

# AnyConnect Secure Mobility Client ماظن ءءاعءسا ءعء اهءال صءاءو Microsoft Windows

## المءءوءاء

- [المءءوءة](#)
- [المءءوءاء الأءاساءة](#)
- [المءءوءاء](#)
- [المءءوءاء المسءءءءة](#)
- [المسءءة](#)
- [الحل](#)
- [مءءوءاء ءاء صلة](#)

## المءءوءة

ءصف هءا المسءءء مسءءة ىءم مواءءءها عءء ءءءءء ءءءءة Cisco AnyConnect Secure Mobility Client بشكل صءءء بعء اكءمال إسءءاءة نءام Microsoft Windows. كما ىءء وصف لءل لهءه المسءءة.

## المءءوءاء الأءاساءة

### المءءوءاء

ءوصى Cisco بأن ءءءن لءءك مءءءة بالمواءىءء ءءاءة:

- مءءءة أءاساءة بإءراءاء ءءءءة والنشر ل Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
- مءءءة أءاساءة بنءام ءءءءل Microsoft Windows

### المءءوءاء المسءءءة

ءسءءء المءءوءاء الوارءة فى هءا المسءءء إلى إصءاءاء البرامء والمءءوءاء الماءة ءءاءة:

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client، الإصءاء x.3 و x.4
- نءام ءءءءل Microsoft Windows<sup>®</sup> الإصءاء 7
- أءءةة الأمان المءءة (ASA) Cisco Adaptive Security Appliance، الإصءاء 8.2 والإصءاءاء الأءء

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

يفشل عميل AnyConnect في الترقية عند:

- يحتوي ASA من Cisco على الإصدار X من AnyConnect client.
  - تم تثبيت الإصدار X أو أحدث من جهاز Microsoft Windows في وقت ما من الماضي.
  - أكمل مسؤول النظام إستعادة جهاز على Microsoft Windows إلى نقطة زمنية تم فيها تثبيت الإصدار Y من عميل AnyConnect، والإصدار Y أقدم من الإصدار X.
- في هذه الحالة، بعد إسترداد النظام والمرة التالية التي يتصل فيها المستخدم من الجهاز، يكون السلوك المتوقع هو أن يقوم "عميل AnyConnect" بترقية نفسه لأنه يعمل بإصدار أقدم من الإصدار الذي تم تكوينه على ASA، ومع ذلك، لا يحدث ذلك.

## الحل

عند بدء اتصال شبكة VPN إلى نهاية رئيسية، يعقد عميل AnyConnect مقارنة بالإصدار المثبت حالياً على الجهاز والذي تم تكوينه على ASA. in order to أتمت هذا مقارنة، يستعمل هو المعلومة أن يكون خزنت في ال *VPNManifestClient.xml* مبرد و/أو ال *VPNManifest.dat* مبرد. إذا كان الإصدار الموجود في ملف البيان أقدم من الإصدار المخزن على الطرف الرئيسي، وإذا لم يتم تكوين ملف تعريف العميل من أجل تجاوز أداة تحميل التنزيل، عندئذ يقوم عميل AnyConnect تلقائياً ببدء العملية وترقية نفسه.

**تلميح:** في جهاز يعمل بنظام التشغيل Microsoft Windows، يتم تخزين هذين الملفين في هذا الموقع: > C:\ProgramData > Cisco > Cisco AnyConnect Secure Mobility Client.

في السيناريو السابق، وقبل اكتمال إستعادة النظام، أشارت ملفات البيان بشكل صحيح إلى أن عميل AnyConnect قام بتشغيل الإصدار X أو إصدار أحدث. ومع ذلك، بعد اكتمال عملية إستعادة النظام، وعلى الرغم من تخفيض إصدار عميل AnyConnect، لم يتم تعديل ملف البيان. يحدث هذا لأن الملفات يتم اعتبارها *مستندات شخصية* بواسطة Microsoft Windows ولا يتم تعديلها مرة أخرى إلى الإصدار القديم. وبدلاً من ذلك، تقوم هذه الملفات بالإبلاغ عن الإصدار الذي تم إستخدامه للعمل قبل إستعادة النظام.

لحل هذه المشكلة، يجب عليك حذف كل من الملفات (*VPNManifest.dat* و *VPNManifestClient.xml*)، التي يجب أن تشغل ترقية البرنامج أثناء محاولة الاتصال التالية.

## معلومات ذات صلة

• [باستخدام آخر تكوين جيد معروف](#)

• [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوت مء مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرت مء مء مء دقتل ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءء ءوچرلاب ىصوءو تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ىلصلأل ىزلءل نءل دن تسمل