# ةكٻڜلا ىلإ لوصولا ريدم لوخد ليجست مەف نم AnyConnect

### المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>تمكين تسجيل NAM</u> <u>تكوين التقاط حزمة NAM</u> <u>مجموعة السجلات</u> <u>قراءة سجلات NAM</u> <u>ملخص السجل لاتصال شبكة بدون مصادقة 802.1x ممكنة</u> <u>ملخص السجل لاتصال شبكة باستخدام 802.1x و PEAP عبر الشبكة السلكية</u>

### المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تمكين تسجيل دخول مدير الوصول إلى الشبكة (NAM) من AnyConnect وكذلك تجميع السجلات وتفسيرها. تصف الأمثلة الواردة في المستند سيناريوهات مصادقة مختلفة والسجلات التي تعكس الخطوات التي اتخذها "مدير الوصول إلى الشبكة" لمصادقة العميل.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### تمكين تسجيل NAM

إذا تم تحديد مشكلة قد تكون متعلقة بوحدة NAM، فإن الخطوة الأولى هي تمكين ميزة التسجيل الموسع. يجب القيام بذلك على نقطة نهاية العميل أثناء تشغيل وحدة NAM النمطية.

الخطوة 1. افتح نافذة AnyConnect وتأكد من التركيز عليها.

الخطوة 2. اضغط على هذه المجموعة من المفاتيح، **Left Shift + Alt الأيسر + L**. لا توجد إستجابة.

الخطوة 3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز AnyConnect في درج نظام Windows. تظهر قائمة.

الخطوة 4. حدد **التسجيل الموسع** حتى يكون له علامة إختيار معروضة. تقوم NAM الآن بتسجيل رسائل تصحيح الأخطاء التفصيلية.

### تكوين التقاط حزمة NAM

عند تمكين التسجيل الموسع، تبقي NAM أيضا على المخزن المؤقت لالتقاط الحزم قيد التشغيل. يقتصر المخزن المؤقت بشكل افتراضي على حوالي 1 ميغابايت. إذا كانت هناك حاجة إلى التقاط الحزمة، فقد يكون من المفيد زيادة حجم المخزن المؤقت حتى يتمكن من التقاط المزيد من الأنشطة. لتوسيع المخزن المؤقت، يجب تعديل ملف إعداد XML يدويا.

> الخطوة 1. تصفح إلى: على Windows PC: C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Network Access Manager\System\

> > الخطوة 2. فتح ملف internalConfiguration.xml.

الخطوة 3. حدد موقع علامة XML <packetCaptureFileSize>1</packetCaptureFileSize> وقم بضبط القيمة على 10 من أجل حجم مخزن مؤقت سعة 10 ميجابايت، وهكذا.

الخطوة 4. أعد تمهيد جهاز الكمبيوتر العميل لكي يسري التغيير.

### مجموعة السجلات

يتم تجميع سجل NAM عبر أداة التشخيص وإعداد التقارير (DART)، وهي وحدة من مجموعة AnyConnect. في المثبت، حدد وحدة واستخدم تثبيت AnyConnect الكامل ISO للتثبيت. كما يمكن العثور على مثبت واجهة خدمات الوسائط (MSI) من Cisco داخل ISO.

بعد أن تقوم بتمكين التسجيل الموسع وإجراء إختبار، ببساطة قم بتشغيل DART وانتقل من خلال الحوار، فإن حزمة السجل تكون موجودة بشكل افتراضي على سطح مكتب Windows.

وبالاضافة إلى حزمة DART ، فان سجل رسائل NAM مفيد أيضا لتحديد مكان البيانات ذات الصلة في سجل NAM. للعثور على سجل رسائل NAM، انتقل إلى **نافذة إعدادات AnyConnect > مدير الوصول إلى الشبكة > محفوظات الرسائل**. يحتوي سجل الرسالة على الطابع الزمني لكل حدث اتصال شبكة، والذي يمكن إستخدامه للبحث عن السجلات ذات الصلة بالحدث.

### قراءة سجلات NAM

تحتوي سجلات NAM، خاصة بعد تمكين التسجيل الموسع، على كمية كبيرة من البيانات، ومعظمها غير ذي صلة ويمكن تجاهلها. يسرد هذا القسم خطوط تصحيح الأخطاء لتوضيح كل خطوة تتخذها NAM لإنشاء اتصال شبكة. عندما تعمل من خلال سجل، قد تكون هذه العبارات الأساسية مفيدة لتحديد موقع جزء من السجل ذي صلة بالمشكلة.

#### ملخص السجل لاتصال شبكة بدون مصادقة 802.1x ممكنة

NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: AccessStateMachine% :+0600 17:20:37.974 2016 current state = ACCESS\_STOPPED, received userEvent = START الشرح: يشير هذا إلى أن المستخدم قد اختار شبكة من وحدة NAM، وتلقت NAM UserEvent من START.

TESTPC: May 16 2016 17:20:37.974 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: :538 AccessStateMachine new state = ACCESS\_STARTED TESTPC: May 16 2016 17:20:37.974 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: :539 NetworkStateMachine current state USER\_T\_DISCONNECTED, received access event ACCESS\_STARTED الشرح: تم بدء تشغيل كل من جهاز حالة الوصول وجهاز حالة الشبكة.

TESTPC: May 16 2016 17:20:37.974 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Ipv4 {EFDAF0F0-CF25- :545 [4D88-B125-E748CD539DFF}: received Cancel event [state: COMPLETE الشرح: تم إلغاء مثيل IPv4 لإعادة تعيين الحالات.

TESTPC: May 16 2016 17:20:37.974 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: starting :547 ...makeMatches TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: %[tid=1412]: matching adapter :549

... {484E4FEF-392C-436F-97F0-CD7206CD7D48} and network test123

#### الشرح: تم تحديد المحول بمعرف 484E4FEF-392C-436F-97F0-CD7206CD7D48 للاتصال **باختبار** الشبكة123، وهو اسم اتصال الشبكة الذي تم تكوينه في NAM.

TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: :551 AccessStateMachine new state = ACCESS\_ATTACHED TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: :557 AccessStateMachine current state = ACCESS\_ATTACHED, received userEvent = CONNECT الشرح: قامت NAM باستدعاء المحول لهذه الشبكة بنجاح. تحاول NAM الآن الاقتران (الاتصال) بهذه الشبكة (والذي يحدث أنه لاسلكي):

TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: ACE: adapter SM :561 (current: state(STATE\_DISCONNECTED\_LINK\_DOWN), event(EVENT\_CONNECT TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: ACE: adapter SM :562 state change: STATE\_DISCONNECTED\_LINK\_DOWN -> STATE\_ASSOCIATING TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: %[tid=1412]: Starting wifi :567 ... connection, trying ssid test123 TESTPC: May 16 2016 17:20:37.989 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: %[tid=1412]: Connection :568 (Association Started(openNoEncryption) Ilmod: : يشير OpenNoEncryption إلى تكوين الشبكة كشبكة مفتوحة. على وحدة التحكم في الشبكة المحلية. اللاسلكية، ستخدم تحاوز مصادقة MAC (MAB) للمصادقة.

waiting for cs :234 ؛ TESTPC: May 16 2016 17:20:38.020 +0600: %NAMSSO-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1912]: waiting for cs :234... التفسير: يمكن رؤية **cs** كثيرا في سجلات MAM. هذه سجلات غير ذات صلة ويجب تجاهلها.

الشرح: هذه هي رسائل بروتوكول الوصول البسيط إلى الكائن (SOAP) المستخدمة لإخبار واجهة المستخدم الرسومية (GUI) ل AnyConnect لعرض رسالة حالة الاتصال مثل **الاقتران** في هذه الحالة. يمكن العثور على أي رسائل خطأ يتم عرضها على نافذة NAM في إحدى رسائل SOAP الموجودة في السجل والتي يمكن إستخدامها لتحديد موقع المشكلة بسهولة.

TESTPC: May 16 2016 17:20:38.020 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: {484E4FEF-392C-436F- :582 97F0-CD7206CD7D48} - Received STATE\_AUTHENTICATED TESTPC: May 16 2016 17:20:38.020 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: ACE: adapter SM :583 (current: state(STATE\_ASSOCIATING), event(EVENT\_AUTH\_SUCCESS

تفسير: تتلقى NAM حدث AUTH\_SUCCESS، وهو حدث مضلل بسبب عدم وجود مصادقة تحدث حاليا. تحصل على هذا الحدث ببساطة لأنك تتصل بشبكة مفتوحة، لذلك تكون المصادقة ناجحة بشكل افتراضي.

TESTPC: May 16 2016 17:20:38.738 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network test123: :595
AccessStateMachine current state = ACCESS\_ASSOCIATING, received adapterState = associated

التفسير: نجح الاقتران بمعرف مجموعة الخدمة (SSID)، والوقت اللازم لمعالجة المصادقة.

TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: :603 .%[tid=1412][mac=1,6,3c:a9:f4:33:ab:50]: Authentication not required TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: ACE: adapter SM :604 (current: state(STATE\_ASSOCIATED), event(EVENT\_AUTH\_SUCCESS TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: ACE: adapter SM :605 state change: STATE\_ASSOCIATED -> STATE\_AUTHENTICATED

#### التفسير: نظرا لأن هذه شبكة مفتوحة، فإنها تتم مصادقتها بشكل افتراضي. عند هذه النقطة، تكون NAM متصلة بالشبكة وتبدأ الآن عملية DHCP:

TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: {484E4FEF-392C-436F- :610 97F0-CD7206CD7D48} creating a new DHCP work TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: :612 %[tid=1412][mac=1,6,3c:a9:f4:33:ab:50]: {484E4FEF-392C-436F-97F0-CD7206CD7D48}: DHCP: Sending DHCP request TESTPC: May 16 2016 17:20:38.754 +0600: %NAM-7-DEBUG MSG: %[tid=1412]: queueing DHCP work :613 TESTPC: May 16 2016 17:20:40.830 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1448]: Ipv4 {484E4FEF-392C- :642 436F-97F0-CD7206CD7D48}: connectivity test[03]: IP:10.201.230.196(255.255.255.224) [GW:10.201.230.193 [Success TESTPC: May 16 2016 17:20:40.830 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Ipv4 {484E4FEF-392C- :643 [436F-97F0-CD7206CD7D48]: received Success event [state: WAIT\_FOR\_CONNECTIVITY TESTPC: May 16 2016 17:20:40.845 +0600: %NAM-6-INFO\_MSG: :645 %[tid=1412][mac=1,6,3c:a9:f4:33:ab:50]: {484E4FEF-392C-436F-97F0-CD7206CD7D48}: IP Address Received: 10.201.230.196 TESTPC: May 16 2016 17:20:40.845 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Ipv4 Connectivity :646 Result: SUCCESS

#### تفسير: حصلت حركة عدم الانحياز على عنوان IP بنجاح.

#### الشرح: بمجرد إستلام عنوان IP، ترسل NAM طلب ARP (بروتوكول تحليل العنوان) إلى البوابة (**الحصول على اتصال**). بمجرد تلقي إستجابة ARP، يتم توصيل العميل.

#### ملخص السجل لاتصال شبكة باستخدام 802.1x و PEAP عبر الشبكة السلكية

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.138 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network WiredPEAP: :1286 AccessStateMachine new state = ACCESS\_STARTED

#### الشرح: بدأت NAM في الاتصال بشبكة WiredPEAP.

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.138 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Binding adapter :1300 Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection and user auth for network WiredPEAP TESTPC: May 16 2016 17:55:17.138 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: Network WiredPEAP: :1303 AccessStateMachine new state = ACCESS\_ATTACHED

#### الشرح: مطابقة NAM لمحول لهذه الشبكة.

#### الشرح: بدأت NAM في الاتصال بهذه الشبكة السلكية.

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.154 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: 8021X (4) :1351 (Sent start frame (dot1x\_sm.c 117)

#### شرح: يرسل العميل EAPOL\_START.

التفسير: يتلقى العميل طلب الهوية من المحول، وهو الآن يبحث عن بيانات اعتماد لإعادتها.

الشرح: بشكل افتراضي، يرسل AnyConnect **مجهولين** كهوية غير محمية (**هوية خارجية**)، لذلك فإنه هنا يحاول **مجهول** ويرى ما إذا كان الخادم موافق معه. وتشير حقيقة أن الهوية **مجهولة الهوية** في مقابل **المضيف/المجهول** إلى أنها مصادقة مستخدم وليست مصادقة آلية.

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.185 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: 8021X (4) :1492 (recvd EAP TLS frame (dot1x\_util.c 293

الشرح: يرسل خادم RADIUS إطار تأمين طبقة النقل - بروتوكول المصادقة الموسع (EAP-TLS) بدون أي محتوى. والغرض منه هو التفاوض على بروتوكول EAP-TLS مع العميل.

التفسير: تعترف NAM بطلب الخادم لاستخدام EAP-TLS ولكن تم تكوين العميل لاستخدام بروتوكول المصادقة المتوسع المحمي (PEAP). وهذا هو السبب الذي دفع حركة عدم الانحياز إلى إرسال عرض مقابل PEAP.

> TESTPC: May 16 2016 17:55:17.185 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: :1520 Auth[WiredPEAP:user-auth]: Authentication state transition: AUTH\_STATE\_UNPROTECTED\_IDENTITY\_SENT\_FOR\_FAST\_REAUTHENTICATION -> AUTH\_STATE\_UNPROTECTED\_IDENTITY\_ACCEPTED

#### شرح: يقبل خادم RADIUS معرف الصادر/غير المحمي.

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.200 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: 8021X (4) :1551 (recvd EAP PEAP frame (dot1x\_util.c 305 TESTPC: May 16 2016 17:55:17.200 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: EAP (0) :1563 (EAP-PEAP: SSL handshake start (eap\_auth\_t1s\_p.c 409

الشرح: يبدأ الجزء **المحمي** من PEAP (لإنشاء نفق آمن لتبادل بيانات الاعتماد الداخلية)، بعد أن يتلقى العميل تأكيدا من خادم RADIUS لمواصلة إستخدام PEAP. TESTPC: May 16 2016 17:55:17.200 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: EAP (0) :1565 (SSL STATE: SSLv3 write client hello A (eap\_auth\_tls\_p.c 394) TESTPC: May 16 2016 17:55:17.200 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: EAP (0) :1566 (SSL STATE: SSLv3 read server hello A (eap\_auth\_tls\_p.c 394)

التفسير: ترسل NAM رسالة ترحيب بالعميل مغلفة في رسالة EAP وتنتظر لإعلام الخادم. تحتوي رسالة الترحيب الخاصة بالخادم على شهادة ISE، لذلك يستغرق إنهاء النقل بعض الوقت.

الشرح: استخرجت NAM اسم موضوع خادم ISE من شهادة الخادم. نظرا لأنه لا يحتوي على شهادة خادم مثبتة في المخزن الموثوق به، فلن تجدها هناك.

الشرح: تبحث NAM عن الهوية **الداخلية/المحمية** التي سيتم إرسالها إلى خادم RADIUS بعد إنشاء نفق. في هذه الحالة، تم تمكين الخيار **إستخدام اسم وكلمة مرور تسجيل الدخول على Windows تلقائيا**" على المحول السلكي، لذلك تستخدم NAM مسوغات تسجيل الدخول إلى Windows بدلا من مطالبة المستخدم بها.

الشرح: قامت NAM بإرسال مفتاح العميل ومواصفات التشفير إلى الخادم وتلقت تأكيدا. نجحت مفاوضات SSL وتم إنشاء نفق.

#### التفسير: يتم إرسال الهوية المحمية إلى الخادم، الذي يقبل الهوية. الآن يطلب الخادم كلمة مرور.

#### التفسير: تتلقى NAM طلب كلمة مرور وترسل كلمة مرور إلى الخادم.

TESTPC: May 16 2016 17:55:17.856 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1412]: :2076 Auth[WiredPEAP:user-auth]: Authentication state transition: AUTH\_STATE\_CREDENTIAL\_SENT -> AUTH\_STATE\_SUCCESS TESTPC: May 16 2016 17:55:17.856 +0600: %NAM-7-DEBUG\_MSG: %[tid=1468][comp=SAE]: STATE (4) :2077 (S\_enterStateAux called with state = AUTHENTICATED (dot1x\_sm.c 142)

شرح: يستلم الخادم كلمة المرور ويدقق فيها ويرسل EAP-SUCCESS. تكون المصادقة ناجحة عند هذه النقطة، ويمضي العميل كما يحصل على عنوان IP من DHCP.

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما