تظهر قيمة تجميع مؤشر الأداء الأساسي قيمة N/A بغض النظر عن خطورة مؤشر KPI للكيان

قابلية التطبيق

ذكاء خدمة Splunk Enterprise IT Service

الوصف

عند عرض الخدمات (حوالي 850) المرتبطة بقالب الخدمة في محلل الخدمة وعرض مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) ذات الصلة، يعرض مستوى خطورة مؤشر الأداء الأساسي للكيان القيمة الصحيحة (المعلومات) ولكن تظهر خطورة مؤشر الأداء الرئيسي للخدمة غير معروفة. تم تعيين كل من حدود التجميع وعتبات كل كيان على معلومات لمؤشرات الأداء الرئيسية.

قرار

هناك العديد من الكيانات والعديد من الخدمات/مؤشرات الأداء الرئيسية (8 مؤشرات أداء أساسي لكل قالب/خدمة). وتنتيجة لذلك، تقوم كل عملية تشغيل لعمليات البحث الأساسية في مؤشر الأداء الرئيسي بإرجاع عشرات الآلاف من النتائج، والتي قد تتجاوز الحد الذي يتم عنده نقل نتائج البحث التي تمت معالجتها إلى الفهرس الملخص عبر بروتوكول iSCSI

مشان ام حدا يفوت بالحكي : تقليل عدد النتائج، من خلال توزيع الخدمات على عمليات بحث أساسية مشتركة متعددة.

- تحديد أكبر عمليات البحث الأساسية المشتركة، التي ترجع أكثر من 50000 نتيجة،

المعرف الموجود في اسم البحث هو معرف البحث الأساسي المشترك.

```
index=_internal source=*scheduler.log* shared indicator  | stats min(result_count) AS mi
```

- حدد عدد الخدمات (والكيانات لكل خدمة) التي لديك، وحدد ما إذا كان يمكنك تنفيذ النصف والنصف.
- قم بنسخ عمليات بحث القاعدة المشتركة. ثم قم بإعادة تعيين نصف الخدمات لاستخدام البحث الأساسي المشترك الجديد.
- دعه يعمل، ثم أستخدم البحث أعلاه لرؤية إعادة تقسيم النتائج الجديدة لكل بحث أساسي مشترك، تأكد من أنها تحت الحد الأقصى
- وأخيرا التحقق من الصحة في الخدمات التي تحتوي الآن على مؤشر الأداء الرئيسي ل "قيمة تجميع الخدمة" صالحة

أو

زيادة الحد (ال تتجاوز ال 100000)

1. إنشاء أو تحرير limit.conf في $SPLUNK_HOME/etc/system/local.
2. أضف الاستانزا التالية:

```
[scheduler]
* The maximum number of results to load when triggering an alert action.
* Default: 50000
max_action_results = 50000
```

3. سيتعين عليك حساب الرقم المذكور أعلاه بنفسك وتعديله بنفسك، استنادا إلى الصيغة التالية:

```
limit = (number of KPIs * number of entities for each service) + (number of services) *
```

ملاحظة: ونتيجة لزيادة هذا الحد، سيستخدم ITSI المزيد من الذاكرة حيث سيتم تخصيص # من النتائج لدعم المزيد من الذاكرة

4. إعادة تشغيل Splunk

روابط ذات صلة

مدونة سبلينك

أفضل 3 مماراسات لتكوين Splunk ITSI في بيئة واسعة النطاق

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).