

2025 رېمېتبېس رهشل CX Cloud رادصا تاذحالم

تايوتحمل

[قماع قرظن](#)

[ديدجلالام](#)

[CX v3.1 ليك و نغ نالعالا](#)

[HashiCorp Vault لملك](#)

[RADKit لملك](#)

[BCS/LCS نيوك](#)

[ديهمتال تافلمل فيضارتال دامتعالا تاناي](#)

[قمتال ل ديدجل تاقببطت قچمرب تاهجاو](#)

[قياقلا لال قيقرتال راخ](#)

[ديهمتال تافلمل فيضمالا عامسا مادختسا](#)

[قثدحمل CX تايوتسم](#)

[بويعل](#)

[اهلحمت يتل بويعل](#)

[قفورعمل بويعل](#)

قماع قرظن

نم عالمعل نكُمي، (SaaS) قمدخك چماربل ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعل قبرت قباحس ن ا نبل ا عيچ ربع اهدامتعاو اهنيسيحتو قديچ تاي نقتب قاحتلالا ي مهتلحر لاوط حاجنالا قيناكم ا يل Cisco نم حاجنالا تاراسم ي ف تاكلارشا مهيدل نيذلا عالمعل لصحي. قينقتالا قيلاتالا تازيما يل لوصو

- دراومل ثدحأب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: قياي سالا ملعتالا تنرتنالا ربع (ATX) "ريبخالا لاسا" تاودن لالخنم نيسيندنهمل او تاكل بشالا ي سندنهمل بريدتلاو عرسمل تاكلارش مو حاجنالا حئاصنو
- يل لوصحل او قروفالا قينقتالا تاكلشمل لحي ق قدا سملاب مق: قوئومل معدلا لولحل او چماربل يوتسم يل ق قيمي لعتو قياقابتسا قمدخ تاراخي
- قداستو قيقبنتو قياقابتسا يور مدقت يتل ق قمرلا اكلذلا تاودا: تاليلحتلاو يورلا عيرستو، تاي لمعلال نيسيحتو، قلمتحملا تاكلشمل يل ق قراعتالا يل عالمعل ايجولونكتالا لوح تاي لمعل/ينبت
- قيناكم عم Cisco تاجتنمو قحاتملا قينقتالا نبل ا عيچمل قلماش قبرت: عاربخال دراوم نم ق قحتلاو يل قيصفتالا مي صتالا لوح ق قيجي تارستالا عاربخال حئاصن يل لوصولا قعانصلاب قصال لولحالا يل قفاضالاب قحصلا

تاكلشمل او، اهلحمت يتل بويعل او، قديچال تازيما لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي لوخدلا ليچستو CX قباحس يل لوصولل [طابتال](#) اذه مدختسا CX Cloud. ي قفورعمل CCO. دامتعا تاناي ب مادختساب

ديدجلالام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلال تاطحال نمضتت 2025 ربمتبس رادصل نم

CX v3.1 ليك ونع نالعال

ةديج تاني سحتو تازيم ريخال رادصلال اذه مدقي! 3.1 رادصلال CX Agent نال رفوتي ةسلس ةيقرت تاي لمع 3.1 رادصلال CX Agent معدى. مادختسال ةيلباقو لمكتال نيسحتل ةيقتوملاب مستي لاقتنا قيقت ةيناكم نمضي امم، 2.4.1 و 2.4 نيرادصلال نم 2.3 و 2.2 لثم ةقباس تارادصل مهيدل نيذل ني مدختسم لل نكمي. رادصلال ثدحأ لىل ةءافلال ةيسيسيئرلا تازيملا نمضتت 3.1 لىل ةيقرتال لبق 2.4.1 و 2.4 تارادصلال لىل ةيقرتال يلى ام 3.1 رادصلال

HashiCorp Vault لمكت

زارطلل يراي تخا جمد لال خ نم ةساسحل تامولعمل ةرادو ةنمال ني زختال تادحو نال رفوتي (CLI) رماوالا رطس ةهجاو و CX ب ةصاخلا ةكبشلل ةباب لال خ نم هيلى لوصول نكمي، Vault.

RADKit لمكت

مدقي و رماوالا رطس ةهجاو لال خ نم دوجومال CX لي مع عم اي يراي تخا RADKit لي مع رشن نال نكمي ةيلاتال تازيملا

- ربكأ ةعربب تالكشمل ل حل امحالصل و ءاطخال فاشكتسأ
- عساو قاطن لىل ةتمتألل ةصصخملم ةيصنل ةجمربل

BCS/LCS نيوكت

(BCS/LCS) ةايحل ةرود تامدخو تاكشرلل ةيويحل تامدخلل CX ليكو نيوكت نال نكمي ةيلاتال تازيملا مدقيو

- CX Cloud يف تانايب ردصمك نال SolarWind® ةفاضل نكمي
- Cisco Catalyst Center و SolarWind® نم لك عم رشابملم لمكتال CX Agent نال معدى
- ةيلاتال يراققتال و يورل ءاشن نكمي:
 - تاسرامملم لصفأ نيوكت
 - ةيناديملم تاراعشلال تاققت
 - ةزهأل ةايح ةرودل يسيئرل ثدحل نم ققتال تاي لمع
 - لي عمل يثأتل جتنملم نامأ تاداشرا رادصل
 - رطاخملم في فخت ريرقت
 - اهرادصل و جماربلم لي لحت ريرياعم
 - جماربلم ةرادا ةيجي تارتس ريرقت
 - Syslog لي لحت
 - تاسايسل نيابت لي لحت
 - ميمصتال ئشنم
 - ريوطتال ةيلباق يور
 - نيوكتال ةرادا يور

ديهمتال تافلمل ٲيضارتفال دامتعال تانايب

مت يذلا يلحمل HashiCorp Vault ف ٲنزلحمل دامتعال تانايب نآال CX Agent جم انرب مدختسي
يلوا فلم ف ٲرشابم ٲساسحل رورمل تاملك نيمضت لىل ٲجال نم للقي امم ،هنوك

ٲتمألل ٲديج تاقيبطت ٲجررب تاهوا

دعوق وٲمظناً عم ٲلوال تافلمل نمازت ٲتمأب ٲديجل تاقيبطتال ٲجررب تاهوا موقت
تافلمل نوزم لظي نأ نمضي امم ،ٲجراخل تاهال وٲليمعلاب ٲصال نوزمل ٲرادا تانايب
ليمحتال تايلمع اهببست يتال ٲنايصل تالكشم نم للقي امم ،اثلحم CX ليكل ٲلوال
ٲوذي.

ٲيئاقللل ٲيقرتل راخي

تازيم ٲيقرتلل هذ رفوت .موم رادصل اثلحا لىل ايئاقلل CX ليكل ٲيقرتلل ممل نكمي
قابتسال او ٲوذيال ٲنايصلل دوه نم صلختال عم ،بويعلل تاحالصل او تانيصل ٲديج
ٲنمألل تارغلل نم جورللل.

ديهمتال تافلمل ف فيضمل امسا مادختسا

تافلمل ف IP نيوانع نم الوب فيضمل امسا مادختسا نآال CX Agent جم انرب معدي
ريراقتال دادعوا ٲكبشلل ٲبقارم معدي امم ،ٲلوال

[لىل ٲماع ٲرظن لىل](#) لىل عجرا ،تازيملل هذ لوح ٲليصفت تامولعمو تاداشرا لىل لوصحلل
[CX ليكل](#).

ٲلحمال CX تايوتسم

لىل (2 يوتسمل او 1 يوتسمل او ٲساسأل L0 ي) CX ٲكبش تايوتسم ٲيمست ٲداعا تم
ف امم ،CX ٲكبش يمدختسم عيمل نآال نكمي .يلاوتل لىل "ٲيقتو" و "نلحم" و "يلاي" ق
دومع تحت ٲلحمال تايومستال هذ ضرع ،يحيضوت ضرع تاباسح مهيذل نذل لىل او كلذل
ٲطغتلل او لوصأل ف CX يوتسم.

بويعل

اهلح مت يتل بويعل

رادصلل اذ نم علك اهنع غالبالل متيل اهلح مت بويعل دوت ال

ٲفورعمل بويعل

رادصلل اذ نم علك اهنع غالبالل ٲفورعم بويعل دوت ال

ةمچرتل هذه لوح

ةيلآل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلا ءانأ عي مجي في ني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلا و
امك ةقيقد نوكت نل ةيلآ ةمچرت لصفأ نأ ةظحال ميجري. ةصاغل مهتغلب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقदन ع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصأل يزيلجنلإا دنتسمل