

ةجلاعمل اةدحو فرعم "لئاسر ببسي ام "ححص ريغ (CPU) ةيزكرملا

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[النظرية الأساسية](#)

[المشكلة](#)

[عملية التمهيد](#)

[الحل](#)

[التعاريف](#)

[المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح حالة دعم Cisco الفني](#)

[معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يشرح هذا المستند الأسباب التي تؤدي إلى رسائل "معرف وحدة المعالجة المركزية (CPU) غير صحيحة" وكيفية حلها. يتم عرض هذه الرسالة إذا لم يتعرف البرنامج المحمل على الموجه على المعالج في الهيكل.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات أساسية خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[النظرية الأساسية](#)

تتم مواجهة هذه الرسائل بشكل أكثر شيوعاً على الأنظمة الأساسية للموجه التي تتوفر لها معالجات أكثر تقدماً مثل موجهات سلسلة 7200 و 7200VXR و 7500 من Cisco. عادة، يمكنك حل هذه المشكلة باستخدام ترقية البرامج.

عملية التمهيد

يصف هذا القسم عملية التمهيد التي تحدث على الأنظمة الأساسية لموجهات Cisco المتطورة. كما توضح كيفية إرتباط عملية التمهيد هذه برسائل "معرف وحدة المعالجة المركزية (CPU) غير الصحيح" وكيف يمكن إستخدامها لاستعادة الصور التي لا تدعم المعالج.

عادة ما تكون هناك ثلاث صور مختلفة على الموجهات المتطورة من Cisco. وتتضمن هذه الموجهات الموجهات من السلسلة 7200 و 7200VXR و 7500: صورة بروتوكول نظام تمهيد التشغيل وصورة التمهيد وصورة النظام الرئيسية. تعتبر هذه المعلومات تسلسل تمهيد "عادي" مع افتراض أن جميع الصور الثلاث هي محلية للموجه، وأنها موجودة في مواقع الذاكرة القياسية، وأن تسلسلات التحميل الخاصة غير محددة في تكوين الموجه. يمكن أن تختلف هذه المعلومات على الأنظمة الأساسية المختلفة (على سبيل المثال، لا يحتوي الموجه 2600 على صورة تمهيد).

- **صورة Bootstrap** عند تمهيد الموجه، تعرف الصورة الأولى التي يتم تحميلها باسم صورة بروتوكول نظام تمهيد تشغيل الكمبيوتر (BOOTSTRAP). توجد صورة bootstrap في رقاقة ROM إما على وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج (NPE) أو على وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج (يعتمد هذا على NPE - إذا كان هناك ROM على وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج، فلا يتم إستخدام وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج). تهتم صورة bootstrap بالتهيئة الأساسية للمعالج ووحدة الإدخال/الإخراج الرئيسية. يمكن للمستخدم التفاعل مع صورة bootstrap من خلال واجهة سطر الأوامر المحددة بواسطة موجه الأمر rommon. بعد تحميل صورة بروتوكول تمهيد تشغيل الكمبيوتر، فإنها تبحث في ذاكرة التمهيد لصورة التمهيد وتحميل صورة التمهيد.
 - **صورة التمهيد** وتعرف الصورة الموجودة في ذاكرة التمهيد المؤقتة (bootflash) بصورة التمهيد. يمكن أن تقوم هذه الصورة بتهيئة واجهة بسيطة. يتم إستخدامه لتنزيل صور برنامج Cisco IOS software الرئيسية إلى الموجه باستخدام TFTP في حالات الاسترداد. يمكن للمستخدم التفاعل مع هذه الصورة من خلال واجهة سطر الأوامر المحددة بواسطة الفوري (boot) #. يمكن تكوين الموجه إلى اسم مختلف (hostname). بمجرد تحميل هذه الصورة، فإنها تبحث عبر ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) الخاصة بالنظام عن صورة برنامج Cisco IOS software أساسية صالحة. إذا تم العثور على صورة برنامج Cisco IOS أساسي صالحة، تقوم صورة التمهيد بتحميلها.
 - **الصورة الرئيسية للنظام**عادة ما يتم تحميل صورة برنامج Cisco IOS software الرئيسية بواسطة صورة التمهيد. تتحمل هذه الصورة مسؤولية التوجيه وتهيئة الواجهة وتنسيقها وتنفيذ الميزات على مستوى أعلى وما إلى ذلك. يمكن للمستخدم التفاعل مع هذه الصورة من خلال سطر أوامر يشير إليه موجه الأمر Router. يمكن تكوين الموجه إلى اسم مختلف (hostname).
- يمكنك رؤية إصدارات الصور الثلاث هذه في المخرجات من الأمر **show version** (مثل في هذا الإخراج):

```
Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) 7200 Software
(C7200-JS-M), Version 12.0(7)XE1, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)
This corresponds to the main system IOS image stored in Flash. TAC:Home:SW:IOS:Specials for ---!
info Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc. Compiled Sat 05-Feb-00 01:02 by lstringr
Image text-base: 0x60008900, data-base: 0x613E8000 ROM: System Bootstrap, Version 11.1(13)CA,
EARLY DEPLOYMENT
(RELEASE SOFTWARE (fc1)
This corresponds to the bootstrap image stored in ROM. BOOTFLASH: 7200 Software (C7200-JS- ---!
M), Version 12.0(7)XE1, EARLY
(DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)
.This corresponds to the boot image stored in bootflash ---!
```

الحل

أتمت هذا steps in order to أزلت الخطأ رسالة:

1. التعرف على NPE أو NSE المثبت. إذا كان الموجه في وضع التمهيد أو وضع برنامج Cisco IOS Software الكامل، فعليك إصدار الأمر **show version**، كما هو موضح في هذا الإخراج.

```
7200#show version
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software
,(IOS (tm) 7200 Software (C7200-P-M), Version 12.2(12a
(RELEASE SOFTWARE (fc1
.Copyright (c) 1986-2002 by Cisco Systems, Inc
Compiled Tue 24-Sep-02 00:37 by pwade
Image text-base: 0x60008940, data-base: 0x610B8000

,[ROM: System Bootstrap, Version 12.0(19990210:195103) [12.0XE 105
DEVELOPMENT SOFTWARE

Lima5 uptime is 1 day, 51 minutes
System returned to ROM by reload at 14:03:47 ARG Wed Nov 27 2002
System restarted at 14:05:31 ARG Wed Nov 27 2002
"System image file is "slot0:c7200-p-mz.122-12a.bin
```

```
Cisco 7206VXR (NPE300) processor (revision D) with 122880K/40960K
.bytes of memory
Processor board ID 20391634
R7000 CPU at 262Mhz, Implementation 39, Rev 1.0, 256KB L2, 2048KB L3 Cache
slot VXR midplane, Version 2.0 6
```

2. أستخدم [Software Advisor \(مرشد البرامج\)](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط) لتحديد الإصدار الأدنى من البرامج المطلوبة لدعم الأجهزة.
3. قم بإصدار أمر `dir bootflash`: للتحقق من إصدار صورة التمهيد الموجود على ذاكرة التمهيد المؤقتة (bootflash). إذا كان إصدار صورة التمهيد هذا أقدم من الإصدار المدرج في [Software Advisor \(مرشد البرامج\)](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط)، فعليك ترقية صورة التمهيد إلى الإصدار المطلوب.
4. قم بإصدار أمر `dir flash`: لترى أي إصدار من برنامج Cisco IOS الرئيسي يتم تخزينه في ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة). إذا كان هذا الإصدار من برنامج Cisco IOS الرئيسي أقدم من الإصدار المدرج في [Software Advisor \(مرشد البرامج\)](#) ([العملاء المسجلون](#) فقط)، فقم بترقية صورة برنامج Cisco IOS الرئيسية إلى الإصدار المطلوب.
5. راجع [الدعم الفني من Cisco - الموجهات](#) إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ترقية هذه الصور.

التعاريف

صورة التمهيد- يشار إليها أحيانا باسم `rxboot`، ويتم استخدام هذه الصورة لإجراء التمهيد الأولي للموجه. تتعامل هذه الصورة فقط مع التهيئة الأساسية للنظام ولا تدعم أي شكل من أشكال التوجيه. تحتوي هذه الصورة على ذاكرة التمهيد المؤقتة (bootflash).

الصورة الرئيسية لبرنامج Cisco IOS Software — هذه هي الصورة المستخدمة للتوجيه أو المحول.

7200 — هذا هيكل موجه متطور. يمكن تشغيل هذا الهيكل فقط مع NPE-100 و NPE-150 و NPE-175 و NPE- و NPE-200 و NPE-225. لا يمكن تركيب الطراز NPE-300 في هيكل السلسلة 7200.

7200VXR — هذا هيكل موجه متطور. يمكن تشغيل هذا الهيكل مع جميع شبكات NPE المتاحة. لا يمكن تحقيق الإمكانيات الكاملة إلا باستخدام الطراز NPE-300 أو إصدار أحدث، أو الطراز NSE-1 والإصدارات اللاحقة.

وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج—يقوم هذا المكون بمعالجة اتصالات الإدخال والإخراج بين NPE ومهايئات المنفذ.

NPE—يحتوي هذا المكون على معالج الموجه. وتوجد حاليا ست نكهات من نشرات التحاليل الوطنية. وهما NPE-100 و NPE-150 و NPE-175 و NPE-200 و NPE-225 و NPE-300. يمكن تركيب الطراز NPE-300 في هيكل الطراز 7200VXR فقط. NPE-300 هو المكون الذي غالبا ما تشاهد معه رسالة خطأ "معرف وحدة المعالجة المركزية (CPU) غير صحيح". ومع ذلك، من الممكن أن ترى رسالة خطأ كهذه على NPEs الأخرى.

bootflash — ذاكرة التمهيد هي ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) التي تحمل صورة التمهيد المستخدمة لإجراء التمهيد الأولي للموجه. لا يمكن تكوين هذه الذاكرة، وهي موجودة في وحدة التحكم في الإدخال/الإخراج.

flash النظام — هذه ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) التي تحمل صورة برنامج Cisco IOS Software الرئيسية.

المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح حالة دعم Cisco الفني

إذا كنت لا تزال بحاجة إلى المساعدة بعد اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا المستند، فيمكنك [فتح حالة](#) (للعلماء المسجلين فقط) باستخدام دعم Cisco الفني. تأكد من تضمين المعلومات المدرجة هنا:

- التقاط وحدة التحكم التي تظهر رسائل الخطأ.
 - تلتقط وحدة التحكم التي تظهر الخطوات التي اتخذتها لاستكشاف المشكلة وإصلاحها وتسلسل التمهيد أثناء كل خطوة.
 - مكون الأجهزة الذي تعرض للفشل والرقم التسلسلي للهيكل.
 - سجلات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
 - مخرجات من الأمر `show technical-support`.
- قم بإرفاق البيانات المجمعة بالحالة الخاصة بك بتنسيق نص عادي غير مضغوط (.txt). يمكنك تحميل المعلومات إلى حالتك باستخدام [أداة طلب خدمة TAC \(العلماء المسجلون فقط\)](#). إذا تعذر عليك الوصول إلى أداة استعلام الحالة، فيمكنك إرسال المعلومات الموجودة في مرفق بريد إلكتروني إلى attach@cisco.com. قم بتضمين رقم الحالة في سطر موضوع رسالتك لإرفاق المعلومات ذات الصلة بالحالة الخاصة بك.
- ملاحظة:** لا تقم بإعادة تحميل الموجه يدويا أو إعادة تشغيله قبل تجميع هذه المعلومات، ما لم تكن مطلوبة. قد يتسبب ذلك في فقدان معلومات مهمة تحتاجها لتحديد السبب الجذري للمشكلة.

معلومات ذات صلة

- [صفحة فهرس استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها الخاصة بالموجه 1600 من Cisco](#)
- [إجراءات تثبيت البرامج وترقيتها](#)
- [الدعم التقني - الموجهات](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل