

# 2026 ليربأ في Cisco IQ رادصا تاظحالم

## ةماع ةرظن

عالمعال لعافات ةيفيكي ليوحتل ةممصم و AI ةينقتب لمعت ةيمقر ةهجاو يه Cisco IQ™ ديذل جمذب Cisco نم IQ لوكتورب موقوي. ةيفارتحال تامدخل ضرعو Cisco معد عم اكشلال او ةبامب لمعي امم، ةيكذ ةدحاو ةهجاو في (API) تاقيبطتلا ةجمرب تاهجاو تاودال او ذفانم نم هذه لمعت (CX) عالمعال ةربخ ةزيم معدت يتل Cisco دراوم عيحمل "ديحولل يمامال بابلا" تامدخ لاصلتالا ةينام او تارغلل فاشتك او نوزخمل ةرادا طيسبت يلع ةيمقرلا ةهجاو ل معدلا.

يلي ام Cisco نم IQ تازي ممو تاقيبطت نمضتت

- مېدقت و دحوملا نوزخمل بقعت ةايح ةرودل ةيسئيرلا ةلحرملا: ةيؤبنتلا لوصال يور ةلصل تاذا نامال حئاصنو ةيناديملا تاراعشالا
  - اكلذلا يلع ةمئاق تاميقت: فيكتلل ةلباقلا ةيساسالا ةينبل تاميقت تاذا تايصوتو ةلصفم ططخ عضو، يتايلمعل نمال او ةحصل تالاجم ربع يعانطصالا ةيولوا
  - يعانطصالا اكلذلا ةدعاسمب تالاحلل ةثيدح ةرادا: AI ةطساوب هليغشت متي يذلا معدلا لكاشملا لحو يرذلجلا ببسلا ليححت عيرستل ةاربخلل نيسدنهملا يكاحت
- Cisco ل ةفورعمل تالكشملاو تاقيبطتلا معدو ةديدل تازيمل دننتملا اذه حضوي IQ.

## ديدل ام

### لوصال قيبطت

Cisco، اكلذل ساساك لمعيو Cisco لوصال ةلماش ةراداو ةيور تانام لوصال قيبطت رفوي رداصم نم تامولعمل عمج لالخ نم. ةسسؤملا لخاد ةزهجال عيحمل ةيزكرم ةمئاق رفوي امم. ةزهجال درج قلعتي امي ف ةقيقلل ديحو رداصمك لمعي هنا، ةددعتم

لوصال ةيويحلل ةيمهالا يور

ؤبنتلا نم لوصال قيبطت نكمت يتلاو، لوصال ةيويحلل ةيمهالا يور Cisco IQ رفوت

تازيم ل او زاهج ل تانويوكت ل لحت ل لال خ نم . ةكبش ل ل ةزهج ل لمع ل ةيمه او في طول رود ل اب  
ل ل ريث ات ربك اهل ي ل ل لوص ال دي دحت ل ل ع "لوص ال ةروطخ ل لور" ك د ع اس ت ، ةنك م ل ل  
ط ي ط خ ت و ج م ا ر ب ل ل ت ا ي ق ر ت و ن ا م ال ا ح ال ص ال ا ه ت ا ي و ل و ا د ي د ح ت ك ل ح ي ت ي ا م م ، ك ي د ل ة ك ب ش ل ل  
ة . ط غ ت ل ل ت ا ر ا ر ق و م ع د ل ا ة ي ا ه ن / ر م ع ل ا ة ي ا ه ن

تام د خ ل ا د و ق ع

ا م ة ي س ي ئ ر ل ل ت ا ز ي م ل ل ن م ض ت ت و . م ع د ل ا د و ق ع ل ة ي ز ك ر م ة ب ق ا ر م ة م د خ ل ا د و ق ع ة ح ف ص ر ف و ت  
ي ل ي :

- ل ل ل خ ن م ة ي ط غ ت ل ل ت ا ي ج ي ت ا ر ت س ا و د ي د ج ت ل ل ط ي ط خ ت ط ي س ب ت : ة م د خ ل ا د ق ع ة ب ق ا ر م  
ة ي ل ي ص ف ت ت ا ن ا ي ب و د و ق ع ل ل ة ل م ا ش ت ا ص خ ل م
- ن م ع ر س ا ل ل ك ش ب ا ه ت د ح ن م ف ف خ ت و ف ع ض ل ل ط ا ق ن ل ل ع ف ر ع ت : ل و ص ال ا ب ة ص ا خ ل ا ل ي و ر ل ل  
ك ل و ص ا ب ة ر ش ا ب م ط ب ت ر ت ذ ي ف ن ت ل ل ة ل ب ا ق و ة ح ض ا و ت ا ن ا ي ب ل ل ل خ
- ة ر ا د ا ل Cisco ن م IQ AI د ع ا س م ن م ة د ا ف ت س ا ل ا : AI ة ط س ا و ب ا ه ل ي غ ش ت م ت ي ي ت ل ل ت ا ي ل م ع ل ل  
ي ل ع ف ل ل ت ق و ل ا ي ف ا ه ا ح ال ص ا و ا ط ا خ ال ا ف ا ش ك ت س ا و ة ل ا ح ل ل م ع د و ر ط ا خ م ل ل

LDOS ت ا م و ل ع م ة ح و ل

LDOS ل ة ي س ي ئ ر ل ل ا ح ال ا ل ي ل ع ة ي ز ك ر م ة ر ط ن (LDOS) م ع د ل ل خ ي ر ا ت ر خ ا ت ا م و ل ع م ة ح و ل ر ف و ت  
ج م ا ر ب ل ل و ا ة ز ه ج ال ل و ص و ل ب ق ة ي ن ا ز ي م ل ل ا ب و ب ن ت ل ل و ل و ص ال ل ن س ح م ل ل ط ي ط خ ت ل ل ا ب ح م س ت و  
ر ي ب ك ل ل ك ش ب ل ل ي غ ش ت ل ل ر ط ا خ م ل ل ل ق ت ن م ك ن ك م ي ا م م ، ي ض ا ر ت ف ا ل ا ر م ع ل ا ة ي ا ه ن ل ل

ل و ص ال ا ل ل ع ت ا م ا ل ع ع ض و

ن و ز خ م ل ل م ي ط ن ت ل ة ن ر م ة ق ي ر ط ر ف و ي ا م م ، ل و ص ال ا ل ل ع ت ا م ا ل ع ع ض و ل و ص ال ا ق ي ب ط ت م ع د ي  
ت ا م ا ل ع ل ا ش ن ا ن ك م ي . ة ص ص خ م ت ا ق ص ل م ا د خ ت س ا ب ه ل ا ق ف و ل م ع ل ا و ه ت ي ف ص ت و ك ب ص ا خ ل ل  
ك ن ك م ي . ن ي ل و و س م ل ل ت ا م ا ل ع ل ل ة ي ز ك ر م ة ر ا د ا ر ف و ت ع م ل و ص ال ل ا ه ص ي ص خ ت و ا ه ل ي د ع ت و  
ن و ز خ م ل ل ة ي ف ص ت ل ل ة ف ا ض ا ل ا ب ، ة ع م ج م ل ل و ا ة ي د ر ف ل ل و ص ال ا ل ل ع ز ي م ت ت ا م ا ل ع ن ي ي ع ت  
ة ع ر س ب ة ب و ل ط م ل ل و ص ال ا ن ا ك م د ي د ح ت ل ة م ا ل ع ة ط س ا و ب ك ب ص ا خ ل ل

ت ا م ي ي ق ت ل ل ق ي ب ط ت

ل و ص ا م ي ي ق ت ل ل ل خ ن م ك ي د ل ن و ز خ م ل ل ة ق ئ ا ف ة ي و ر ة ي ن ا ك م ا ت ا م ي ي ق ت ل ل ق ي ب ط ت ر ف و ي  
ر ط ا خ م ل ل ا ي ف ي ق ا ب ت س ا ل ل ك ش ب ق ي ق ح ت ل ل ن م ك ن ك م ي ل م ع ر ا ط ا ر ف و ي ا م م ، ك ت س س و م  
د ع ا س ي ا م م ، ا ه ت د ح ن م ف ي ف خ ت ل ل و م د ا ق ت ل ل و ق ف ا و ت ل ل و ع س ل ل و ر ا ر ق ت س ا ل ل و ن ا م ا ل ا ب ة ق ل ع ت م ل ل  
ت ا ك ب ش ل ل ن ا م ا ل ل ع ط ا ف ح ل ل ل ع

## نام ألة تاراشتسا

نام ألة تاراشرا لال خ نم ةلم تحملا تاديدهتلا ةهجاوم ةيناكم تاميقيقتلا قيبطت كل حيتي نمضي امم، يقياتسا لكشب ةلصللا تاذ فعضلا طاقن ةهجاومب ماظنلا موقبي. ةلمكتملا كتكشب ةيامحل يروف ءارجا ذاختا هنكمي و ةماهلا تاثير دحتلاب كمالعا

## نام ألة يوقت

نام ألة لاج ي في لعلفلل تقولا ي فو ةتمتؤم ةيؤر ةيناكم تاميقيقتلا قيبطت رفوي يوقت ةلدا لباقم كل لوصلا رمتسملا ميقيقتلا لال خ نم ةكبش لل ةيساس ألة ي نبلل كي دل ةيساس ألة ي نبلل ربع نيوكتلا تافارحنا فشكتي وهف. Cisco OS ليغشتلا ماظن ربع نام ألة يوقت ةدعاق لك ميقيقت متي. رطخلل ضرعتلا و نام ألة ي عضة و لعل رثؤت دقيقتلا ةينام ألة تارغثلا ةجلع لعل ك تدعاسملا اهتي مهأ بسح جئاتنلا بيترت عم، ةاطغملا كل لوصا ليغشتلا رطاخم لي لقت و ةنورملا زيزعتو

## نيوكتلا

ةربخ لي اذانتسا اهب ي صوملا تاسرامملا لصفأ لباقم كل لوصا تاميقيقتلا قيبطت ميقي دقيقتلا كي دل ةيساس ألة ي نبلل ربع نيوكتلا تافارحنا فشكتي وهف. ةتبثملا Cisco ربع تاسرامملا لصفأ دعاوق نم ةدعاق لك ميقيقت متي. ءادألا و نام ألة و رفوتلا لعل رثؤت نامض لعل ك تدعاسملا ةروطخلل يوتسم لال خ نم جئاتنلا تايول و اديحت عم ةاطغملا كل لوصا ليغشتلا رطاخم لي لقت و ةنورملا زيزعتو نيوكتلا قاستا

## ةيناديمل تامالعالا

قلعتي امي ف بسانملا تقولا ي فو ةقياتسا تامالعا تاميقيقتلا قيبطت رفوي ةحول لخاد ةرشابم ةلصللا تاذ ةيناديمل تاراعشالا ضرع لال خ نم. جماربل او ةزهجالا تاثير دحتب رثؤت نأ لبقة لم تحملا تالكشملا ةجلع عم ةيناكم ةزيملا هذه كل حيتت، ميقيقتلا تامولعم كتاي لملع لعل

## معدلا قيبطت

نم لكل ةقئاف ةيؤر ةيناكم رفوي امم، ءالمعال معد تالاحل ةعمجم ةرظن معدلا قيبطت مدقي. اهيلي لوصول كل قحي يتلا ةلفقملا و ةحوتفملا تالاحل

## ةلحال نع غالبالا

ي ف معدلا قيبطت ي ف تالاحلل اي زكرم ايئرم اصخلم رفوت ةيلعافات تامولعم ةحول رفوت

تاموسررلا حيتتو .ةعرسب اهتروطخو ةلحلا ةلح مئقوت ىلع كدعاسي امم ،ةماع ةرطن ةحفص ،اهتيفصت تمت يتلا ةلحلا ةمئاق ىلإ رشابملا لقننتلا ةيناكم ةيلعافتلا ةينايبلا .ةلصلا تاذ ةلحلا نع ثحبلا يف قرغتسملا تقولا للقي امم

## اياضقلا مئاق

معدلا قيبطت يف ةلحلا ةمئاق ضرع قرط نم ةيلالتلا عاونأل رفوتت

- دوقعلاب ةطبترملا ةلحلا عيمجل ةجدم ةمئاق ةلحلا ةحفص ضرعت :باسحلا ةلح نم ةرشابم ةاقتسم يوروة كرتشملا ةلحلا تاءارجا حيتي امم ، Cisco نم IQ باسح يف ةدحاو ةيلعافت ضرع ةقيرط
- اهضرع كل قحي يتلا ةلحلا ةجدم ةمئاق كب ةصاخلا ةلحلا ةحفص ضرعت :كاياضق تاذ ةلحلا ىلع زيكرتلا ليهست هئاش نم ةصصخم ضرع ةقيرط رفوي امم ،اهترادوا يورلا عيمجتو ةكرتشملا تاءارجا لامك ةلصلا

ربع رمتست نيوكتل ةلباق ةيفصت لماعو ةدمعأ ىلع ةمئاقلا ضرع قرط نم لك يوتحت .ةصصخمو ةقسانتم ةبرجت رفوي امم ،لوخدلا ليجست تايلمعو لمعلا تاسلج

## لاصتالا تاليفضفت ةرادا

لمعي امم ،ةلحلا ليصافت ضرع ةقيرط نم معدلا قيبطت يف لاصتالا تاليفضفت رفوتت نيكمتو ،كب لاصتالا تقوو ةيفيكي نيوكت كنكمي .ةلماشلا معدلا ةبرجت نيسحت ىلع تامالع ىقلتت يتلا ينورتكللا ديربلا نيوانع ديدحتو ،ةيدرفلا ةلحلا ةلحلا تامالع ةلحلا .

## ةلحلا تاطحالم ةرادا

الجس رفوي امم ،ةلحلا ليصافت ضرع ةقيرط نم معدلا قيبطت يف ةلحلا تاطحالم رفوتت .دحاو ناكم يف ةلوهسب اهلا ةراشلا نكمي واهقيثوت متي يتلا ةلحلا تايديحتل ادحوم Cisco سدنهم وأ ليمع ةطساوب اهلاسرا مت ءاوس تازارقلو ةلحلا تايديحت ليجست كنكمي .اهتجاجرمو اهب لاصتالاو

## تاقفرملاو تافلما ةرادا

كل حمسي امم ،ةلحلا ليصافت ضرع ةقيرط نم معدلا قيبطت يف ةلحلا فلم ةرادا رفوتت .ةلحلا لخاد رشابم لكشب اهتئايبو نم لكشب ةمعادل تادننتملا قافراب

## ةنرت قمل اءاطخأل ةمئاق

يؤي .ةلأل ليصافت ضرع ةقيرط نم معدل ا قيبطت يف ةلأب ةطبترملا اءاطخأل رفوت رفوي امم ، Cisco.com نم [ءاطخأل نع ثحبلا ةأءا](#) يف قباطملا لآسلا حتف ل اءاطخ قوف رقنلا .كءلأب ةقلعتملا ةفورعلملا حتنملا تالكشملا ةيروف ةيؤر ةينام

## ةطبترملا RMAs

لالخ نم معدل ا قيبطت يف ةلأب ةطبترملا (RMA) "ةعآرتسملا ءاوملا صيآارت" رفوت لاءبءسالا طاشن بقعتل ةيزكرم ةقيرط رفوي امم ، ةلأل ةليصافتل ضرعلا ةقيرط .ةلألأب ةقلعتملا ةيستآولل ءاءارآل او نآشلا ةلأب

## هيا م رآ مئاق

معدل ا قيبطت يف ةلأل ءاوملا صيآرت ةمئاق ضرع قرط رفوت:

- ةمئاق (RMA) ءعآرتسملا ءاوملا صيآرت ءففص ضرعت :ةعآرتسملا ءاوملا ءراءا ءاوءا ءوءوملا ءلألأب ةطبترملا (RMA) ءعآرتسملا ءاوملا صيآرت ءاعومآ عيمآ ءمءم ءهآل لاءبءسالا طاشنأ عيمآ ءبقارم نم كنكمي امم ، كب صاآل Cisco نم IQ باسآ يف ةيزكرم ةمئاق نم ءرشابم اءبومب لمعلل او اهللآحتو
- ءعآرتسملا ءاوملا صيآرت ءففص ضرعت : (RMA) ءكبشلاب ءلصءملا نيآءل ءاوءو ءاقاآءسالا كيءل يءل (RMA) ءعآرتسملا آلبملا ب ءمءم ةمئاق كيءل (RMA) لعل زيكرءل لعل كءءعاسمل ءصصآم ضرع ةقيرط رفوي امم ، اءءراءا او اءضرعل ءمزالل ءلصلل يءهآل لاءبءسالا طاشن

## Cisco نم IQ AI ءعاسم

ةلؤلأل ءانايبلا ليءء لالآ نم Cisco نم IQ مءءءسالا ءايز لعل Cisco نم IQ AI ءعاسم لمءعي لمءعي ءيآ ءءوملا ءاوءال عم ءمءنيو .ءيفنءلل ءلباق ءهءوم ءاءارآو ءايسوءو لؤلل ءءءم ءانايب ءاقءء ربء ءكءل فيلوءو ءيءرفل ءانايبلا رءاصم ءيلاعف ءايز لعل .لعلل ءقولا يف ءاآرتقا ميءقءل

## آراوآ (AI) رآ صن

AI ءربآل ءيساسال ءاناكملا رفوي امم ، "رآل صنل" ءزيم Cisco نم IQ AI ءعاسم معددي ءلآع مءءوم مءءسالا ءانايبلا عم لعلءل كل آءي ءي امم ، Cisco IQ لآء ءيقي قء ءيرواآ .اهل لوصولل ءيلباقو ءلوهس رءكأ ءهآولل لعلآو (NLP) ءيعلبءل ءللل


يكي مانيدي قاي س نامضل يقياس ال AI دعاسم Cisco IQ ليعانطص ال ااكذلا دعاسم مدقي قسانتم قاي س عم ةي درفل لوصول او ةيم لالع الاقاي ب طت لل ربع سلس ال معدل اري فوتو ةلاح يل ع ظافحل او دوهجم ين دا نود لوصول اني ب لي دب تل انك مي .مدختسم ال يوتسم يل ع لوصول ارفوي امم ، Cisco نم ااكذلا لدعم عم رشابم لكشب ماظنل اذه جم دن ي و .لمع ال ةسلج عامس او معدل دوقعو دع ب نع سايق لل كلذ ي ف ام ب ، ةيويحل لوصول اناي ب ال ا يروفال .تاجت نم ال ا فروع مو لوصول اب ةصاخال IP نيوانعو لوصول ا فيضم

## بهاتم فينصت

ميظنتل ةفنصم ةقيرطب ةبترم ال رم او ال ا تاهجوم Cisco نم يعانطص ال ااكذلا دعاسم رفوي متي . ةعرب اهيل اجاتحتي ال ا دعاسم ال ا دي دحت ي ف ك تدعاسم و كب صاخال لمع ال ا ريس : ةيلاتل ا تائف ال ا ي ف تابلاطم ال ا ميظنت

- نوزخم ال ا تام ال اعنسا كلذ ي ف ام ب ، لوصول ا ةايح ةرودب قلعتت تابلاطم : ( ةماع ال ) لوصول ا ةماع ال ا نوزخم ال ا تام ال اعنسا و ماع ال ا
- ةلئسا و syslog اطلال لئاسر ي ف ةدعاسم ل اب ةبلاطم : اصالص او ااطخال ا فاشكتسا نيوكتل
- اهدي عصت و اهثي دحت و تالاحل ا ضرع لثم ةلاحل ا ةراد ا تاءارج ا معدب ةبلاطم ال ا : تالاحل ا Cisco معد دراوم مادختسا ب ني لالعفل ا لاصلتال او بقعتل ا رفوي امم ، اهق ال ا و
- ةطشن ال لوصول ال ا تاي و لو ا بي تر تب قلعتت تابلاطم : لوصول ال ا ةيويحل ا ةيمه ال ا ةكبش ال ل ا خاد اهتي مه او اهرو د ال ا ادانتسا رطاخم ال ا في فخت
- دي دحت و ، نيوكتل ا مي ي ق ت جئاتن صيخل تب قلعتت تابلاطم : نيوكتل ا - تامي ي ق ت ال ا ةلباق تاي صوت عاشن او ، اهب ي صوم ال ا تاسرامم ال لصف ا لباقم نيوكتل ا تافارحن ا ذي فنلل
- نام ال ل ساس ال ا طخ تاني وكت دي دحت ب قلعتت تابلاطم : نام ال ا ةيوقت - تامي ي ق ت ال ا ني ماتل لي صفتل اب تاءارج ال او ةزهج ال ا نيتم تل تاسرامم ال لصف او اهب ي صوم ال Cisco ةكبش ل ةي ساس ال ا ةي نبل
- نام ال ل ساس ال ا طخ تاني وكت دي دحت ب قلعتت تابلاطم : نام ال ا تاراشتسا - تامي ي ق ت ال ا ني ماتل لي صفتل اب تاءارج ال او ةزهج ال ا نيتم تل تاسرامم ال لصف او اهب ي صوم ال Cisco ةكبش ل ةي ساس ال ا ةي نبل

---

 IQ دعاسم لوصول ال ا لوصول ا ةي نك م ا ةي ساس ال ا ةق بطل ا معد تاي و تسم رفوت : ةطحال م تاراشتسا - تامي ي ق ت ال او تالاحل او اصالص او ااطخال ا فاشكتسا و Cisco نم ( ةماع ال ) AI ةبلاطم ال ا تابتكم نام ال ا

---

نأ نكمي ةددعتم تابلاطم ىلع Cisco نم IQ AI دعاسم يف لوصألا ةبلاطم ةبتكم يوتحت  
رطاخملا ديدحت ةيناكمإ ةيولوألا ديدحت و صيخلتلا ةزيم كل حيتت LDOS. يف دعاست  
ةقئاف ةعرسب اهتجالعمو ةكبشلا لوصأب ةطبترملا

## ةلجالل عيرس ل

كل حمست يتلا تالجالل تابلاطم ىلع Cisco نم IQ AI دعاسم يف تالجالل هجوم ةبتكم يوتحت  
لالخ نم ةعرسب اهلو تالكشملا ةرادإ لهسلا نم لعجي امم، اهبقعتو معدلا تالجالل ضرعب  
يف شيديحتلا ىلع ظافحل او مدقتلا ةعباتم و تاثيرديحتلا ةعجارمو ةلجالل تالجالل نم ققحتلا  
ةيلاللا تاوطخلا

## Cisco نم IQ AI دعاسم مادختساب اهجالصإو ءاطخألا فاشكتسأ

اهليغشت متي يتلا اهجالصإو ءاطخألا فاشكتسأ ةزيمب Cisco نم IQ لوكوتورب زيمتي  
لهس دعاسملا اذه لمعي. لقتسم لكشب زاهجال تالكشم لح ةيناكمإ كل حيتت AI ةطساوب  
ةدعاقو Cisco نم ةدمتعمل اهجالصإو ءاطخألا فاشكتسأ تاودأ ةيلاعف ةدايز ىلع مادختسال  
ةقئاف ةعرسب تايدحتلا لح نكمي، ةزيملا هذه مادختساب. اهترادج تتبثأ ةلماش فراعم  
ةفيظولا هذه رفوتت. معد ةلجالل حتف ىلإ ةجالل ليلقتو لثمألا ءادألا ىلع ةظفاحملاو  
ةيلاللا قطانملا

- ةمدخل دوزم
- تاسسؤملا تالكبش
- تانايبلا زكرم

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا