يتعذر على المستخدمين الوصول إلى وحدة تحكم ويب Splunk.

قابلية التطبيق

مؤسسة Splunk

الوصف

تعذر على المستخدمين الوصول إلى وحدة تحكم ويب Splunk بسبب عدم وجود تكوينات في AUTHENTICATION.conf، والواجهة قيد التشغيل، ولكن يتعذر على المستخدمين تسجيل الدخول.

إستجلاء

كيفية التعرف عليها:
1. يتعذر على المستخدمين الوصول إلى وحدة تحكم ويب Splunk.

2. تظهر الأخطاء التالية:

```
./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.104 -0600 WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<str
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:16.217
DN="DC=domain,DC=com". reason="Operations error" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849
DN="DC=domain,DC=com". reason="Timed out" ./splunkd.log.1:07-12-2019 11:02:26.849 -0600
```

3. تظهر أيضا الأخطاء التالية في سجلات Splunk:

```
WARN ScopedLDAPConnection - strategy="<strategy_name" LDAP Server returned warning in se
```

الذي يعزل الإصدار إلى DN="DC=domain،DC=com" reasons="أخطاء عمليات"

رارق

كيفية الصلاح:
اضغط على authentication.conf حيث تم تعيين DN، تأكد من عدم إستخدام "، (فاصلة).

إذا كان الأمر كذلك، قم بتغيير "؛ إلى " (فاصلة منقوطة) بطبقا لوثائق Splunk.

بعد إجراء التغييرات، قم بإعادة تشغيل Splunk، يجب أن يقوم ذلك بإصلاح المشكلة.

روابط ذات صلة

وثائق Splunk
دليل المصادقة.conf:
https://docs.splunk.com/Documentation/Splunk/latest/Admin/authenticationconf

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).