

# 2022 س طسغأ يف CX ةباحس رادصإ تاظحال م

## تايتو حمالا

[ةمدقملا](#)

[ديدجالا ام](#)

[ةنس حمالا لمعلا تااصنم ةعومجم](#)

[ةديدجالا تاظحال مالا ةنوقيا](#)

[لوصألا عم قفاوتلا ةلا ح](#)

[اهل حمت يتلا بويعللا](#)

[ةفورعمللا بويعللا](#)

## ةمدقملا

نم ءالمعلا نكْمِي (SaaS) ةمدخك جماربلا ضرع نع ةرابع يه (CX) ءالمعلا ةبرجت ةباحس نإ نبلل عيجم ربع اهدامتعاو اهنيسحتو ةديدج تاينقتب قاحتلالا يف مهتلحر لاوط حاجنلا ةيناكمإ ىلع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مهيدل نيذلا ءالمعلا لصحي. ةينقتلا ةيلاتلا تازيما ىلا لوصو:

- يسندنهمل رداصملا ثدحأ عم ينواعتلا ءاكذلا ةصنم ىلا ةذفان: **يقياسلا ملعتلا** "حاجنلا تاخيملت" و "ATX) ريبلال لاسا" بيولا تاودن ربع تاكبشلا يسندنهمو بيردتلاو تالجعملاب ةصاخلا تااطابترالاو.
- ىلع لوصحللاو ةيروفلا ةينقتلا تالكشمللا لحي ةدعاسملاب مق: **قوٲوملا معدلا** لولحللاو جماربلا ىوتسم ىلع ةيملعتو ةيقابتسا ةمدخ تاراخي دعاستو ةيؤبنتو ةيقابتسا ىؤر مّدت يتلا يمقرلا ءاكذلا تاودأ: **تاليلحتلالو ىؤرلا** عيرستو، تايلمعللا نيسحتو، ةلمتحملا تالكشمللا ىلع فّرتلا ىلع ءالمعلا ايجولونكتلا لوتحت تايلمعل/ينبت
- ةيناكمإ عم Cisco تاجتنمو ةحاتملا ةينقتلا ىنبلل عيجم ةلماش ةبرجت: **ءاربخللا دراوم** نم ققحتلالو يليلصفتلا ميمصتلا لوح ةيجيتارتسالا ءاربخللا حئاصن ىلا لوصولا ةعانصلاب ةصاخلا لولحللا ىلا ةفاضللاب ءاصللا

ةفورعمللا لكاشملاو CX ةباحس يف ةديدجالا تازيما لوح تامولعم دنتسمللا اذه مدقي

دامتعا تانايب مادختساب لوخدلا ليحستو CX ةباحس ىلا لوصولل [طابترالا](#) اذه مدختسأ CCO.

## ديدجالا ام

### ةنس حمالا لمعلا تااصنم ةعومجم

ةمظنألا ىلا لوصوللا نيمدختسملل نكْمِي شيحب Platform Suite Launchpad نيسحت مت تااصنم نيوكت نيمدختسملل نكْمِي. اهنع ديزملا ملعتو ةرفوتملا ىرخألا ةيساسألا ةينب زكرم لثم يضارتفا لكشب اهليطعت متي يتلاو مداخللا ىلع ةدوجوملا نيوكتلا مسا و IP ناوع مادختساب vManage و Nexus تامولعم ءحولو Cisco نم ةيمقرلا ءكبشلا نييعت نيمدختسملل نكْمِي. مهنكمتل (فيضم مسا 20 ىلا لصي ام) فيضملا ةعومجم تاداعإ زمر نم IoT تايلمع تامولعم ءحولو DNA تاغارفل ةيملقلا تاليفتلا تاعبرملا تاراطا تاراطا نم لك ىلع رفوتملاو، ةيساسألا ةمظنألا

## ةديدل تاظالملا ةنوقيا

ىل ( ) توص ربك م نم CX Cloud ل ةسيئرلا ةحفصلا ىلع تاظالملا زمر شيحت مت  
يه امك ةفيظولا ىقبت ( ). ةءاضا احابصم

## لوصألا عم قفاوتلا ةلاح

ةديدل لوصأ ةمئاق نيضتل CX Cloud يف قفاوتلا > ىؤر بيوبتلا ةمالع نيسحت مت دقو  
PCI و HIPAA ربياعم كلذ يف امب قفاوتلا ريبادت عيمجب رمت يتلا لوصألا ضرعت ةقفاوتم  
نم ققحتلا تايلمع ارجا لوصألا ةعومجم يف شحبلا ءالمعلل نكمي . تاكاهتنا يا نود  
360 ضرع ةقيرط ىل لوصولل ةقفاوتملا لوصألا دحا مسا قوف رقنلاو ةتقؤملا قفاوتلا  
ل. لىصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل

## اهلح مت يتلا بويعل

رادصإلا اذه نم عزجك اهلح مت يتلا بويعل مسقلا اذه درسي

فرعملا	ناونعلا
<a href="#">CSCwb53954</a>	لوصألا حسم جئاتن ضرعت شيحت CX Cloud شيحت مت عقوتم وه امك ، ةباوبلا يف ةيولوألا ءاطخا ةيظغتلاو شحبلا جئاتن ضرعت شيحت CX Cloud شيحت مت
<a href="#">CSCwc37787</a>	لوؤسملا تاداعا ةذفان يف عقوتم وه امك لىصافتلا > تانايبلا رداصم يف "لوصألا ةعومجم ءاشن" رزلا ناك ، قباصل يف ءالمعلل عنم امم ، رفوتم ريغ لوصولاو ةيوهلا ةذفان شيحت CX Cloud شيحت مت . لوصألا ةعومجم ءاشن نم عقوتم وه امك ، لوصألا ةعومجم ءاشن رزلا رفوتي عطقتم لكش ب نيرداق ريغ ءالمعل ناك ، قباصل يف
<a href="#">CSCwc42811</a>	يف ةيزيلجناللا ىل ةينابايلا نم ليدبتلا ىلع نكمي شيحت CX Cloud شيحت مت . CX ةباحس ةباوب لكاشم نود تاغلل ني ليدبتلا ءالمعلل
<a href="#">CSCwc42886</a>	

## ةفورعمل بويعل

رادصإلا اذه يف ةفورعمل بويعل مسقلا اذه درسي

فرعملا	ناونعلا
<a href="#">CSCwc63961</a>	فرعم يف شحبلا ةفيظو عجرت ال ، ءالاحا ءاشن اناثا ةححصلا جئاتنلا كرتشملا

