كيف يمكنني تنزيل تقرير بجميع التراخيص قيد الاستخدام من مجموعة مساحة عمل اتفاقية المؤسسات (EAWS) لديّ؟

المحتويات

المستخدم العميل / الشريك الخارجي فقط: يتم توفير هذه التعليمات لمساعدة العملاء / الشركاء على تنفيذ الإجراء بأنفسهم لحل المشكلة. إذا واجه العميل / الشريك مشكلات في الإرشادات، فيرجى تمكينه من فتح حالة باستخدام دعم الترخيص (https://www.cisco.com/go/scm) للمساعدة في حل هذه المشكلات.

الفيديو

الغرض من هذا المحتوى هو مشاركة المعلومات من أجل الاستخدام التعليمي و/أو المعلوماتي. يمكنك إختيار مشاهدة الفيديو أو قراءة المحتوى الموجود بالأسفل - فكلاهما يوفر نفس المادة، لذا لا تتردد في التواصل مع أي تنسيق تفضل.

المتطلبات الأساسية
قبل البدء، تأكد من توفر ما يلي:

- حساب Cisco.com النشط
- الوصول إلى الحساب الذكي والحساب الظاهري
- مجموعة EA النشطة

خطوات
الخطوة 1: انتقل إلى Cisco Software Central وسجل الدخول باستخدام بيانات الاعتماد cisco.com.

الخطوة 2: حدد "الحساب الذكي" من أداة تحديد "الحساب الذكي" في الزاوية العلوية اليمنى.

الخطوة 3: انقر على مساحة عمل Access EA ضمن قسم مساحة عمل EA.

الخطوة 4: انتقل إلى مجموعة EA ذات الصلة وانقر فوق إرتباط التقرير التفصيلي.

ملاحظة: التأكد من تحديد نوع التقرير كحقل "تقرير مفصل" وحقل نطاق تاريخ الاستخدام لتعديل مدة تاريخ التقرير

الخطوة 5: انقر فوق "تصدير" لتنزيل التقرير بتنسيق Excel.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

1. كيف يمكنني تنزيل التقرير على أساس Suite في بوابة EA؟ حدد المجموعة الخاصة من "الحسابات الظاهرية" وقم بتنزيل التقرير.

2. كيف يمكنني تنزيل التقرير حسب نطاق التاريخ؟ يوجد نطاق تاريخ ضمن خيار تحديد التقرير التفصيلي أثناء تنزيل التقرير.

إذا واجهتك مشكلة في هذه العملية، ولم تتمكن من معالجتها، فالرجاء فتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.

للحصول على ملاحظات حول محتوى هذا المستند، يرجى الإرسال هنا.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).