

يراجت الاريغ صيخرت الابلط تاميلعت ليلد (SCM) معدلا ةلاح ريذل

تايوتحمل

[ةماع ةرظن](#)

[تاءارجال](#)

[ةيفاضا تاداش راجت: اصن](#)

[ةماه تاظالم](#)

[اوحال صاوا عاظأال افاشك تسأ ليلد](#)

ةماع ةرظن

معدلا ةلاح ريذل مادختساب ةمدخل تا بلط عفر ةيفي ك ب صاخال اءارجال دن تسم ل اذ ه يطغي
BroadWorks جمارب صيخرت تا بلط نم بلط يال (SCM).

7 لى 5 نم صيخرت الابلط ةيج ذوم نال (SLA) ةمدخل يوتسم ةيقافات ا غلبت: SLA ريياعم
لى ةجاج كانه تناك اذا لوطأ ةمدخل يوتسم ةيقافات ا ةرتف نوكت نا نكمي. لمع مايأ
(SLA) ةمدخل يوتسم ةيقافات ا تقو ليلقت نكمي ام ابلاغ. Finance و Legal نم تاقفاومل
رثكأ تامولعمل تناك ام لك و. راطن نال ةمئاق يف ةدوجومل تا بلط لا ددع لى اءان ت سا
يوتسم ةيقافات ا ينمزل راطن ل لقي هنال اضيأ اوضو رثكأ ا بلط نال، الي صفت
ةمدخل.

تاءارجال

SCM: مادختساب ةلاح ركاذت لاخذ ا ةيفي ك لوح تاءارجال هذه مادختسا يجرى

1. لى لوخذل ليحست قيرط نع ك ب ةصاخال دامتع ال تانايب لخدأ -

<http://www.cisco.com/go/scm>

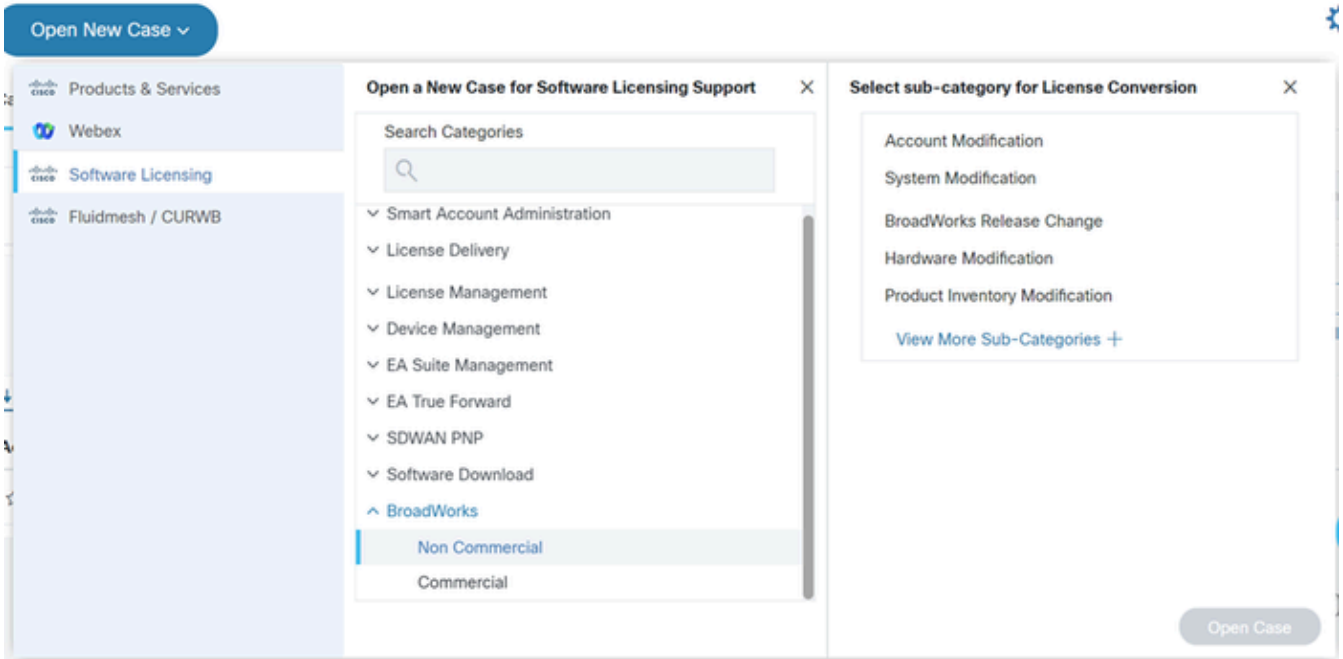
2. ةديج ةلاح حتف قوف رونا، يرسيل ةحولل يف

3. "جماربال صيخرت" ددح

4. "يراجت الاريغ > BroadWorks" ددح، ينمىل ةحولل يف

5. لى بس لى (صيخرت الابلط ةيعرف ةئف ددحو ةحفصل نم نم يال بانجال لى لقتنا
(كلذ لى امو ةزهجال لى ددعتو باسحل لى ددعت لاثمل)

6. "ةحوتفم ةلاح" ددح م ث



ةلاحللحتف

Name	Description
Account Modification	Account merges/splits/transfers
License Inquiry	General licensing asks and does not require any new licenses
Device Activation Server	
Extend Active Temps	Extension of current temps
Hardware Modification	New server or HW swaps
License Modification / Correction	Pack changes
NFM Fingerprint Change	Requires fingerprint version 1.1
Product Inventory Modification	Reallocation or profile modification
<u>BroadWorks</u> Release Change	Specify Lab or Prod (clusters/servers)
System Modification	Changing the configuration of your system (i.e., adding/removing clusters)
Request New Temporary Licenses	Please use for new temps only, if extending your current temps, please us "Extend Active Temps"

لودج

ةيراجتلل ريغ صيخارتللا تابلط - 7

م.س.ق لك ىلع تاميلعت تاعاقف اهب و/و ريسفتللا ةيتاذ اهنأب لوقحلل مظعم مستت*

صيخرتللا ببلط صخلم 7.1:

لدبو و BroadWorks رادصا ريغت لثم) هيل اجاتحت يذلا صيخرتلا بلط عونل افصو عرض *
كلذى لى امو ، تقوُملا صيخرتلا دم ، ةزهال

License Request Summary

Describe the issue you are experiencing...

0/25000 characters

صيخرتلا بلط صخلم

7.2 م قرو مسالا - صيخرتلا باسح

Account to License - Name & C-Number ?

Broadsoft - C00001|

18/70 characters

صيخرتلا باسح

7-3 خيراتلا يف بولطم

* لمع مايأ 7 لى 5 نوضغ يف تابلطال مظعم مپلست متي *

* ريفوتلا دنع ضرعلا دادسنا عنمل امئاد ككالهتسا ةبقارم عاجرلا *

* صخلملا لقح يف لىصافت اعاطع اىجري ، ةعقوتم ريغ ةلأسم تأشن اذ *

Requested by Date ?

|

< SEPTEMBER 2022 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

خيراتلا بسح بولطم

7.4 امهيك و اجاتنالا و ربتخمل - يا) :ماظنلا عون

System Type

Select one

Select one

Production

Lab

Both

مماظنلا عون

7.5 ماماظنلا مسا

System Name(s) ?

Production OR Lab|

17/140 characters

مماظنلا مسا

7.6 ةبولطم (تاعومجم) ةومجم صيخرت

Cluster Licenses Needed ?

AS; MS; NS; PS; XSP|

19/40 characters

ةبولطم (تاعومجم) ةومجم صيخارت

7-7 بولطم رادصلا

سفن لىل ةدعتم تارادصلا لىل جاتحت تنك اذا ةومجملا ماماظن بسح ديحتلا عاجرلا *
ماماظنلا.


Release(s) Requested ?

All Clusters on R21.sp1
OR
AS on R22.0
rest of clusters will be on R23.0|

بولطم رادصلا

7.8 صيخارتلا ةرادا نيوكت

* امهيلك ىلع ماظنللا يوتحي) نيجه أو NFM-Managed أو UUID

License Management Configuration 

Select one

Select one

UUID

NFM

Hybrid

صيخرتلا ةرادا نيوكت

7.9 (يرايتخا): بولطملا ديدجللا ةيحلصللا ءاهتنا خيراتو يلحلال ةيحلصللا ءاهتنا خيرات

* ةيلخاد ةقفاوم ةتقؤملا تابللطلا ضعيب بلطتت دق

* يلي امك ةيجذومنلا ددملا:

- اموي 30 ىصقأ دحب - قبس م بلط -

- تامكاحملا نم اموي 60 يلواح -

- AS ربتخمل خسن) جاتنالل عيباسأ 2 / تاربتخمللا يف اموي 60 يلواح لمحللا رابتخا -
لل AS

(هديمتم نكمي الو اموي 30 وه PR


Current Expiration Date (optional) 

New Expiration Date Requested (optional) 

بولطملا ديدجللا ةيحلصللا ءاهتنا خيراتو يلحلال ةيحلصللا ءاهتنا خيرات

7.10 (يرايتخا): بلطللا ىلع تاظحالم / ةصاخ ةئيهت

* اهب ملع ىلع نوكن نأ بجي كماظنللا تاصيصخت يأ درس عاجرلا

Special Configuration / Request Notes (optional) 

Under SPA terms until 01/01/2099

ب لطلال تاظحال م / صاخال نيوكتلا

7.11 عيزوتلا تاميلعت (يرايخا):

* "جت نمل" يوتسم يل ع صيصختلا تاميلعت جاردا بجي *

* ف رصانعل هذه ني مضت نكمي و. ةضماغ SERVICE/PACK يوتسم يل ع تاميلعتلا *
ةددعتم تاجت نم

Allocation Instructions (optional) ⓘ

0/1000 characters

عيزوتلا تاميلعت

7.12 عباصألا تامصب/uid

UUID/Fingerprints (optional) ⓘ

0/1000 characters

عباصألا تامصب/UUID

7.13 صيخرتلا عيزوتلا ينورتكلال ديربلا:

* واصلصاوفب ةلوصفم نيملتسم لل ينورتكلال ديربلا نيوانع ةفاك لاخدا عاجرلا *
طقف ةطوقنم لصاصوف

License Distribution Email(s) ⓘ

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

0/1024 characters

صيخرتلا عيزوتلا ينورتكلال ديربلا

7.14 (يرايخا): (ايودي لخدأف، ايئاقلت هميمعت متي مل اذا) فتاهال مقرر

Telephone Number (optional)

+1 | Ext (optional)

Select country code from dropdown then enter telephone number

فتاهال مقرر

لخدأف، ةحاسم كانه نكت مل اذا .ايئاقلت هميمعت مت) ينورتكلإلإا ديربلل ناوع 7.15 (ايودي):

Email Address

0/10 characters

Required field

ينورتكلإلإا ديربلل ناوع

7.16 "ةلاحلا لاسرا" رزىلع طغضا

ةيفاضا تاداشرا/حئاصن

- جذومنلا ةئبعت في عجرمك اهمادختسا عاجرلا ،ةدوجومال BW صيخرت تافلم تحت

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BWLicense bwVersion="20.sp1"
3   <customerId="C12345"
4   description=""
5   customerName="[C12345-A967] Account - PROD_AS_CL01 - Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
6   systemName="PROD_01_Business"
7   clusterName="PROD_AS_CL01"
8   generatedOnDate="Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
9   groupUserLimit="999999"
10  numGroupLicense="0"
11  userLicense="150894"
12  licenseType="HARD"
13 >
14 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppsServerLicenseFile" />
15 <licensedHostIDs>
16   <hostArray>
17     <string value="ABCDEFGF-4D37-22C0-C34F-5AF3FC1C87C4" />
18     <string value="ABCDEFGF-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C2A3D4" />
19   </hostArray>
20 </licensedHostIDs>
21 <licensedServicesArray>
22   <com.broadsoft.apm.managedservice.ServiceLicense
23     level="USER"
24     quantity="0"
25     serviceName="Authentication"
26     servicePack="iBASE">
```

- تاريخألال عنم ىلع ريبك لكشب دعاسي ةقيقدو ةزوجوم تامولعم ريفوت نا

ةماه تاظحالم

- BroadWorks صيخرت تابلط معدل ايلاح "Chat Now" تاميلعتلال نيوكت متي مل
- ةرشابم ةلاحلا ءاشنا دعب ةمعادلل تافلمل ليحت نكمي

- (تاعومجم) ةعومجم نم لوصحلا وأ يلاح ينف معد قافرا عاجرلا ،تاليدعت ةيأ ىلع لوصحلل ةرثأتملا AS
 - عنم ىلع ظوحلم لكشب دعاسي ينفلا (معدلا) GET (معد) معد قافرا نأ امك ةلمتكملا ريغ وأ ةضماعلا ليصافتلا
- ةركذتلل ينف متت نأ بجي تالسامرمل لك
 - ىتح جيحص لكشب هتبيثت ديكأت عاجرلا ،كب صاخلا صيخرتلا مالتسا دعب ةركذتلل/SR قالغا اننكميو ةديج ةلاح ينف كيدل ةعومجملا (ةمظنا) ماظن نأ فرعن

اهحالصإو ءاطخال فاشكتسا ليلد

دقو لوصولا قح كيدل نوكي ال دقف ،SCM اهي ف مدختست يتلا ىلوالا ةرملل يه هذه تناك اذا دعب كب صاخلا فيرعتلا فلم فيرعت متي ال

ةيلاتلا تاوطخال عابتاب كب صاخلا فيرعتلا فلم ءاشنإ يجرى:

1. لاخدال تاميلعتلا عبتاو <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui> - طابترالا اذه ىلع رقنا 1 ، وأ .هترادواو كب صاخلا فيرعتلا فلم
2. - طابترالا اذه مادختساب فتاهل ربع معد ىلع لوصحلا كنكمي <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html> (معد مقر) (1 800 553 2447 وه ةدحتملا تايالولا
3. لاسرا عاجرلاف ،كب ةصاخلا دامتعالا تانايب ءاشنإ ينف ةلكشم هجاوت لازت ال تنك اذا لكشب كتدعاسم نم نكمتن ىتح bwlicensemanager@cisco.com ىلإ ينورتكلل ديرب يفاضل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا