.

### 1 لحلا

وأ ASA ليمحت ةداعإب مق ،ةلكشملا هذه لحل . id <u>CSCsm51093</u> قب cisco ىلإ رادصإ اذه عجري قرت cisco تالحأ .أطخلا يف روكذملا تقؤملا رادصإلاا ىلإ ASA جمانرب ةيقرت تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل.

### 2 لحلا

يف ASA ىلع "تاديدەتلا نع فشكلا" ةزيم ليطعتب تمق اذإ ةلكشملا ەذە لح اًضيأ نكمي مادختسالا ديق "تاديدەتلا نع فشكلا" ةزيم تناك ةلاح.

أطخ c:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll ليجستلا يف "ليجستا

رتويبمكلا ةزهجأ وأ ةلومحملا رتويبمكلا ةزهجأ ىلع AnyConnect client مادختسا دنع تيبثتلا ءانثأ أطخ ثدحي ،ةيصخشلا:

```
"Module C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll failed to register..."
```

ليمعلا فذح متيو أَمدق يضُملا تّبثُملا ىلع رّذعتي ،أطخلا اذه ةهجاوم دنعو.

### الحل

أطخلا اذه لحل ةنكمملا ةليدبلا لولحلا يلي اميف:

- لبِق نم اََيمسر اََموعدم AnyConnect client نم ريخألاا رادصإلاا دعي مل رادصإ ليغشتلا ماظنب لمعي يذلا رتويبمكلا زاهج عم ليجست ةلكشم اهنإ 2000. 2000.
- تاقىبطت ةفاضإ نكمي ،AnyConnect تيبثت درجمب .VMware تاقىبطت ةلازإب مق يصخشلا رتويبمكلا ىلٍ ىرخأ ةرم VMware
- . اهب قوثوملا اهعقاوم ىلإ ASA فِضأ
- دلجم ىلا تم تافلملا هذه خسنب مق ProgramFiles\Cisco\CiscoAnyconnect\ دلجملا نم تافلمل هذه خسنب مق رماوألا هجوم ليغشتب مقو
  - vpnapi.dll
  - vpncommon.dll
  - vpncommoncrypt.dll

· يصخشلا رتويبمكلا/لومحملا رتويبمكلا ىلع ليغشتلا ماظن ةروص تيبثت ةداعإ.

يلي امل ةەباشم AnyConnect client ىلع أطخلا اذەب ةقلعتملا لجسلا ةلاسر ودبت:

DEBUG: Error 2911: Could not remove the folderC:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\.

The installer has encountered an unexpected error installing this package. This may indicate a problem with this package. The error code is 2911. The arguments are: C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\, ,

DEBUG: Error 2911: Could not remove the folder C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\.

The installer has encountered an unexpected error installing this package. This may indicate a problem with this package. The error code is 2911. The arguments are: C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\, ,

Info 1721. There is a problem with this Windows Installer package. A program required for this install to complete could not be run. Contact your support personnel or package vendor. Action: InstallHelper.exe, location: C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\InstallHelper.exe, command: -acl "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\\" -r

ىجرُي .VPN ضوافت بلطل ةباجتسإ ةنمآلا ةباوبلا نم أطخ يقلت مت :أطخ كيدل ةكبشلا لوؤسمب لاصتالا"

متي ،Cisco نم AnyConnect VPN Client مادختساب VPN ةكبشب لاصتالا ءالمعلا لواحي امدنع أطخلا اذه مالتسا.

ةنمآلاا ةراّبعلا نم ةلاسرلا هذه مالتسا مت

"رخآ أطخ " وأ "0 وه ةكبشلا وأ فيضملا" وأ "ينوناق ريغ ناونع ةئف"

الحل

دافنتسال اًرظن .ASA ـب صاخلا يلحملا IP ناونع عمجت فازنتسا ببسب ةلكشملا ثدحت IP. قعومجم قاطن عيسوت يغبني ،VPN عمجت دروم

دنع ًةداع أطخلاا اذه ثدحي .ةلكشملاا هذهل هميدقت مت <u>CSCsl82188</u> وه Cisco نم ءاطخألاا فّرعم تب 32 ةيعرف ةكبش عانق مادختسا ةللح يف وأ ،ناونعلاا نييعتل يلحملا عمجتلا دافنتسا ةكبش عانق مادختساو ناونعلاا ةعومجم عيسوت يف ليدبلاا لحلا لثمتي .ناونعلا ةعومجمل .ةعومجملل تب 24 ةيعرف

.2 غلابلا ةسلجلا دح ىلإ لوصولا مت .لمعلا ةسلج ءاشنإ رذعت :أطخ

لي معب ني لي مع نم رثكاً لي صوت ةلواحم دنع AnyConnect VPN، لي معب ني لي مع نم رثكاً لي صوت ةلواحم دنع لومول ا مت لمعل ا تمريح ماشنا رذعت ى لع صنت ASA تالجس يف ريذحت ةل اسرو لي معل ا ى لع لوخدل ا لي غشتب موقي يذل او ،ASA ىل ع AnyConnect essential صيخرت يدل ناً 2. غن ابد ا تمراج ل ا دح مال ال ي غشت موقي المالي عن المالي الم

### 1 لحلا

صيخرت نأل أطخلاا اذه ثدحي AnyConnect لبق نم موعدم ريغ يساسألاا AnyConnect صيخرت نأل أطخلاا اذه ثدحي أطخلا لح ىلإ اذه يدؤي .8.2.2 رادصإلاا ىلإ ASA ةيقرت ىلإ جاتحت.

### 2 لحلا

رمألاا مادختسا ةلاح يف اَضيأ أطخلاا اذه ثدحي نأ نكميو vpn-sessiondb max-anyconnect-مت اذإ .اهئاشنإب حومسملا VPN تاسلج دح نييعتل vpn الفناية في المئاشناب حومسملا ىلع نيتسلج نم رثكأ ءاشنإ نم مدختسملاا نّكمتي نلف ،نيتسلجك ةسلجلا دح نييعت قسلجلا دح نييعتب مق .تاسلجلا نم ديزملا معدي هتيبثت مت يذلا صيخرتلا نأ نم مغرلا مغول المار بُنجتل ةبولطملا VPN تاسلج ددعل اَقفو

ليصوت ةلواحم ءانثأ VPN مداخ ىلع AnyConnect نيكمت متي مل :أطخ AnyConnect ب ASA

ب AnyConnect ليصوت ةلواحم دنع עשע مداخ علع Anyconnect نيكمت متي مل أطخ ةلاسر ىقلتت AnyConnect ليصوت ةلواحم دنع. ASA.

### لحلا

لسري xxxx IP x.x.x.s ةعومجملا ءالمع ةعومجم مدختسم :ASA-6-722036٪ -:أطخ (1206 دحلا) 1220 ةريبكلا ةمزحلا

ل سرت يتل ا ASA -6-722036: تعومجم / client-group من عنه منه منه (Asa-6-722036: تعومجم / منه منه منه منه منه من كال المرت يتل ا ASA تالجس يف (120 دجل) المراجب المراجب المراجب المراجب المراجب المراجب المراجب المراجب المراجب ا

### الحل

ىلع سيل ةمزحلا ردصم .ليمعلا ىلإ ةريبك ةمزح لاسرا مت ەنأ ىلإ ەذە لجسلا ةلاسر ريشت ةلباقلا ريغ تانايبلا طغض ىلإ اًضيأ كلذ عجري دق .ليمعلاب صاخلا MTU دحب ةيارد svc رمألا مادختساب SVC طغض ليغشت فاقيإ يف ليدبلا لحلا لثمتي .طغضلل compression none. ةلكشملا لح ىلإ اذە يدؤيو.

لاصتالا ةداعإ وأ ليمعلاب صاخلا VPN لاصتا بلط ةنمآلا ةباوبلا تضفر :أطخ.

الال المتا بلط ةنم آلا ةباوبلا تففر" :أُطخلا اذه يقلت متي AnyConnect ليمعب لاصتال دنع وجر ي ١٠ يودي هليغشت عدب بجيو ةقدامهملا قداع إديدج لاامت ابلطتي .لاامتالا قداع إوأ ليمعلاب ماخلا ة باوبل ا نم ة يل ا ل ا ق ل ا سرل ا يق ل ت م ت . ة ل ك شم ل ا ه ذه ر ارم ت س ا ل ا ح يف ، ك يدل ة ك ب ش ل ا لو خ سم ب ل ا س ت ال ا ن ي عم ن او ن ع دج و ي ال : ة ن م آ ل ا.

ةلواحم ضفرب ةنم آلا ةباوبلا تماق" AnyConnect لي معب ل اصتال ا دنع أطخلا اذه ي قلت متي امك ةداعاٍ بلطتي يذلا رم ألا ،ةنم آ ىرخ أ قرا ُبع وأ اهسفن قرا ُبعلاب قديدج ل استا قلواحم بولطم .ل استال ا . " 0 يه قكبشلا وأ فيضملا :قنم آلا قرا ُبعلا نم قيل اتلا قلاسرلا مالتسا مت .قد اسملا

لي معب ل اصت ال ادنع أطخل الذه ي قلت متي امك AnyConnect لي معب ل اصت ال ادنع أطخل الذه ي قلت متي امك ىجر ُي .ا ُيودي هليغشت عدب بجيو ققد اسم قداع إ ديدج ل است ا بلطتي .ل است ال اقداع إ وأ ليم عل اب س اخل ا ال :قنم آل اقب اوبل انم قيل اتل اقل اس رل ايقلت مت .قلك شمل ا رارمت س اقل اح يف ،قكب شل الوئسمب ل است ال ا .سيخرت دجوي

### الحل

ةرم ّينعملا نيوكتلا ةفاضإ ىلإ جاتحت .ليمحتلا ةداعإ دعب ةعومجملا نيوكت مّجوملا دقتفا .مجوملا ىلإ ىرخأ

#### <#root>

#### Router#

show run | in pool

ip local pool SSLPOOL 192.168.30.2 192.168.30.254
 svc address-pool SSLPO0

قداع إ ديدج للاستا بلطتي لليكول اب قرماخ للعرب تعافر الله عنه للماستا قداع إ وأ للاستا بلط قنم آلا قرا ُبعل ا تضفر " يقلت مت قلك شمل ا رارمت سا قلاح يف ،قكب شل الوي سمب للاست اللاليج رُي ا ُيودي هليغ شت عدب بجيو ققد اسم ل لقنت ل صيخرت نادق ف دنع "سيخرت أطخ شدحي ال نقنم آلا قباوبل ا نم قيل اتل اقل اسرل ا Any Connect. قلك متي ، صيخرت لا تي بثت درجمب و

"لمعلا ةسلج ةرادإ تانايب ةدعاق ثيدحت رذعتي" :أطخ

تانايب ةدعاق ثيدجت رذعتي" :ەذە أطخلا ةلاسر يقلت متي ،WebPortal يف ةقداصملا ةلواحم دنع المعلا قسلچ قرادإ.

### الحل

امدنع ةلكشملا هذه ةهجاوم متت ام ابلاغ .ASA ىلع ةركاذلا صيصختب ةلكشملا هذه قلعتت 512 ةعس (RAM) يئاوشع لوصو ةركاذ لصألا يف كلذ بلطتيو .8.2.1 وه ASA رادصإ نوكي اهب ةصاخلا ةلماكلا فئاظولا ىلع لوصحلل تياباجيم.

تياباجيم 512 ىلإ ةركاذلا ةيقرتب مق ،مئاد ليدب لحك.

ةيلاتلا تاوطخلا لالخ نم ةركاذلا غيرفت لواح ،تقؤم ليدب لحك:

ا.تاديدەتلا نع فشكلا" ةزيم ليطعتب مق .1.

- . SVC طغض ليطعتب مق .2
- ASA. ليمحت ةداعإب مق .3

"أطخ VPN ةكبش ليمع ليغشت جمانرب هجاو" :أطخ

.AnyConnect ـب كلاصتا ةلواحم دنع client زاهج ىلع اهيلع لوصحلا مت أطخ ةلاسر هذه

الحل

:"يلعافت" ىلإ أَيودي AnyConnect VPN ليكو نييعتل ءارجإلا اذه لامكإب مق ،أطخلا اذه لحل

- تامدخلا < ةرادإلا < يب صاخلا رتويبمكلا زاهج قوف نميألا سواملا رزب رقنا .1 يف AnyConnect VPN ليكو دّدجو < تامدخلا < تاقيبطتلاو
- حامسلا ديدحتو ،لوخدلا ليجستب مق مث ،صﺉاصخ قوف نميألا سواملا رزب رقنا .2 بتكملا حطس رتويبمك عم لعافتلاب ةمدخلل.

يه ةيضارتفالاا ةميقلا) 110 ىلإ DWORD "لجسلا" عون ةميق نييعت ىلإ يدؤي اذهو 010 ـل HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vpnagent.

سst. ليوحت مادختسإ وه ليضفتلا نوكيسف ،همادختسإ دارملا اذه ناك اذإ :ةظحالم .mst ،قرطلا هذه مادختساب اًيودي اذه نييعتب تمق اذإ هنأ ىلإ اذه عجريو .ليثملا اذه يف قرورض ببس وه اذهو .ةيقرت/تيبثت ةيلمع لك دعب كلذ نييعت رمألا بلطتيس .قلكشملا هذه بّبسي يذلا قيبطتلا ديدحت

لشفي ،Windows رتويبمك ىلع (RRAS) دعب نع لوصولاو ەيجوتلا ةمدخ نيكمت دنع ،ةلكشملا ەذە لحل .أطخ ةلاسر . أطخ فداس يذل ا علام تكبير ليمع ليغيثت چمانرب عم AnyConnect اليغشت عدب لبق RRAS و ميجوتلا ليطعت نم دكأت عاطخألا فّرعم ىلإ عجرا .تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل Cisco <u>CSCsm54689</u> نم

"xxx.xxx.xxx.xxx نم ةباجتسالا ةجلاعم رذعتي" :أطخ

ةذفان يف أطخلا. Cisco ASA ـب لـاصتالاا يف AnyConnect clients نم زاهج يأ لـشفي AnyConnect مرذعتت" وه xxx.xxx نم قباجتسالدا قهلااعم رذعتت" وه

الحل

ةليدبلا لولحلا هذه بّرج ،أطخلا اذه لحل:

>.اەنيكمت ةداعإو ASA نم WebVPN ةلازاب مق

• مقرر ريغ الما مقرل المقرل المقرل المقرل الما مقرل المقرر وي المقرر عن المقرر عن المقرر عن المقرم • 443 المقر

اذه ىلإ عجرا ،WebVPN ـل ذفنملا رييغتو WebVPN نيكمت ةيفيك لوح تامولعملا نم ديزمل <u>لحلا</u>.

"لوؤسملاب لصتا ،اهب حرصم ريغ لاصتا ةيلآ ،لوخدلا ليجست ضفر مت" :أطخ

ةذفان يف أطخلا. Cisco ASA ـب لاصتال يف AnyConnect clients نم زاهج يأ لشفي . "كب ساخلا لوؤسملاب لستا ، اهب جرسم ريغ لااستالا قولآ ، لوخدل لي يجست ضفر مت وه AnyConnect.

### الحل

ريغ نيوكت ةيلمع وأ ةحيحصلا ريغ نيوكتلا تالكشم ببسب اًبلاغ هذه أطخلا ةلاسر ثدحت ةلمتكم .

<

"كيدل ماظنلا لوؤسمب لصتا .ةفلات وأ ةرفوتم ريغ AnyConnect ةمزح :أطخ

ماظنب لمعي (client) زاهج نم AnyConnect جمانرب ليغشت لواحت امدنع أطخلا اذه ثدحي Macintosh ـب لاصتالل ASA.

### الحل

ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ ،رمألا اذه لحل:

- .ةتقۇملا ASA ةركاذل Macintosh AnyConnect ةمزح ليمحتب مق 1.
- .ةمدختسملا AnyConnect ةمزح ديدحتل WebVPN نيوكت ليدعتب مق

```
webvpn
svc image disk0:/anyconnect-macosx-i386-2.3.2016-k9.pkg 2
svc image disk0:/anyconnect-macosx-powerpc-2.3.2016-k9.pkg 3
```

رمألاا لادبتسا متي svc image يمأل مادختساب anyconnect image يمأل ال ادبتسا متي 8.4(1) انه حّضوم وه امك ةقحاللا تارادصإل او:

```
<#root>
hostname(config)#
webvpn
```

```
hostname(config-webvpn)#
anyconnect image disk0:/
anyconnect-win-3.0.0527-k9.pkg 1
hostname(config-webvpn)#
anyconnect image disk0:/
anyconnect-macosx-i386-3.0.0414-k9.pkg 2
```

"ةنمآلا ةباوبلا ىلع AnyConnect ةمزح عقوم ديدحت رذعت" :أطخ

جب لاصتالا لواحي امدنع Linux ليغشتلا ماظنب لمعي مدختسم زاهج ىلع أطخلا اذه ثدحي ASA ـب لاصتالا لواحي امدنع ASA ـ ليغشت لالخ نم AnyConnect. ليغشت ل

#### <#root>

"The AnyConnect package on the secure gateway could not be located. You may be experiencing network connectivity issues. Please try connecting again."

### الحل

ليمعلا زاهجلا ىلع مَدختسملا (OS) ليغشتلا ماظن ناك اذإ ام قَوّىت ،ەذە أطخلا ةلاسر لحل لبِق نم أَموعدم AnyConnect client.

نيوكت يف ةددحم AnyConnect ةمزح تناك اذإ امم قوّقحت اهنيحف ،اًموعدم ليغشتلا ماظن ناك اذإ ديزمل دنتسملا اذه نم <u>قفلات وأ قحاتم ريغ Anyconnect ةمزح</u> مسق ىلع علّطا .ال مأ WebVPN تامولعملا نم.

"ةموعدم ريغ ديعبلا بتكملا حطس ربع ةنمآلا VPN ةكبش" :أطخ

ةلااسر رەظت .دعُب نع بتكملا حطس رتويبمك ىلا لوصولا ءارجا نيمدختسملا ىلع رّذعتي ةموعدم ريغ دع ُب نع بتكملا حطس رتويبمك ربع قنم آلו עדע قكبش أطخلا.

### الحل

ليمع ةيقرتب تمق اذإ .<u>CSCso42825</u>و id: <u>CSCsu22088</u> قب cisco اذه ىلإ رادصإ اذه عجري نم ديزملا ىلع لوصحلل ءاطخألا هذه ىلإ عجرا .ةلكشملا لح هنكميف ،AnyConnect VPN تامولعملا.

عم اهب ةصاخلا ةلسلسلا وأ اهيقلت مت يتلا مداخلا ةداهش قفاوتت مل :أطخ FIPS. ةكبش لاصتا ءاشنإ متي نل FIPS

عم امتل سل وأ قمل تسمل المداخل القدامش قاف اوتت ال ،ASA 5505 ـ VPN قك ب ش لي صوت لواحت امدن ع

FIPS. لااستا المن إمتي نل أطخلا قلاس رهظت VPN.

### لحلا

فلم يف (FIPS) ةيلارديفلا تامولعملا ةجلاعم ريياعم ليطعت كيلع نيعتي ،أطخلا اذه لحل يف ًةداع فلملا اذه ىلع روثعلا نكمي AnyConnect نم قيلحملا ةسايسلا C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\AnyConnectLocalPolicy.xml. يف لثم راسم مادختساب فلتخم ليلد يف فلملا عقوم ددحف ،راسملا اذه يف فلملا اذه ىلع C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Cisco AnyConnectVPNClient\AnyConnectLocalPolicy.xml. يارجإب مق ،xml، في ما ما اذه ي تاريخ انه حضوم وه امك فلملا اذه ي تاريخ تاريخ

:ۃرابعلا رييغتب مق

<FipsMode>باوص<FipsMode>

:ىلإ

<FipsMode>أطخ<FipsMode>

ةيرادإلا تانوذألاا ةيحالص نيمدختسملل نوكي نأ بجي .رتويبمكلا زامج ليغشت دِعأ مث فلملا اذه ليدعتل.

"ةداەشلا ةحص نم ققحتلا لشف" :أطخ

. تەداەشلار نام ققى اللەن قارىكى مەن قارىي قارى

الحل

لمعت ىتح .IPSec ليمعب ًةنراقم AnyConnect عم فلتخم لكشب ةداهشلا ةقداصم لمعت رييغتو كب صاخلا حفصتملا ىلإ ليمعلا قداهش داريتسا كيلع نيعتي ،ةداهشلا ةقداصم ASA ىلع رمألا اذه نيكمت ىلإ جاتحت امك .ةداهشلا ةقداصم مادختسال لاصتالا فيرعت فلم :ةيجراخلا ةهجاولا ىلع SSL client تاداهش مادختساب حامسلل كب صاخلا

443 ذفنم جراخ ssl ةداەش ةقداصم ةەجاو

ىلإ جاتحتو ةلكشم (VPN) ةيرەاظلا ةصاخلا ةكبشلا لماع ةمدخ تفداص :أطخ جاعزالاا ىلع رذتعن .قالغإلاا"

تيبثت دنع AnyConnect ليغشتلا ماظنب لمعي رتويبمك زاهج ىلع 2.4.0202 رادصإلا AnyConnect تيبثت دنع فلم نأ نيبت أطخ ةلاسر رهظتو ةمجرتلا تافلم ثيدحت دنع فقوتي ،Windows XP vpnagent.exe لشف

### لحلا

ليدبلا لحلا. كولسلا اذه ليجست مت فرعم يف كولسلا اذه ليجست مت ليمع ليطعت وه حرتقملا Citrix.

## "ةمزحلا دوجو نم قّقحت .هذه تيبثتلا ةمزح حتف رذعت :أطخ

:هذه أطخلا ةلااسر مالتسا متي ،AnyConnect ليزنت ءانثأ

### الحل

ةلكشملا هذه حالصإل ةيلااتلا تاوطخلا لمكأ:

- .تاسوريفلا ةحفاكم جمارب عيمج ةلازإب مق .1
- 2. قيامح رادج ليطعتب مق
- .تيبثتلا مث زاهجلا ةئيهتب مق ،2 وأ 1 ةوطخلا حجنت مل اذإ .3
- 4. إذا ماذا المان المان المان المان المان المان المان الماذا الماذا (TAC) الماذا الماذا (TAC). الماذا ا

ةددحملا ليوحتلا تاراسم نأ نم قوّحت .تاليوحتلا قيبطت يف أطخ :أطخ ةحلاص.

ASA: نم AnyConnect ـل يئاقلتلا ليزنتلا ءانثأ هذه أطخلا ةلاسر مالتسا متي

### <#root>

"Contact your system administrator. The installer failed with the following error: Error applying transforms. Verify that the specified transform paths are valid."

ليغشتلا ماظنل ةبسنلاب AnyConnect ـب لاصتالا دنع ةملتسملا أطخلا ةلاسر يه هذه MacOS:

#### <#root>

"The AnyConnect package on the secure gateway could not be located. You may be experiencing network connectivity issues. Please try connecting again."

### الحل

ةلكشملا هذه لحل ةليدبلا لولحلا هذه دحأ لمكأ

مت ،لاثملا ليبس ىلع) فلات MST ةمجرت فلم أطخلا اذهل يرهوجلا ببسلا نوكي دق .1 كلذ حالصإل ةيلاتلا تاوطخلا ذيفنتب مق .(داريتسالا: a. قمجرت لودج ةلازإب مق MST.

ASA. يف MacOS ليغشتلا ماظنل AnyConnect ةروص نيوكتب مق .b

تيبثتايا راسم < AnyConnect ليمع < (Client) ةكبشلا ىلإ لوصولا عبّتا ،ASDM نم .2 < (Client) ةكبشلا ىلإ لوصولا يف ةمزحلا ءاقب نم دكأت .AnyConnect قمزح فلم فذحاو تادادعإ < SSL VPN < مدقتم

<mark>يف ينفلا معدلا</mark> عم لصاوت ،ةلكشملا لحب نيذه نيليدبلا نيلحلا نم يأ مقي مل اذإو <u>Cisco</u>.

"أطخ VPN ةكبش ليمع ليغشت جمانرب هجاو" :أطخ

أطخلا اذه مالتسا مت

### <#root>

The VPN client driver has encountered an error when connecting through Cisco AnyConnect Client.

### الحل

تيبثت ءاغلإ دنع ةلكشملا هذه لح نكمي AnyConnect Client، تيبثت ءاغل دنع ةلكشملا هذه لح نكمي ةئيهت دِعأ اهنيحف ،لحلا اذه حجني مل اذا AnyConnect Client. تيبثت دعأ ،كلذ دعب .تاسوريفلا ةلكشملا هذه حالصإل يصخشلا رتويبمكلا زاهج.

دادعإ ةئيەت ةداعإ ٍراج .فلتخم نيوكت دادعإ نع VPN لاصتا ةداعإ ترفسأ :أطخ ةكبش قكبشلا مدختست يتلا تاقيبطتلا ةداعتسا نيعتي دق .VPN ةكبش ".ةصاخلا

AnyConnect: ليغشت لواحت امدنع أطخلا اذه مالتسا متي

### <#root>

"A VPN reconnect resulted in different configuration setting. The VPN network setting is being re-initialized. Applications utilizing the private network may need to be restarted."

### الحلا

يلي ام مدختسا ،أطخلا اذه لحل:

group-policy <Name> attributes webvpn svc mtu 1200

رمألاا لادبتسا متي svc mtu يف anyconnect mtu مادختساب svc mtu رمأل الادبتسا متي ASA رادصإل انه حّضوم وه امك ةقحاللا تارادصإلاو:

<#root>

hostname(config)#

group-policy

attributes

hostname(config-group-policy)#

webvpn

hostname(config-group-webvpn)#

anyconnect mtu 500

### لوخدلا ليجست ءانثأ AnyConnect أطخ

ةلكشملا

The VPN connection is not allowed via a local proxy. This can be changed through AnyConnect profile settings.

لحلا

:AnyConnect فيرعت فلم ىلع تارييغتلا ەذە َتيرجأ اذإ ةلكشملا ەذە لح نكميو

AnyConnect: فيرعت فلم ىلإ رطسلا اذه فِضأ

<ProxySettings>IgnoreProxy</ProxySettings>< AllowLocalProxyConnections> false</AllowLocalProxyConnections>

### Windows 7 ىلع AnyConnect لاصتا عطق دعب IE ليكو دادعإ ةداعتسا متت مل

ةلكشملا

اًيئاقلت تادادعإلاا فشك ىلإ IE ليكو دادعإ نيوكت مت اذإ ،Windows 7 ليغشتلا ماظن يف فشك ىلإ ىرخأ ةرم IE ليكو دادعإ ةداعتسا متت نل ،ديدج ليكو دادعإ ىلإ AnyConnect عفدو ثودح يف ببستي اذهو .AnyConnect قسلج نم مدختسملا ءاهتنا دعب اًيئاقلت تادادعإلا ىلإ مهيدل ليكولا دادعإ نيوكت ىلإ نوجاتحي نيذلا نيمدختسملل . اَيئاقلت تادادعإلا فشك

### الحل

حرتقي لI .Cisco <u>CSCtj51376</u>. حرتقي لا . workaround كري ف كولسلا اذه ليجست مت <u>AnyConnect 3.0</u>.

تاسلج عيمج قالغإ متي ىتح AnyConnect Essentials نيكمت نكمي ال :أطخ ەذە لمعلا.

صيخرت نيكمت لواحت امدنع Cisco ASDM ىلع ەذە أطخلا ةلااسر مالتسا متي AnyConnect Essentials:

### <#root>

There are currently 2 clientless SSL VPN sessions in progress. AnyConnect Essentials can not be enabled until all these sessions are closed.

### الحل

لوكوتوربب VPN ليمع وه ASA. AnyConnect Essentials لوكوتوربب VPN ليمع وه SSL دوك SSL ما كوكوتوربب SSL ما كوكس ا وه قيناكمإ رفويو ASA ىلع لماكلاب هنيوكت مت دقل لصفنم لكشب صخرم قيناكما تاءانثتسالا عم ،قلماكلا:

• الد يف امب (Cisco Secure Desktop (CSD) (كلذ يف امب HostScan/Vault/Cache Cleaner)

- ءالمع الب SSL لوكوتربب VPN ةكبش دجوت ال
- Windows ماظنب لمعي يذلا لومحملا فتاهلل يرايتخالا معدلا

لوكوتربت VPN صيخرت مادختسا تقو سفن يف صيخرتلاا اذه مادختسا نكمي الو صيخرتلا ليطعت كيلع نيعتي ،دحاو صيخرت مادختسا ىلٍ جاتحت امدنع .كرتشملا زيمملا رخآلا

ل تنرتنإ رايخ ىلع "لاصتا" بيوبتلا ةمالع ءافخإ متي :أطخ Internet Explorer ل تنرتنا رايخ ىلع "لاصتا" بيوبتلا مال

كلاصتا دعب Internet Explorer ىلع تنرتنإ رايخلا يف لاصتا بيوبتلا ةمالع يفتخت جمانربب AnyConnect client.

### الحلا

ةزيم لـضفب اذهو msie-proxy lockdown. ةزيملا هذه نيكمتب َتمق اذا تمق اذإ .ةدحاو AnyConnect VPN ةسلج ءانثأ Microsoft Internet Explorer ىلع "لـاصتا" بيوبتلا رييغت نود "لـاصتا" بيوبتلا ةمالع ضرع اذه كرتيس ،ةزيملا ليطعتب.

ليجست لشف أطخ ةلااسر ىلع نولصحي نيذلا نيمدختسملا نم ليلق :أطخ لالخ نم حاجنب لاصتالا ىلع نيرداق نورخآلا نوكي امدنع لوخدلا VPN

نيرخآلل نكمي امنيب "لوخدلا ليجست لشف" أطخ ةلاسر نيمدختسملا نم ةلق ملتسي لالخ نم حاجنب لاصتالا AnyConnect VPN.

### الحل

لبق ام ةيلمع بلطتت ال رايتخالا ةناخ ديدحت نم َتدكأت اذإ ةلكشملا هذه لح نكمي نيمدختسملل ةقداصملا.

لواحت يذلا عقوملا مسا عم ةقباطتم ريغ اهضرعب موقت يتلا ةداهشلا :أطخ ەضرع.

اذه ثدحي الو .ةحلاص ريغ ةداهشلا نأ حّضوي أطخ رهظي ،AnyConnect فيرعت فلم ثيدحت ءانثأ انه ةحضوم أطخلا ةلاسر .فيرعتلا فلم ثيدحت ةلحرم يفو Windows ماظن عم الإ:

### <#root>

The certificate you are viewing does not match with the name of the site you are trying to view.

### لحلا

لەؤملا لاجملا مسا مادختسال AnyConnect فيرعت فلمل مداخلا ةمئاق َتلّدع اذإ كلذ لح نكمي. ةداەشلل (FQDN) لماكلاب.

:XML فيرعت فلمل جذومن يلي اميفو

<ServerList>

<HostEntry>

<HostName>vpn1.ccsd.net</HostName>

</HostEntry>

</ServerList>

ا ناونعل دوجوم لاخدا كانه ناك اذا :ةظحالم IP ماعلا IP ناونعل دوجوم لاخدا كانه ناك اذا سيل نكلو <нostAddress ،لاثملا ليبس ىلع) مداخلاب صاخلا جاما ب طقف ظافتحالاو (دريا با ماغ الالالالالالالالالالالال

ليغشت رَّذعتي AnyConnect ليغشت رَّذعتي OSD Vault ليغشت رَّذعتي Windows 7

ةزهجأ ىلع ةلواحملا هذه تمتو .لمعي ال هنإف ،CSD vault نم AnyConnect ليغشت متي امدنع ليغشت ماظنب لمعت Windows 7.

الحل

موعدم ريغ ەنأل اًرظن نكمم ريغ اذه ،اًيلاح.

دعب "دادعتسالا" عضو ىلإ AnyConnect فيرعت فلمل لثامتم خسن ءارجإ متي ال لشفلا زواجت

دعب ،كلذ عمو .ديج لكشب 8.4.1 رادصإلا ،ASA جمانرب عم AnyConnect 3.0 VPN client لمعي نيوكتلاب ةلص يذ AnyConnect فيرعت فلمل لثامتم خسن دجوي ال ،لشفلا زواجت.

### الحل

نم ءاطخألاا حيحصت فرعم نمض اهليجستو ةلكشملاا هذه ةظحالم تمت Cisco <u>CSCtn71662</u>. ةيطايتحالا ةدحولا ىلإ ايودي تافلملا خسن وه تقؤملا لحلا.

Internet Explorer لاصتا مدع ةلاح يف AnyConnect Client لطعتي

:ەذەل ةەباشم تالاخدإ ىلع AnyConnect ثادحأ لجس يوتحي ،اذە ثدحي امدنعو

Description : Function: CAdapterNetworkStateIfc::SetConnectedStateToConnected File: .\AdapterNetworkStateIfc.cpp Line: 147 Invoked Function: InternetSetOption Return Code: 12010 (0x00002EEA) Description: The length is incorrect for the option type Description : Function: CTransportWinHttp::InitTransport

File: .\CTransportWinHttp.cpp Line: 252 Invoked Function: CConnectedStateIfc::SetConnectedStateToConnected Return Code: -25362420 (0xFE7D000C) Description: CADAPTERNETWORKSTATEIFC\_ERROR\_SET\_OPTION

### الحل

لحل .Cisco <u>CSCtx28970</u> نم ءاطخألاا حيحصت فرعم نمض هليجستو كولسلا اذه ةظحالم متت ةرم لاصتالا تالاخدا رهظت .ليغشتلا ةداعإو AnyConnect قيبطت ءاهنإب مق ،ةلكشملا هذه ليغشتلا ةداعإ دعب ىرخأ.

### TLSPROTOCOL\_ERROR\_INSUFFICIENT\_BUFFER :أطخلا ةلاسر

ثادحأ لجس يف .لالستان عاشنا المناف أطخلا قلاسر مالتسا متو AnyConnect ليمع لاصتا لشف AnyConnect، أطخلا التلك تلتsprotocol\_error\_insufficient\_buffer.

### الحلا

ةمئاق مادختساب مّسقملا يقفنلا لاصتالل ثبلاو لابقتسالا ةطحم نيوكت دنع اذه ثدحي ليمع ةمس نيوكت متيو (لاخدا 200 ىلإ 180 نم برقي ام) ةياغلل ةمخض مّسقم يقفن لاصتا مداخ لثم ،ةعومجملا ةسايس يف رثكأ وأ ىرخأ

ةيلاتلا تاوطخلا لمكأ ،ةلكشملا هذه لحل:

- . مّسقملا يقفنلا لاصتالا ةمئاق يف تالاخدالا ددع ليلقتب مق
- 2. ليطعتل نيوكتلا اذه مدختسا

group-policy groupName attributes webvpn svc dtls none

. Cisco <u>CSCtc41770</u> نم ءاطخألا فّرعم ىلإ عجرا ،تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل

حلاص ريغ فيضم لاخدإ ببسب لاصتالا ةلواحم تلشف" :أطخلا ةلاسر

ةقداصم ءانثأ حلام ريغ فيضم للغدا ببسب للستالة تلواحم تلشف أطخلا ةلاسر مالتسا متي ماداهش مادختسا عم AnyConnect

### الحل

ةيلات المنافعة المعالية المعامية المحمد المعالية المعامية المعالية المعالية المعالية المعامية المعام المعام الم

- دادصإلاا ىلا AnyConnect ةيقرتب مق
- كيدل رتويبمكلا زاهج ىلع Cisco Secure Desktop ليطعتب مق.

.Cisco <u>CSCti73316</u> نم ءاطخألا فّرعم ىلإ عجرا ،تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل

تمق اذإ ديقملا عضولاا زايتجإ اەنكمي كيدل مداخلا تاداەش نأ نم دكأت" :أطخ تمق اذا دوجوم VPN نيوكتب

ن أن م دكات أطخلا قل اسر م ال تسامتي ،AnyConnect ىل ع أَم ى اد لي غشت ل اقزيم ني كمت دن ع ١. م م اد ليغ شتل اقزيم بـ ٧٩٧ قكبش نيوكتب تمق اذ إمر اس ل عضول از اي تجا اه ن كمي مداخل ات اد اه ش

### الحل

ةجاحب تنأف ،"ليغشتلا مئاد" ةزيم مادختسا يف بغرت َتنك اذإ هنأ هذه أطخلا ةلاسر نمضتت نودب ةزيملا هذه لمعت ال .ثبلاو لابقتسالا ةطحم ىلع اهنيوكت مت ةحلاص مداخ ةداهش ىلإ ةسايسلا فلم يف هنييعتب موقت اًرايخ "مراصلا ةداهشلا عضو" دعُيو .ةحلاص مداخ ةداهش اذه نيكمتب تمق اذاو .ةحلاص ةداهشل تالاصتالا مادختسا نامضل AnyConnect ـل ةيلحملا اذه نيكمتاب تمق اذاو .قحلاص قداهشل تالاصتالا مادختسا نامضل عامي مراح في دايخل

### "Microsoft Windows HTTP Services يف يلخاد أطخ ثدح" :أطخ

:ةدحاو ةلشاف ةلواحم هذه (AnyConnect (DART ريراقت دادعإو صيخشت ةادأ ضرعت

<#root>

\*\*\*\*\*\* : 03/25/2014 Date Time : 09:52:21 : Error Type Source : acvpnui Description : Function: CTransportWinHttp::SendRequest File: .\CTransportWinHttp.cpp Line: 1170 Invoked Function: HttpSendRequest Return Code: 12004 (0x00002EE4) Description: An internal error occurred in the Microsoft Windows HTTP Services 

Date : 03/25/2014 Time : 09:52:21 Type : Error Source : acvpnui Description : Function: ConnectIfc::connect File: .\ConnectIfc.cpp Line: 472 Invoked Function: ConnectIfc::sendRequest Return Code: -30015443 (0xFE36002D) Description: CTRANSPORT\_ERROR\_CONN\_UNKNOWN \*\*\*\*\* : 03/25/2014 Date : 09:52:21 Time : Error Type Source : acvpnui Description : Function: ConnectIfc::TranslateStatusCode File: .\ConnectIfc.cpp Line: 2999 Invoked Function: ConnectIfc::TranslateStatusCode Return Code: -30015443 (0xFE36002D) Description: CTRANSPORT\_ERROR\_CONN\_UNKNOWN Connection attempt failed. Please try again.

\*\*\*\*\*

المج يلع ثادحألا ضراع تالجس يلا أضياً عجرا Windows. زامج ي

### الحل

اذهب رماوألاا هّجوم نم لـاصتالاا نييعت ةداعإب مق .فللت Winsock لـاصتا ببسب اذه ثـدحي دق زامج ليغشت ةداعإو رمألاا:

netsh winsock نييعت ةداعإ

فلت ديدحت ةيفيك فراعملا ةدعاق لاقم ىلإ عجرا ،تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل Windows XP وWindows Server 2003 ليغشت ةمظنأ يف هنم دادرتسالاو Winsock2 Vista .

ريغ ريفشت نيوكتل ةجيتن نوكي دق .ةنمآ ةانق لشف SSL لقن ىقلت :أطخ ةنمآلا ةراّبعلا ىلع موعدم."

:ةدحاو ةلشاف ةلواحم هذه (AnyConnect (DART ريراقت دادعإو صيخشت ةادأ ضرعت

Description : Function: CTransportWinHttp::handleRequestError File: .\CTransportWinHttp.cpp Line: 854 The SSL transport received a Secure Channel Failure. May be a result of a unsupported crypto configura

#### \*\*\*\*\*

: 10/27/2014 Date Time : 16:29:09 : Error Type Source : acvpnui Description : Function: CTransportWinHttp::SendRequest File: .\CTransportWinHttp.cpp Line: 1199 Invoked Function: CTransportWinHttp::handleRequestError Return Code: -30015418 (0xFE360046) Description: CTRANSPORT\_ERROR\_SECURE\_CHANNEL\_FAILURE \*\*\*\*\* : 10/27/2014 Date : 16:29:09 Time Type : Error Source : acvpnui Description : Function: ConnectIfc::TranslateStatusCode File: .\ConnectIfc.cpp Line: 3026 Invoked Function: ConnectIfc::TranslateStatusCode Return Code: -30015418 (0xFE360046) Description: CTRANSPORT\_ERROR\_SECURE\_CHANNEL\_FAILURE Connection attempt failed. Please try again. \*\*\*\*\*\*

### الحل

:يلاتلا (KB) فراعملا ةدعاق ثيدحتل اًقفو RC4 ريفشت Windows 8.1 معدي ال

http://support2.microsoft.com/kb/2868725

مادختساب ASA ىلع SSL قيسنتب VPN ةكبشل DES/3DES ريفشت نيوكتب موقت نأ امإ ليجست فلم ريرحتب (وأ) "ssl encryption 3des-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 des-sha1" (مألا Windows داندأ روكذم وه امك ليمعلا زاهج ىلع

https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn303404.aspx

## ةلص تاذ تامولعم

- Lisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances نامألا قزمجاً
- AnyConnect VPN Client لوج ةلوادتملا قلئسألا
- <u>Lisco Secure Desktop (CSD)</u>
- Lisco AnyConnect VPN Log
- <u>Cisco Systems</u> <u>تادنتسمل او ينقتل ا معدل</u>

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما