

Windows XP ىلج عءءبلا ف CTC لى فف Cisco Security Agent نامألا لماع مادختساب

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يصف هذا المستند أحد أسباب فشل وحدة تحكم النقل (CTC) من Cisco في البدء عند تشغيل نظام التشغيل Microsoft Windows XP باستخدام عامل أمان Cisco المثبت في بيئة Cisco ONS 15454.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco ONS 15454
- لجنة مكافحة الإرهاب

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco ONS 15454، الإصدار x.4 والإصدارات الأحدث
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

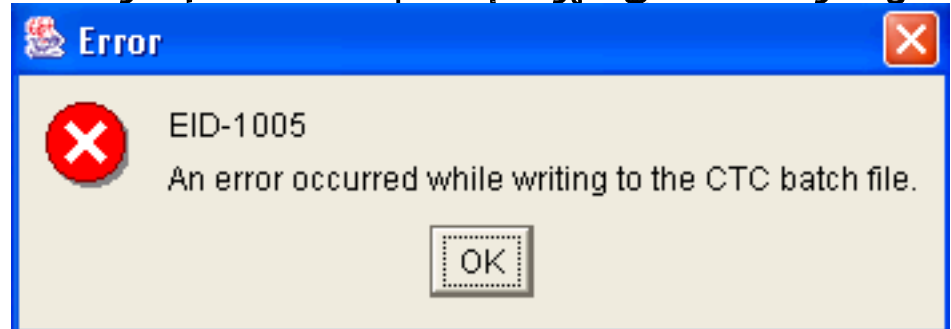
راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

المشكلة

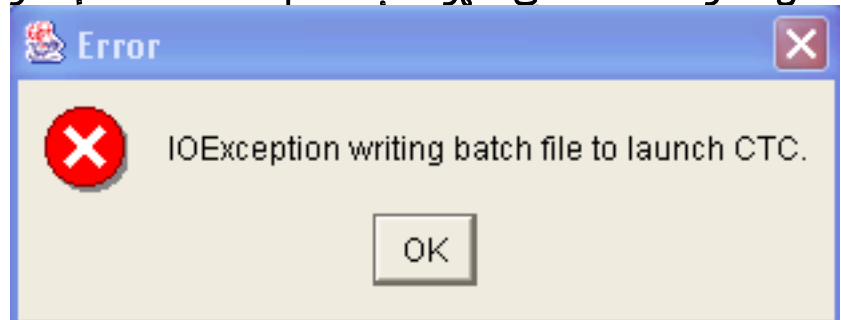
إذا قمت بتشغيل نظام التشغيل Microsoft Windows XP، وتم تثبيت "عامل الأمان من Cisco"، فسيفشل CTC مع أي من رسائل الخطأ هذه:

- "EID-1005 CTC" إذا كنت تستخدم ONS 15454 الإصدار x.5 (راجع [الشكل 1](#)).
- "IOeXception CTC" إذا كنت تستخدم ONS 15454 الإصدار x.4 (راجع [الشكل 2](#)).

شكل 1 - رسالة الخطأ التي تظهر عند استخدام ONS 15454 الإصدار x.5



شكل 2 - رسالة الخطأ التي تظهر عند استخدام ONS 15454 الإصدار x.4

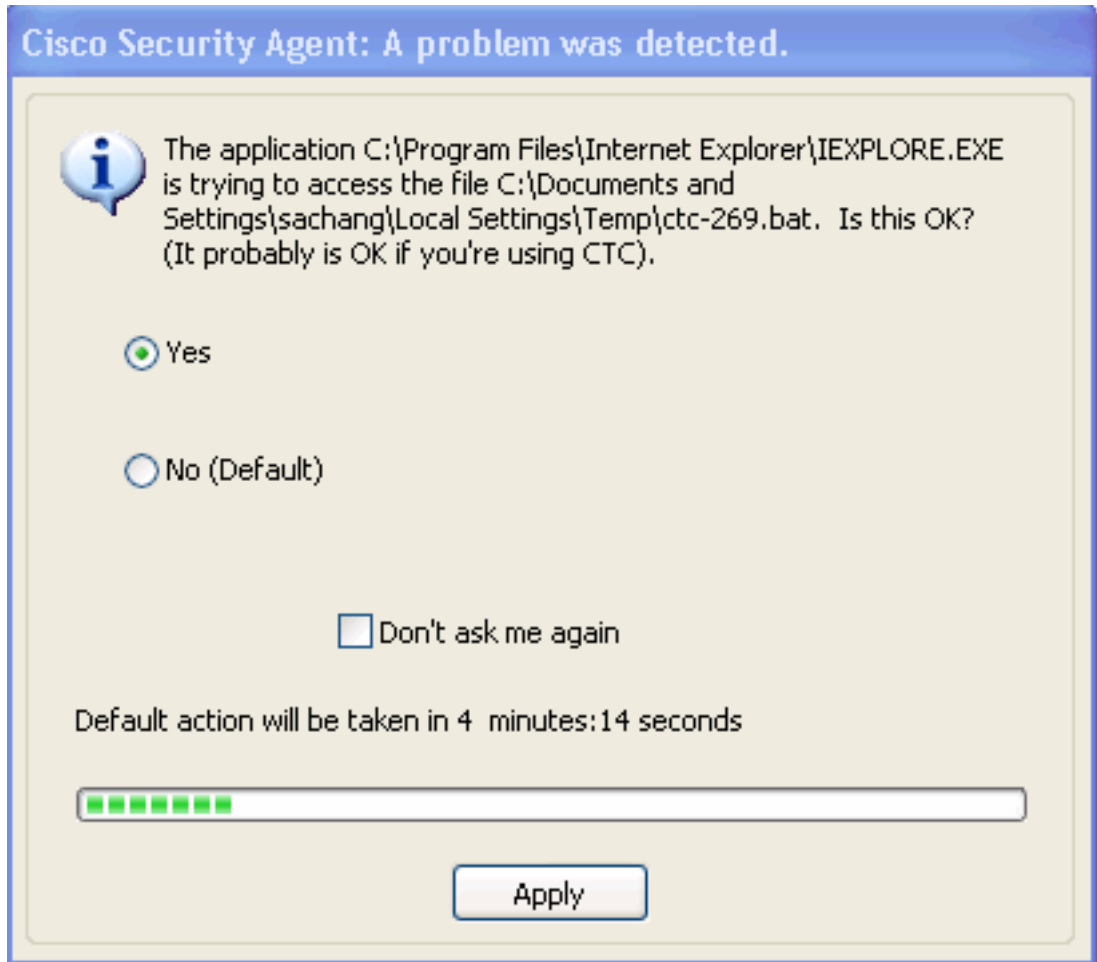


فيما يلي الخطوات اللازمة لإعادة إنتاج هذه المشكلة:

1. فتح نافذة المستعرض.
2. اكتب عنوان IP الخاص ب Cisco ONS 15454 في شريط العناوين الخاص بالمستعرض، واضغط ENTER. تظهر نافذة تحذير أمان إضافة جافا و Java: شكل 3 - تحذير أمان إضافة Java



3. انقر فوق منح جلسة العمل هذه. يعرض عامل الأمان من Cisco نافذة منبثقة، تشير إلى اكتشاف مشكلة: الشكل 4 - الإطار المنبثق لوكيل الأمان من Cisco

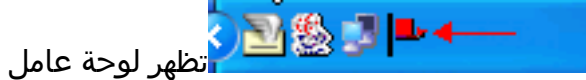


4. إذا قمت بتحديد نعم، وانقر فوق تطبيق، فإن جلسة CTC تختفي. إذا قمت بتحديد لا (افتراضي)، وانقر تطبيق، تظهر رسالة الخطأ.

الحل

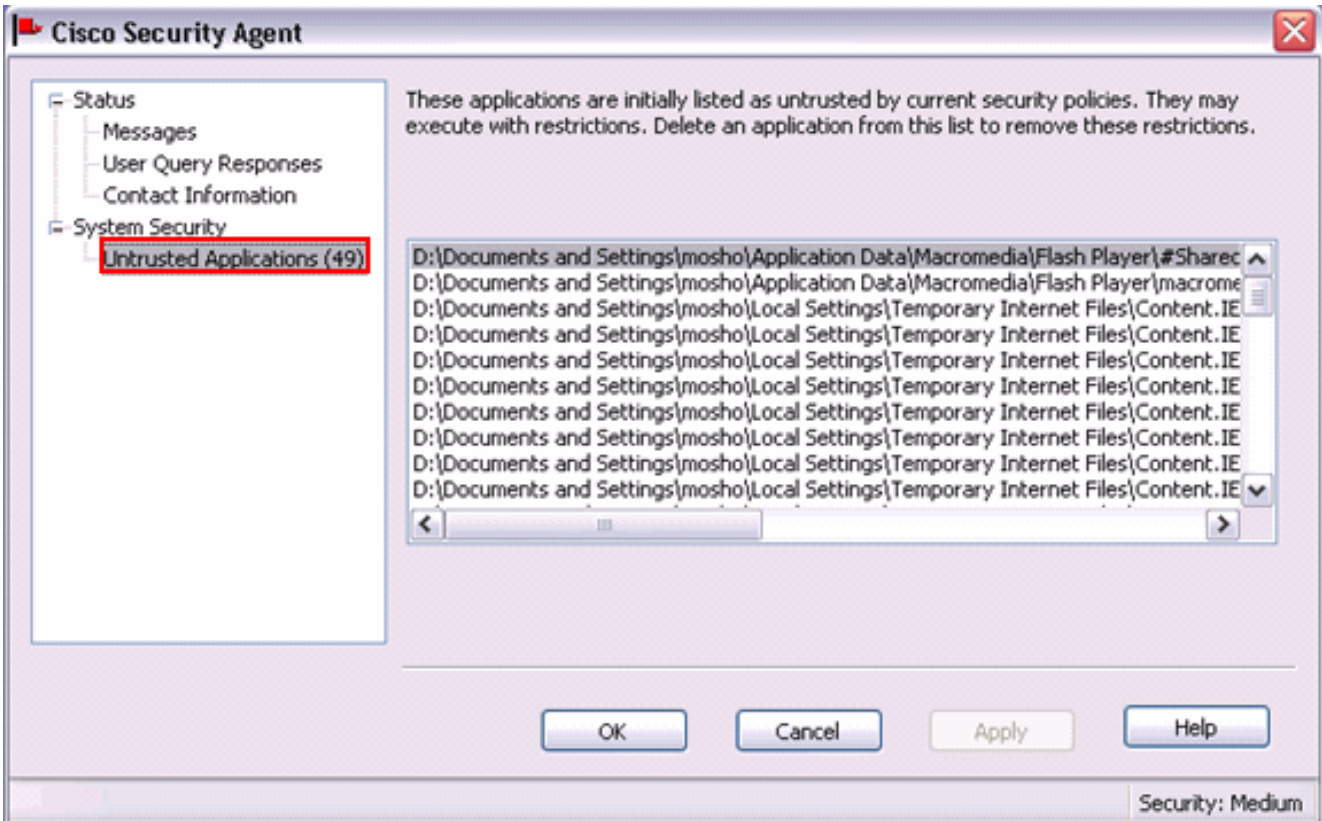
أتمت هذا steps in order to حلت هذا مشكلة:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة عامل الأمان من Cisco في درج النظام، وحدد فتح لوحة العامل من

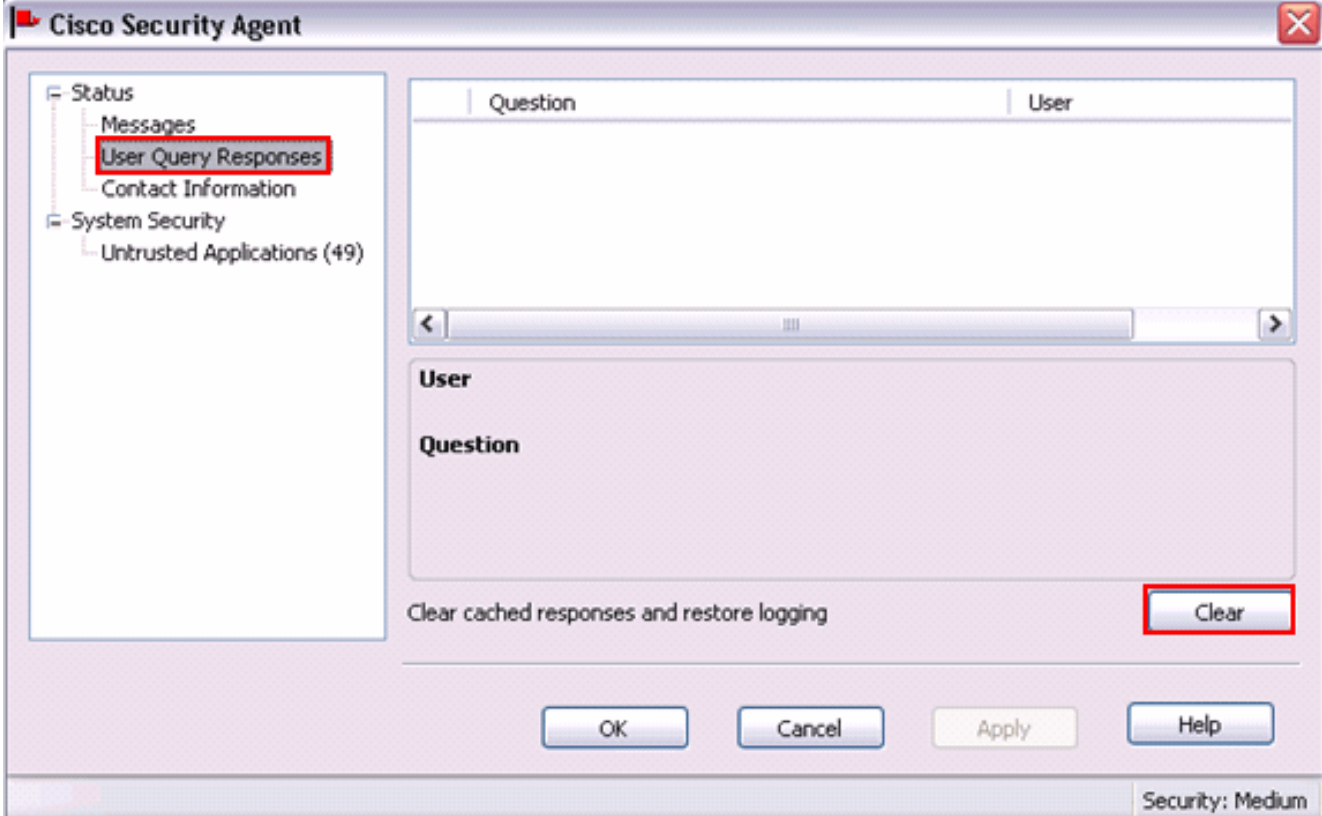


تظهر لوحة عامل

القائمة المختصرة. الشكل 5 - رمز عامل الأمان من Cisco
أمان Cisco: شكل 6 - لوحة وكيل الأمان من Cisco



2. انقر فوق تطبيقات غير موثوق بها ضمن "أمان النظام" في الجزء الأيسر. يسرد مربع القائمة الموجود في الجزء الأيمن التطبيقات غير الموثوقة بنهج الأمان الحالية.
3. حدد التطبيق الأول.
4. قم بالتمرير لأسفل إلى التطبيق الأخير.
5. اضغط على مفتاح SHIFT وانقر على آخر تطبيق لتحديد كل التطبيقات الموجودة بالقائمة.
6. انقر بزر الماوس الأيمن في القائمة، وحدد حذف من القائمة المختصرة لحذف التطبيقات غير الموثوق بها.
7. انقر فوق استجابات استعمال المستخدم ضمن الحالة في الجزء الأيسر: شكل 7 - استجابات استعمال المستخدم



8. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل سؤال، وحدد حذف.

9. انقر فوق الزر **مسح** لمسح الاستجابات المخزنة مؤقتاً واستعادة التسجيل.
10. أعد تشغيل الكمبيوتر.
11. فتح نافذة المستعرض.
12. اكتب عنوان IP الخاص ب Cisco ONS 15454 في شريط العناوين الخاص بالمستعرض، واضغط على ENTER لبدء CTC. يعرض عامل أمان Cisco نافذة منبثقة، تشير إلى اكتشاف مشكلة (راجع [الشكل 4](#)).
13. حدد **نعم**.
14. طقطقة **يطبق**. تظهر الآن نافذة تسجيل الدخول إلى CTC. تم إصلاح المشكلة.

معلومات ذات صلة

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا