

2025 ويام في CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتو حملا

[قماع قرظن](#)

[دي دجل ام](#)

[ددجل اءاكرشال راودأ](#)

قماع قرظن

نم عالمعل نكُمِّي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) عالمعل ةبرجت ةباحس نإ نُبَل اعيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديج تاينقتب قاحتلالا في مهتلحر لاوط حاجنالا ةيناكمإ ىلع Cisco نم حاجنالا تاراسم في تاكارتشا مهيدل نذللا عالمعل لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيما ىلإ لوصو:

- دراوملا ثدحأب ةدّوزم Window to Collaborative Intelligence ةصنم: يقايسلا ملعتلا تنرتنالا ربع (ATX) "ريبخلا لأسا" تاودن لالخ نم نيسدنهملاو تاكبشلا يسدنهملا بپردتلاو عرسملا تاكارشمو حاجنالا حئاصنو
- ىلع لوصحلاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشملا لح في ةدعاسملا ب مق: قوئوملا معدلا لولحل او جماربلا يوتسم ىلع ةيميلعتو ةيقابستا ةمدخ تاراخي
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابستا يور مدقت يتلا يمقرلا اءكذلا تاودأ: تاليلحتلاو يورلا عيرستو، تايلمعل نيسحتو، ةلمحتملا تالكشملا ىلع فترعتلا ىلع عالمعل ايجولونكتلا لوح تايلمع/ينبت
- ةيناكمإ عم Cisco تاجتنامو ةحاتملا ةينقتلا نُبَل اعيمجل ةلماش ةبرجت: عاربخلا دراوم نم ققحتلاو يللي صفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا عاربخلا حئاصن ىلإ لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحلا ىلإ ةفاضلااب ةحصل

تالكشملاو، اهلح مت يتلا بويعلو، ةديجل تازيما لوح تامولعم دنتسملا اذه مدقي لوخدلا ليجستو CX ةباحس ىلإ لوصولل [طابترا](#) اذه مدختسا. CX Cloud في ةفورعلملا CCO دامتعا تانايب مادختساب.

دي دجل ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه في ةدراولا رادصا تاظحالم نمضتت 2025 ويام رادصا نم.

ددجل اءاكرشال راودأ

Smart Net Total Care ةبابو ليحرت نم عزجك ةيلاتلا اءاكرشال راودأ نيضم تل CX Cloud شي دحت مت Care:

- كيرشال ةرادإ
- كيرشال مدختسم

دي دحت لالخ نم اثيدح اهتفاضلا تمت يتلا راودالا هذه لوح ديزملا ةفرعم اءاكرشال نكمي

راوداً بېوېتلا ټالعهال ع > لوصولاو ټوهال > ټرالال زكرم ټنوقيأ

ةمچرتل هذه ل و ح

ةيلآل ا تاي ن ق ت ل ا ن م ة و م ج م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت م ج ر ت
م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م ج ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل ا و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل آ ة م ج ر ت ل ض ف ا ن ا ة ط ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م م ج ر ت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة م ج ر ت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا م ج ر ت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Systems
(ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا د ن ت س م ل ا