

2025 س طس غأ ي ف CX Cloud رادصإ تاظحال م

تا يوت حمل ا

[ةماع ةرظن](#)

[دي دجل ا ام](#)

[CX ةباح سب ةصاخلا \(API\) تاقي ب طتلا ةجمر ب تاهاج او رفوت](#)

[بوي ع ل ا](#)

[اهل ح مت ي ت ل ا بوي ع ل ا](#)

[ةفور ع م ل ا بوي ع ل ا](#)

ةماع ةرظن

نم ءالمعل نكُمِّي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعل ةبرجت ةباحس نإ ننبلا عي مج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا ي ف مهتلحر لاوط حاجنلا ةيناكمإ يل Cisco نم حاجنلا تاراسم ي ف تاكارتشا مهيدل نيذل ءالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيمل ا ل لوصو:

- دراوملا ثدحأب ةدّوزم Window to Collaborative Intelligence ةصنم: ي قاي سلا ملعتلا تنرتنإل ربع (ATX) "ري بخل لأسا" تاودن لال خ نم نيسدنهملاو تاكبشلا يسدنهملا ب يردتلاو عرسمل تاكارشم و حاجنلا حئاصنو
- لعل لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشمل لحي ي ف ةدعاسم لاب مق: قوئومل معدلا لولحل او جماربلا يوتسم يلع ةيميلعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا يؤر مّدقت ي تال ي مقرلا ءاكذلا تاودأ: تاليلحتلاو يؤرلا عيرستو، تايلملعل نيسحتو، ةلمحتمل تالكشمل يلع فرعتلا يلع ءالمعل ايجولونكتلا لوتحت تايللمع/ينبت
- ةيناكمإ عم Cisco تاجت نم و ةحاتملا ةينقتلا ي ننبلا عي مجل ةلماش ةبرجت: ءاربخل دراوم نم ققحتلاو يليلصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخل حئاصن ي ل لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا ي ل ةفاضلاب ةحصل

تالكشمل او، اهلح مت ي تال بوي عل او، ةديجل تازيمل لوح تامولعم دنتسملا اذه مّدقي لولخل لي جستو CX ةباحس ي ل لوصول [طابترالا](#) اذه مدختسا. CX Cloud ي ف ةفورعمل CCO. دامتعا تانايب مادختساب

دي دجل ا ام

عزك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه ي ف ةدوجومل رادصإل تاظحال م نمضتت 2025 س طس غأ رادصإ نم

CX ةباح سب ةصاخلا (API) تاقي ب طتلا ةجمر ب تاهاج او رفوت

نكمي. لي م عمل مادختسالا CX ةباح سب ةصاخلا (API) تاقي ب طتلا ةجمر ب تاهاج او نآل رفوت Smart Net Total Care (SNTC) ةباوب تامدخ تاقي ب طت ةجمر ب تاهاج او نومدختسي نيذل ءالمعل ةباوب نم مهلي حرت دعب CX ةباح سب ةصاخلا (API) تاقي ب طت ةجمر ب تاهاج او مادختسالا

ةيلااتلا تاقيبطتلا ةجرمرب ةهجاو ةياهن طاقن لامهإ مت ،لوحثلا اذه عم CX ةباحس ىلإ SNTC
لوصولل ةلباق دعت ملو

 تاهجاو ارشابم اليب CX ةباحسب ةصاخلا (API) تاقيبطتلا ةجرمرب تاهجاو دعت :ةظحالم
ىلإ 1 رادصإلا نم ةيقرتلا متت ثيح ،تامدخالاب ةصاخلا (API) تاقيبطتلا ةجرمرب
2. رادصإلا

- نوزخملا-داريتسالا/اليصحتلا تايلمع/ ليحرت
- نوزخم فلم-داريتسالا/تاعومجم/ ليحرت
- نوزخملا داريتسالا/الاصححتلا تايلمع/ ىلع لوصحلا
- نوزخملا تاعومجم/اليمعلا تامولعم/ ىلع لوصحلا
- جماربلا/نوزخملا/ ىلع لوصحلا

[قئاثو](#) ىلإ عجرا ،CX ةباحسب ةصاخلا (API) تاقيبطتلا ةجرمرب تاهجاو لوح تامولعملا نم ديزمل
[CX ةباحسب ةصاخلا \(API\) تاقيبطتلا ةجرمرب ةهجاو](#)

بويعل

اهلح مت يثلا بويعل

رادصإلا اذه نم عزجك اهنع غالبالا متيل اهلح مت بويعل دجوت ال

ةفورعلملا بويعل

رادصإلا اذه نم عزجك اهنع غالبالا ةفورعلم بويعل دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م چ ر ت م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م چ ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م چ ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م چ ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م چ ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا