فشل تثبيت HX 4.0(2c) Build 35590 مع حدوث خطأ غير معروف

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
معرف العيوب
أطلق رسالة
أداة تثبيت OVA الكلاسيكية
أداة تثبيت Intersight
الحل
أداة تثبيت OVA الكلاسيكية
أداة تثبيت Intersight
مثبت ملفات مع إصلاح

المقدمة

سيفشل نشر مجموعة HyperFlex مع "تثبيت حزم البرامج على جهاز التحكم في التخزين VM مع حدوث خطأ:حدث خطأ غير معروف". لن تؤدي إعادة محاولة سير العمل إلى مسح هذا العرض.

ملاحظة -

1. لا تتأثر الترقية إلى 4.0(2c)

2. قد يؤثر 4.0(1b) و 4.0(2b) على تثبيتات قائمة على 4.0(2c) Intersight.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

- تثبيت HyperFlex 4.0(2c) Build 35590 فقط
- تثبيتات HyperV و HXDP من VMware

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

معرف العيوب

هناك نوعان من العيوب المتصلة أحدهما من أجل Intersight و Classic OVA Installer.

CSCvv05705 HyperFlex VM Installer fails during "Installing Software Packages on Storage

Controller VM"

Symptom:
HyperFlex Installer VM deployment fails during the task "Installing Software Packages on Storage Controller VM" with the error: "non-zero return code'
Retrying the workflow will not fix the issue and continues to halt with the same error.

Conditions:
When factory new Cisco HX Servers are used, but the "clean up disk partitions" advanced configuration setting is not checked (enabled), then cluster deployment will fail at this task with the given error.
For cases where Cisco HX Servers must be redeployed after being previously used in a HyperFlex cluster, enabling the "clean up disk partitions" setting is already mandatory and this issue is not seen.

Workaround:
1) Click the Edit Configuration from the failed deployment screen
2) Click continue to proceed to the Cluster Configuration page
3) Open the Advanced Configuration section and check/enable the "Clean up disk partitions" option
4) Click Continue to return to the current installation in progress
5) Click Retry Deploy button to continue with the deployment

Further Problem Description:
The HyperFlex installer OVA files have been temporarily removed from Cisco.com for HyperFlex 4.0(2c) release. They will be replaced with a newer installer version containing the fix to this issue.This issue does not affect upgrades to 4.0(2c) and only impacts fresh cluster installation and converged node expansion.
The final summary page of the installer will show the installed version of HyperFlex Data Platform as 4.0.2c-35590. This is the expected build number for all 4.0(2c) installers and will differ from the installer OVA build number.

CSCvv01895 Intersight HyperFlex deployment fails during "Installing Software Packages on Storage Controller VM"

Symptoms:
Intersight HyperFlex cluster deployment fails during the task "Installing Software Packages on Storage Controller VM with Error:unknown error occurred".
Retrying the workflow will not fix the issue and continues to halt with the same error.

Conditions:
When factory new Cisco HX Servers are used, but the "clean up disk partitions" storage configuration setting is not checked (enabled), then cluster deployment will fail at this task with the given error.

For cases where Cisco HX Servers must be redeployed after being previously used in a HyperFlex cluster, enabling the "clean up disk partitions" setting is already mandatory and this issue is not seen.

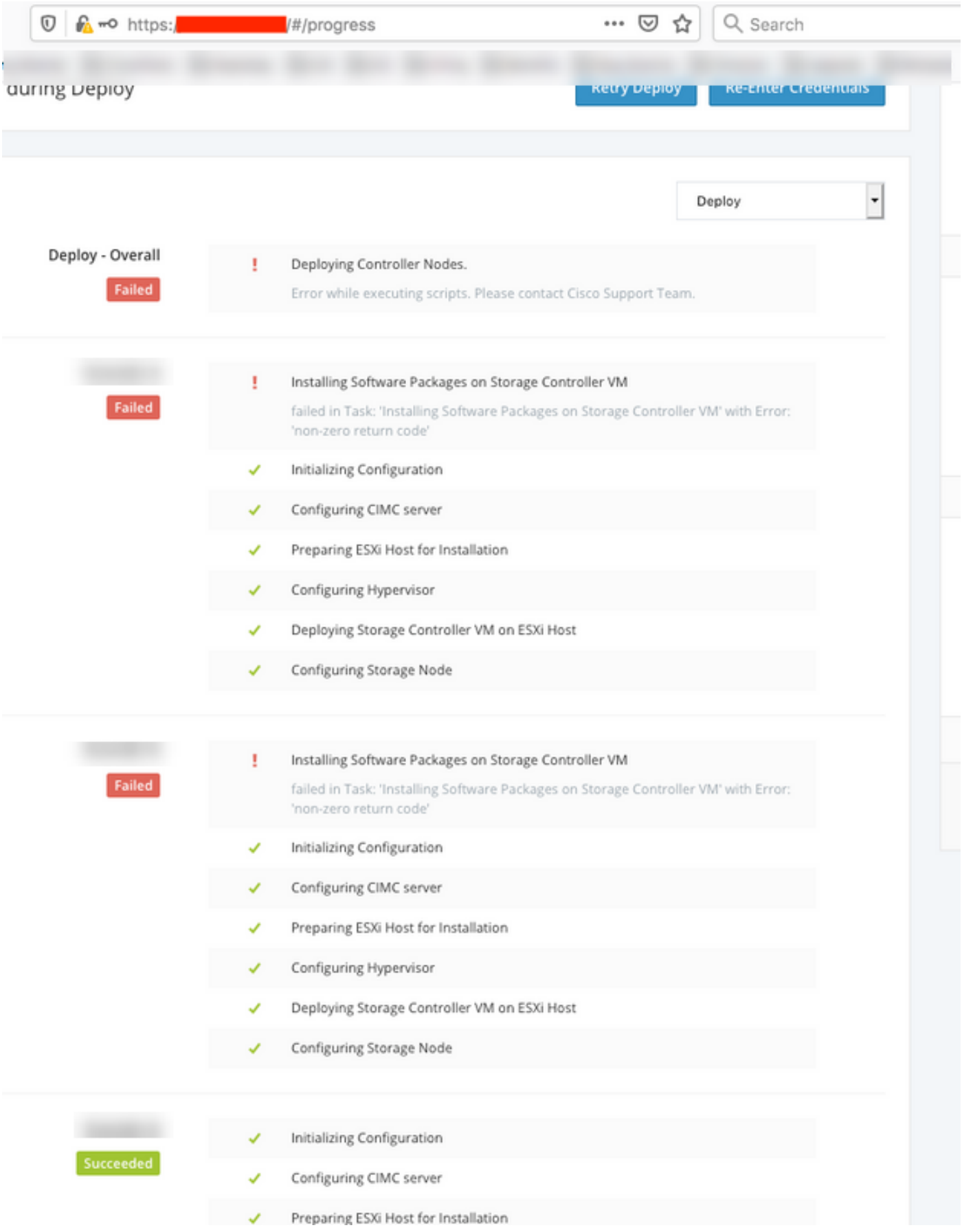
Workaround:
1) Abort the current running installation.
2) Edit the cluster profile and check the "Clear Up Disk Partitions" checkbox under the Storage Configuration Policy.
3) Proceed to the summary screen and confirm under Storage Configuration the setting Clean Up Disk Partitions is marked as Yes.
4) Clean up the cluster following cluster cleanup procedures, including re-imaging of the hypervisor.
5) Start the cluster deployment again.

<B>Further Problem Description:</B>

أطخ ةلاسر

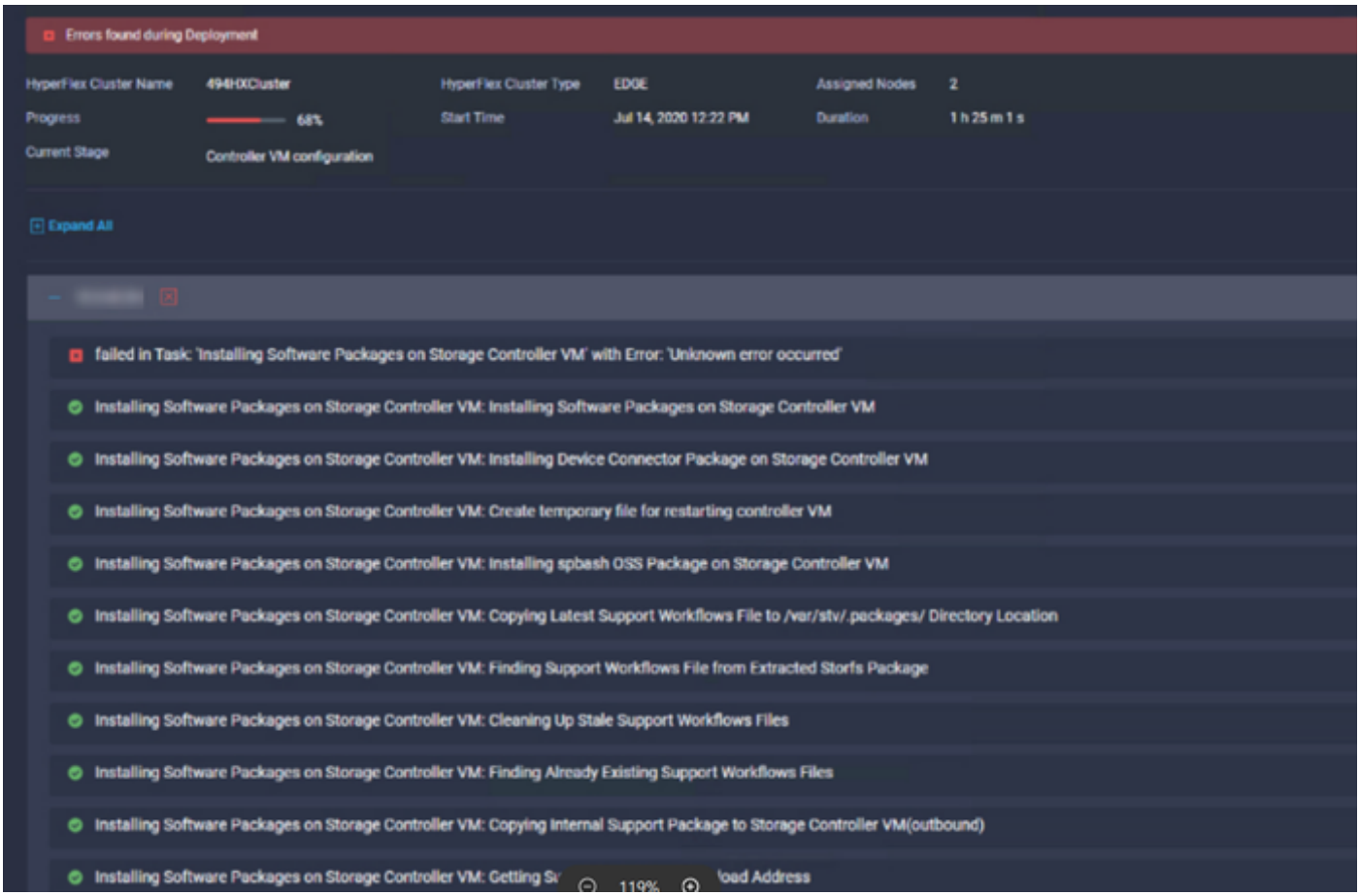
أداة تثبيت OVA الكلاسيكية

عند نشر HyperFlex، سنرى الخطأ التالي في أداة التثبيت المستندة إلى OVA للفئة:



أداة تثبيت Intersight

خطأ من مثبت Intersight المستند

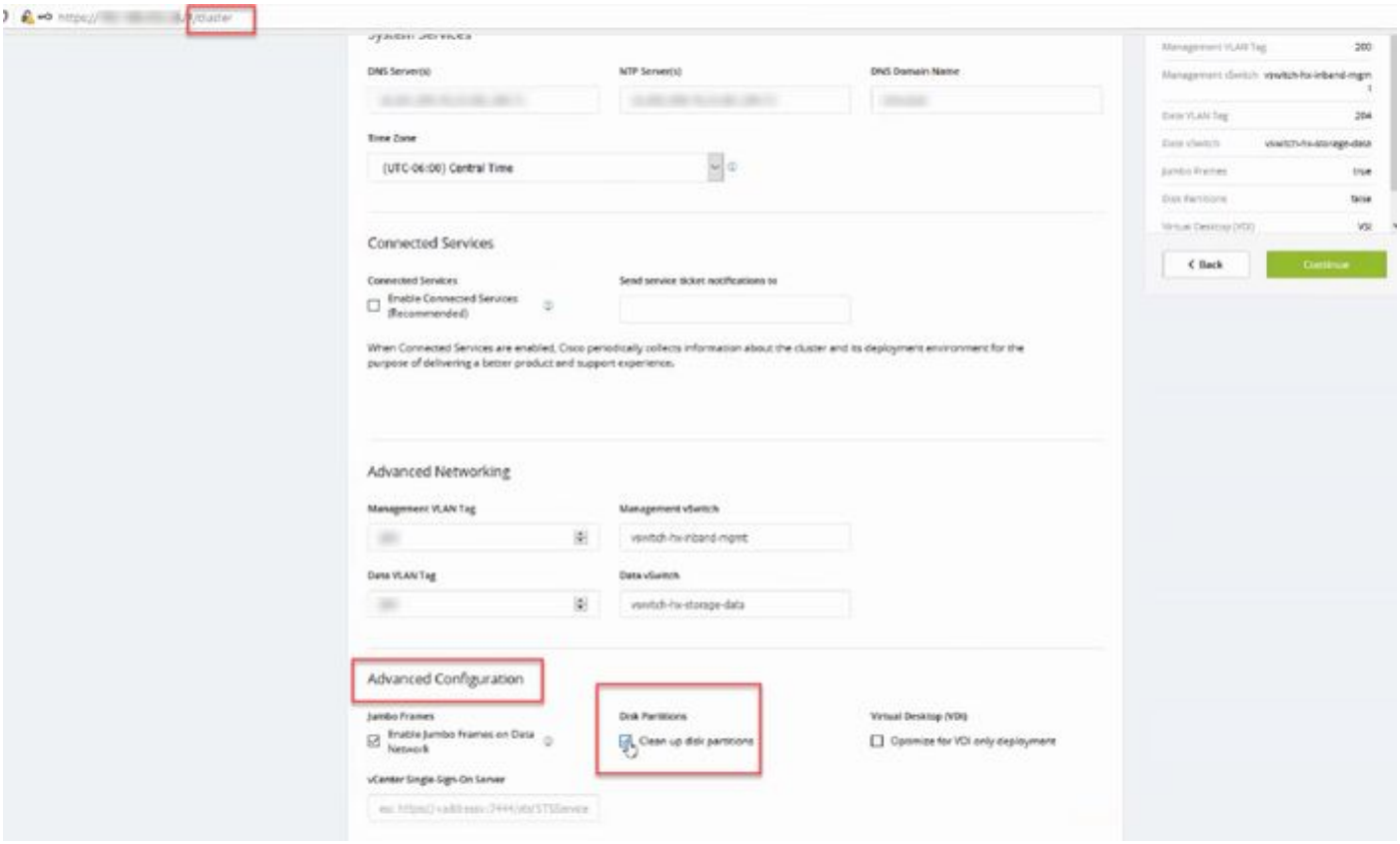


الحل

أداة تثبيت OVA الكلاسيكية

بالنسبة للمثبت التقليدي المستند إلى OVA، حدد المربع "مسح أقسام القرص" ضمن قسم "التكوين المتقدم" من "إعدادات نظام المجموعة" وابدأ التثبيت مرة أخرى.

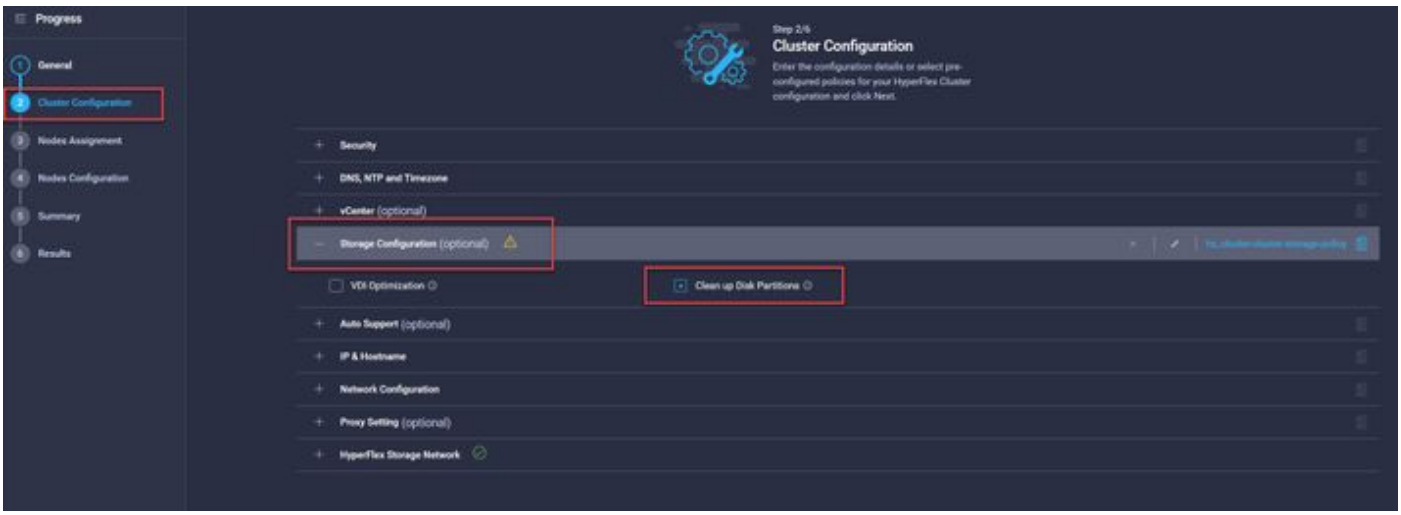
الحل البديل:
1) انقر فوق تحرير التكوين من شاشة النشر الفاشلة
2) انقر فوق "متابعة" للمتابعة إلى صفحة تكوين نظام المجموعة
3) فتح قسم "التكوين المتقدم" وفحص/تمكين خيار "تنظيف أقسام القرص"
4) انقر على متابعة للعودة إلى التثبيت الحالي قيد التقدم
5) انقر فوق الزر "إعادة محاولة النشر" لمتابعة عملية النشر



أداة تثبيت Intersight

بالنسبة للتثبيتات المستندة إلى Intersight، قم بتحرير ملف تعريف نظام المجموعة ضمن تكوين نظام المجموعة > تهيئة التخزين. حدد مربع "مسح أقسام القرص". الرجاء إعادة محاولة نشر نظام المجموعة بعد تحرير هذا النهج.

الحل البديل:
1) إجهاض التثبيت الجاري تشغيله حاليا.
2) قم بتحرير ملف تعريف نظام المجموعة وحدد خانة الاختيار "مسح أقسام القرص" ضمن نهج تكوين التخزين.
3) انتقل إلى شاشة الملخص وقم بتأكيد الإعداد الذي يتم فيه مسح أقسام القرص على أنه نعم تحت تكوين التخزين.
4) قم بتنظيف المجموعة بعد إجراءات تنظيف المجموعات، بما في ذلك إعادة تصوير برنامج hypervisor.
5) قم ببدء نشر نظام المجموعة مرة أخرى.



مثبت ملفات مع إصلاح

Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.0.2c-35596-esx.ova

Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.0.2c-35596-hyperv.vhdx.zip

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).