# 2024 رياني يف CX Cloud رادصإ تاظحالم

# تايوتحملا

```
ةماع ةرظن
<u>ديدجلا ام</u>
   <u>ةيباحسلا ةكبشلا جاجن راسم تانيسحت</u>
      قديدجلا ينبتلا قايح قرود مادختسا قلاح
      APIC و Nexus لوصأ قفاض
      ىۋرلا رڧوت
       عقوملا/ةينبلا ليصافت
      <u>ةميدق لا قينب لا تامالعا</u>
   <u>WAN حاجن راسم ةفاضا تمت</u>
   فاضملا نواعتلا حاجن راسم
   ديدج كارتشا ةيفصت لماع
   بيولا تاضرعتسم يلاةفاضملا تاحفصلا نيوانع
   <u>مويلا ضرع ةقيرط تانيسحت</u>
      <u>قدىدج تاق اطب ةفاض ا تمت</u>
       <u>قماهلا عاطخألا تاناي </u>
   تاظحال مل مسق قلازا تمت
بوي عل
   اهليج مت يتليا بويعليا
```

# ةماع ةرظن

قفورعملا بويعلا

نم ءالمعلاا نّكمُي، (SaaS)، قمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) ءالمعلاا قبرجت قباحس نإ ينم ءالمعلا نّكمُي، (SaaS)، قمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه ربع اهدامتعاو اهنيسحتو قديدج تاينقتب قاحتلالاا يف مهتلحر لاوط حاجنلا قينقتلا عيم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالمعلا لصحي .قينقتلا قيناكم كالمعلا تازيملا على لوصو

- · يسراممو يسدنهمل دراوملا ثدحاً عم ينواعتلا الافتالية الكذلالي المناطقة المناطقة المناطقة المناطقة المناطقة ال عرسم لوح تاداشرالاو حاجنلا حئاصنو Ask Expert (ATX) بيولا تاودن لالخ نم تاكبشلا بيردتلاو ققاطلا
- · تارايخ ىلع لوصحلاو ةيروفلا قينفلا تالكشملا لح ىلع قدعاسملا :هب قوثوملا معدلا لولحلاو جماربلا يوتسم يلع قيمازلاو قيقابتسا قمدخ
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسإ ىؤر رفوت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاوداً :تاليلحتلاو يؤرلا · ينبت عيرستو تايلمعلا نيسحتو ةلمتحملا لكاشملا يلع فرعتلا يلع ءالمعلا لاقتنالا تايلمع/ةينقتلا

· لوصولا ةيناكما عم ةرفوتملا Cisco تاجتنمو ىنبلا عيمجل ةلماكتم ةبرجت عاربخلا دراوم ىلا قفاضالاب ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا عاربخلا ةروشم ىلا قعانصلاب قصاخلا لولحلا

تالكشملاو ،اهلح مت يتلا بويعلاو ،ةديدجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مّدقي لوخدلا ليجستو CX Cloud. لوصولل طابترال اذه مدختسأ CX عف قفورعملا لوخدلا ليجستو كلا تاناي مادختساب

### ديدجلا ام

عزجك اەنيكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف قدراولا رادصالا تاظحالم نمضتت 2024. وياني يف رداصلا رادصالا نم

ةيباحسلا ةكبشلا حاجن راسم تانيسحت

ةديدجلا ينبتلا قايح قرود مادختسإ قلاح

حاجن راسم ىلإ OnRamp لوكوتورب ىلع DCN يمقرلا ليوحتلا مادختسإ ةلاح ةفاضإ تمت OnRamp للانتجاب المرادخة المرادخة

#### APIC و Nexus لوصأ ةفاضإ



#### ىؤرلا رفوت

:ةيلاتلا تازيملا رفوي امم ،ةباحسلا ةكبش حاجن بقعت ءالمعل يؤرلا عبرم نآلا رفوتي

#### جماربلا تاحارتقا

ىلع ةزكترملا قيساسألا قينبلل قيفيللا تاونقلل ىؤر جماربلا بيوبتلا قمالع رفوت تانايب ىل المعلى المعلى

#### ادايقنإ

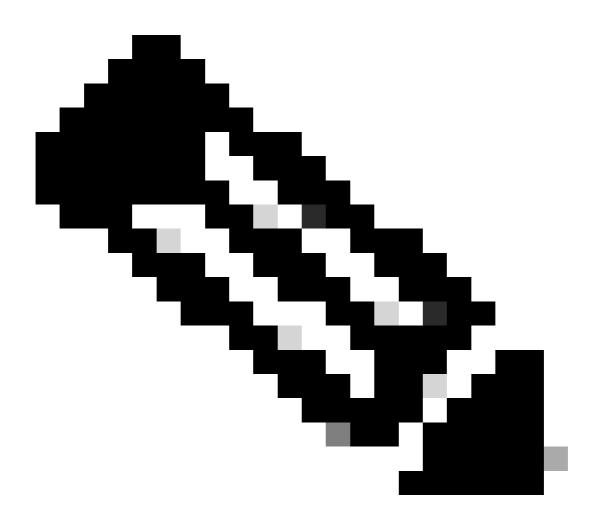
فيرعت تافلم يف HIPAA وأ/و PCI تاكاهتنا ديدحتل يؤر لاثتمالا بيوبتلا ةمالع رفوت

تاكاهتنالا لحل رخآ لمع راسم ديدحتل ةنكمملا تاسايسلا.

#### عقوملا/ةينبلا ليصافت

قمالع يف ديدجلا دومعلا رهظي .Intersight لالخ نم لوصألل ديدج Fabric/Site دومع ةفاضا تمت نمض نيراشتسملا ليصافت ضرع ةقيرط يفو لوصألا > ةيطغتلاو لوصألا بيوبتلا مالع يفود لوصألا بيوبتلا قمالع.

ةيفصتب ءالمعلل حمسي امم ،ةينبلا ةيرارمتسا حشرم ةفاضا تمت ،كلذ ىلا قفاضالاابو الماليابو الماليابو الماليات المن اهرشن مت يتلا ةيفيللا تاونقلاب لوصألا طبرل ةيفيللا تاونقلا قيرط نع لوصألا. ماياً ةعبس نم مدقألا تانايبلل حئاصنلاو لوصألا لودج قدمعاً يف ريذحت ةنوقياً رهظت.



ةنوقيأ CX Cloud Agent لالخ نم اهعيمجت مت يتلا لوصألا تامولعم ضرعت ال :ةظحالم ريذحت. رثكأل اهخيرات عجري Intersight تانايب نأ يلإ ريشي ريذحت زمر ضرعل Insights ةحول ثيدحت مت رداصم ليصافت ضرع ةقيرط يف اضيأ ريذحتلا اذه رفوتي .اثيدحت بلطتتو مايأ ةعبس نم لوؤسملا تادادعا نمض تانايبلا.

#### WAN حاجن راسم ةفاضإ تمت

ءالمعلا تاكبش نسحي امم ،CX ةباحس يلإ (WAN) ةعساولا ةكبشلا حاجن راسم ةفاضإ تمت مادختساب (SD-WAN) جماربال قيرط نع ةفرعمالا WAN قكبش يلإ راسم ريفوت اللخ نم ةينب زكرمو (vManage مساب اقباس فورعملا) Cisco Catalyst SD-WAN Manager لثم تارايخ نآلا CX تاكېش يلوؤسمل نكمي ،نيسحتلا اذه نم ءزجك .Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكېشلا SD-WAN ةزهجأ معد حيتي امم ،تانايب ردصمك Cisco Catalyst SD-WAN Manager ةفاضإ SD-WAN ةزهجأ معد نمضتي نآلا CX ةباحس ليكوو SD-WAN Manager جمانربب ةطبترملا ةايح ةرودو ،ةيطغتلااو لوصألاا ةرفوتملاا 1 يوتسملاا حاجن راسم تازيم نمضتتو .ةيفاضإلا .تالاحلاو (ةيناديملا تاراعشإلاو نامألا تاراشتسإ) حئاصنلاو ،ينبتلا

.(RPR) تالكشملل عيرسلا لحلاو ةيولوألا ءاطخأ داعبتسا متي :ةظحالم

:WAN ةكبش حاجن راسم عم ةيلاتلا مادختسالا تالاح نيمضت متي

- كولع لمعي :WAN Digital Switching OnRamp لوكوتورب ربع يمقرلا ليوحتلاا جمانرب لالخ نم اهعيمجت متي يتلا يرخألا لوصألل دعب نع سايقلل ةايحلا ةرود معد نيكمت ءالؤەل CX ةكبش يلإ ةجمدملا ةكبشلا ةزەجأ راسم ريفوتو CX Cloud Agent جمانرب ةرود بقعت عم Cisco Catalyst SD-WAN Manager جمانرب نومدختسي ال نيذلا اعالمعلا مكحتلا ةدحول ةرادملا ةيساسألا قينبلا يلإ ليحرتلل ةايحلا
- قاطنلاا كالهتساو رورملا ةكرح قفدت نيسحت :تنرتنإلا يلإ نمآلا رشابملا لوصولا رشابملا لوصولاا نىكمت لالخ نم (WAN) قاطنلا ةعساو ةكبشلل ضىرعلا عددرتلا تنرتنالا علا نمآلا
- تاقىيبطت ءادأ نيسحت Cisco نم SD-WAN ةكبش حيتت :ةنمآلا ةتمتؤملا WAN ةكبش تايلمعلا طيسبتو لاصتالا نم ةددعتم عاوناً ربع لقنلا لالقتسإ عم WAN ةكبش عم تاكبشلا ىلع ةمئاقلا ةرادإلاو يئاقلتلا ليغشتلا مادختساب رشنلل تقولاو ەسفن تقولا ىف ىفرطلا نامألا نىسحت

Disco Catalyst SD-WAN Manager مادختسإ عبتت تانايب نمضتت ال ،ايلاح :ةظحالم نأ لمتحي يتلا ةزهجألا نم ربكأ ددع اهنع جتني دق يتلا لوصألا نيوكت ليصافت ةباحس ددحت نأ نكمي ال ،هليغشت يراجلا نيوكتلا نودب .نامألا تاداشراٍ بجومب رثأتت .ال مأ فعضلا ةلاحب رثأتت SD-WAN ةزهجأ ىلع اهنيوكت مت يتلا تازيملا تناك اذإ ام CX هليغشت يراجلا نيوكتلا" عم ةلمتحم ةررضتم اهنأ يلع ةزهجألا هذه رهظت ،يلاتلابو ةرثأتملا بابسألا يف جردملا "دوق فملا".

عبتت تانايب بحسل CX ةكبش ليمع مدختست يتلا SD-WAN ةزهجأل معدلا رفوتي Cisco يصوت .هليغشت پراجلا نپوكتلا نمضتت پتلا ةزهجألا نم ةرشابم مادختسالا دنع CX ةباحس تانايب رداصم يف Cisco Catalyst SD-WAN Manager نيوكت مدعب مادختساب SD-WAN ةزهجأ ليصوتب مق .CX ةباحس ليكو مادختساب ةزهجألا ليصوت لوصألل ةقيقد ةمئاق يلع عالطالل CX ةباحس ليمع لالخ نم IP قاطن وأ يلوألا فلملا نامألا حئاصنب ةرثأتملاً.

.اثيدح ةموعدملا WAN ةزهجأ سكعتل <u>ةموعدملا تاجتنملا تالىءاع</u> ثيدحت مت

#### نواعتلا حاجن راسم ةفاضإ تمت

ةياەنلا طاقن ةرادإب ءالمعلل حمسي امم ،CX ةعومجم يف ديدجلا نواعتلا حاجن راسم قالطإ مت مهب قصاخلا نواعتلا ةزهجال.

ينبتلا ةايح ةرودو ةيطغتلاو لوصألا ةرفوتملا 1 يوتسملا حاجن راسم تازيم نمضتت تالاحلاو (قىنادىملا تاراعشإلا) نىراشتسملاو.



ةلاح يل الوصولا ةيناكم إب 1 يوتسملا ءالمع عتمتي ،اذه ديدجلا حاجنلا راسم لالخ نم .ينبتلا قايح قرودل قيباحسلا قزهجألا مادختسإ قبرجت مادختسإ

.تامولعملا نم ديزم ىلع لوصحلل <u>CX Cloud ل مادختسالاا عبتت تانايب لااصتا</u> عجار

نواعتلا ةزهجأ سكعتل <u>قموعدملا تاجتنملا تالىاعاع</u> ثيدحت مت.

#### ديدج كارتشا ةيفصت لماع

حاجن راسم يف لوصألا بيوبتلا ةمالع يلإ ديدج ةزهجأ كارتشا ةيفصت لماع ةفاضإ تمت .كارتشالا ىلع سيل وأ كارتشالا بسح ةيفصتلاب ءالمعلل حمسي امم ،نواعتلا

### بيولا تاضرعتسم ىلإ ةفاضملا تاحفصلا نيوانع

حاجنلا راسم" ةلاح كلذ يف امب ةنيعم ةحفص تامولعم ضرعل CX Cloud نيسحت مت لوصحلل ضرعتسملا تاظوفحم لجسو بيولا ضرعتسم بيوبت تامالع يف "مادختسالاو مسا وأ راسم راسم مادختساب ةيعجرملا تاراشإلا ظفح نكمي امك .اصيصخت رثكاً ةبرجت يلع تامالع نيب ةلوهسب زييمتلا يلع ءالمعلا قصصخملا ةبرجتلا هذه دعاست .صصخم .مهب صاخلاً CX ةكبش باسح يف ضرعتسملاب ةصاخلاً قددعتم بيوبتلاً

### موىلا ضرع ةقىرط تانىسحت

ةديدج تاقاطب ةفاضإ تمت

ةلومشملا رىغ لوصألاو ةيطغتلا ةيحالص ءاهتنا نمضتتل مويلا ةحول ثيدحت مت ءاهتنا ةقاطب يلع اهتيحالص ةدم يهتنت يتلا لوصألا ضرع ءالمعلل نكمي .تاقاطبلاب اهديدمت وأ ةيطغتلا ديدجتل بسانملا تقولا يف ءارجإ ذاختا نمضي امم ،ةيطغتلا ةيحالص نود ةعرسب لوصألا ديدحت ةيناكمإ ءالمعلل ةاطغملا ريغ لوصألا ةقاطب حيتت .ةجاحلا بسح .لوصألا ةيامح يف ةلمتحملا تارغثلا ةجلاعم نم مهنكمي امم ،ةيطغت يأ

### ةماهلا ءاطخألا تانايب

اهضرعو ةماهلا ءاطخألا تانايب ثيدحتل تاعمجملا ةكبش حاجن راسمل Today عبرملا ثيدحت مت ةجرحلا ءاطخألا ةقاطب يف ثيدحتلا اذه سكعنيو .ةعاس 24 رخآ نم الدب ماياً ةعبس ةدمل

ضرع طابترا يف ةدوجوملا تامولعملاو ةريطخلا ءاطخالاب ةصاخلا لودجلاو درجلا تامولعمو ضرع طابترا يف قدوجوملات المولعملات المولعمولي كالمحالين المولعمون تانايبو ليصافتلا عيمج

#### تاظحالملا مسق ةلازإ تمت

نكمي .CX ةباحس يف يمومعلا ثحبلا لفسأ نم مسقلا ةلازا تمت ؟اديفم اذه ناك له لله على الله على الله على المعلل المعلل

### بويعلا

اهلح مت يتلا بويعلا

رادصإلاا اذه نم ءزجك اهلح مت بويع دجوت ال.

### ةفورعملا بويعلا

.CX Cloud يف ةيلااتلا ةفورعملا بويعلا يلع طاشنب لمعلا متي

فّرعملا	ناونعلا
CSCwi49971 CSCwi29289	تازيملا ضرع ضرعي ،ةيباحسلا ةكبشلا حاجن راسم يف ايلاح لوصألاو ةرركم ةطشن تازيم ئطاخ لكشب ىنبلل يليصفتلا .ةنرتقملا

ةمجرتلا هذه لوح