

ServiceNow عم Catalyst SD-WAN جمد

تايوت حمل

[عمدقم](#)

[سياس الابل طم](#)

[تابل طم](#)

[عمدختسم تانوكم](#)

[كباش ل لطيطي طختل مسر](#)

[تانوك ت](#)

[ServiceNow نيوك](#)

[ليثم عاشن](#)

[قيبط عاشن](#)

[SD-WAN ريديم نيوك](#)

[جماربل قيرطنع وفرعمل WAN كباش](#)

[SD-WAN هيبتن مالع](#)

[حصلا نم ققحت](#)

[ServiceNow ركاذت حفص](#)

[ققداصملا أطخ حالصا تاوطخ](#)

[تاراذا ل ديوت](#)

[اوخالص او عا طخال فاشكتسا](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

عمدقم

عاشن ال ServiceNow عم Catalyst SD-WAN جمدل ليصفتلاب فيلمعمل دننسملا اذه فصي
ثدحل الى دننسملا مركذتل

سياس الابل طم

تابل طم

يلي امب Cisco فيصوت

- Cisco Catalyst SD-WAN لح فرعم
- لوؤسملا تازايتما هل ServiceNow في طشن باسح
- SD-WAN Manager Transport Virtual Private Network (VPN) كباش نم تنرتن الى الى لوصول فيناكم
- SD-ريدم نم اهب لاصتالا نم دكأتلا كيلعف ،اي لحم ServiceNow فاضتسا مت اذا
- VPN 0 كباش في WAN

عمدختسم تانوكم



Start building

Get your personal developer instance and explore the latest platform features

[Request your instance](#)

[Learn about PDIs](#)

شكل-1

Request an Instance



Choose your release

Latest release

Zurich

[Release notes](#)

Yokohama

[Release notes](#)

Xanadu

[Release notes](#)

Cancel

Request

شكل-2

3. كې ساخال لېڭمىل دىتسى امنىي قىلاق دىضبل رىظىنا.

4. (PDI) ىصخشىل روطمىل لېڭمىل اشىن ىل لىصحاو قىلاق دىضبل دىب كىتحفىص شىدىت ب مق.



Your PDI: dev271953

Last used: less than 1 hour ago

Status

Online

App Engine Studio

Installed

Creator Studio

Installed

Version

Zurich

[App Engine Studio](#)

[Creator Studio](#)

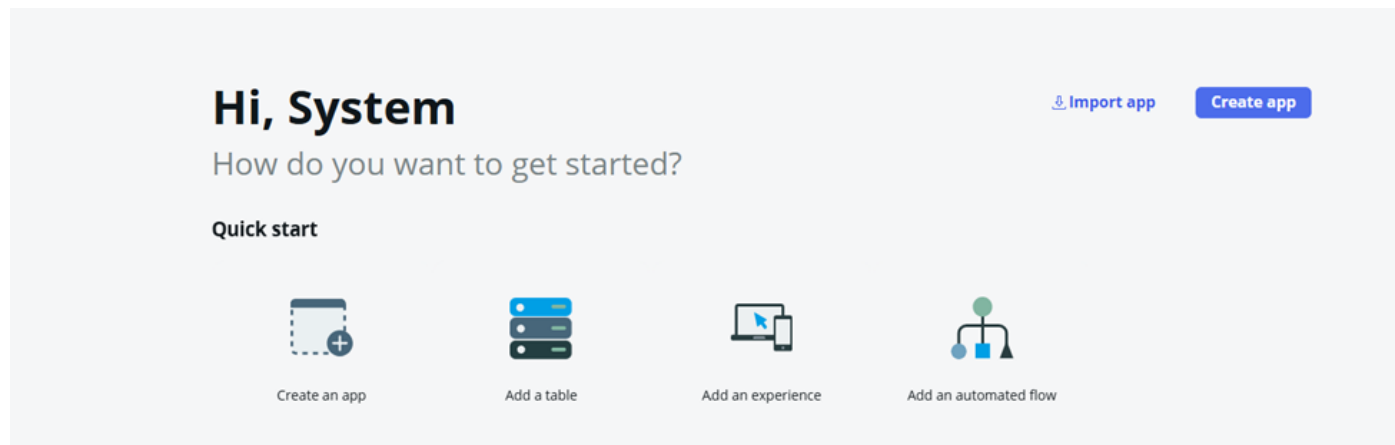
شكل-3

قيبطت عاشن

5. App Engine Studio قوف رقنا.

6. بيحرتل راوح عبرم قالغ.

7. قيطت عاشن قوف رقنا.



4-لش

8. عباتم قوف رقناو قيطتلا اذه ةيمستب مق.

The image shows the 'CREATE APP' form. The title is 'Let's get started on your new app.' Below it, a subtitle says 'Add a name and description that define the purpose of your app. You can also add a thumbnail image.' There are two input fields: 'Name *' with the value 'ud-vmanage' and 'Description' with the placeholder 'Describe this app'. To the right of these fields is a dashed box for a thumbnail image with the text 'Browse or drag to upload' and a list of supported image formats: BMP, GIF, ICO, JPEG, JPG, PNG, SVG. At the bottom right are 'Cancel' and 'Continue' buttons.

5-لش

9. عباتم قوف رقناو ةيضا رتفا ةمي قك راودأل كرتأ.

CREATE APP

Let's add roles to your new app.

Default roles have already been added based on popular roles for apps. You can add or remove roles, later.

+

 Add a role

Role name *	Description	
admin	Default admin role	
user	Default user role	

Cancel

Continue

6-لکش

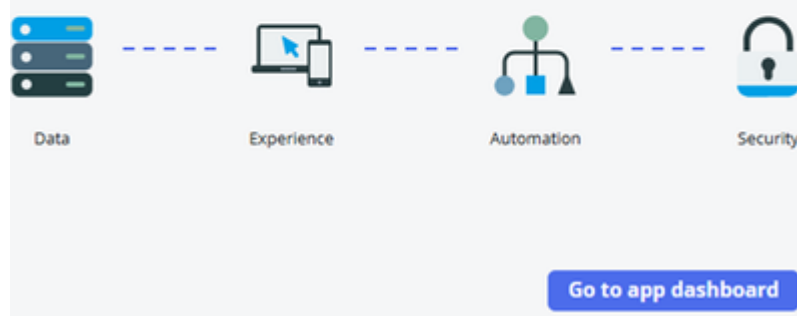
10. قېبېتال اذه ءاشنإ م تي ى تح ةليلق قئاقدرظتنا.

11. قېبېتال تامولعم ةحول ىلإ لقتنا.

CREATE APP

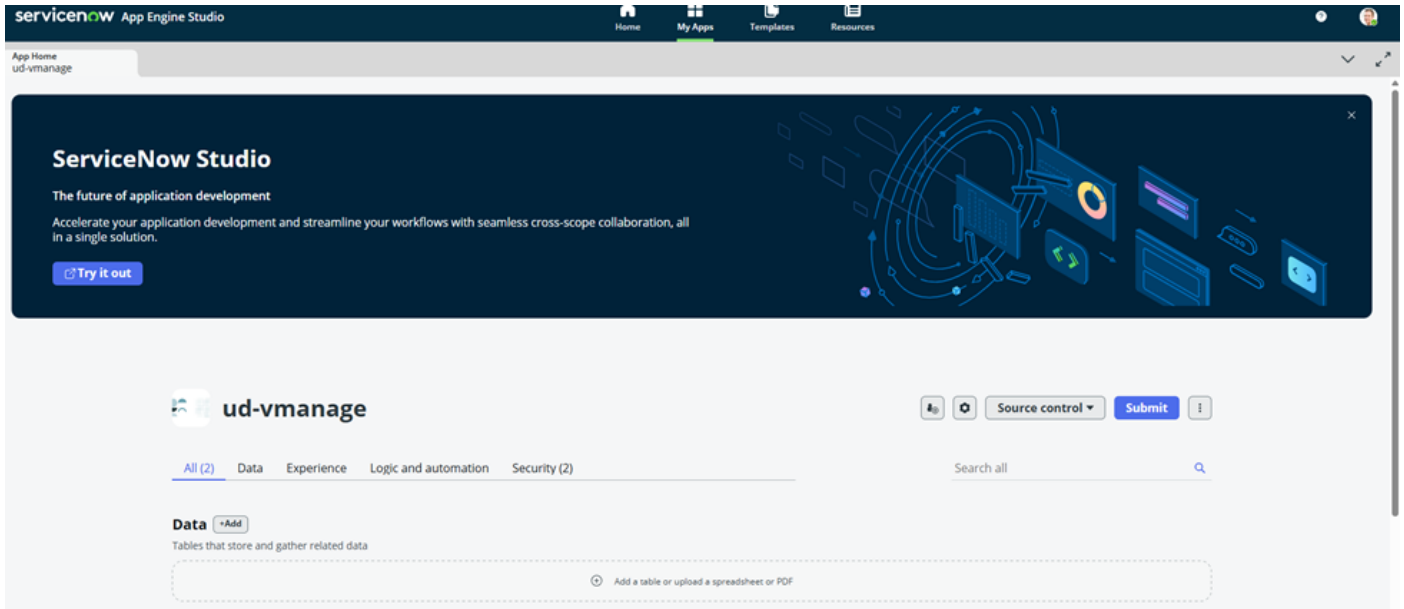
Great! Let's add more to your app.

You can increase your app's functionality by adding data, experiences, automation, or security. Go to the app dashboard to add them before submitting this app to your administrator for review.



قېبېت ءاشنإ

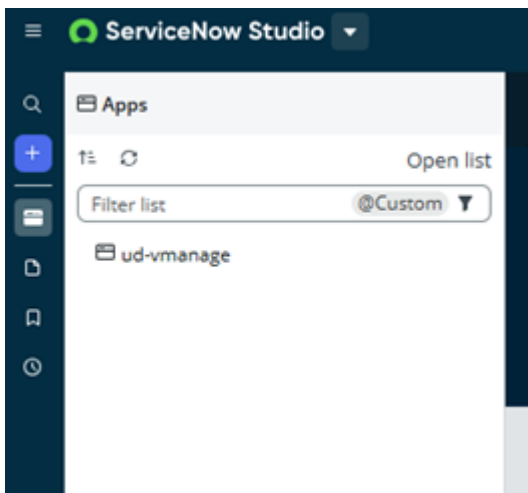
12. ServiceNow Studio حتفل "برج" قوف رقنا، App Home ةحفص نم.



شكل 7-

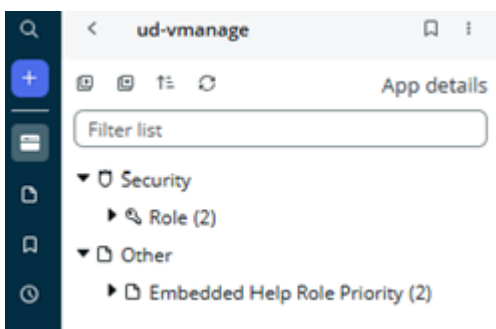
13. URL ناو نع طحال .PDI-ID.service-now.com لثم عيش هنا .

14. UD-vManage ةينقت :ةلاحل هذه في .قيبطتال مسا قوف رقنا ،رسيال لقننتال عزج في .



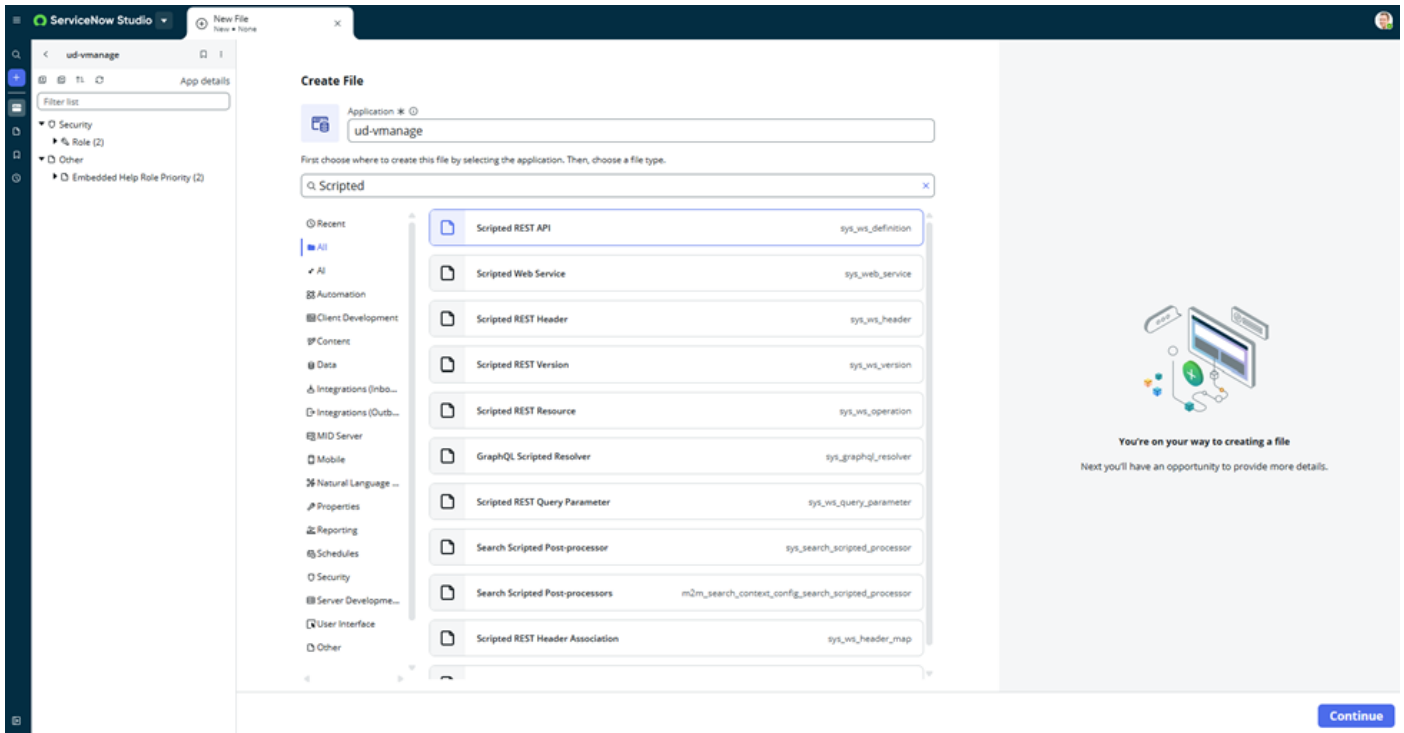
شكل 8-

15. فلم عاشنا قوف رقنا مثة نوقيال (+) قوف رقنا .



فلم عاشنا

16. اهراي تخاو ايجمرب ةحوتفم ال REST تاقيبطت ةجمرب ةهجاو يف شحبال.



9-لکش

17. ةعباتم قوف رقنا.

18. ةحوتفم ال REST ةمدخل ديدج لچس ءاشناب مق.

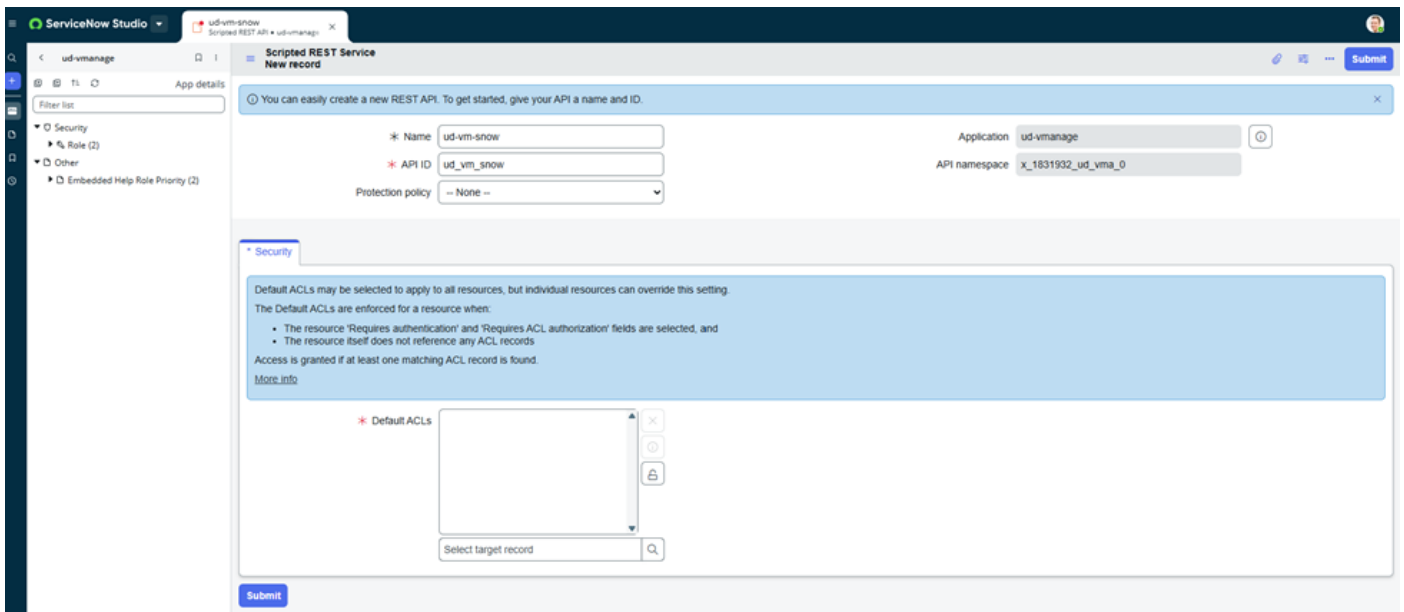
1. تاقيبطت ال ةجمرب ةهجاو مسا لاخدا.

2. تاقيبطت ال ةجمرب ةهجاو فرعم.

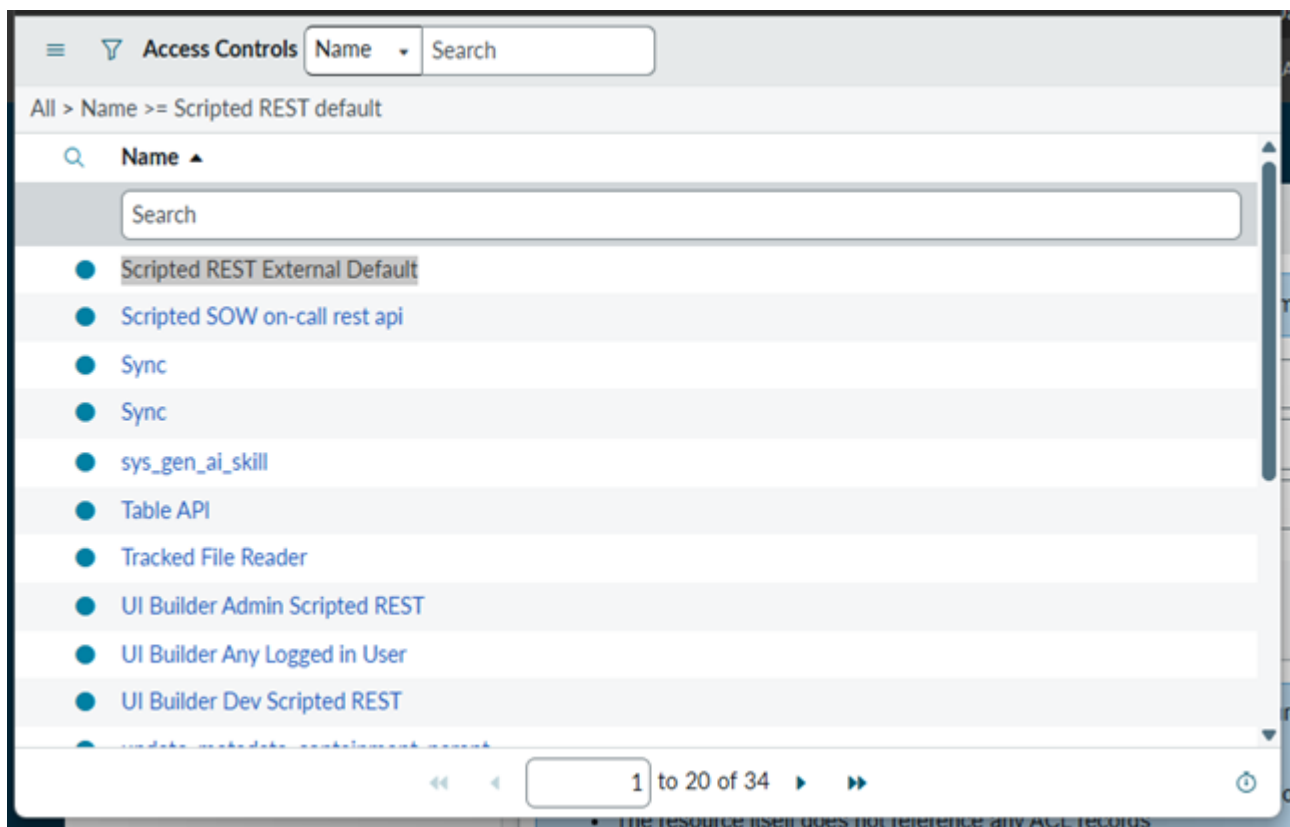
3. ةيضارتفال ال (ACL) لوصولا يف مكحتال مئاقق لفق ةنوقيا ىل رقنا.

1. فدهال لچسل ديدحتل شحبال رزقوف رقنا.

2. يضرارتفال ال REST قوف رقناو شحبال، لوصولا يف مكحتال رصنع نع شحبال يف "يجراخال".

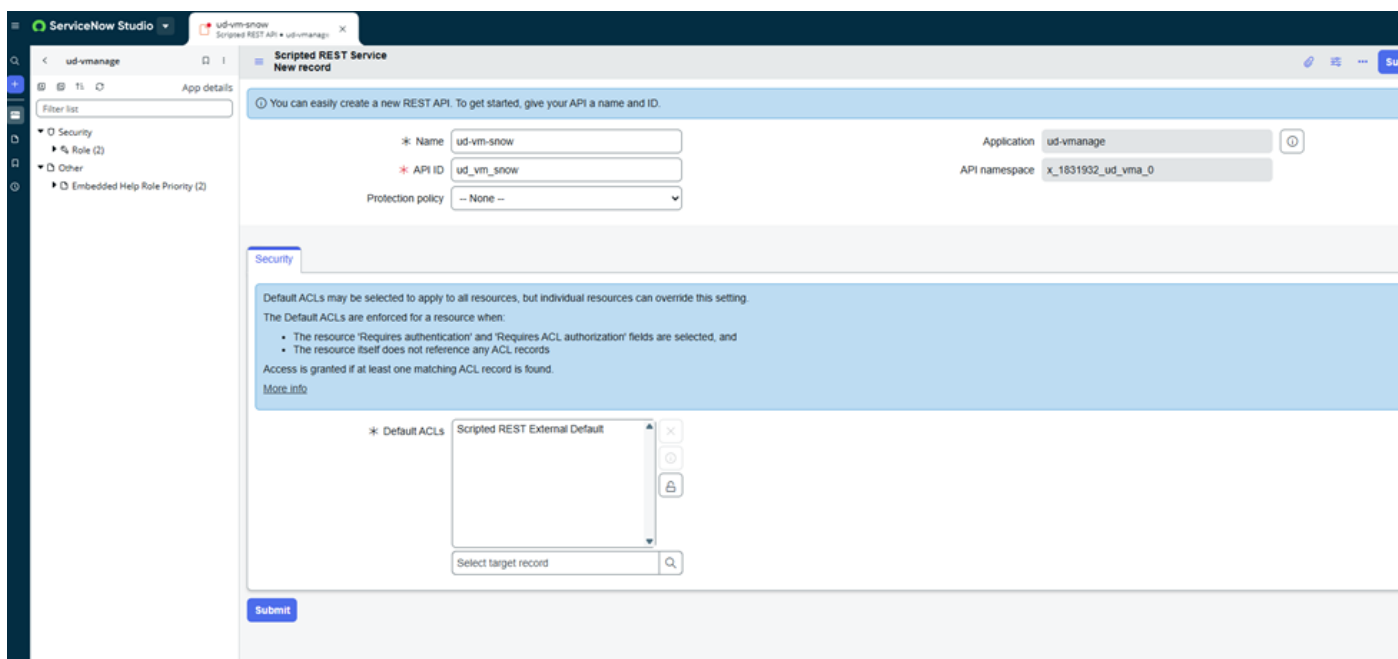


10-لش



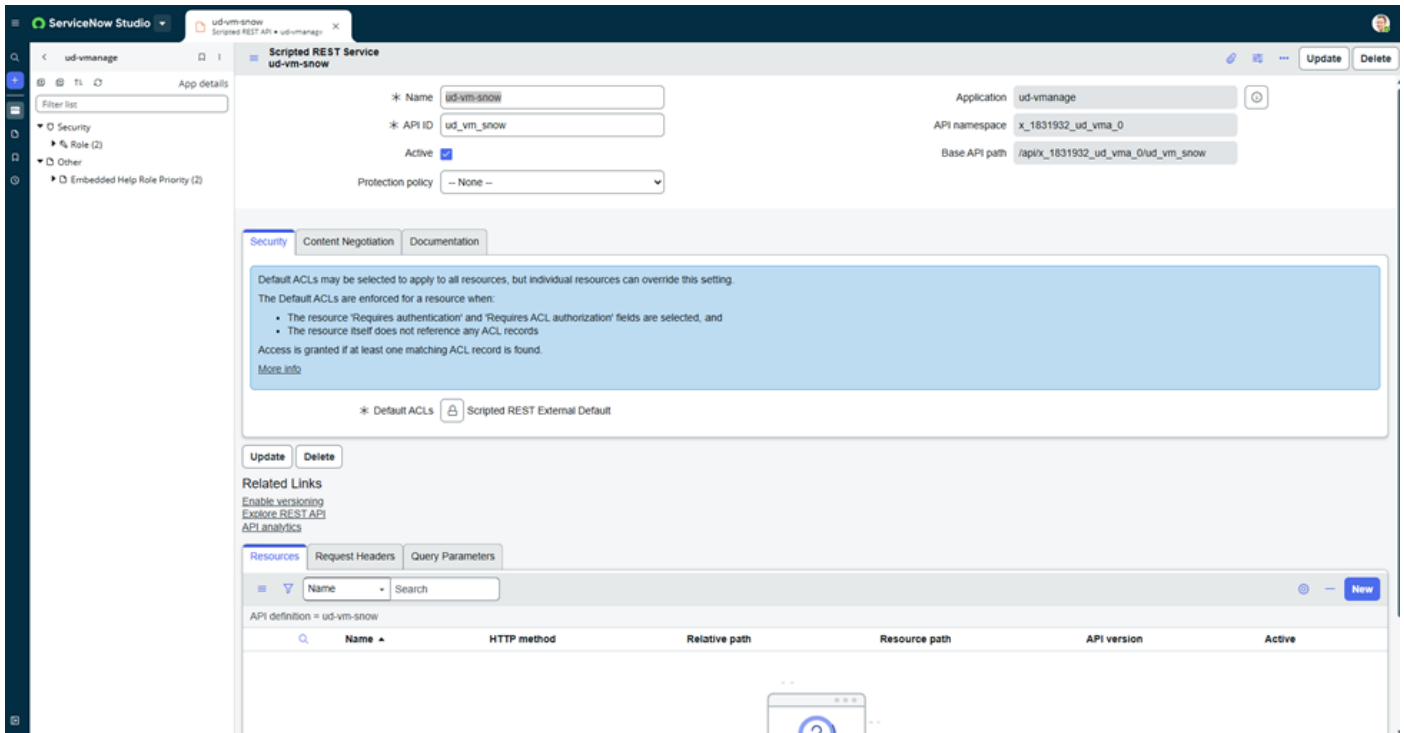
11-لش

19. لاسرا قوف رقنا.



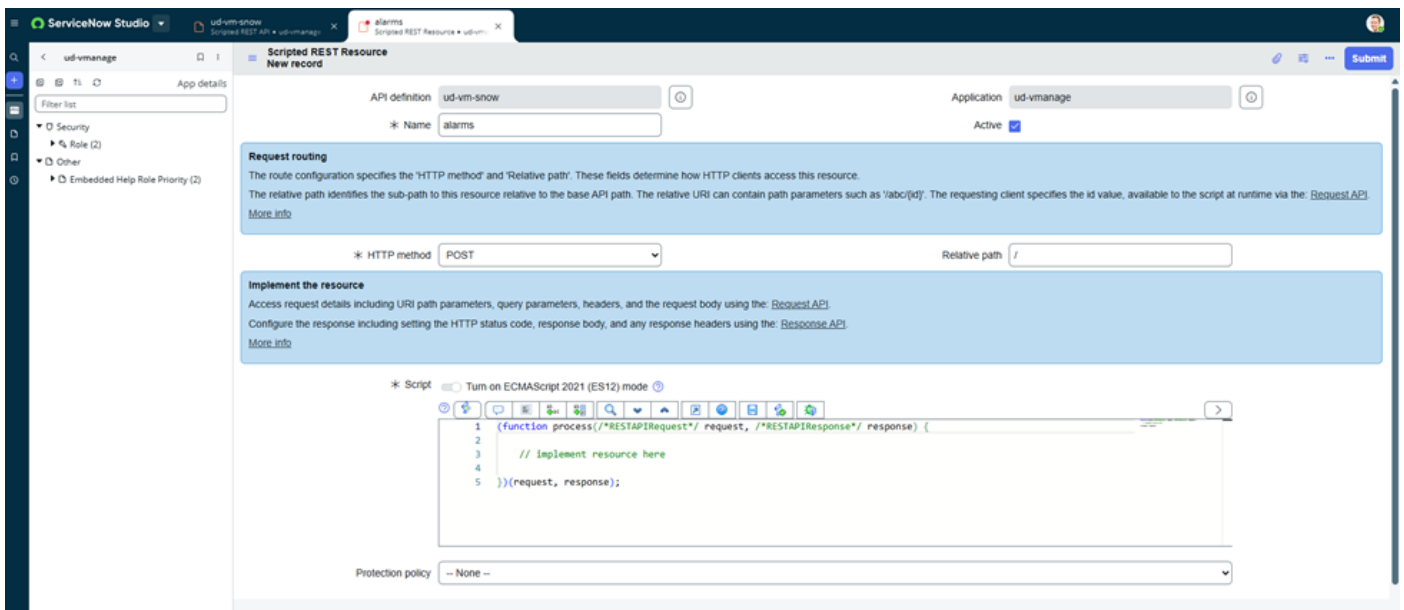
ةيصنللا جمارب لابل ةحوتفملا ةحارلا ةمدخل ديدجل ل لجل

20. ديدج دروم عاشنإ.



12-لک ش

21. POST ك HTTP بولسا ،ديدل دروملا اذه مسا ددح .



13-لک ش

22. SD-WAN ري دم نم JSON ةجل اعمل JavaScript عاشن اب مق ،ةيصنللا جماربلل مسق ي ف ServiceNow. ي ف ركاذت عاشن او

ي:صنللا جماربلل جذومن

```
(function process(request, response) {
  try {
    var payload = request.body.data;
```

```

gs.info("❖❖ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));

var alertMessage = payload.message || 'No message';
var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';

var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
inc.impact = 2;
inc.insert();

response.setStatus(201);
response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });

} catch (err) {
    gs.error("❌ vManage Webhook Error: " + err.message);
    response.setStatus(500);
    response.setBody({ error: "Error processing webhook: " + err.message });
}
})(request, response);

```



لما ك لك شب ي ص ن ال ج م ان ر ب ل ا نم ق ق ح ت ل ا ع ا ر ل ا . ي ص ن ج م ان ر ب ل ج ذ و م ن ا ذ ه : ر ي ذ ح ت ج ا ت ن ا ل ا ة ئ ي ب و ا ر ب ت خ م ل ا ي ف ه م ا ذ خ ت س ا ل ب ق .

23. لاسرا قوف ر قنا .

The screenshot shows the ServiceNow Studio interface for configuring a 'Scripted REST Resource' named 'alarms' under the 'ud-vmanage' application. The configuration includes:

- API definition:** ud-vmanage
- Name:** alarms
- Application:** ud-vmanage
- Active:** ☒
- Request routing:**
 - HTTP method: POST
 - Relative path: /
- Implement the resource:**
 - Script: Turn on ECMAScript 2021 (ES12) mode

The script content is as follows:

```

1 (function process(request, response) {
2   try {
3     var payload = request.body.data;
4
5     gs.info("❖❖ vManage Webhook Received: " + JSON.stringify(payload));
6
7     var alertMessage = payload.message || 'No message';
8     var alertSeverity = payload.severity || 'medium';
9     var deviceId = payload.deviceId || 'Unknown device';
10
11     var inc = new GlideRecord('incident');
12     inc.initialize();
13     inc.short_description = "vManage Alert: " + alertMessage;
14     inc.description = "Device ID: " + deviceId + "\nSeverity: " + alertSeverity + "\n\n" + JSON.stringify(payload);
15     inc.urgency = (alertSeverity === 'critical') ? 1 : 2;
16     inc.impact = 2;
17     inc.insert();
18
19     response.setStatus(201);
20     response.setBody({ message: "Webhook received and processed." });
21
22   } catch (err) {

```

اي ج م ر ب ر ف ش م ل REST در و م ل د ي د ج ل ل ج س ل

SD-WAN. ةرادإل بېو نيوكت يف هلإخدا ىلإ جاتحن يذلا URL ناوع وه اذه . دراومل راسم نود 24.

25- URL ناوع WebHook ةادأب صاخلا https://PDI.service-now.com/Resource_path.

اذه نيوكتلا ليلد يف URL ناوع ةنيع https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow

SD-WAN ريديم نيوكت

ServiceNow API وحن تاراذنإل لاسرال SD-WAN WebHook نيوكتب موقن ،مسقلا اذه يف https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow



نيوكتلا قيبتب مق ،نيرجاتسملا ددعت SD-WAN ريديل ةبسنلاب :جملت نكمي امك . رجأتسملا كذل WebHook ثادحأ لاسرال رجأتسملا ضرع ةقيرط يف صاخلا لاجم ةزهجأ نم تاراذنإل يقلت رفوملا ضرع ةقيرط يف نيوكتلا اذه قيبتب رفوملا .

جماربلا قيرط نع ةفرعملا WAN ةكبش

1. > تالچسلا > ةشاشلا ىلإ لقتناو SD-WAN Manager جماربلا ىلإ لوخذلا ليجستب مق .
هيبنتلا تامالعإ

14-لکش

SD-WAN هيبنت مالعإ

2. هيبنتلا تامالعإ ةفاضإ قوف رقنا .

Monitor

Configuration

Analytics

Workflows

Tools

Reports

Maintenance

Administration

Explore

Monitor

All Sites

Overview

Devices

Applications

Security

Multicloud

Tunnels

Logs

Alarms

Events

Audit Logs

ACL Logs

Alarms / Alarm Notification Settings

Alarms Notification Settings (1)

Q Search Table

As of: Oct 08, 2025 10:54 PM

Notification Rule Name	Severity	Alarm Name	Object (count)	Account Details	Updated By	Last Updated	Webhook URL	Webhook URL Execution Username	Actions
alarms	Critical,Major,Medium	aaa_Admin_Password_Change	Sites (5)		admin	Oct 03, 2025 09:44 PM	\$CRYPT_CLUSTER\$eH2K1...		

Items per page: 25 1 - 1 of 1

Add Alarm Notifications

15-لكش

3.هېبنتال مالعإ دادعإل ةلصلال تاذ لوقحل لخدأ.

- 1.راطخإل مسإ
- 2.هېبنتال عون
- 3.كوه بېو :مېلستال بولسأ
- 1.صصخم WebHook: ل ةانق رايختإ
- 2.24 ةوطخلال في (API) تاقېبطلال ةجمرپ ةهجاو عاشنإ مت WebHook ب صاخال URL ناونع (https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_snow)
- 3.WebHook: ةبتع 100
- 4.نېغراف رورملال ةملكو مدختسملال مسإ كرتأ.



ىلع ارطخ جاتنإلال في نېغراف رورملال ةملكو مدختسملال مسإ يلحق كرت دعې :رېذحت رذحب اوكرحت .نامألا

4.مالعإ ةفاضإ قوف رقنا.

Monitor All Sites

Overview Devices Applications Security Multicloud Tunnels

Alarms / Alarm Notification Settings

Alarms Notification Settings (1)

Q Search Table

Notification Rule Name	Severity	Alarm Name
alarms	Critical, Major, Medium	aaa_Admin_Password_Change

Add Alarm Notifications

All fields are required unless otherwise indicated as optional.

Notification Name: ud-servicenow

Alarm Type

Object Type: Site Object List: All Severity: All Types: All

Delivery Method

☐ Email ☒ WebHook

Choose a Channel for Webhook: Custom

WebHook URL: Show WebHook Threshold: 100

Username (optional): Password (optional): Show

Cancel Add Notification

شك-16

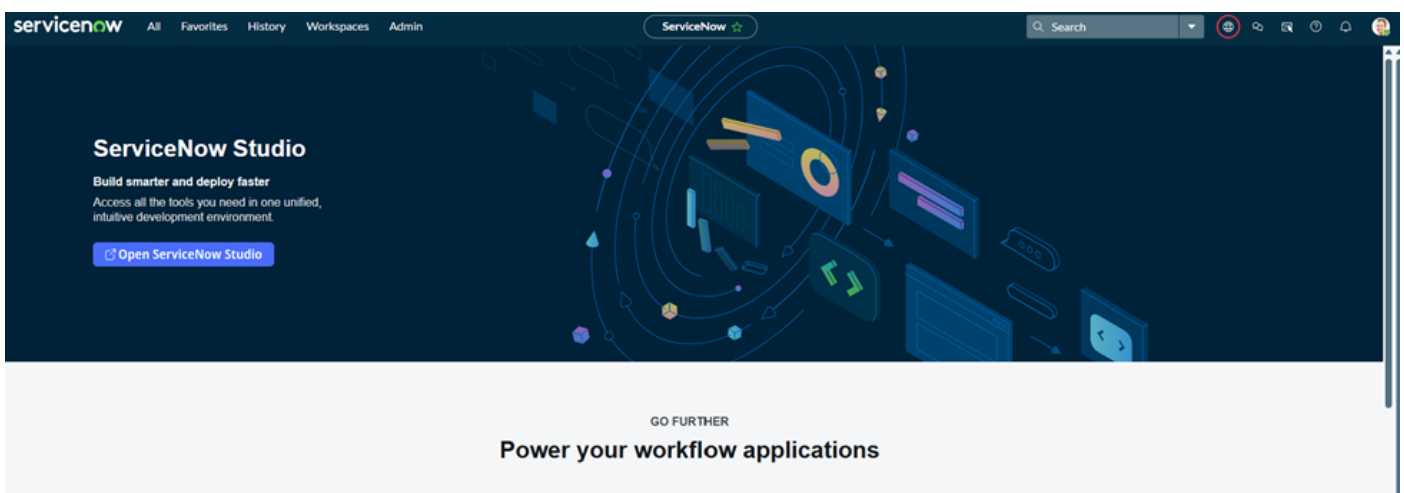
تحصيل نم ققحتلا

ServiceNow ركاذت ةحفص

1. ServiceNow ل ركاذتلا ةحفص ىلى لقتنن انعد.

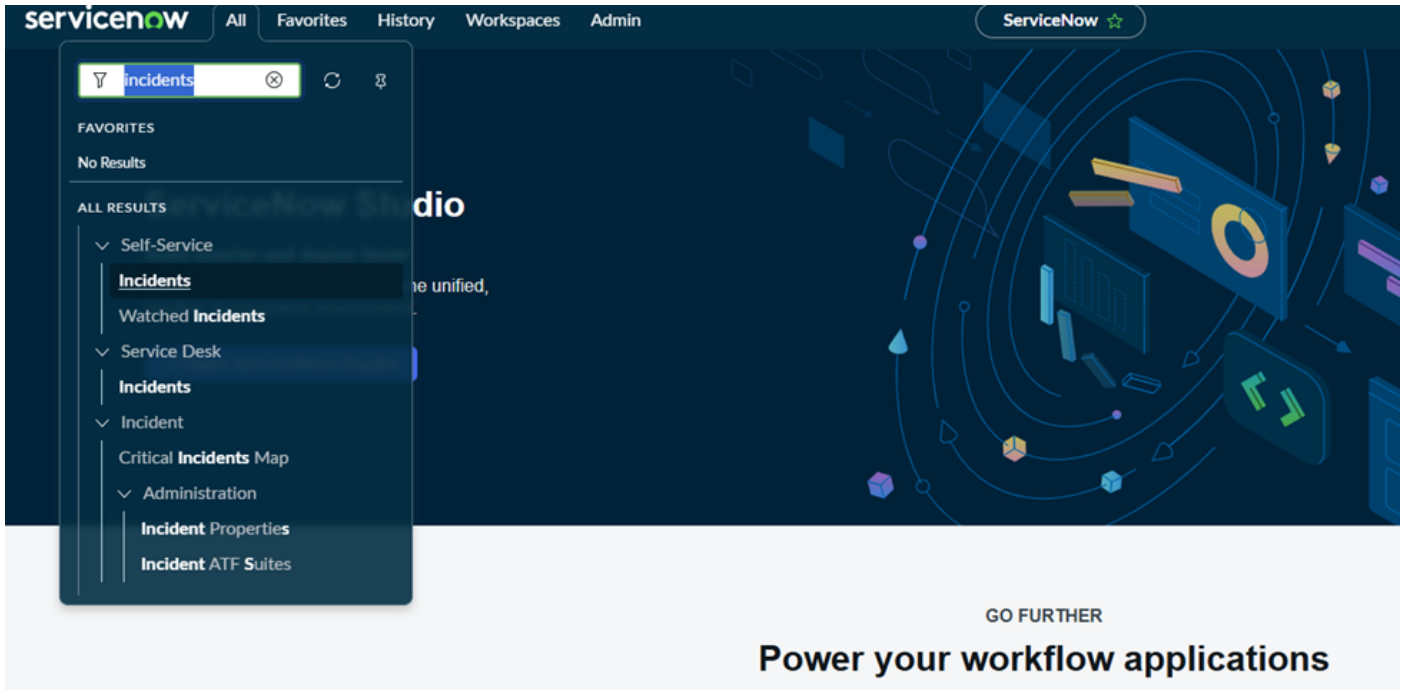
ل ةيسيئرلا لمعلا ةحاسم ىلى لوصولل اذه URL ناونع مدختسأ، ضرغلا اذهل 1. ServiceNow. PDI.service-now.com/nav_to.do عقوملا هن.

1. لاثم: https://dev271953.service-now.com/nav_to.do



ServiceNow لمع ةحاسم

2. اهقوف رقناو شداوحلا نع شحباو لكلا قوف رقنا.



17-لکش

3. شذحال ةحفص حتف متي.



شذاوحوال ةحفص

4. ServiceNow: هاجتاب curl رمألا ذيفنتب مق ،SD-WAN Manager CLI VSHELL نم

Curl -X POST <your_webhook_url_towards_servicenow>"

حاجنل ةلاسر

```
udutt-krk-dmz-vmanage:~$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
{"result":{"message":"Webhook received and processed."}}
```

5. ServiceNow. لىع هؤاشنإ مت شذاح ظحال

Incidents View: Self Service		
for text Search		
All > Active = true		
Number	Opened	Short description
INC0010038	2025-10-09 00:29:25	vManage Alert: No message

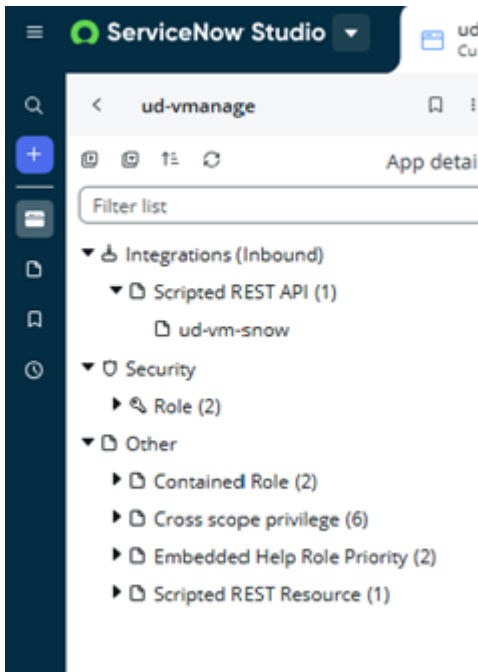
18-للكش

ي:للاتل لثم CURL ي ف ةقداصم أطخ ثودح تطحال اذا

udutt-krk-dmz-vmanage:~\$ curl -X POST "https://dev271953.service-now.com/api/x_1831932_ud_vma_0/ud_vm_s
{\"error\":{\"message\":\"User is not authenticated\",\"detail\":\"Required to provide Auth information\"},\"statu

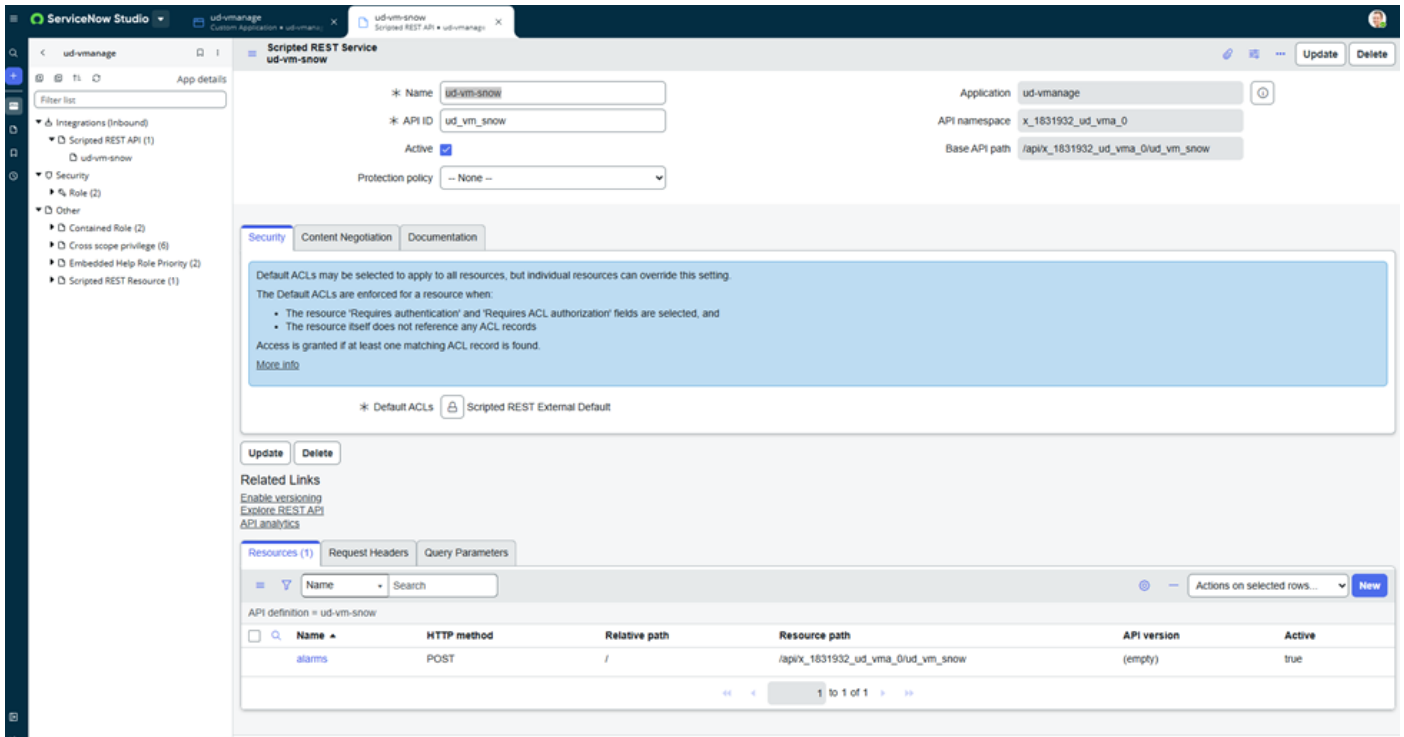
ةقداصملا أطخ حالصإ تاوطخ

1. UD-
vManage) لاثم) لكقېب طت ىلإ لوصولاب مقو، ServiceNow Studio ةحفص ىلإ ىرخأ ةرم لقتنا
ud-
vm-snow). ةحوتفملا REST تاقېب طت ةجمر رب ةهجاو دحو رسيألا لقننتلا ءج نم (



19-للكش

2. (راذنإلا ةزهجأ: لاثم) دروملا قوف رقناو "دراوملا" ىلإ لفسأل ريمرتلاب مق.



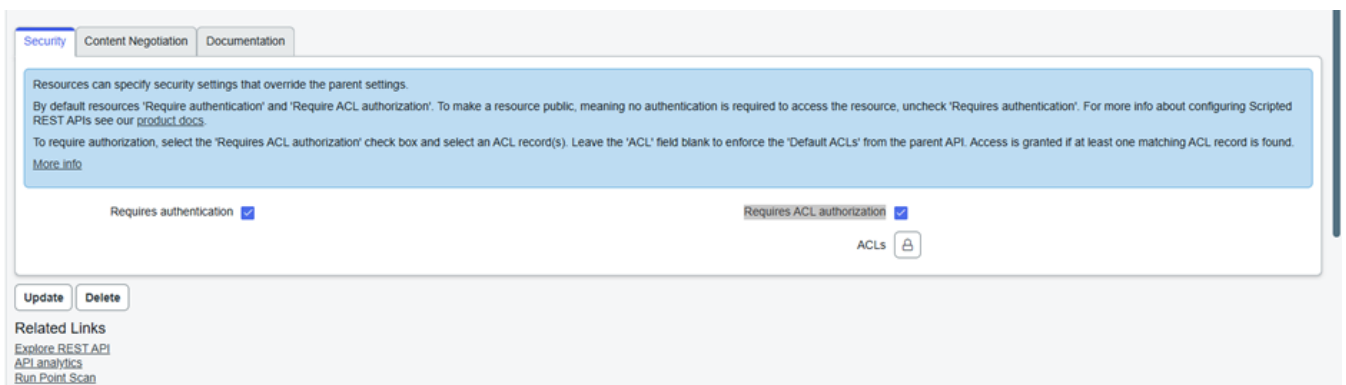
شكل-20

في مكنات الةمئاق لىوختو ةقداصم ال نم ققحت ال اءلإو نام ال ال لفسأل رىرمت لال مق 3. هاندا ءصوم وه امك (ACL) لوصولو

ةقداصم ال بلطت ا.

(ACL) لوصولو في مكنات الةمئاق ضىوفت بلطت ب.

شىدت قوف رقنا ج.



شكل-21

ةرم ال هءه اءان ناك ىذلإو SD-WAN Manager vshell لالء نم ىرءأ ةرم curl رم ال ذىفنت ب مق 4.

تاراذنإل دىلوت

لالءم ال لىبس لىلء ، SD-WAN Manager في هىبنت ءاشنإب مق نال 5.

كىدل SD-WAN ةىشغت لءاد WAN Edge تاءءوم نم دءاو هءومل ةهءاو لىغشت فاقى ا.

servicenow Incident - INC0010005

Number: INC0010005

* Caller: Guest

Category: Inquiry / Help

Subcategory: -- None --

Service:

Service offering:

Configuration item:

* Short description: vManage Alert: The interface oper-state changed to down

Channel: -- None --

State: New

Impact: 2 - Medium

Urgency: 2 - Medium

Priority: 3 - Moderate

Assignment group:

Assigned to:

Description: Device ID: Unknown device
Severity: Critical

[{"suppressed":false,"devices":[{"system-ip":"10.1.1.1"}],"eventname":"interface-state-change","type":"interface-state-change","rulesname":"interface-state-change","component":"VPN","update_time":1759962378052,"entry_time":1759962378052,"stacyclotime":1759962378052,"message":"The interface oper-state changed to down","severity":"Critical","severity_number":1,"uuid":"d1dc4fe-52cd-4863-a9a7-c2a7-c56b7a05","values":{"host-name":"udutt-krk-dmz-vmanage","system-ip":"10.1.1.1","if-name":"eth0","new-state":"down","vpn-id":"0"},"rule_name_display":"interface_State_Change","receive_time":1759962378710,"values_short_display":{"host-name":"udutt-krk-dmz-vmanage","system-ip":"10.1.1.1","if-name":"eth0","new-state":"down"},"system_ip":"10.1.1.1","host_name":"udutt-krk-dmz-vmanage","acknowledged":false,"active":true}]

Related Search Results >

Notes Related Records Resolution Information

Watch list

Work notes list

Work notes

Comments (Customer visible) Post

24-ل كش

اهحال صإو عاطخأل فاشك تسا

1. عاطخأ يأ نع اثحب /var/log/nms/vmanage-server.log يوتحم نم ققحت SD-WAN، ةرادإ بناج نم HTTP POST لئاسرب عقلعتم

حجانل WebHook ىلع لاثم

```
03-Oct-2025 12:21:05,394 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing)
03-Oct-2025 12:21:05,677 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:21:06,745 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-confi
03-Oct-2025 12:21:07,192 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-9) ||
03-Oct-2025 12:21:07,196 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-1) ||
```

حجانل ريغ WebHook بلط ىلع لاثم

```
03-Oct-2025 12:24:46,949 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [DataCollectionManager] (Thread-157) || *****
03-Oct-2025 12:24:48,065 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [DeviceHistoryConfigurationDAO] (device-confi
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-15) |
03-Oct-2025 12:24:48,305 UTC INFO [] [udutt-krk-vmanage] [NotificationsConsumer] (pool-59-thread-14) |
```

2. SD-WAN و ري دم ني ب ةم يلسال ةس لجال ديكأتل ةم زحال طاقتل اءا اضيأ اننكم ي ServiceNow.

5	3.160694	172.19.34.6	8.8.8.8	DNS	85	Standard query 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com
6	3.204792	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	143	Standard query response 0xf3cd AAAA dev271953.service-now.com SOA edns140.ultradns.com
7	3.208661	8.8.8.8	172.19.34.6	DNS	101	Standard query response 0xffff2 A dev271953.service-now.com A
8	3.209253	172.19.34.6		TCP	66	46872 → 443 [SYN] Seq=0 Win=64240 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM WS=128
9	3.352225		172.19.34.6	TCP	66	443 → 46872 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=29200 Len=0 MSS=1300 SACK_PERM WS=512
10	3.352693	172.19.34.6		TCP	54	46872 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=64256 Len=0

يختم الـ IP مداخلتساب مزلحلا طاقثلا

ةلص تاذ تامولعم

- [هجالص او SD-WAN WebHook جمانرب عاطخأ فاشكتسأ](#)
- [تادنتس مل او ينقتلا معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا