# كيف يمكنني تحويل مفتاح تنشيط المنتج الذي تم إتمامه (PAK) إلى ترخيص ذكي في بوابة تسجيل التراخيص (LRP)؟

## المحتويات

لاستخدام العميل / الشريك الخارجي فقط: يتم توفير هذه التعليمات لمساعدة العملاء / الشركاء على تنفيذ الإجراء بأنفسهم لحل المشكلة. إذا واجه العميل / الشريك مشكلات في الإرشادات، فيرجى تمكينه من فتح حالة باستخدام دعم الترخيص (https://www.cisco.com/go/scm) للمساعدة في حل هذه المشكلات.

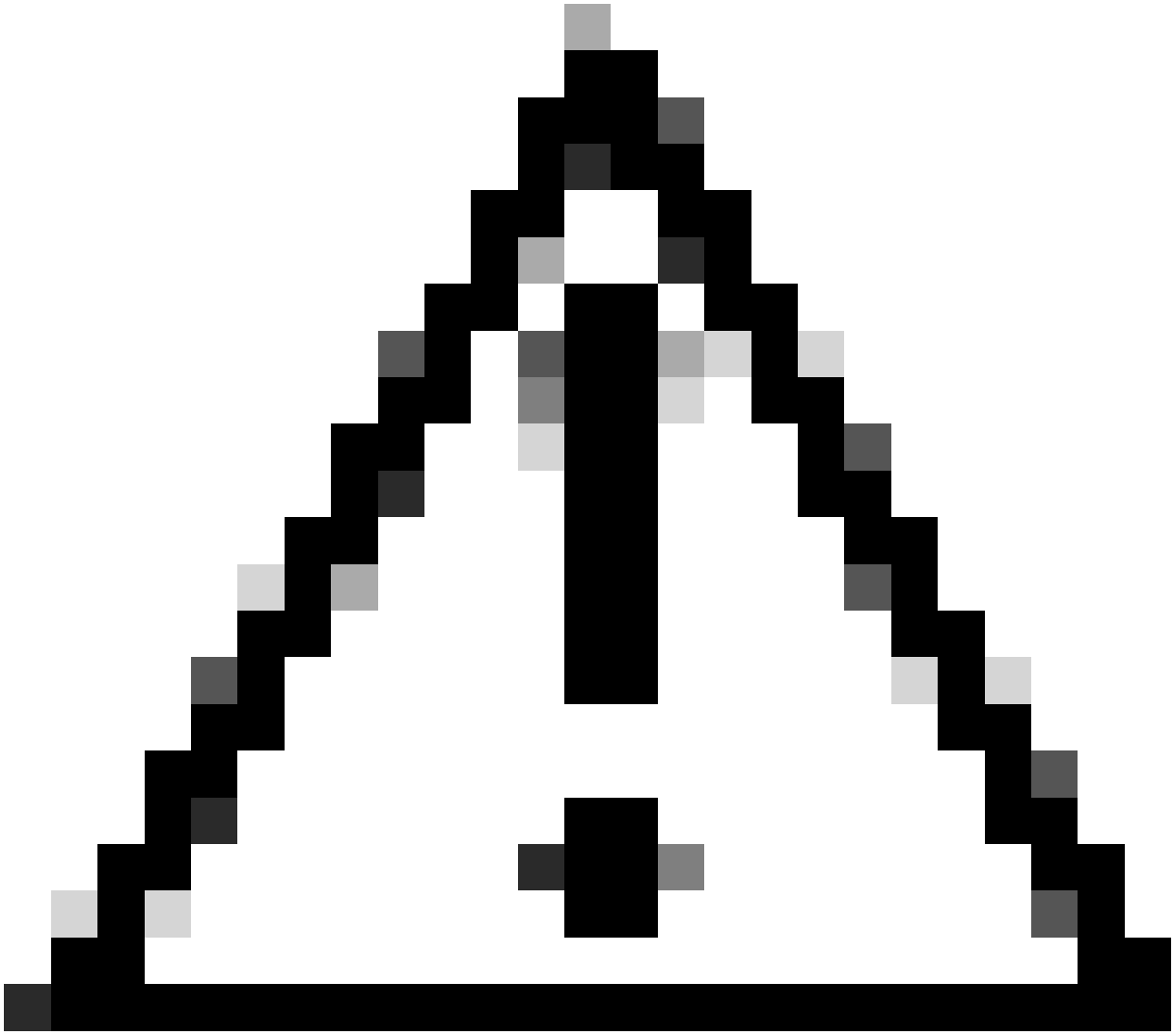
الفيديو

الغرض من هذا المحتوى هو مشاركة المعلومات من أجل الاستخدام التعليمي و/أو المعلوماتي. يمكنك إختيار مشاهدة الفيديو أو قراءة المحتوى الموجود بالأسفل - فكلاهما يوفر نفس المادة، لذا لا تتردد في التواصل مع أي تنسيق تفضل.

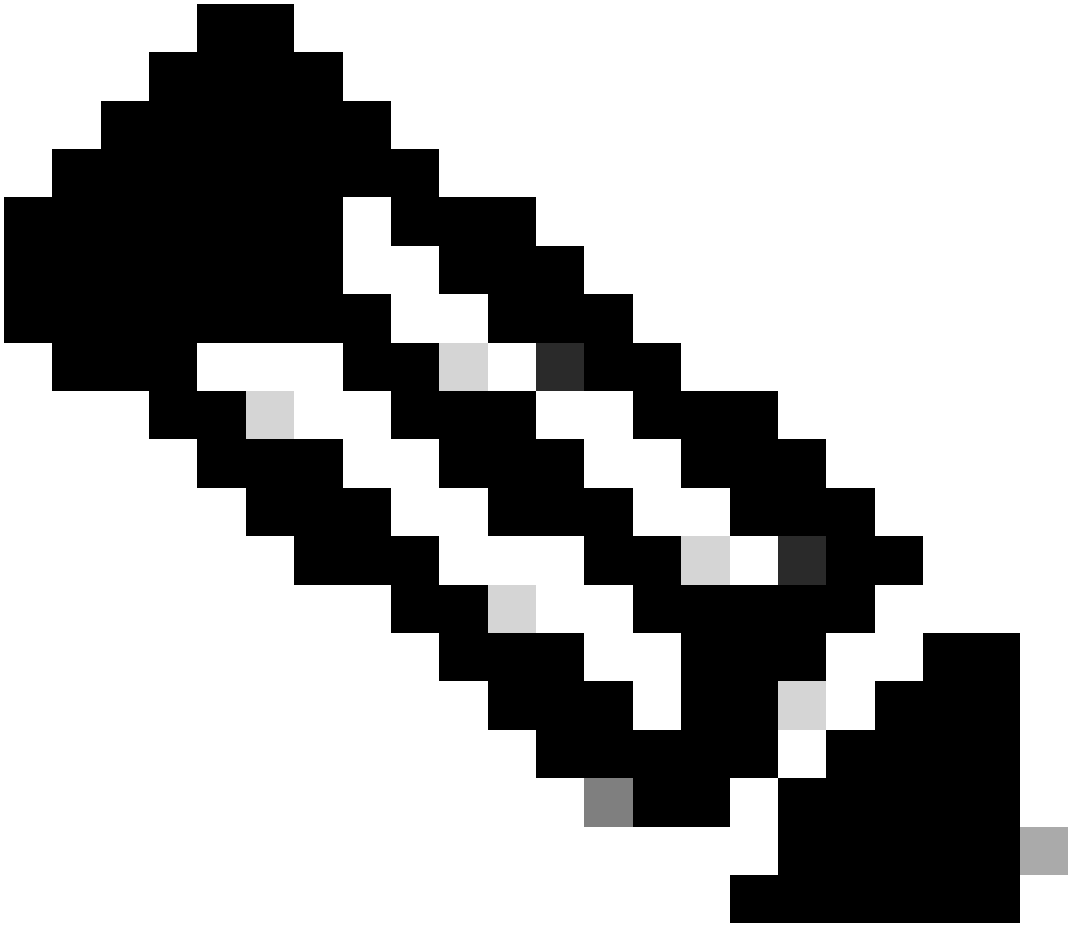
المتطلبات الأساسية

قبل البدء، تأكد من توفر ما يلي:

- حساب نشط على Cisco.com
- وصول المسؤول أو المستخدم إلى حساب ذكي/حساب ظاهري هدف
- الحساب الذكي الذي تم تعيين PAK إليه
- تفاصيل الجهاز التي تم تنفيذ PAK عليها



تحذير: لا يمكنك تحويل التراخيص الذكية مرة أخرى إلى التراخيص المستندة إلى PAK (التراخيص الكلاسيكية).



ملاحظة:

- يرجى عدم تنفيذ هذه الإجراءات بنفسك إذا كنت أحد موارد Cisco الداخلية خارج فريق دعم الترخيص.
- بما أن PAK تم تنفيذه، فإن تحويل PAK إلى ترخيص ذكي غير ممكن. ومن ثم يكون تحويل الجهاز مطلوبا.

---

خطوات

الخطوة 1: انتقل إلى Cisco Software Central وسجل الدخول باستخدام بيانات اعتمادك على cisco.com

الخطوة 2: انقر على Access LRP في قسم التراخيص التقليدية

الخطوة 3: حدد الحساب الذكي من القائمة المنسدلة "إظهار الحساب الذكي"

الخطوة 4: تحديد حساب ظاهري من القائمة المنسدلة "حساب ظاهري"

الخطوة 5: انقر فوق علامة التبويب "الأجهزة"

الخطوة 6: حدد "إظهار عامل التصفية" وأدخل تفاصيل الجهاز لتحديد الجهاز. انقر فوق Enter

الخطوة 7: حدد الخيار "تحويل التراخيص إلى ترخيص ذكي" من أيقونة الشفرون الأزرق المعروضة مقابل الجهاز

الخطوة 8: حدد "الحساب الظاهري" من القائمة المنسدلة في الإطار "تحويل إلى الاستحقاقات الذكية"

الخطوة 9: حدد خانة إختيار SKU وأدخل كمية التراخيص في حقل "الكمية المراد تحويلها".

الخطوة 10: انقر فوق إرسال

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

1. احصل على خطأ عند محاولة تحويل الجهاز. افتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.

إذا واجهتك مشكلة في هذه العملية، ولم تتمكن من معالجتها، فالرجاء فتح حالة ترخيص في مدير حالة الدعم (SCM) باستخدام خيار ترخيص البرامج.

للحصول على ملاحظات حول محتوى هذا المستند، يرجى الإرسال هنا .

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائماً إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).