كيفية حل تنبيه عنوان MAC غير الصحيح على Cisco ONS 15454

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
معلومات أساسية
المشكلة
السبب
الحل
معلومات ذات صلة

المقدمة

إن الجهاز يفشل عنوان MAC غير صالح (INVMACADR) هو رئيسي (MJ)، غير خدمة يؤثر (NSA) تنبيه أن يقع عندما يكون عنوان MAC من cisco ONS 15454 غير صالح. يشرح هذا المستند أسباب هذه المشكلة ويوفر الحل المناسب.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco ONS 15454.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

معلومات أساسية

عنوان MAC هو عنوان من الطبقة 2 (L2) إصدار 48 بت يتم تعيينه بشكل دائم لجميع الأجهزة الموجودة على الشبكة. عنوان MAC هو العنوان الفعلي أو عنوان الجهاز (في مقابل عنوان الشبكة) للجهاز. يحتوي كل Cisco ONS 15454 على عنوان MAC فريد مخصص للمصنع موجود في بطاقة لوحة واجهة الإنذار (AIP). بطاقات التحكم والاتصالات في الوقت (TCC) و TCC+ و TCC2 (النشطة والاحتياطية) تقرأ قيمة عنوان MAC من شريحة ذاكرة AIP عند التمهيد، وتحافظ على هذه القيمة في ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة (SDRAM). يمكنك عرض عنوان MAC للقراءة فقط في علامة التبويب **تزويد/شبكة** في وحدة تحكم النقل من Cisco (CTC).

المشكلة

يستخدم Cisco ONS 15454 كلا من عناوين IP و MAC لتوجيه الدائرة. عندما يوجد تنبيه عنوان MAC غير صالح على عقدة ما، تظهر دائرة غير مكتملة في CTC في عمود حالة الدائرة. ولا تزال الدائرة تعمل وتنقل حركة المرور دون أي مشكلة، ولكن لا يمكن للجنة مكافحة الإرهاب من الناحية المنطقية عرض المعلومات النهائية لتلك الدائرة.

السبب

فيما يلي الأسباب المحتملة لعنوان MAC غير صالح:

- تقرأ بطاقات TCC قيمة عنوان MAC للهيكل من بطاقة AIP عند التمهيد. إذا كان هناك خطأ في القراءة، يتم إستخدام عنوان MAC الافتراضي (00-10-ff-ff-ff-cf).
- تقرأ بطاقتا TCC في Cisco ONS 15454 عنوان MAC بشكل مستقل، لذلك خطأ قراءة يستطيع سبب كل بطاقة أن يقرأ قيمة مختلف للعنوان.
- تحمل بطاقة AIP عنوان MAC للهيكل، لذلك يمكن أن يسبب فشل المكون في بطاقة AIP خطأ في القراءة.

الحل

أكمِل الخطوات التالية لاستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها:

1. قم بحل أي إنذارات معلقة يتم رفعها مقابل TCC+/TCC2 النشط أو الاحتياطي.
2. فحص شاشة LCD بصريا على درج المروحة.إذا كانت شاشة LCD فارغة أو تم حفظ النص، فانتقل إلى الخطوة 7.
3. في أقرب نافذة صيانة، قم بإعادة ضبط برنامج على TCC+/TCC2 الاحتياطي.انقر بزر الماوس الأيمن على TCC+ في وضع الاستعداد عند تسجيل الدخول إلى CTC، وحدد **إعادة تعيين البطاقة**. تتلقى رسالة حث للإشارة إلى ما إذا كنت متأكدا. أختر **نعم**. عندما تقوم البطاقة بإعادة الضبط، تظهر إشارة تحميل (LDG) على البطاقة في CTC.**ملاحظة:** تستغرق عملية إعادة الضبط خمس دقائق تقريبا. لا تقم بتنفيذ أي خطوات أخرى حتى تكتمل إعادة التعيين.وإذا فشلت هذه البطاقة في التمهيد في Stby وبشكل متواصل في إعادة التحميل، فإن دليل الطيران على الأرجح يكون معيوبا. يحاول TCC+/TCC2 قراءة الذاكرة EEPROM القابلة للبرمجة والقابلة للمسح في دليل الطيران، ويستمر في إعادة التحميل حتى تنجح. انتقل إلى الخطوة 7.
4. المحول الفرعي ل TCC+/TCC2s. للقيام بذلك، اتبع الإجراء الوارد في قسم إعادة ضبط بطاقة TCC+/TCC2 النشطة وتنشيط بطاقة الاستعداد في الفصل 2 من دليل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها Cisco ONS 15454، الإصدارات x.4.1 و 4.5.تحقق ما إذا كان تنبيه INVMACADR لا يزال موجودا.عندما تقوم بإعادة ضبط TCC+/TCC2 النشط، فإن TCC+/TCC2 الاحتياطي يصبح نشطا. تحتفظ TCC+/TCC2 بنسخة من عنوان MAC للهيكل. إذا كان عنوان MAC المخزن صحيحا، فيجب مسح التنبيه.
5. أدخل TCC+/TCC2s مرة أخرى لجعل TCC الأصلي نشطا. للقيام بذلك، اتبع الإجراء الوارد في قسم إعادة ضبط بطاقة TCC+/TCC2 النشطة وتنشيط بطاقة الاستعداد في الفصل 2 من دليل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها Cisco ONS 15454، الإصدارات x.4.1 و 4.5.تحقق ما إذا كان تنبيه INVMACADR لا يزال موجودا.
6. إذا كان INVMACADR موجودا لكل من الخطوة 4 والخطوة 5، فإن دليل الطيران ربما يكون معيوبا. انتقل إلى

الخطوة 7.إذا كان INVMACadr موجودا فقط في الخطوة 4 أو الخطوة 5، فاستبدل TCC+/TCC2 الذي كان نشطا في ذلك الوقت. إذا كانت البطاقة في وضع الاستعداد حاليا، يمكنك ببساطة إزالة البطاقة واستبدالها. إذا كانت البطاقة نشطة، اتبع الإجراء في إعادة ضبط بطاقة TCC+/TCC2 النشطة وقم بتنشيط بطاقة الاستعداد لجعل البطاقة في وضع الاستعداد، ثم قم ببساطة بإزالة البطاقة واستبدالها.**ملاحظة:** إذا تم تحميل TCC+/TCC2 البديل باستخدام إصدار برنامج آخر غير إصدار TCC+/TCC2 النشط، يمكن أن يستغرق تحميل البطاقة 30 دقيقة. تتوسطه أضواء LED بين الفشل و Act/Stby بينما يتم نسخ البرنامج من TCC+/TCC2 النشط.

7. افتح حالة مع مركز المساعدة التقنية ل Cisco للحصول على مساعدة حول كيفية تحديد عنوان MAC السابق للعقدة. بدل دليل الطيران. للقيام بذلك، اتبع الإجراء الوارد في قسم إستبدال لوحة واجهة التنبيه في الفصل 3 من دليل أستكشاف الأخطاء وإصلاحها Cisco ONS 15454، الإصدارات x.4.1 و 4.5.

معلومات ذات صلة

- صفحات دعم المنتج الضوئي
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).