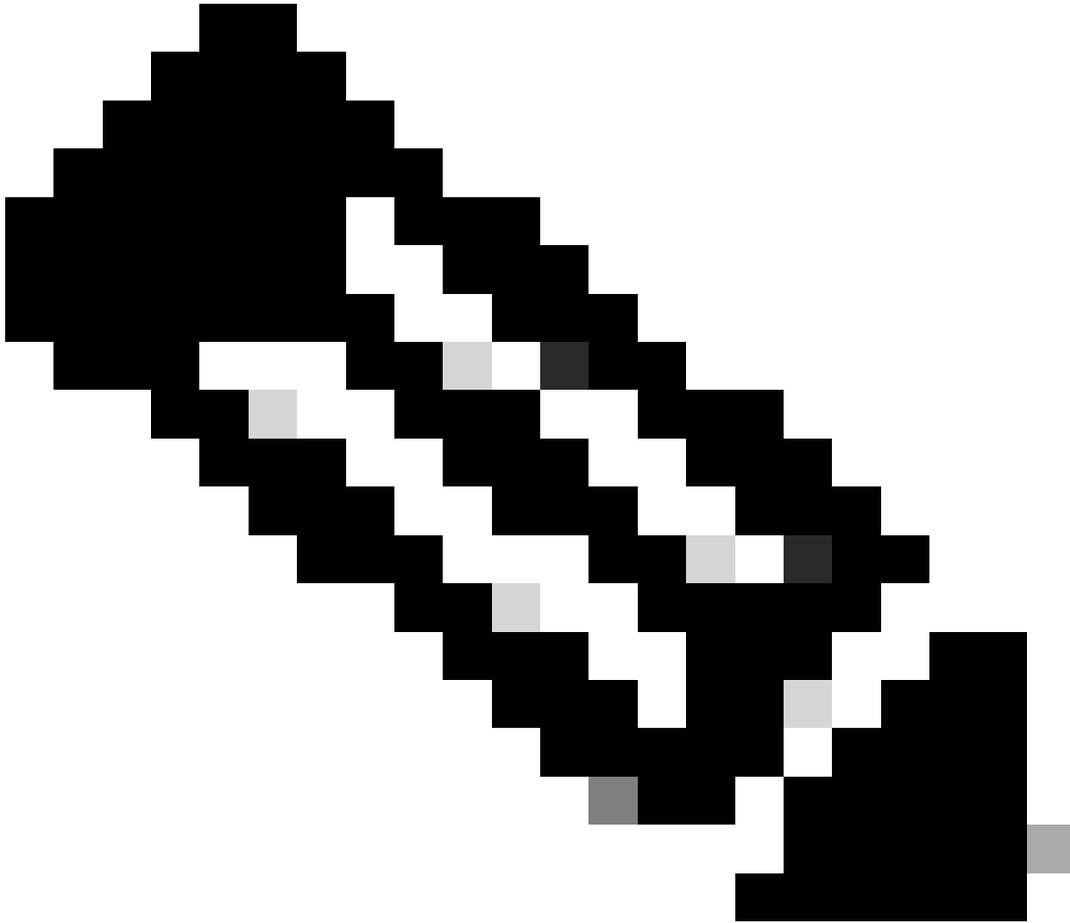


ةيساسأ تامولعم

فاشكتسأ ةيلعم نم مهم عزج يه ينفلالم عدل تافلنم إف، Cisco TAC ب لصتت ام دنع اهالصل او اعاطخالا.



لاصتتا مهيدل نيذلاو Cisco Intersight نوم دختسي نيذلا عالعملل ةبسنلاب :ةظحالم ةزهجأ تافلنم عمج Cisco TAC ل نكمي، Intersight ب HyperFlex Connect و UCS Manager ايودي اهليمحت نود (نيزختلا تادحو معد) نيزختلا يف مكحتلا ةدحو و UCS

تايوتحمل

HyperFlex تانايب ل يساسالا ماظنلا معد ةمزح :هدعب امو HX 4.0

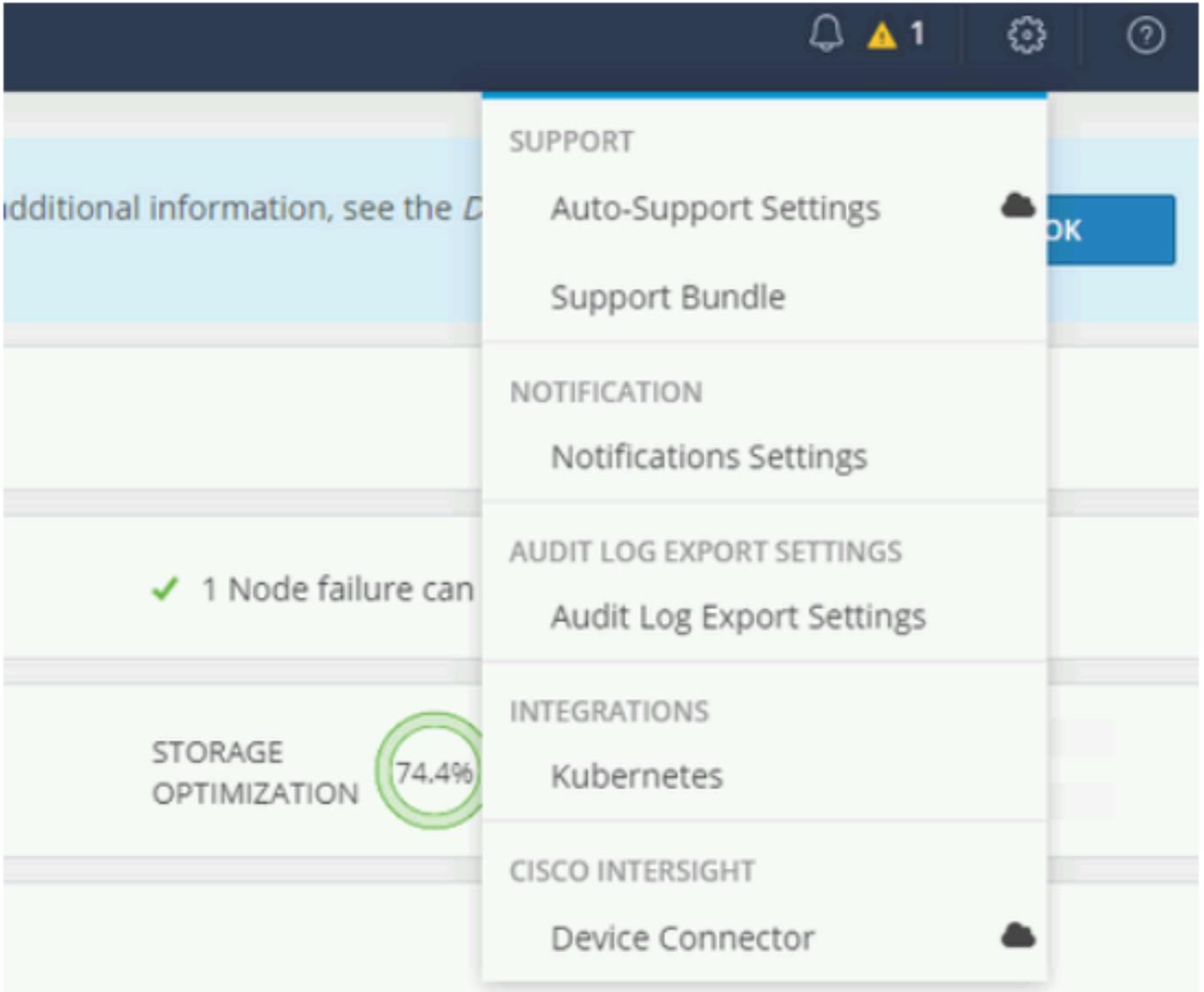
HX لاصتتا مدختسم ةهجاو نم

عاشنإ كنكمي. HX Connect مدختسم ةهجاو لالخ نم يه معدل مزح عمجل اهب يصوملا ةقيرطالا

نيزختل تادحو ةومجم يف ددحم ESXi و VM فيضم مكحت زاخ لك نم تالجسلا عمجت معد ةمزح HX Connect. لال خ نم vCenter تالجس عي عمجت متي ال .

يملاعلا تي قوتلاب ةينمزلا ةقطنملا يف معدلا ةمزحلا ةينمزلا عب اوطلا عي عمجت درس متي ةينمزلا ةقطنملا و ةومجملا ةينمزلا ةقطنملا تاداع نع رظنلا ضغب (UTC) قسنملا مداخلل .

معدلا ةومجم مت تاداع قوف رقن او HX لاصتا ال لوخدلا ليحس تب مق 1. ةوطخلا



ةلصفم و ةساسا - تاراخي ةثالث يلع عالطال نال كنكمي ، معدلا ةمزح تحت 2. ةوطخلا ةعسومو .

basic - Cisco نم HX تانايب ةصنم تانايب ل يساسال ماظنلا تالجس - basic .

معدلا ةومجم ال ةفاضلاب ةئيبلاب ةصاخلا ءادال تانايب و Hyper-V تالجس عمجي - لصفم storfs-support رمالا ةطساوب او ءاشن مت امك ةيضارتفال معدلا ةمزح يه هذ . يساسال

Extended - يوتحي طقف هناف ، طقف ةعسوملا معدلا ةمزح راخي مادختساب ءاشن متي ام دنع - Extended معدلا ةمزح راخي و اهب يصوملا معدلا ةمزح مادختساب ءاشن دنع . ةساسال تافلما يلع

مزمح معد يساساً تنأ تضرع عي طتسي وهو اچراخ تبت ر تنك عي طتسي generate ل، متي نإ ام
 ةي ل عم ي ف عاشنإ

Support Bundle Last refreshed

Generating All Basic Detailed Extended

Basic support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On
No records found			

معدلا ةومجم عاشنإ ي ف أدبي نأ نكمي ،ةي ساسأل معدلا ةومجم عاشنإ لامتك ا درجم
 "ي ساسأ" بي وبتل ةمالع لىل ضارعتس ال دنع كل لذ دي كأت كنكمي .ةي لي صفتل

انثأ ةي لي صفت معد ةمزمح عاشنإ كل ضرعي نأ نكمي وچراخلل عاشنإل راخي في نصت نكمي
 ةي ل عم ل

Support Bundle Last refreshed at: 02/19/2020 11:19:15 AM

Use only the basic support bundle to initiate a support case.

Generating All Basic Detailed Extended Filter

Detailed support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvm-02.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-02	72.38 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvm-01.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-01	70.67 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvm-03.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-03	81.43 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic

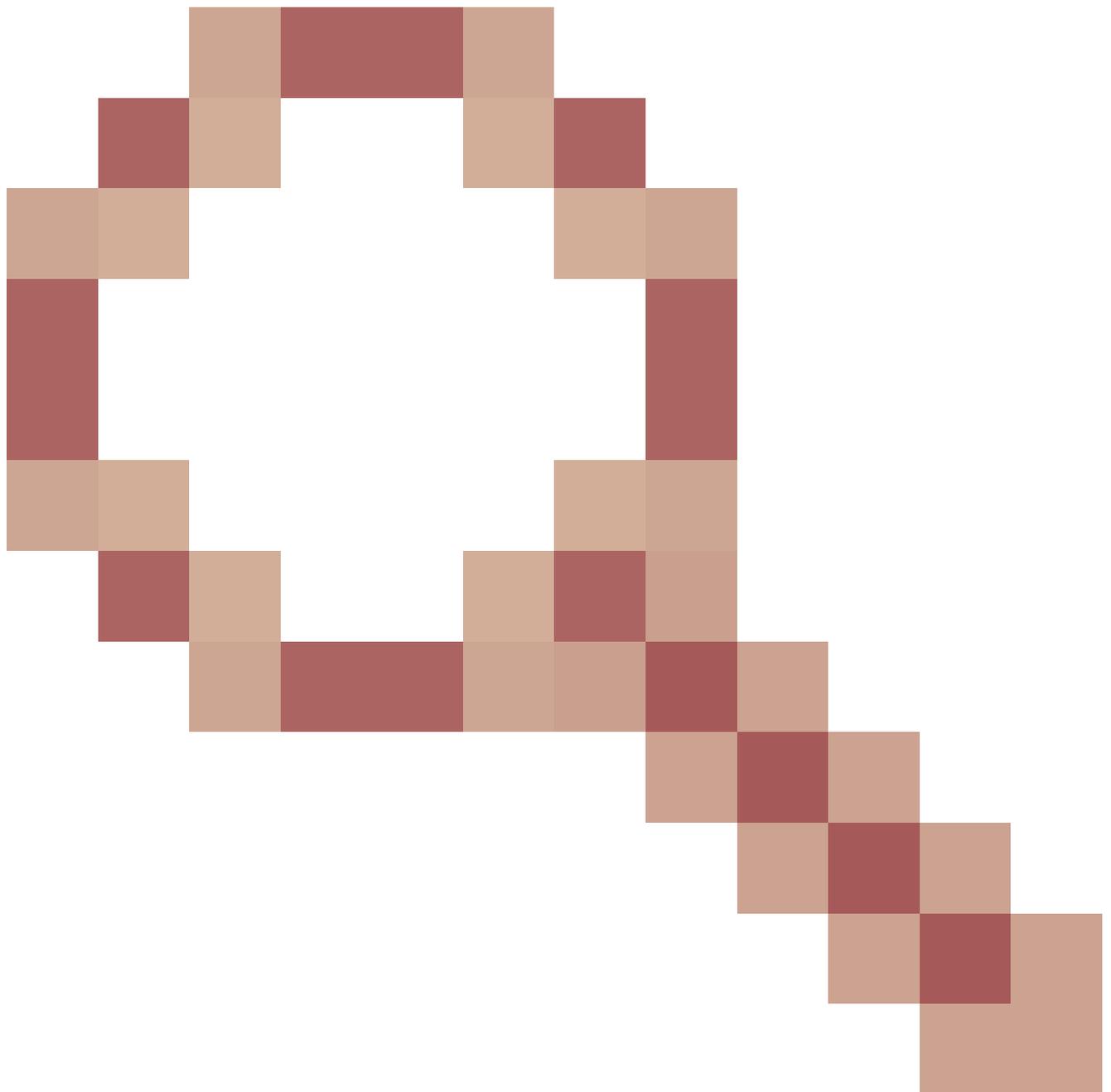
ةومو معد مزح رفوت مزلي .ةمزمح دناسي يساساً لمعتسي نأ TAC ةلا ح حتف نأل عي طتسي تنأ
 "ةسدنهل" لىل دي عصتل لىل ةجاحب ةلا ح لتناك اذل ل ص فم لك شب

معدلا ةومجم عاشنإ نإ لوقت ةب لاطم يرتس ،معدلا ي تمزمح الك عاشنإ درجم ب .4 ةوطخل
 ةجالح بسح ةي لي صفتل وأ ةي ساسأل معدلا ةمزمح لي زنت كنكمي ،كل لذ دع ب .لمتكم

Generate All Basic Detailed Extended Filter

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvm-01.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-01	318.79 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvm-02.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-02	321.37 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvm-03.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-03	433.06 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed

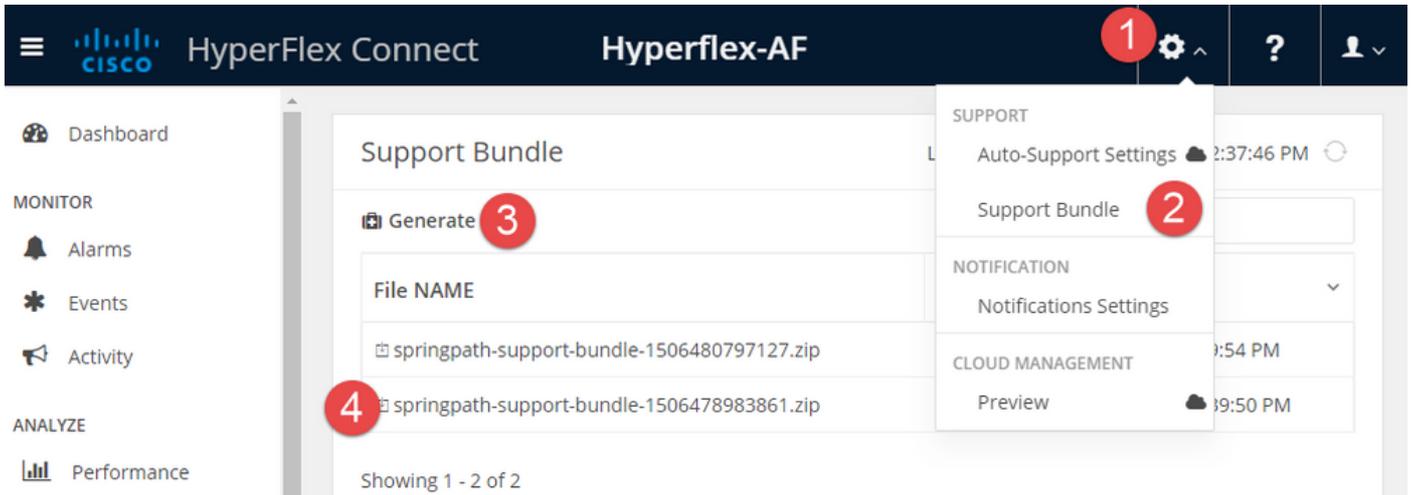
مدختس مل ةهجاو بولسأ HyperFlex: تاناي بل يساسأل ماظنل معد ةمزمح
 (3.5 لىل 2.5 نم HX رادصإ) HyperFlex ةومجم ل



تباث رادصإ تنأ ضكري مل ام لجس عمج ةقيرط اذه ىشاحتني نأ يصوي ةوقب cisco TAC
دعب اميف وأ HyperFlex 3.5(2c) لثم، للخلل

في لقننلاب مق، هذه مدختسملا ةهجاو ىلإ لوصولل
tohttps://{stctlvm mgmt ip}

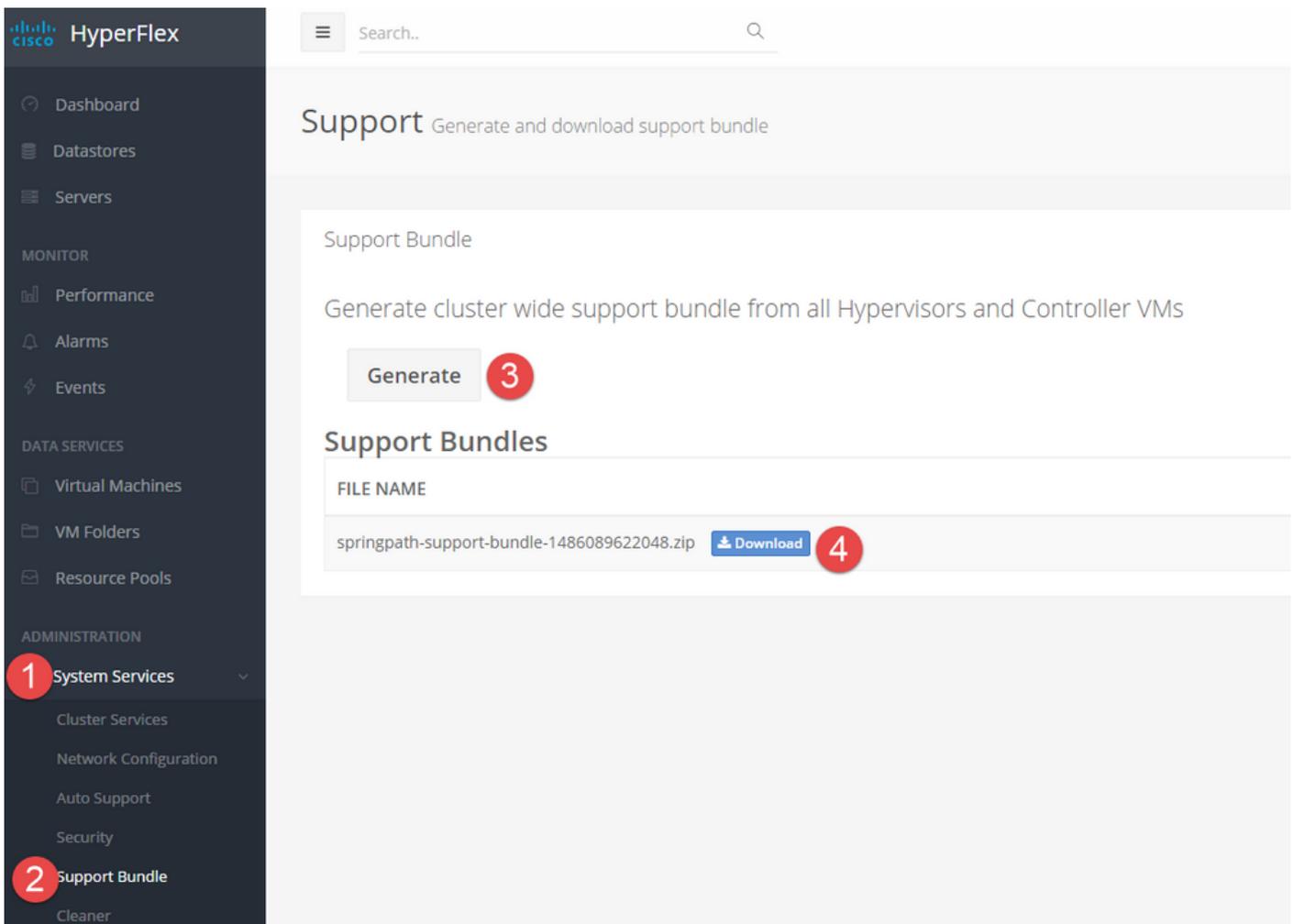
VM نيزختلا في مكحتلا ةدحو = STCTLVM



مدخستسمل ةهجاو بولسأ HyperFlex: تاناي بل يساسأل ماظنل معد ةمزح
(اقبسم 2.5 رادصلال) HyperFlex ةومجمل

لإ لقتنا ،هذه مدخستسمل ةهجاو ل لإ لوصول
<https://stctlvm mgmt ip}/ui>

VM نيزختل ل ف مكحتل ةدحو = STCTLVM



رم اوأل رطس ةهجاو ةقيرط HyperFlex: تاناي بل يساسأل ماظنل معد ةمزح
HyperFlex ةومجمل

storfs-support رمال المدخست أسأ 1. ةوطخل

ليغشت كنكمي SSH، ليمع مادختساب نيزختلا في مكحت ةدحو لىل لوخدلا ليجست درجب
SFTP ليمع عم هخسن نكمي، اقحال. ين ف معد فلم عاشنإل ددحمل رمال

ةيليصفتل معدلا ةومجم

ةمزح وأ) يضارتفالا عاشنإل CLI storfs-support رمال ليغشتب مقو ةمي دقلا ةقيرطال مدخست أسأ
(ةيليصفتل معدلا).

<#root>

root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#

storfs-support

```
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...  
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..  
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

تافلمل عيمج عيمجت متي يتح ريرمتلاب هذه (CLI) رمال رطس ةهجاو موقت

ينفل معدلا ةمزح شاهتنا دنع هذه لثم تاجرخم ضرعت (CLI) رمال رطس ةهجاو:

<#root>

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO -
```

```
Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output  
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -  
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...  
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out  
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...  
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

ت /var/support لىل معدلا ةمزح ظفح مت

<#root>

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

```
ls -lh /var/support
```

```
total 398M
```

```
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
```

```
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31
```

```
storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

 في مكحلت الة دحول ةمزح ءاشنإ م تي، (CLI) رم اوأل رطس ةه جاو ةقيرط مادختساب :ةظحالم
ىلع ايودي اهلي غشت بجي ف، ةبولطم ةئيب ل تال ج س ت ناك اذا . طوق ةيلحم ل نيزخت ل
نيزخت ل في ةيرف ل مكحلت ل تادحو.

هذه stfs-support رمأل عم مادختس ال ل اضيأ ةحاتم ل ىرأل تارايل ال يه هذو:

```
storfs-support --perf
```

```
storfs-support --extended
```

—ءادأ

ةئيب ل اب ةصاال ءادأل تاناي ب عم جي.

—دتمم

معدلا ةمزح في /var/core ل ل دل ل في ةدوجوم ل ةيساس ال تافل م ل نمض تي وهو.

يساس ال معدلا ةمزح :ديج

ىلع ٻردقلا هيدل سڀل نكلو ةسسألا معدلا ةمزح راڀخ هل STORFS معد :ةظحالم
معدلا ةمزح فلم مساب (لصفم لباقم ڀساسأ) فلمالم مسا قاحلإ

معدل هؤاشنإ مت ڀذلا هسفن وه ةسسأالا ةمزحلل فلمالم مسا ،هاندا ڀرت نأ كلكم ڀ امك
ةفاضا ڀأ نود ڀلڀصفتل نڀختللا

<#root>

root@hx-02-scvn-03:~#

storfs-support --basic

/var/support

2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -

2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -

2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...

2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -

2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -

2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..

```
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:

2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO -
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:

/var/support/storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scv-03.rchs.local.tar.gz
```

```
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

اسۇپكلى رىمۇالدا مۇدخىت سۇ 2. قۇيۇش

اسۇپكلى تاماملىغاندا، اسۇپكلى دىلوت لىغىش كىلىمى. اسۇپكلى generate رىمۇالدا لىغىش تىپ مۇق تارايخۇل قۇيۇش.

```
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --help
usage: asupcli generate [-h] --type {basic,detailed,core-only}
                        [--prefix PREFIX] [--core]

Generate regular support bundle

optional arguments:
  -h, --help            show this help message and exit
  --type {basic,detailed,core-only}
                        type of bundle [basic|detailed|core-only]
  --prefix PREFIX      prefix to the support bundle file name
  --core                add core to the support bundle
root@hx-02-scv-03:~#
root@hx-02-scv-03:~#
```

قۇيۇش/قۇيۇش/قۇيۇش مۇدخىت قۇيۇش

```
root@hx-02-scv-03:~#
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type detailed
root@hx-02-scv-03:~#
root@hx-02-scv-03:~#
```

قۇيۇش سۇ مۇدخىت قۇيۇش

```
root@hx-02-scv-03:~#
root@hx-02-scv-03:~#
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type basic
root@hx-02-scv-03:~#
```

/var/support. نىمۇس تارايخۇل قۇيۇش.

```
root@hx-02-scvn-03:~# cd /var/support/
root@hx-02-scvn-03:/var/support# ls -l
total 1.1G
-rw-rw-rw- 1 root root 435M Feb 19 12:50 storfs-support_2020-02-19--12-42-27_hx-02-scvn-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 434M Feb 19 11:26 storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvn-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:41 storfs-support_2020-02-19--12-38-52_hx-02-scvn-03.rchs.local_basic.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:35 storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scvn-03.rchs.local.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 82M Feb 19 11:17 storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvn-03.rchs.local_basic.tar.gz
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Jan 13 17:42 asup
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 06:00 asup_default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 12:44 asup-restapi-outputs
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Feb 19 12:49 esx-asup-default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:42 java_heap_dump
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:43 supportbundle
root@hx-02-scvn-03:/var/support#
```

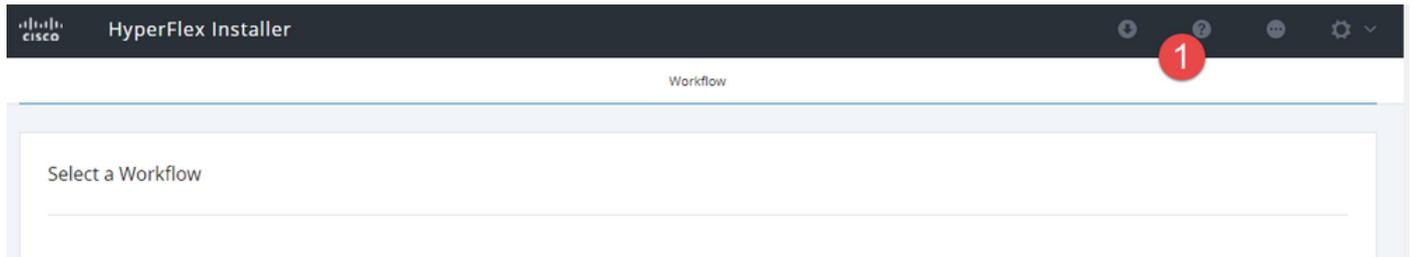
ماظنللا تبثمل مدختسمللا ةهجاو ةقيرط: HyperFlex تيبتت ةادأ تالچس طاقتللا HyperFlex يساسأللا

لوصولل ل قننتلاب مق ،هذه مدختسمللا ةهجاو لىل لوصولل

دامتعالا تانايب مادختساب لولخللا لىلچست

رذللا :مدختسمللا مسلا

رورملا ةملاك :Cisco123



Tech Support



HyperFlex Installer

Version	2.1(1c)
---------	---------

HyperFlex Data Platform

Version	2.1(1c)
---------	---------

Build Release	2.1.1c
---------------	--------

Build Id	21048
----------	-------

Build Type	release
------------	---------

Build Date	Aug 04, 2017
------------	--------------

Build Git Hash	ec0043c515d628fb2b3e2...
----------------	--------------------------

Tech Support Bundles

 To include data from UCS, please enter your UCS Manager Credentials

هخسن نكمي، اقحال. ينف معد فلم عاشنال ددحمال رمألا ليغشت كنكمي، مكحت ةدحور رب وأ
م ليمع عم SFTP.

<#root>

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

```
deployment-support
```

```
/var/support
```

```
2012-12-07 19:59:52,857 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR: /opt/springpath/storfs  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log  
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup  
2012-12-07 19:59:52,861 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
```

تافللمل اعيمع اعيمعت متي يتح ريرمتلاب هذه (CLI) رمأالا رطس ةهجاو موقت.

ينفل معدلا ةمزح اءاتنا دنع هذه لثم تاخرم ضرعت (CLI) رمأالا رطس ةهجاو:

<#root>

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
```

```
Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output  
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -  
2012-12-07 19:59:52,995 - Storfs-Support - INFO - Adding file...  
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out  
2012-12-07 19:59:52,996 - Storfs-Support - INFO - Removing file...  
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out  
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

م /var/support. ل معدلا ةمزح ظفح مت

<#root>

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~# ls -lh /var/support/
```

```
total 204K
```

```
-rw-rw-rw- 1 root root 203K Dec 7 19:59
```

storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz

root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~#

VMware ESXi تالچس طاق تال

چمانرب فراعم ةدعاق تالاقم عجار، VMware ESXi چمانرب ةلصل تاذ تالچس لاء عيچتل VMware:

ةيموسرللا مدختس مل ةهچاو ليمع لال خ نم (GUI): <https://kb.vmware.com/kb/653>

رماوالا رطس ةهچاو ةسلج لال خ نم (CLI): <https://kb.vmware.com/kb/1010705>

VMware vCenter تالچس طاق تال

ةلمكال ةمزحلل: <https://kb.vmware.com/s/article/2032892>

تالچس Virgo: <https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.5/com.vmware.vsphere.monitoring.doc/GUID-7E10C58F-16EA-44AB-8AA0-8D4A66399879.html>

تالچس EAM: <https://kb.vmware.com/s/article/2110014>

UCS تالچس طاق تال

S و C و B ةلسلسل - UCS ل ینفلل مءدلل تافل مءچل یرم لیلل:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-infrastructure-ucs-manager-software/211587-Visual-Guide-to-collect-UCS-Tech-Support.html>

زچتلال نم ةیللاخ ةغل

ضارغالو. زچتلال نم ةیللاخ ةغل مادختس لیلل چت نملل اذهب ةصاخلا قئاثولا ةعومجم یعستو ساسأ یلع زچیمت یلع یوطنن ال ةغل هنأ یلع زچتلال نم یللاخ فرعی، هذه قئاثولا ةعومجم عصولاو، یسنچلا لیللاو، ةیننثلال ةیوهلاو، ةیقرعلا ةیوهلاو، سنجلا عونو، ةقاعالو، رمعلل بلسب قئاثولا یف ةدووم تاءانثتسالا نوكت نأ نكمی. عطاق تالو، یداصتقالا - یعامتجالا وأ، چت نملل چمانرب ةصاخلا مدختس مل تاهچاو یف اثبات ازیمرت اهزیمرت مت یتلل ةغلل نم چت نم ةطساوب ةمدختس مل ةغلل وأ، ریعی عمل قئاثو یل اءانتسا ةمدختس مل ةغلل لهیلل عوچرلا مت ةیجراخ ةهچاتل.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا