

# نم يكذلا صيخرتلا مداخل عم تالاصلتالا لشف Cisco

## تاييوتحملا

- نم يكذلا صيخرتلا مداخل عم تالاصلتالا لشف Cisco
  - ICSeverity
  - ريثأتللا
  - فصولا
  - SyslogMessage
  - MessageSample
  - تاجتنملأا قلئاع
  - سكيغير
  - قيصوتللا
  - رمأوللا

## نم يكذلا صيخرتلا مداخل عم تالاصلتالا لشف Cisco

### ICSeverity

راغشـا - 5

### ريثأتللا

يكذلا صيخرتلا ئيلمع ىلع ريثأتللا

### فصولا

ماظن وه يكذلا صيخرتلا . زاهجلا ىلع هنيوكت مت "يكذ صيخرت" كيدل ناك اذا اطخلا اذه رهظي تاجتنم رباع صيخارتللا ۋرادىل ۋباحسلا ىلى دنتسىي دحوم صيخارت ۋرادى Cisco.

لخدم مادختساب نكمملالاصلتالل ۋېلىخ قرط كانه ، دادعىل او ۋېلىخ قرط ئىلەنلىك ئادانتسا CSSM نم يكذلا جماربلا ريدم (Cisco).

لکشب هنيوكت مت هنكىلو ، لاصتالل CSLU و On-Prem مداخ مدختسىت تىنك اذا اطخلا اذه رهظي حىحص رىغ URL ناونع وأ ۋەحىحص رىغ Call-home فىيرعت فلم تادادع بېسىپ اما ، حىحص رىغ

نم (CSSM) يكذلا جماربلا ريدم مادختساب تالاصلتالا لشف SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: مداخلا نم ۋەغراف ۋېجتىسى يقلت مت Cisco:

ةلکشملا ھذه لحل حالسىلا تاوطيخ نم ققحتلى ئاجرىلا.

## SyslogMessage

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED,

## MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manager

## تاجتنملا ٰلئاع

- تالوحملأا Cisco Catalyst 9200 Series Switches
- تالوحملأا Cisco Catalyst 9300 Series Switches
- تالوحملأا Cisco Catalyst 9400 Series Switches
- تالوحملأا Cisco Catalyst 9500 Series Switches
- تالدبم ٰلسلىس Cisco Catalyst 9500H
- تالوحملأا Cisco Catalyst 9600 Series Switches
- ٰلسلىسلل ٰلماكتملأا تامدخلأا تاهجوم Cisco 4000 Series
- ٰلسلىسلل ٰيكلساللا مكحتلا تادحو Cisco Catalyst 9800 Series
- زارت عيمجتلأا تامدخلأا تاهجوم ٰلسلىس Cisco ASR 1000 نم

## سكيغير

روفوتم ريع

## ٰيصوتلا

نيوكت اضيأ عجار .صيخرتلأا صخلم راهظا وأ show license all نم صيخرتلأا ٰللاح ةعجارم عاجرلا show call-home profile all.

يكلذلا صيخرتلأا "مدختست نآلأا تنأف ،ىلعأو 17.3.2 ىلإ زاهجلأا ٰيقرتب ارخؤم تمق اذا نيءيعت نم داكتف ،CSLU وأ On-Prem ٰقيرط مدختسن تنك اذا ،ككلذ .ءاسايسلأا مادختساب هانرأ رمألا رباع ىلع كب ٰصاخلا لقnela ٰقيرط

مادختسال رايخلأا كيدل "License Smart Transport cslu" CSLU on-Prem ،لآلخ نم CSSM بـ لصتم 1: رايخلأا "Connected to CSSM" وأ "Disconnect from CSSM".  
CSLU [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64) نم CSSM لاصتا عطق مت 2: رايخلأا CSLU [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_eel116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8) نم CSLU لقnela حيحصلأا URL ناونع كيدل نأ نم داكت

on-prem ("CiscoTAC-CSLU") يسیئرلا ءاعتسالا فيرعت فلم نمض هنيوكت مت يذلا زاهج وأضاارتفالا فيرعتلا فلم وه "1"

## رمأوألا

```
#show version
```

```
#show logging
```

```
#show license all
```

```
#show license summary
```

```
#show call-home profile all
```

```
#show tech-support license
```

## هـ ذـ هـ لـ وـ حـ جـ رـ تـ لـ ا

ةـ يـ لـ آـ لـ اـ تـ اـ يـ نـ قـ تـ لـ اـ نـ مـ مـ حـ مـ وـ عـ مـ اـ دـ خـ تـ سـ اـ بـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ اـ ذـ هـ تـ مـ جـ رـ تـ  
لـ اـ عـ لـ اـ ءـ اـ حـ نـ اـ عـ يـ مـ جـ يـ فـ نـ يـ مـ دـ خـ تـ سـ مـ لـ لـ مـ عـ دـ ئـ وـ تـ حـ مـ يـ دـ قـ تـ لـ ةـ يـ رـ شـ بـ لـ اـ وـ  
اـ مـ كـ ةـ قـ يـ قـ دـ نـ وـ كـ تـ نـ لـ ةـ يـ لـ آـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ ضـ فـ اـ نـ اـ ةـ ظـ حـ اـ لـ مـ ئـ جـ رـ يـ .ـ صـ اـ خـ لـ اـ مـ هـ تـ غـ لـ بـ  
يـ لـ خـ تـ .ـ فـ رـ تـ حـ مـ مـ جـ رـ تـ مـ اـ هـ دـ قـ يـ يـ تـ لـ اـ ةـ يـ فـ اـ رـ تـ حـ اـ لـ اـ ةـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ عـ مـ لـ اـ حـ لـ اـ وـ  
ىـ لـ إـ أـ مـ ئـ اـ دـ عـ وـ جـ رـ لـ اـ بـ يـ صـ وـ تـ وـ تـ اـ مـ جـ رـ تـ لـ اـ هـ ذـ هـ ةـ قـ دـ نـ عـ اـ هـ تـ يـ لـ وـ ئـ سـ مـ  
(رـ فـ وـ تـ مـ طـ بـ اـ رـ لـ اـ)ـ يـ لـ صـ أـ لـ اـ يـ زـ يـ لـ جـ نـ إـ لـ اـ دـ نـ تـ سـ مـ لـ اـ).