ىلع ءدبلا يف CTC لشفي Windows XP نامألا لماع مادختساب

المحتويات

<u>المقدمة</u> <u>المتطلبات الأساسية</u> <u>المكونات المستخدمة</u> <u>الاصطلاحات</u> <u>الحل</u> <u>الحل</u> معلومات ذات صلة

<u>المقدمة</u>

يصف هذا المستند أحد أسباب فشل وحدة تحكم النقل (CTC) من Cisco في البدء عند تشغيل نظام التشغيل Microsoft Windows XP باستخدام عامل أمان Cisco المثبت في بيئة 15454 Cisco.

<u>المتطلبات الأساسية</u>

<u>المتطلبات</u>

يجب أن يكون لدى قراء هذا المستند معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco ONS 15454 •
- لجنة مكافحة الإرهاب

<u>المكونات المستخدمة</u>

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

• Cisco ONS 15454، الإصدار x.4 والإصدارات الأحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

<u>الاصطلاحات</u>

راجع <u>اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.</u>

<u>المشكلة</u>

إذا قمت بتشغيل نظام التشغيل Microsoft Windows XP، وتم تثبيت "عامل الأمان من Cisco"، فسيفشل CTC مع أي من رسائل الخطأ هذه:

- _{"CTC} يات تستخدم ONS 15454 الإصدار x.5 (راجع <u>الشكل 1</u>).
- " _____ CTC__IOexeption الإصدار x.4 (راجع <u>الشكل 2</u>).

شكل 1 - رسالة الخطأ التي تظهر عند إستخدام ONS 15454 الإصدار x.5

🏝 Erro	r 🔀
8	EID-1005 An error occurred while writing to the CTC batch file.
	OK

شكل 2 - رسالة الخطأ التي تظهر عند إستخدام ONS 15454 الإصدار x.4

🏝 Erro	r 🔀
8	IOException writing batch file to launch CTC.
	ОК

فيما يلي الخطوات اللازمة لإعادة إنتاج هذه المشكلة:

- 1. فتح نافذة المستعرض.
- 2. اكتب عنوان IP الخاص ب Cisco ONS 15454 في شريط العناوين الخاص بالمستعرض، واضغط ENTER.تظهر نافذة تحذير أمان إضافة جافا و Java:**شكل 3 - تحذير أمان إضافة Java**

Java Plug	-in Security Warning	×
<u>&</u>	Do you want to install and run signed applet distributed by "Cisco Systems, Inc."?	
	Publisher authenticity verified by : "Cisco Systems, Inc.".	
	The security certificate was issued by a company that is not trusted.	
	ne security certificate has not expired and is still valid.	
	Caution: "Cisco Systems, Inc." asserts that this content is safe. You should only install/view this content if you trust "Cisco Systems, Inc." to make that assertion.	
> Gr	ant this session Deny Grant always View Certificate	

3. انقر فوق **منح جلسة العمل هذه**.يعرض عامل الأمان من Cisco نافذة منبثقة، تشير إلى اكتشاف مشكلة:**الشكل 4 - الإطار المنبثق لوكيل الأمان من Cisco**

Cisco Security Agent: A problem was detected.
The application C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE is trying to access the file C:\Documents and Settings\sachang\Local Settings\Temp\ctc-269.bat. Is this OK? (It probably is OK if you're using CTC).
⊙ Yes
🔿 No (Default)
🔲 Don't ask me again
Default action will be taken in 4 minutes: 14 seconds
Apply

4. إذا قمت بتحديد **نعم**، وانقر فوق **تطبيق**، فإن جلسة CTC تختفي.إذا قمت بتحديد **لا (افتراضي)**، وانقر **تطبيق**، تظهر رسالة الخطأ.

<u>الحل</u>

أتمت هذا steps in order to حللت هذا مشكلة:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة عامل الأمان من Cisco في درج النظام، وحدد **فتح لوحة العامل** من ➡**◄ 🕽 🔮** تظهر لوحة عامل

القائمة المختصرة.**الشكل 5 - رمز عامل الأمان من Cisco** أمان Cisco: **شكل 6 - لوحة وكيل الأمان من Cisco**

- Status - Messages - User Query Responses - Contact Information	These applications are initially listed as untrusted by execute with restrictions. Delete an application from	current security policies. They may this list to remove these restrictions.
 System Security Untrusted Applications (49) 	D:\Documents and Settings\mosho\Application Data D:\Documents and Settings\mosho\Application Data D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\T D:\Documents and Settings\mosho\Local Settings\T	Macromedia\Flash Player\#Sharec Macromedia\Flash Player\macrome emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE emporary Internet Files\Content.IE
	<	>
	OK Cancel	Apply Help

- 2. انقر فوق **تطبيقات غير موثوق بها** ضمن "أمان النظام" في الجزء الأيسر.يسرد مربع القائمة الموجود في الجزء الأيمن التطبيقات غير الموثوقة بنهج الأمان الحالية.
 - 3. حدد التطبيق الأول.
 - 4. قم بالتمرير لأسفل إلى التطبيق الأخير.
 - 5. اضغط على مفتاح SHIFT وانقر على آخر تطبيق لتحديد كل التطبيقات الموجودة بالقائمة.
 - 6. انقر بزر الماوس الأيمن في القائمة، وحدد **حذف** من القائمة المختصرة لحذف التطبيقات غير الموثوق بها.
- 7. انقر فوق **استجابات استعلام المستخدم** ضمن الحالة في الجزء الأيسر:**شكل 7 استجابات استعلام المستخدم** Cisco Security Agent 🔽

User Question Clear cached responses and restore logging		User	y Responses nformation rity Applications (49)
Clear cached responses and restore logging			< User Question
	Clear	ses and restore logging	Clear cached

تظهر قائمة أسئلة المستخدم في اللوحة اليمنى.

8. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل سؤال، وحدد **حذف**.

- 9. انقر فوق الزر **مسح** لمسح الاستجابات المخزنة مؤقتا واستعادة التسجيل.
 - 10. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 - 11. فتح نافذة المستعرض.
- 12. اكتب عنوان IP الخاص ب Cisco ONS 15454 في شريط العناوين الخاص بالمستعرض، واضغط على ENTER لبدء CTC.يعرض عامل أمان Cisco نافذة منبثقة، تشير إلى اكتشاف مشكلة (راجع <u>الشكل 4</u>).
 - 13. حدد **نعم**.
 - 14. طقطقة **يطبق**.تظهر الآن نافذة تسجيل الدخول إلى CTC. تم إصلاح المشكلة.

<u>معلومات ذات صلة</u>

• الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما