

2023 ليربأ يف CX Cloud رادصإ تاظحالم

تايتوتحملا

[قماع قرظن](#)

[ديجلا ام](#)

[CX ةباحس ليربأ ةمومدملا Cisco نم \(DNA\) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم تارادصا](#)

[اهم يمصت داعم تااشر تاابناجت](#)

[قلاجلاب ةقلاعتملا تاफलما فذح](#)

[اهلح مت يتلا بويعلما](#)

[ةفورعملما بويعلما](#)

قماع قرظن

قاحتلالا يف مهتلحر لواط حاجنلا نم الم عمل نكُمي، (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع قرابع يه (CX) الم عمل ةبرجت ةباحس نإ نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا الم عمل لصحي. ةينقتلا ينبل اعيمج ربع اهدامت اعوانيسحتو ةديج تاينقتب ةيلتلا تازيملما لوصو ةينكلم لعل Cisco:

• Ask بيولا تاودن ربع تاكبتشلا يسدنمو يسدنم رداصلما ثدح اعينواعتلا الكذلا ةصنم لىل ةذفان: يقايسلا ملعتلا • بيردتلا وتانايبل اع رسم عم تااطبترلال او حاجنلا حئاصنو (ATX) Expert

• لعل ةيميلعتو ةيقابستسا ةمدخ تاراخي لعل لوصحل او ةيروفلا ةينقتلا تالكشملما لعل يف ةدعاسملاب مق: قوشوملا معدلا • لولحل او جماربلا يوتسم

• تالكشملما لعل فُرعته لعل الم عمل دعاستو ةيؤبنتو ةيقابستسا يور مَدقت يتلا يمقرلا الكذلا تاودأ: تاليلحتلا وورلا • اي جولونكتلا لوح تايلمع/ينبت عيرستو، تايلمعلا نيسحتو، ةلمتحتلما

• اربخل حئاصن لىل لوصولا ةينكلم اع Cisco تاجت نمو ةحاتملا ةينقتلا ينبل اعيمجل ةلماش ةبرجت: اربخل دراوم • ةعانصلاب ةصاخلا لولحل لىل ةفاضللاب ةحصلا نم ققحتل او يليصفتلما يممصتلا لوح ةيجيتارتسال

• مادختسا! CX ةباحس يف ةفورعملما تالكشملما اهلح مت يتلا بويعلما ةديجل تازيملما لوح تامولعم دنتسملما اذه رفوي • CCO. دامتعا تانايب مادختساب لوخدل ليجستو CX Cloud لىل لوصولل طبار اذه

ديجلا ام

رادصإ نم عزك ةرفوتم نوكتس يتلا تازيملما لىل صافات مسقلا اذه يف رادصإلا تاظحالم 2023 ليربأ.

• ةباحس ليربأ ةمومدملا Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم تارادصإ CX

• و 2.3.3.6 ني رادصإلا Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم CX Cloud Agent نآلما معددي • اقباس ةمومدملا تارادصإلا لىل ةفاضللاب، 2.3.5.0.

اﺛﯩﺪﺡ ﻗﻤﻮﻋﺪﻣﻠﺎ ﺗﺎﺭﺍﺩﺼﻰ ﺇﻟﺎ ﻧﯩﻤﻤﻮﺗﻠﯩﻚ [CX ﻗﻪﺑﺤﺎﺱ ﻟﯩﻜﻮﻟﯩﻠﯩﺪﯨﻚ](#) ﺗﯩﺪﺡﺘﻤﻪ

ﺍﻫﻤﯩﻴﻪﺗﻠﯩﻚ ﺩﺍﻋﻤﻪ ﺗﺎﺩﺍﺷﻤﺎ ﺗﺎﺑﻨﺎﺟﺘﻰ

ﻋﯩﻤﻐﺎ ﻳﯩﻠﯩﻐﺎ ﻟﻮﻭﺻﻮﻟﻤﺎ ﻧﺎﺁﻟﻤﺎ ﻋﺎﻟﻤﻪﻟﻠﯩﻚ ﻧﯩﻜﻤﯩﻲ ﺗﯩﺤﯩﺐ CX ﻗﻪﺑﺤﺎﺱ ﺗﺎﺩﺍﺷﻤﺎ ﻗﻪﻭﻟﻤﯩﻴﻪﺗﻠﯩﻚ ﺩﺍﻋﺎ ﺗﻤﻪﺗﻨﯩﻜﻤﯩﻲ، ﻛﻠﺪﯨﻐﺎ ﻋﻔﺎﺿﻰ ﺇﻟﺎﺑ. ﺭﯨﺴﯩﻴﻪﻟﻠﯩﻚ ﻟﻘﻨﻨﻠﯩﻚ ﻟﺎﻟﺨﻨﻤﻪ ﻗﯩﻴﻤﻪﺗﻠﯩﻚ ﻟﻤﺎﻭﻋﻮﻭﻏﺎ ﻋﯩﻴﻪﺭﻓﻠﺎ ﺗﺎﺋﯩﻔﻠﺎ ﻧﺎﻣﺎﻟﻤﺎ ﺧﯩﺌﺎﺻﻨﻠﯩﻚ ﺗﺎﺧﻔﯩﻠﻤﺎ ﻣﯩﻘﺮﺗﻮﻭﺍ ﺳﺎﺭﻟﺎ ﺗﯩﺪﺡﺘﻨﯩﻚ ﺩﻧﻪ ﻗﯩﺸﺎﺑﻤﺎ ﻟﻮﺩﺟﻠﺎ ﺗﺎﻧﺎﻳﺎﺑﻰ ﺿﺮﻋﻪ ﻋﺎﻟﻤﻪﻟﻠﯩﻚ. ﻋﯩﻴﻮﻟﻮﻟﻤﺎ ﻋﺎﻃﺨﺎ ﺗﺎﺑﯩﻴﻮﺑﺘﻮﻏﺎ ﻋﯩﻨﺎﺩﯨﻤﻠﺎ ﺗﺎﻣﺎﻟﻌﺎﻟﻮﻭ.

ﻗﻪﻟﺤﺎﻟﺒﺎﺑﻘﻪ ﻗﻠﻌﺘﻤﺎ ﺗﺎﻓﻠﻤﺎ ﻟﺎ ﻓﺬﺡ

ﻳﯩﻒ ﻗﻪﻟﺤﺎﻟﻠﯩﻴﻪﺗﻠﯩﻚ ﺿﺮﻋﻪ ﻗﯩﻴﺮﻃﻨﻤﻪ ﻗﻪﻟﺼﻠﺎ ﺗﺎﺩﻣﻪﺩﻟﺎ ﺗﺎﻟﺤﺎ ﺗﺎﻓﻠﻤﺎ ﻓﺬﺡ ﻧﺎﺁﻟﻤﺎ ﻋﺎﻟﻤﻪﻟﻠﯩﻚ ﻧﯩﻜﻤﯩﻲ CX Cloud.

ﺍﻫﻠﻤﺎ ﺗﯩﺘﻠﺎ ﺑﻮﻳﻌﺎﻟﻤﺎ

ﺭﺍﺩﺼﻰ ﺇﻟﺎ ﺍﺫﻩﻟ ﺍﻫﻠﻤﺎ ﺗﯩﺘﻠﺎ ﺑﻮﻳﻌﺎﻟﻤﺎ ﺩﺟﻮﺗﻠﺎ.

ﻗﻪﻟﺤﺎﻟﻤﺎ ﺑﻮﻳﻌﺎﻟﻤﺎ

ﺭﺍﺩﺼﻰ ﺇﻟﺎ ﺍﺫﻩﻟ ﻗﻪﻟﺤﺎﻟﻤﺎ ﺑﻮﻳﻌﺎﻟﻤﺎ ﺩﺟﻮﺗﻠﺎ.

