

# مماظن لال لاطعاً نم اعويش لقا عاوناً

## المحتويات

<a href="#">المقدمة</a>
<a href="#">المتطلبات الأساسية</a>
<a href="#">المتطلبات</a>
<a href="#">المكونات المستخدمة</a>
<a href="#">الاصطلاحات</a>
<a href="#">تعريف سب إعادة التحميل</a>
<a href="#">استكشاف الأخطاء وإصلاحها</a>
<a href="#">أنواع أقل شيوعاً من أعطال النظام</a>
<a href="#">خطأ في العنوان</a>
<a href="#">إسثناء حسابي</a>
<a href="#">إسثناء خطأ ذاكرة التخزين المؤقت</a>
<a href="#">خطأ - المستوى</a>
<a href="#">مقاطعة الخطأ</a>
<a href="#">خطأ في التنسيق</a>
<a href="#">تعلم غير قانوني</a>
<a href="#">إسثناء Opcode غير قانوني</a>
<a href="#">خطأ الانتقال إلى صفر</a>
<a href="#">مصيدة محاكي خط</a>
<a href="#">تشغيل</a>
<a href="#">إعادة تحميل</a>
<a href="#">الاستثناء المحجوز</a>
<a href="#">تمت إعادة التشغيل عن طريق الخطأ</a>
<a href="#">إسثناء Sigtrap (ملائمة الإشارة)</a>
<a href="#">الملائمة غير المعرفة</a>
<a href="#">مقاطعة غير متوقعة للأجهزة</a>
<a href="#">فشل غير معروف</a>
<a href="#">سبب إعادة تحميل غير معروف</a>
<a href="#">مقاطعة خطأ ناقل الكتابة</a>
<a href="#">المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح حالة مركز المساعدة الفنية</a>
<a href="#">معلومات ذات صلة</a>

## المقدمة

يوفر هذا المستند معلومات حول الأنواع الأقل شيوعاً من أعطال النظام. يوصى بقراءة [أعطال موجهة استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) قبل المتابعة بهذا المستند.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات أساسية خاصة لهذا المستند.

## المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## تعريف سبب إعادة التحميل

إذا لم تقم بإعادة تحميل الموجه يدوياً أو دورة الطاقة، فيمكنك العثور على سبب إعادة التحميل في إخراج `show version`، كما هو موضح هنا:

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes
[System restarted by [reload cause
"System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin
```

إن يتلقى أنت الإنتاج من عرض صيغة أمر من ك Cisco أداة، أنت تستطيع استعملت [Cisco CLI محلل](#) أن يعرض ممكن إصدار ونقطة معينة. لاستخدام [Cisco CLI Analyzer](#) (محلل واجهة سطر الأوامر من Cisco)، يجب أن تكون [عمل مسجل](#)، وأن تسجل دخولك، وأن يتم تمكين JavaScript.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تشير بعض أنواع الأعطال بوضوح إلى فشل في الأجهزة أو البرامج، في حين لا تشير أنواع أخرى إلى ذلك. في هذه الحالة، الحس السليم هو أفضل حليف لك. إذا كان الموجه يعمل بشكل صحيح لمدة أشهر وبدأ فجأة في إعادة تحميل كل 20 دقيقة، فإن المشكلة تكمن على الأرجح في مشكلة أجهزة. إذا بدأ الموجه في الأعطال بعد تغيير تكوين، فقد تكون المشكلة متعلقة بالبرامج على الأرجح.

بالنسبة لمشكلات الأجهزة، حاول تحديد البطاقة المعيبة باستخدام الأمر `show area` للحصول على إصدارات برامج Cisco IOSA® الأحدث. بدلا من ذلك، أستخدم المنطق الاستنتاجي (على سبيل المثال، إذا ظهرت المشكلة بعد إدخال وحدة نمطية جديدة، فإن الوحدة النمطية الجديدة هي السبب على الأرجح). يمكنك أيضا إجراء اختبارات إضافية (مع نفس الوحدة في فتحة أخرى، أو وحدة أخرى في نفس الفتحة، وما إلى ذلك) للتعرف على المعدات المعيبة.

تؤدي الترقية إلى أحدث إصدار من برنامج Cisco IOS Software الخاص بك إلى إزالة جميع مشاكل البرامج المعروفة.

إن يتلقى أنت الإنتاج من العرض كومة أمر من ك Cisco أداة، أنت تستطيع استعملت [Cisco CLI محلل](#) أن يعرض ممكن إصدار ونقطة معينة. لاستخدام [Cisco CLI Analyzer](#) (محلل واجهة سطر الأوامر من Cisco)، يجب أن تكون [عمل مسجل](#)، وأن تسجل دخولك، وأن يتم تمكين JavaScript.

إذا كان الموجه لا يزال يتعطل بعد الترقية، فيمكن أن يكون خطأ جديد هو سبب المشكلة. في هذه الحالة، اتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco الخاص بك، وقم بتوفير أكبر قدر ممكن من المعلومات. راجع [استكشاف أخطاء الموجه وإصلاحها](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

# أنواع أقل شيوعاً من أعطال النظام

## خطأ في العنوان

تحدث أخطاء العناوين عندما يحاول البرنامج الوصول إلى البيانات على الحدود المحاذية بشكل غير صحيح، ويتم السماح بالوصول إلى وحدات البايت الثنائية وأربع وحدات بايت فقط على العناوين الزوجية. يشير خطأ العنوان عادة إلى خطأ في البرنامج، ولكن الجهاز المعيب يمكن أن يكون أيضاً سبباً (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل).

## إستثناء حسابي

تتسبب مشكلة البرنامج عادة في هذا النوع من الخطأ (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل).

## إستثناء خطأ ذاكرة التخزين المؤقت

يحدث هذا النوع من التعطل عندما يكتشف الموجه التماثل غير الصحيح. هذه المشكلة هي إما مشكلة عابرة، أو عطل بالجهاز. أحلت لمعلومة على كيف أن يتحرى هذا إصدار، [معالج ذاكرة نظير خطأ](#).

## خطأ - المستوى <x>

x هو رقم بين 1 و 7.

عادة ما يكون هذا النوع من الأعطال متصلاً بالأجهزة. وفي معظم الأحيان، تتسبب لوحة وحدة المعالجة المركزية (CPU) المعيبة في هذا النوع من العطل.

## مقاطعة الخطأ

يدل عطل مقاطعة خطأ ما على أن هناك خطأ فادح غير المعالج. أنت تحتاج المزيد من المعلومات لتحديد السبب الجذري. يلزم إخراج أمر [crashinfo](#) أو [show tech-support](#) لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها (ارجع إلى [حالات تعطل الموجه وإصلاحها](#)). بعد تجميع هذه المعلومات، اتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco.

## خطأ في التنسيق

ما لم تشير الظروف بوضوح إلى مشكلة في الأجهزة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على التفاصيل)، فاتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco بشأن هذا الخطأ.

## تعليم غير قانوني

غالبا ما يكون هذا الخطأ متعلقاً بالبرامج. ومع ذلك، قد تتسبب الأجهزة المعيبة أيضاً في هذه المشكلة (عادة ما تكون ذاكرة فلاش معيبة أو ذاكرة وصول عشوائي ديناميكية (DRAM)). كما يمكن أن تحدث هذه المشكلة بسبب صورة برنامج Cisco IOS Software تالفة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل).

## إستثناء Opcode غير قانوني

يتسبب فشل الجهاز في حدوث هذا الخطأ (على سبيل المثال، فشل لوحة وحدة المعالجة المركزية). في بعض الحالات، قد تؤدي مشكلة في البرنامج إلى حدوث هذا الخطأ (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل).

## خطأ الانتقال إلى صفر

غالباً ما يحدث هذا النوع من الأخطاء عندما يحاول برنامج Cisco IOS Software تنفيذ البيانات بدلا من التعليمات البرمجية. وفي معظم الأحيان، يتسبب خطأ في البرنامج في هذه المشكلة، ولكن إذا كانت الأعراض تشير بوضوح إلى فشل في الجهاز، فخذ في الاعتبار إمكانية وجود وحدة معالجة مركزية (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل).

### مصيدة محاكي خط

يحدث 1111/1010 عندما يحاول المعالج تنفيذ توجيه غير صالح. الرمز 1111/1010 غير ذي صلة (يعتمد الرمز على التعليمات غير الصحيحة التي حاولت تنفيذها).

الأسباب المحتملة لأخطاء محاكاة الخط:

- صورة تالفة (تعمل ترقية برنامج Cisco IOS Software على إصلاح هذا الأمر)
- ذاكرة فلاش معيبة أو DRAM
- مشكلة البرنامج (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على تفاصيل)

### تشغيل

إذا كان إخراج الأمر **show version** يعرض أو ROM ، فيمكنك إستنتاج أن الموجه إما تم إعادة تدويره، أو أن مصدر الطاقة قد تعطل لثوان قليلة. تحقق من مصدر الطاقة الخاص بك واستكشف أخطاء دائرة المخرج (الطاقة إلى الموجه) وإصلاحها.

**ملاحظة:** يمكن أن يتعطل موجه من السلسلة Cisco 7200 بسبب انتهاء مهلة جهاز مراقبة، وأن يبلغ عن التصادم ROM الطاقة، إذا كان الموجه يستخدم إصدارا مبكرا من أجهزة مهايئات المنفذ المذكورة هنا:

- PA-CT1/PRI
- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- بي إيه-4 إي
- PA-5EFL
- PA-8E

إذا كنت تعتقد أن هذه المشكلة تؤثر على الموجه الخاص بك، (بعد أن تتأكد من أن مصدر الطاقة ليس المشكلة)، قم بتجميع تقرير **show tech-support**، واتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco.

### إعادة تحميل

إذا كان إخراج الأمر **show version** يعرض أو ROM ، فيمكنك إستنتاج أن المستخدم قام بإعادة تمهيد الموجه يدويا باستخدام الأمر **reload**. هذا ليس عطل في النظام.

### الاستثناء المحجوز

ل هذا نوع عطل، يقع **reload in order to** ضمننت أن المسحاح تخديد لا يث معطيات فاسد. يمكن أن يكون السبب إما متعلق بالأجهزة أو بالبرامج (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)).

### تمت إعادة التشغيل عن طريق الخطأ

إذا لم يشير الخطأ بوضوح إلى مشكلة في الأجهزة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#))، فاتصل بممثل الدعم

الغني ل Cisco لديك.

## إستثناء Sigtrap (ملائمة الإشارة)

وهذه عادة مشكلة تتعلق بالبرامج، وهي طريقة أخرى للإبلاغ عن [تعطل البرامج](#).

## الملائمة غير المعرفة

ما لم تشير الظروف بوضوح إلى مشكلة في الأجهزة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#))، فاتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco لديك.

## مقاطعة غير متوقعة للأجهزة

تتسبب مشكلة في الجهاز عادة في هذا النوع من العطل (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)).

## فشل غير معروف

ما لم تشير الظروف بوضوح إلى مشكلة في الأجهزة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#))، فاتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco لديك.

## سبب إعادة تحميل غير معروف

هنا، لا يسمح الخطأ الذي تسبب في الانهيار للموجه بتسجيل سبب إعادة التحميل. يمكن أن تكون هذه المشكلة متعلقة بالأجهزة أو البرامج. ما لم تشير الظروف بوضوح إلى مشكلة في الأجهزة (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#))، فاتصل بممثل الدعم الفني ل Cisco لديك.

تحقق ما إذا كان يمكنك حل الخطأ من خلال ترقية إلى أحدث إصدار من برنامج Cisco IOS Software في قطار الإصدار لديك. وإلا، فعليك تجميع معلومات إضافية من ملف crashinfo أو من سجلات وحدة التحكم (ارجع إلى [أستكشاف أخطاء الموجه وإصلاحها](#))، والاتصال بممثل الدعم الفني ل Cisco لديك.

## مقاطعة خطأ ناقل الكتابة

تتسبب مشكلة في الجهاز عادة في هذا النوع من العطل (راجع قسم [أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)).

## المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح حالة مركز المساعدة الفنية

إذا كنت لا تزال بحاجة إلى مساعدة بعد اتباع خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها التي يسردها هذا المستند، وتريد إنشاء طلب خدمة باستخدام Cisco TAC، فتأكد من تضمين هذه المعلومات لاستكشاف أخطاء النظام وإصلاحها:

• إظهار إخراج الدعم الفني (في وضع التمكين إن أمكن)

• إظهار إخراج السجل أو لقطات وحدة التحكم إذا كانت متوفرة

• [ملف Crashinfo](#) (في حالة وجوده ولم يتم تضمينه بالفعل في إخراج show للدعم الفني)

قم بإرفاق البيانات المجمعة بالحالة الخاصة بك بتنسيق نص عادي غير مضغوط (.txt). يمكنك تحميل المعلومات إلى حالتك باستخدام

[أداة استعلام الحالة \(العملاء المسجلون فقط\)](#). إذا تعذر عليك الوصول إلى "أداة استعلام الحالة"، فيمكنك إرفاق المعلومات ذات

الصلة بالحالة الخاصة بك، وإرسالها إلى [attach@cisco.com](mailto:attach@cisco.com) مع وجود رقم الحالة الخاص بك في سطر موضوع رسالتك.

ملاحظة: لا تقم بإعادة تحميل الموجه يدويا أو إعادة تشغيله قبل جمع هذه المعلومات ما لم تكن بحاجة إلى أستكشاف أخطاء

النظام وإصلاحها. قد يؤدي هذا الإجراء إلى فقد معلومات مهمة تكون مطلوبة لتحديد السبب الجذري للمشكلة.

## معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء الموجه وإصلاحها](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذة Cisco ت مچرت  
ملاعلاء انء مچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ليرشبل او  
امك ة قيق دنوكت نل ةللأل مچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل متهتبل ب  
Cisco ي لخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إمئاد وچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل