

صرقلا ةحاسم ىلع ظافحل او صرقلا فيظنت CTM مداخ ىلع

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[تأحالطصلا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[تافلما او ةلدألا ةنايص](#)

[لجسلا تافلما](#)

[ONS15xxxService ةمدخل لجسو عبتتلا تافلما](#)

[ةيساسألا تافلما](#)

[/var/tmp ليلد](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ماظنلا ىلع صرقلا ةحاسم ىلع ظافحل او صرقلا فيظنتل تاحيملت دنتسمل اذه مدقي
دحل ىل اءادالا ةدايزو لاعف CTM مداخ ىلع ظافحل Cisco نم (CTM) لقنلا ةرادال يساسألا
تافلما نم طقف ىندألا دحل اب ظافتحال او ةيرورضل ريغ تافلما فذح بجي، ىصقألا

ةدعاسملا زكرم مادختساب [معد ةلاح](#) حتفاف، هفذل نيعم فلم نم ادكأتم نكت مل اذا: **ةظحالما**
لقتناف، الجسم ام دختسم نكت مل اذا. (طقف نيلجسمل اءالمعلل) Cisco نم (TAC) ةينقتلا
Cisco TAC عم معد ةلاح حتفامث، كسفن ليجستل [Cisco.com Account Register Help](#) ىل

ةيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

CTM ب ةفرعم كيذل نوكت ناب Cisco ي صوت

ةمدختسمل تانوكملا

ثدألا تارادصلا او CTM نم 4.6.x رادصلا ىل دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمل دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ م
تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه في ةمدختسمل ةزهجالا عيمج تادب
رما يأل لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكباش

تأحالطصلا

[تأحالطصلا لوح تامولعمل نم ديزم ىلع لوصحلل ةينقتلا Cisco تاحيملت تأحالطصلا](#) عجار

ةيساسأ تامولعم

صرقلا ىلع ةيفاك ةحاسم نمضت نا بجي، CTM مداخل قيبطتل لثمألا عادألا لجأ نم ىلع تافلما هذه ضعب ىقبت. ىرخألا ةتقؤملا تافلما او تالجال ةباتكل قيبطتلل بابسب صرقلا:

- ماظنلا لوؤسم لبق نم عارجا تافلما بلطتت.
- فاشكتسال Cisco ةسدنه قيرفل ةمزاللا تامولعملا ريفوتل ةيرورض تافلما نوكت. اءال صاوا ءاطألا.

تافلما و ةلدألا ةنايص

مظتنم لكشب CTM مداخل ىلع ةدوجوملا تافلما ةمظنا ءيمج صءفب ةءشب Cisco كىصوت اءءءارم بجي ىتلا لئالءلا او تافلما ةمءاق ىلي اميف:

- [لجال تافلما](#)
- [تافلما ءبءت](#)
- [ةيساسأ تافلما](#)
- [لجلا /var/tmp](#)

كىلج بجي ىتلا تاءارءالا مسقلا اءه ءرشي. رخألا اءضعبب ظافءءالا او اءضعب ةلازا بجي رءءال باءءالا ماءءءسا بجي، هذه صرقلا تاءارءا ءيفنءلو. صرقلا فيظنءل اءءيفنءل CTM مءالا لىل لوءءالا لىءءل.

لجال تافلما

ءءارء ءىراءتلا او رهءالا ةنءلاب قفرملا **server.log** ىلع CTM لجال تافلما مسا ىوتءى لجال لىلءى في CTM لجال تافلما ءءوت. ([1 لءءلا](#))

CTM لجال تافلما لىل لوصلل ةىلاءتلا او طءالا لءكأ:

1. ([1 لءءلا](#)) في أ مءءالا ءءارء لجال لىلءى لىل لىلءلا رىءىءب مق.
2. في B مءءالا ءءارء لجال لىلءى في لجال تافلما ءيمء ضرءل **enter** طءءضا او **ls -l** بءءا. مءءالا رظنا) طقف لجال تافلما ءءب رءأب ظافءءالا في ةىصوءتلا لءءءت. ([1 لءءلا](#)) **rm** رمألا موقى، لاءملا لىلءى ىلع. ةمىءقلا نىوءءلا تافلما لك فءءا. ([1 لءءلا](#)) في C تافلما - 1 لكء. **server.log.2005-11-13** مءءالا فلما فءءب **server.log.2005-11-13** لجال

```

# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root      0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other    797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other    797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other    147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other      0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other    137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12

```

مداخل لوجس وعبتتلا تافلم ONS15xxxService

بلطي نأ Cisco نم TAC ةسدنه قيرفل نكمي ،اهالصل اولكاشملا فاشكتسأ لواحت امنيب
يدح! يه ةمدخل هذه ONS15454NesService ةمدخل لثم ةمدخيلع عببتلا نيكمت كنم
يضارتفالا لوجسلا يوتسم نييعت ةداع متي .showCTM رمالا جارخا اهضرعي يتلا تايلمعلا
دجوي ،تامدخلا ةفالل يوناتلا يوتسملا يف لوجسلا يوتسم دوجو عم .يونات لكشبتامدخلل
فلم ةيمست ةداعاب CTM موقوي ،CTM مداخ ليغشت ادب دنع .ةي لمع لك لوجس لل نافل
.log. دادتما ب ديج لوجس فلم ادبي م ث ،.bak دادتما ب قباسلا لوجسلا

ONS15454NesService* نم ققحتلل ءارجالا يلي اميف ،لاثملا ليبس يلع

1. يف A مهسلا عجار) /opt/ciscoTransportManagerService/log لىل لىلدلا ريغيغت ب مق
(2 لكشلا).
2. لك رهظت (2 لكشلا) يف B مهسلا عجار) ls -l ONS15454NesService* رمالا رادصا ب مق
وه ONS15xxxService لوجس فلم نم قباسلا رادصالا.ةلصللا تاذ تافللملا
وه يلاحلا لوجسلا فلم (2 لكشلا) يف D مهسلا عجار) ONS15454NesService-1.log.bak
ةمدخلا لوجس تافللم - 2 لكشلا (2 لكشلا) يف C مهسلا عجار) ONS15454NesService-1.log

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak
```

نبيعتب تمق اذا .bak. ةقحلال مادختساب ONS15xxxService لجس تافل م ةلازا كنكمي رهظت عبتتال تافل م نإف ،هنيكمتو فيش رألأ لجس عضو عبتتال لجسلا يوتسم /opt/ciscoTransportManagerServer /opt/CiscoTransportManagerServer ليلدي ف فللمال قحلم نم عزجك تقولاوخي راتالاب اضيأ (3 لكش ل ا عا)

```
-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144
```

و CTM ضعب يرحتي نأ ديرت تنأ مل ام يونات يلا يوتسم لجسلا تنأ يقبي نأ ي صوي cisco نم ةري بك تاحاسم كل هتست عبتتال تافل م نإف ،ديجت نودب ت كرت اذا .رادصا ةك ب ش اناثا طقف عبتتال يلا لجسلا يوتسم ريغي غتب مق CTM. لش ف ي ف ببستتو صرقلا نم دكأت .عبتتال ليغشت اناثا عبتتال فلم مجح ةبقارم .اهحالص او عا طخال فاشكتسا نوكت ال ام دن عبتتال تافل م ةفاك ةلازاب مق .رابتخال لامتكا دن عبتتال ليغشت فاق ي ةميدقلا عبتتال تافل م فذل rm رمألا مادختسا كنكمي .اهلا ةجاج كانه

ةيساسألا تافل مالا

فلم ةباتك ليغشتال ماظنل نكمي ،يعي ببط ريغ لكش ب CTM مداخ ةيلمع جرت ام دن ع يساسألا فللمال مدختسا .لطع ثودح تقو ةركاذلا ي ةجالعالمال ةلاح يلع يوتحي يساسأ تافل مالا دجوت .ةطقنلال كلت دن ع تاريخت مال مي قو ،ةيلمعلا فقوتت شيح طخال يلع روثعلل Cisco ةسدنه" قيرف مدختسي /opt/ciscoTransportManagerServer/bin. ليلدللا ي ةيساسأالا .اهحالص او لكاش مال فاشكتسال ةيساسأالا تافل مالا

ب: دربمالا تذفن steps in order to اذ ه تمتأ

1. [لكش ل ا ي](#) ف A مهسالا عا) /opt/ciscoTransportManagerServer/bin يلا ليلدلا ريغي غتب مق (4).
2. [لكش ل ا ي](#) ف B مهسالا عا) ةيساسأالا تافل مالا عي مج ضرعل ls -l core* رمألا رادصا ب مق (4) ليلدي ف ةيساسأالا تافل مالا عي مج [لكش ل ا ي](#) ف C مهسالا ضرعي.

يلع .يساسأالا فلم فذل RM مادختسا كنكمي. /opt/ciscoTransportManagerServer/bin. لثمال ليلبس ةيساسأالا تافل مالا - 4 لكش ل ا RM Core.454NEService-1.10481

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154 ← C
```

دليل /var/tmp

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل