كيف يمكنني تحويل مفتاح تنشيط منتج (PAK) لم يتم الوفاء به إلى ترخيص ذكي في مدير الترخيص الذكي (SSM)؟

المحتويات

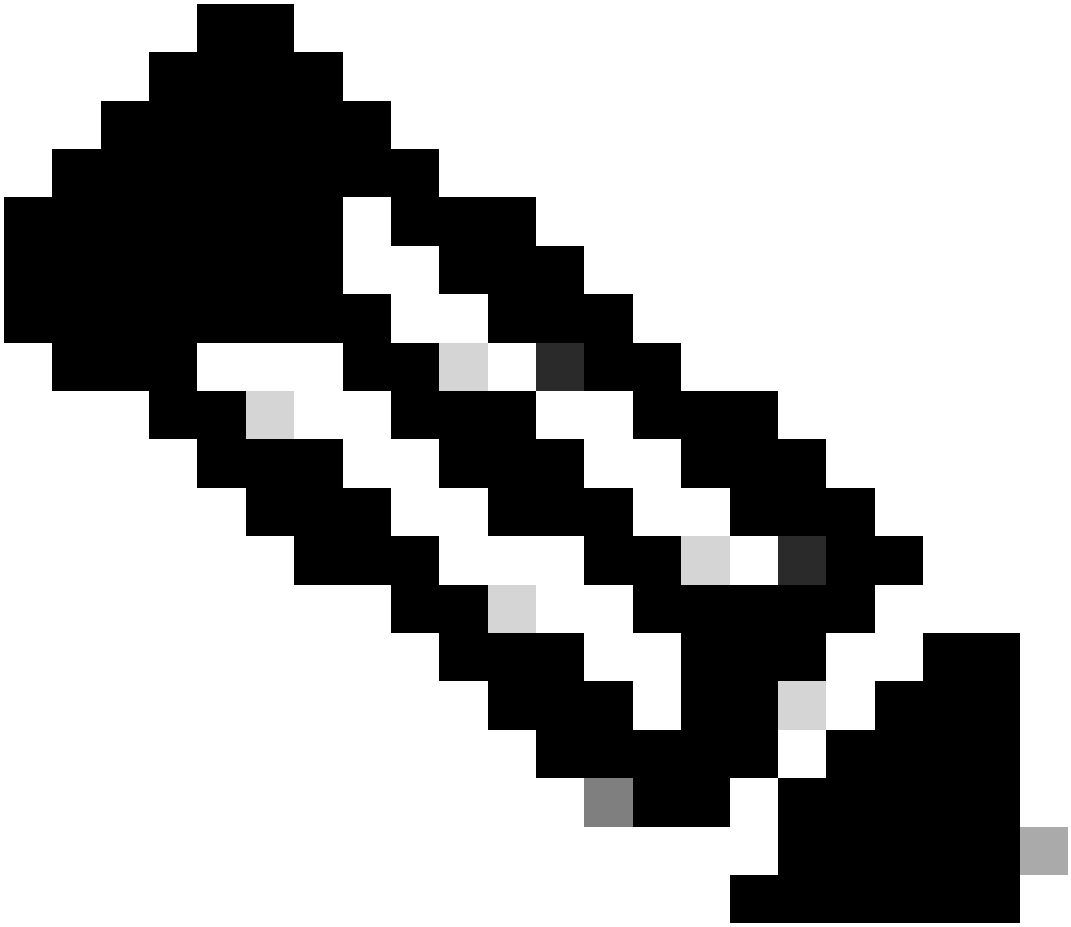
لاستخدام العميل / الشريك الخارجي فقط: يتم توفير هذه التعليمات لمساعدة العملاء / الشركاء على تنفيذ الإجراء بأنفسهم لحل المشكلة. إذا واجه العميل / الشريك مشكلات في الإرشادات، فيرجى تمكينه من فتح حالة باستخدام دعم الترخيص (https://www.cisco.com/go/scm) للمساعدة في حل هذه المشكلات.

الفيديو

الغرض من هذا المحتوى هو مشاركة المعلومات من أجل الاستخدام التعليمي و/أو المعلوماتي. يمكنك إختيار مشاهدة الفيديو أو قراءة المحتوى الموجود بالأسفل - فكلاهما يوفر نفس المادة، لذا لا تتردد في التواصل مع أي تنسيق تفضل.

المتطلبات الأساسية
قبل البدء، تأكد من توفر ما يلي:

- حساب نشط على Cisco.com
- PAK (مفتاح تنشيط المنتج)
- الوصول إلى الحساب الذكي والحساب الظاهري الذي ينتمي إليه PAK
- الوصول إلى الحساب الظاهري الوجهة حيث يجب تحويل PAK
- التحقق النشط من العقد غير مطلوب لكل تحويل PAK



ملاحظة: يرجى عدم تنفيذ هذه الإجراءات بنفسك إذا كنت أحد موارد Cisco الداخلية خارج فريق دعم الترخيص.

خطوات

الخطوة 1: انتقل إلى Cisco Software Central وسجل الدخول باستخدام بيانات الاعتماد Cisco.com.

الخطوة 2: حدد "الحساب الذكي" من أداة تحديد "الحساب الذكي" في الزاوية العلوية اليمنى

الخطوة 3: انقر فوق إدارة التراخيص ضمن قسم مدير البرامج الذكية

الخطوة 4: انقر فوق علامة التبويب تحويل إلى ترخيص ذكي

الخطوة 5: انقر فوق علامة التبويب تحويل PAKs

الخطوة 6: حدد PAK المراد تحويله وانقر فوق تحويل إلى تراخيص ذكية في عمود الإجراءات

الخطوة 7: في نافذة تحويل إلى تراخيص ذكية، حدد الحساب الظاهري للوجهة من القائمة المنسدلة

الخطوة 8: حدد خانة إختيار SKU، وقم بتوفير الكمية المراد تحويلها وانقر فوق التالي

الخطوة 9: راجع التفاصيل وانقر فوق تحويل التراخيص

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

1. احصل على خطأ فشل العقد أثناء إجراء التحويل. افتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.
2. لماذا لا يمكنني رؤية PAK في علامة التبويب "تحويل إلى تراخيص/PAK" في "المدخل الذكي"؟ افتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.

إذا واجهتك مشكلة في هذه العملية، ولم تتمكن من معالجتها، فالرجاء فتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.

للحصول على ملاحظات حول محتوى هذا المستند، يرجى الإرسال هنا .

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائماً إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).