2023 وينوي يف CX Cloud رادصإ تاظحالم

تايوتحملا

<u>ةماع ةرظن</u>

<u>ديدجلا ام</u>

<u>قايحلا قرود تانيسحت</u>

<u>تاكارتشالاو دوقعلات قبلاطملا</u>

<u>"مادختس ال العبتت" يل الله المرتال المالح في فصت لماع فيمست قداعا تمت</u>

ةيطغتلاو لوصألا يف ديدج دومع

اهتلازا تمت يتلا لوصألا قيفصت لماوع

<u>ںویعلا</u>

<u>اەلح مت يتلا بويعلا</u>

قفورعملا بويعلا

ةماع ةرظن

نم ءالمعلاا نّكمُي، (SaaS)، قمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) ءالمعلاا قبرجت قباحس نإ ينم ءالمعلا نّكمُي، (SaaS)، قمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه (كين مهتل حل الوط حاجنلا عيمج ربع اهدامتعاو اهنيسحتو قديدج تاينقتب قاحتلالاا يف مهتل حر للوط حاجنلا قينقتلا على Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا عالمعلا لصحي .قينقتلا قيناكم كل الوصوو:

- · يسراممو يسدنهمل دراوملا ثدحاً عم ينواعتلا الماكة الله قصنمل قذفان على الماعتلا على الماعتلا عرسم لوح تاداشرالاو حاجنلا حئاصنو (Ask Expert (ATX) بيولا تاودن لالخ نم تاكبشلا عرسم لوح تاداشرالاو حاجنلا عناصنو
- · تارايخ ىلع لوصحلاو قيروفلا قينفلا تالكشملا لح ىلع قدعاسملا :هب قوثوملا معدلا لولحلاو جماربلا يوتسم يلع قيمازلاو قيقابتسا قمدخ
- دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسإ يؤر رفوت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاوداً :تاليلحتلاو يؤرلا · ينبت عيرستو تايلمعلا نيسحتو ةلمتحملا لكاشملا يلع فرعتلا يلع ءالمعلا لاقتنالا تايلمع/ةينقتلا
- · لوصولا ةيناكما عم ةرفوتملا Cisco تاجتنمو ينبلا عيمجل ةلماكتم ةبرجت عاربخلا دراوم يل قفاضالاب ققحتلاو يليصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا عاربخلا ةروشم يلا قعانصلاب قصاخلا لولحلا

تالكشملاو ،اهلح مت يتلا بويعلاو ،ةديدجلا تازيملا لوح تامولعم دنتسملا اذه مّدقي لا كورعملا و الله عند من الله عند ورعملا و الله عند الله ع

ديدجلا ام

نم ءزجك رفوتتس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصإلا تاظحالم نمضتت 2023. وينوى يف ورادص متيس يذلا رادصإلا

ةايحلا ةرود تانيسحت

:يلي ام تاثيدحتلا نمضتت .ديدج بولسأو ديدج رهظمب CX ةباحس دامتعا ةايح ةرود زيمتت

- بناجتلا يف قمدختسملا قديدجلا دراوملل يرئاد ططخم Adoption Lifecycle
- توليصفتلا ضرعلاً ققيرط يف كيرشلاً مسا على عائد الله عالى المرعل الله قاضيا تمت دراوملاً ريبخ لأسا قاطبل
- ةهجوملا ماهملا ديدحت دنع اهثيدحت مت يتلا دروملل ةمدختسملا تاقاطبلا
- قغرافلا تالاحلا نيمضتل قمدختسملا دراوملاو الامتكا رثكالا ماسقالا ثيدحت مت ليمحت لخدمو

تاكارتشالاو دوقعلاب ةبلاطملا

ل ةقحتسم ءارش ةيلمعب نوموقي نيذلا ءالمعلا ةوعد متت ثيحب CX Cloud ثيدت مت كيدحت مت كيدحت مت كيدحت مت المعلى المعلى

"مادختسالا عبتت" ىلإ لاصتالا قلاح ةيفصت لماع ةيمست قداعإ تمت

ثيدحت مت CX Cloud ثيدحت مت لوصألا يف لاصتالا قلاح قيفصت لماع رايخ قيمست قداعا تمت ثيحب الله الماع تكلا فيطغتلاو عناله عناله الماع تكليا تي الماع تكليا و الماع تكليا في ال

ةيطغتلاو لوصألا يف ديدج دومع

ةيئرم ريغ .ديدجلا تاعيبملا رمأ مقر دومعب CX ةباحس يف لوصألا ضرع ةقيرط ثيدحت مت كين المعالى المعلى المعالى المعالى عن المعالى المعالى

اهتلازإ تمت يتلا لوصألا ةيفصت لماوع

ريخألا خيراتلاو جماربلا ةنايص ةياهن ةيفصت لماوع ةلازا تمت ثيحب CX Cloud ثيدحت مت نم معدلل Asset & Coverage > لوصألا لقنت ةحول.

بيوبتلا تامالع نم اهمادختساو تاحشرملا هذه ىل لوصولا يف رارمتسالا ءالمعلل نكميو جماربلل يضارتفالا رمعلا ةياهنو قزهجألل يضارتفالا رمعلا قياهن

بويعلا

اهلح مت يتلا بويعلا

رادصإلاا اذهل اهلح مت يتلا بويعلا مسقلاا اذه ددحي.

فّرعملا	ناونعلا
CSCwf26925	ةعومجم فذح ءالمعلا لواح امدنع فذحلا ةيلمع تلشف ،قباسلا يف لوصألا تاعومجم فذح متو ةلكشملا هذه لح مت .تادادعإلاا نمض لوصأ عقوتم وه امك

ةفورعملا بويعلا

رادصإلاا اذهل ةفورعملا بويعلا مسقلاا اذه حضوي

فّرعملا	ناونعلا
	دوجوم ليمع بلاطي امدنع ،ةديدجلا مامضنالا ةيلمع نم ءزجك ايلاح متي ،CX Cloud ل ةيسيئرلا ةحفصلا ىلإ لقنتيو حاجنب ديدج دقعب أطخ ةلاسر ضرعتو ليمعلا باسح قايس دقف.
000.455450	تاودألا حيملت ةطساوب Managed ىوتحم ضرعي ،يلاحلا تقولا يف الدب لطعتلا رطاخمب صاخلا ىوتحملا ئطاخ لكشب (Insights > Software) دومعلل عقوتملا تاودألا حيملت ىوتحم نم
CSCwf55213	.ىۋرلا ل ةعيرسلا تالوجلا رايخ ضرعي ال ،CX Cloud يف ايلاح

ةمجرتلا هذه لوح