

طيطختل لىل ع الم عمل دعاسي امم ،ةيفارتحال تامدخال ،لبقتسم لافي و Cisco ممد ةئيب عم Cisco نم (IQ) ءاكذ لدعم فيكتي .اهنيسحت واهنيمأت واهترادواهرشن ومهتائيب ل ءاخال ءرود ربع ءصصم ءيقايس تايصوت ميذقتل ليمع لك

قرطب الم عمل تامولعمل فاطم ل ءياهن في رفويس و SaaS في Cisco IQ جم انرب رفوتي Webex و ITSM ب تالاصتال او ينورتكلال ديبرل او (API) تاقيبطتال ءجمرب ءهجاو لثم ،ةديدع ءاضوا نم رايخال الم عمل نكمي .نرم Cisco IQ VM تيبثت ءقيرط نوكتس امك .اهريغو ماظن لىل ع اهرشن متي يتل او ،لبقتسم لافي و SaaS ليغشتال ماظن ربع رشنل رفوتم وه ؛Cisco IQ ل ءيفاضا ءفلكت دجوت ال .(ءاوهلاب لصتم واصلتم) InPreM ليغشتال ءيفارتحال Cisco تامدخ ضورع ،دعب امي فونال Cisco ممد لخال نم

ق. ءالم عمل Cisco نم IQ دي في في ك.

A. Cisco IQ وه ناكم ل و هي في قتلتي ذل ناكم ل و Cisco IQ.

- نم IQ ءزيم رفوت .هتيؤر كنكمي ال ام ءيامح كنكمي ال :ةيعيبطال رطانم ل مات حوضو كتئيب ربع ءئيهت وجم انرب رادص او لصا لكل رايال ءمئاد ءدحاو ضرع ءقيرط Cisco دهشملل مات حوضو نامضل
- تامي قت ءارجاب Cisco IQ جم انرب موقفي .رثا هل ءاطقنا لك :ةيقابتسال ءنورمال ءهجاوم لىل عمي امم ،لماكلاب كتئيب ربع يعانطصال ءاكذال لىل ءمئاق ءلصاوتم ءيقابتسال ءنورمال ءيولوال ءاطع لخال نم ءيويخال اياضقلا
- لوادجال لي لقتب Cisco نم IQ موقفي .تاعاس دقعم ءمدخ بلط ينعي دق :عيرس ل عيرس لىل لىل لصوتل قئاقد لىل تاعاس نم اهجالص او ءاطخال فاشكتسال ءينمزل
- ممد .أطخال ءبرجتل ملعتل لىل نم لىل ءاضقلا ب مق :قايسال تاذ ءينهمل تامدخال تامدخال لخال نم كعيراشم ءلثامم عيراشم مدم Cisco ءربخ نم ريبخ لك نال ءقثلاو حوضول او قرغتسم ل تقولا كقيرف يطعي امم ،ةيقايسال ءيفارتحال ممي ام لىل زيكرتلل

ق. ءالم عمل ماع لكشب اءام Cisco نم IQ نوكتس يتم .س.

ابيرق ءزهجا قئارط ميذقت عم ،Cisco نم ءادال مي قت تاي لعم نال رفاوتت - فلأ

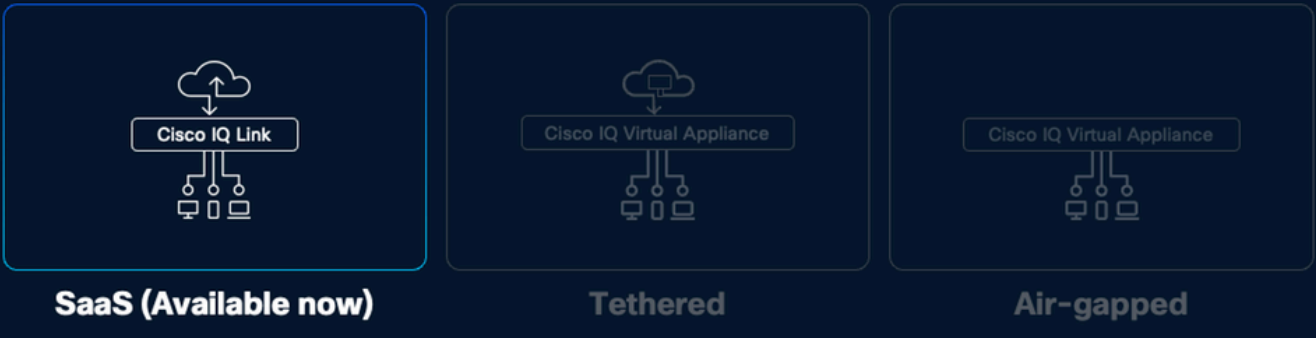
ق. Cisco IQ لىل لوصول قح مهيدل نوكتس الم عمل يا .س.

نذل CX الم عم عي مجل AI ءطساوب اهليغشت متي يتل ءيمقرلا ءبرجتل هي Cisco IQ عم - ءيفارتحال تامدخال الم عم لصحيس ،لبقتسم لافي .Cisco نم حل اص ممد دق مهيذل قاقحتس لىل ادانتسا .اضيا Cisco نم IQ لىل لوصول لىل - هنوب و Cisco ممد دق مدمتسم لىل نكمي ،(عقوت ،يسايق ،يساسا) ممد تايوتسم لىل لوصول مدمتسم لىل ءني عم قيبطت تازيم و تاقيبطت لىل لوصول

ق. Cisco نم IQ اهم دي يتل لىل يه ام .ق.

م تي يتللا يورلا يلع لوصحلل Cisco IQ SAAs وتلل انقلطاً دقل .ةعونتملا ةيساسألا
 يلع لوصحلل اقبس م زاهج يلع Cisco IQ طابترلا تيبتب ي صون ،ةطساوب اهليغشت
 لبقتمسلا يف احاتم Cisco نم IQ يرهظالا زاهجال نوكيس امك . SAAs تايصوتو يورلضفأ
 اوج ةلومحمل او ةطوبرملا عاضوالا يف

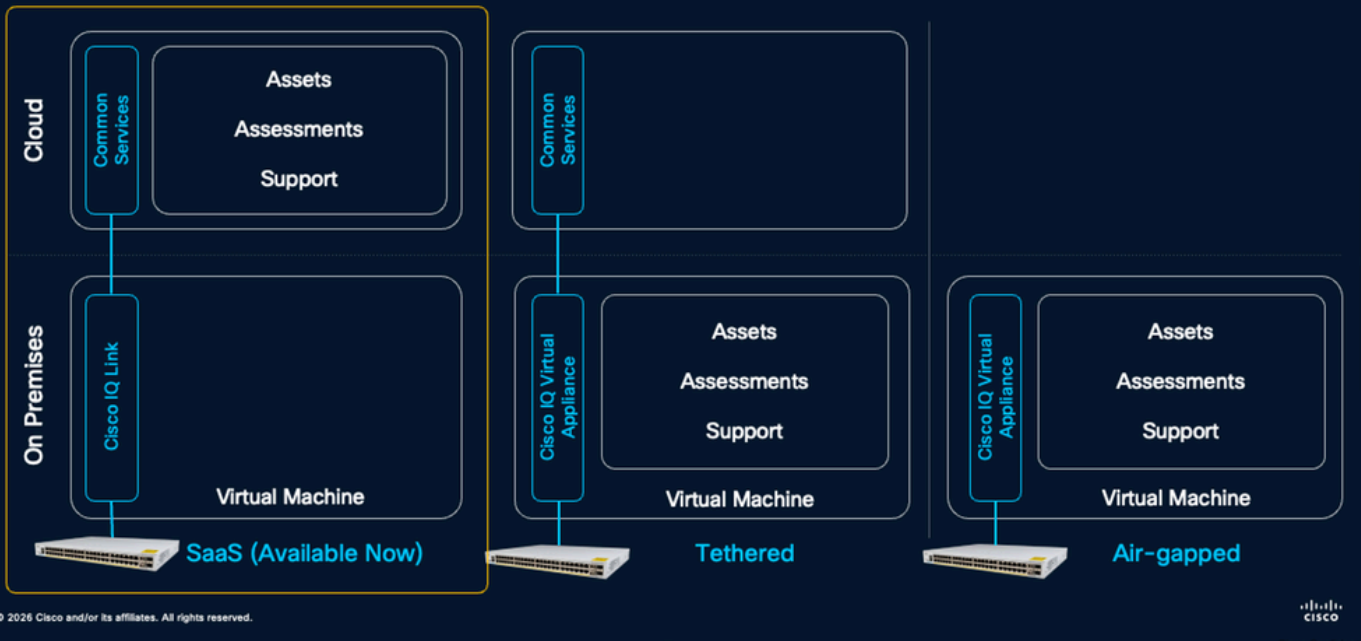
Flexible deployment modes



Cisco نم IQ ةنرملا رشنلا عاضوأ

Cisco IQ deployment modes

SaaS, On-prem Tethered, and On-prem Air-gapped



Cisco نم IQ رشن عاضوأ

Cisco نم IQ طابترلا وه ام .س

ةكبش لخاد يرهظ زاهج يلع هرشن م تي يذلا تانايبلا عيمجت جم انرب وه Cisco IQ Link .A

مادختسالا عبتت تانايب عمجويئاقولتلا زاهجلا فاشتكاءارجال اقبس م ةدوجوملا ليمعلا
Catalyst on-prem زكرمب لصتي نأ نكمي امك

Cisco نم IQ مادختسالا بولطم عمجم تيبتت له .س

A. دقعلا تانايب مادختساب يلوأ نوزخم عاشناب ليمعلا Cisco نم IQ حمسي .يرايخا عمجملا
نبي رايخالا ليمعلا نكمي ،رشنلا تانايبو ةمدقتملا تاليلحتلل ةبسنبلا .اهدحو
نأ نمضي اذهو .رشابملا جتنملا عبتت تانايب نم ةدافتسالا وأ Cisco IQ طابترلا تيبتت
يتلا يورلا يلع لوصحلل .ةصاخلا هتابلطتملاقفو قاحلال ةيلمع فييكت هنكمي ليمعلا
لوصحلل اقبس م زاهج يلع Cisco IQ طابترلا تيبتت بيصون ،AI ةطساوب اهليغشت متي
SAAs تايصوتو يورلضفأ يلع

ضرع ةقبط لكل Cisco IQ في ةدوجوملا تاردقلا يه ام .س

ضرعلا ةقبط ةطساوب Cisco نم IQ تانايبم يلع لوصحلل هاندأ ةروصلا يلا عجرا .ا

Cisco IQ GA release capabilities *AI-Powered Feature

Basic	Standard (incl. Basic)	Signature (incl. Standard)
Know what you have See the unseen Track every Cisco asset and subcomponent with dynamic high-confidence data. <ul style="list-style-type: none">• Asset inventory• End of Life report• Service coverage report• LDOS Dashboard	Prioritize for operational resilience Smart insights, smarter decisions Pinpoint exactly where to invest for maximum impact, ensuring your budget works as hard as your network does. <ul style="list-style-type: none">• End of Life Insights *• Service coverage Insights *• LDOS Insights *• Asset Criticality Insights *• Asset tagging	Accelerate operational excellence From insights to impact Actionable recommendations for security hardening and configurations for high-speed, high-confidence execution. <ul style="list-style-type: none">• Configuration Recommendations *• Security Hardening Recommendations *
Complete landscape clarity	Data-rich, insight-poor? Not anymore Cisco IQ turns data into insights by correlating asset risks, so that you always know exactly what matters most. <ul style="list-style-type: none">• Security Advisory Insights *• Security Hardening Insights *• Field Notices Insights *• Configuration Insights *	
Proactive resilience	From unplanned downtime to always on Stop guessing where your risks hide with dynamic visibility into security advisories and field notices status. <ul style="list-style-type: none">• Security Advisories report• Field Notices report	
Rapid resolution	From reactive to remarkable Track case trends and efficiency metrics to show continuous operational improvement. When you need help, Cisco IQ is your context-aware resolution assistant to guide you from the immediate fix to the root cause. <ul style="list-style-type: none">• Case Insights *	

Especially-Looking-Statements: This roadmap is for informational purposes only and is intended to provide insight into potential Cisco IQ services capabilities. Some features and timelines are subject to change and may not be committed by engineering at this time. Actual delivery dates and feature availability may vary based on engineering priorities and commitments. Cisco reserves the right to revise this roadmap at any time without notice.

Cisco Confidential

Cisco نم IQ تاردق

Cisco IQ ل ليمعلا دادعإ ةيلمع يه ام .س

IQ باسح دي دحتب ءالمعلا أدبي .ةطيسبو ةطسبم Cisco IQ جم انرب يلا مامضنالا ةيلمع أ.
معدل .ةلضفملا مادختسالا عبتت تانايب رداصمومهب ةصاخلا ةمدخلال دوقع جمدمث Cisco نم
تاراخي ةثالث نبي نم رايخالا ليمعلا نكمي ،ةيمعلا لانايبلا يلع ةمقلا تابلطتم
ءاضعالا مصل ةهجوم ةيمقر تالحر رفون ،ةحجان ةيادب نامضلو .تانايبلا زكارملا ةيمقلا

ةدعاسم ىلإ نوجاتحي نملة بسنلاب .ةيتاذة مدخة برجت لجا نم مهينبتو ةكرشلا ىلإ
Cisco TAC لال خ نم ءاربخال معد رفوتي ،ةيفاضا

ةبلع في Cisco IQ ريدمب بيحرتلل ينورتكلال ديربلا ديدحت ءالمعلل نكمي فيك .س
مهب ةصاخلا دراولا

رطسو <CiscoIQ-team@path.cisco.com> Cisco IQ وه هب بحري يذلا ينورتكلال ديربلا لسرم أ.
Cisco IQ في كبا برحرم" وه ينورتكلال ديربلا عوضوم

Cisco؟ نم IQ رشنب ةطبترمة فلكت كانه له .س

دجوت ال .حلص Cisco معد دقع مهيدل نيذلا CX ءالمع عيمل ةيمقرلا ةبرجتلا هي Cisco IQ .A
Cisco نم IQ مادختسال ةيفاضا ةفلكت

Cisco؟ نم IQ عم كيرش وأو ليمع وأو يلخاد مدختسم لعافتيس فيك .س

CX On Message و يحيضوتلا ضرعلا باسح ىلإ لوصولا نييلخادلا نيمدختسملل نكمي أ.
كلذ في ءارلا ىلع لوصولا ءاكرشلا ءالمعلل ةيحيضوتلا ضرعلا ءادأ ىلع فرعتلل
نيكمت متيس .<https://iq.cisco.com> ىلع Cisco نم IQ مادختسا و تاباسح ءاشن ءالمعلل نكمي
ابيرق بيبرجت باسح ىلإ كيرشلا لوصولا

معدلا ةقبط ىلإ ادانتسا ةفلتخم تازيم تاعومجم Cisco نم IQ مدقي له .س

لوصولا ةصاخلا معدلا ةقبط ىلإ ادانتسا Cisco نم IQ تازيم ىلع لوصولا قحي و .معن ج.
اقفو اهريوطات متيس ةنيعم تانكإم و اتاقيبطت ىلإ لوصولا نأ ينعي اذهو .ليمعل
هرايتخا متي يذلا معدلا يوتسم

ةيفاربتحالا تامدخالو Cisco معد نيي نواعتلاب Cisco IQ حمسيس فيك .س

لالخ نم نواعتلا Cisco نم IQ لهسيس .A

- نيضرعلا الكل ءدوملا ةيمقرلا ءهجالا
- ءكرتشملا تاليلحتلا وىرلا
- ءاربخال ءدايقب لمعلا ىلإ ىرلل سلسلا لاقتنالا
- هتاطوفحمو ليمعلا ءئيب ىلع ءماع ءرطن
- (KPI) يساسالا ءادالا رشؤم عبتتو ءلماكتملا ريراقتلا دادعا

Cisco لخاد لامألا ءدحو وأ دقعلا مقرر بسح ءانجالا ىلإ لوصولا ميسقت ءالمعلل نكمي له .q
IQ؟

تاجايتح | إلى ادانتسا ةفلتخم دوقع ماقرب ةددعتم تاباسح عاشن | عالمعلل نكمي .معن .ج .مهلامعأ

ديحتلل ةلباقلا تانايبلا زكارم لثم) ةيميلقإلا تانايبلا ةماقإل طيطختلا مت له - س ؟ تانايبلا عماج رشن تايلمعل (ةساسحلا تانايبلا

تانايبلا نيزخت نم لكل يميلقإلا تانايبلا زكارم ديحت Cisco نم IQ معددي .معن .ج .امم ،مهتانايب دجوت ثيح ةددحلا ةيفارغجلا ةقطنملا رايختخاب عالمعلل حمسي اذهو .اهتجالعمو قيبطت دجوي .ةدايسلا تابلطتمو ةيحلحلا تانايبلا ةمالس تابلطتم عم قفاوتلا نمضي :قطانم (3) ثالثي في Cisco نم IQ

- نوغيروا :ةيكريمالا ةقطنملا
- تروفكنارف :ايقيرفاوطسوأل قرشلاو ابوروا ةقطنم
- ينديس :ةكرتشملا ةدعاسملا زكارم

Cisco نم RTP تانايب زكارم في AI دعاسم ل LLM ل ةساسالا ةينبلا ةفاضتسا متت

[ةيفافش لوح ةينف ةطحالمو ضرعلا نع فشكل](#) إلى عوجرلا يجري ،ليصافت يلعل لوصحلل [يعانطصالا اكدل](#)

IQ Cisco ل لومحم فتاه قيبطت طيطخت مت له .س

لبقتسملا في لومحم قيبطت إلى ةجالح ميبقت متيس - فلأ

IQ Cisco لخاد ةمومدم ريغ ةمدخ عاونأ يا كانه له .q

SaaS تاجت نم يا معد متيس .دوقعلا يلعل جماربو ةزهجأ يه يتلا لوصألا ايلاح IQ Cisco A. معددي .لبقتسملا في طقف كارتشالا يلعل دمعت يتلا

Excel جراح ةددعتم تاقيسننتب تانايبلا ريصت تايلمع Cisco نم IQ معددي له .س

ريصتلا تاراخي نم ةريبك ةومحم مبدقتل ةركتبم AI ةهجاو IQ Cisco مدختسي .معن .ج .إلى تانايبلا ريصت مدختسملل نكمي ،ةيسايقلا Microsoft Excel تافللم إلى ةفاضلاب .اجم دو اصيلخت رثكأ تانايب ةبرجتب حمسي امم ةيموسر تاقيسننتب PDF تافللم

IQ Cisco في "ليمع" مدختسم رودل تامدخ كيرش نييعت ليملل نكمي له .س

حلص Cisco فرعم هل مدختسم يا إلى ليصوتلاب ليملل حمست Cisco IQ نأ نم مغرلا يلعل أ . "ليمع" مدختسم رود إلى اكرش نيمدختسم فيضي الأ ليملل يلعل بجي ،(CCO فرعم) إلى لوصول في مكحتلا رصانع مادختساب اكرشلاب ةصاخلا راودألا IQ Cisco معددي ال ،ايلاح

رخآل كيرشلاب ةصاخلا تامولعمل اكارشلا

Cisco IQ في ةيتاذلا ةمدخلاب اءالصل او ءاطخأل فاشكئسأ لمعي فيك .س

كراشيسو .مهئاطخأ قصل قيرط نع ايتاذ اهلحو تالكشملا فاشكئسأ ءالمعلل نكمي .أ
تالءال ءئفل رايءال ءالمعلل رفويسو ويرءال ببسلا ليلءل في في ءعانطصالا ءكذلا ليلو
يغي بطلل ويوغلل لءافئل مءءءساب اءرءاو

"نيوكئلا ءاسرامم لصفأ" Cisco نم IQ رفوي له .q

نم IQ ءءحي امك ، Cisco نم يركفل لامل سألل نيوكئلا ءاسرامم لصفأ ءئءسئ .م عن .ء
اهلءي وفعضلاو نيوكئلا ءو Cisco

"فيكذلا زاهءال ءروطء ليلءل" وه ام .س

بئئرئ مئئ يئل ءيسئئرلا لوصأل لءل ءووضلا Cisco نم هءه ءكذلا لءعم ءرءق يئلئ .أ
ئوئسم مهف لءل مءءءسمل زاهءال ءيمه ءعاسئ .ءكبشلا في اءروء لئل اءانئسا اءئايلولول
رصانءو ءامئئقئللاب ءلص اء نوئي يءل او ،لئمءل ءكبش ربع لوصأل هءءءل يءل رئئأئل
يء ءقوم في Cisco زاهء كانه ناك اءل ،لءءمل لئبس لءل . Cisco نم ءكذلا لءعم في رءل
فلءءم لكشب هئوئكئ مئ فلءءم ءقوم في زاهءال سفن لباقم ضفءنم رئئأئ ئوئسم
ءزهءال ئايلولول بئئرئ لءل ءالمءل ءعاسئ Cisco ءكذ لءعم نل ،ءففئرم رئئأئ ئوئسم عم
الول ءويءل

ءءومئل بئئرءل اهمءءءسلا واهلئءسئ وءابءءسالا وءابلاطملا نئزء مئئ له .س

ءبءءسالا سووؤ ءكراشم مئئ .هلئءسئ وءلمالكلاب ءبءءسالا صن نئزء مئئ مل .ال .أ
ءانايبو ءمءءسمل ءزئمءل LLM زومر ءء ،لءءمل لئبس لءل (ءق ف ئوئسم ءلءل
ال ،كل لئل ءفاضللاب .لئمءلاب ءصاء ءانايب يء ظافءءال مئئ مل . LLM في رءل
في ءارمءؤمل ءارءل مرالص لكشب همءءءسلا مئئ .ءءومئل بئئرءل تامولعمل مءءسئ
يلءلل ءقولا

Cisco IQ و CX ءومءم طئسبئ نئب ءقءلءل يه ام .س

لمءء ءهءاو رفوي وهف .رولءمءل ءمئقلا ضرع ءئءل ءئل ءمءقرا ءهءاولل يه Cisco IQ .A
ءئبءسالا ءصصءمءل ءانكءللاب ءئءمءل اهلءل نم ءالمءل ءئطئسئ AI ءئئقئب
نم ءئفارءءال ءامءءال مءءل ءامءء ربءء .ءطسبمءل ءومءمءل اءب ءءل ءئئبئئلاو
لئل لوصولل ءطسبمءل ءومءمءل في ءالمءل ءمءقرا ضورءل يه (لئبءسمل في) Cisco
مءءل ئايلولول نم ئوئسم لك في ءقءءسمل ءئازئمو Cisco IQ

Cisco نم IQ نم ءءافءسالا لءل ءئفارءءال ءامءءل لمءءس فيك .س

ريفوتل لبققتسملا في Cisco نم IQ عم ةينهملا تامدخللا جمدتس أ.

- ةيراشتسالا تاطابتارالا في معدلا يورل سلسلا جمدلا ةيناملا
- يقابتسالا ةينبلا روطتل ةصصخم تاليلحتو يور
- ادالسا يقل ةيكيمانيلا ريراقتلا
- AI لبق نم اهنكمت مت يئلا اهذيفنتو ريريغتلا تايصوت
- هدعبو ريريغتلا لبق امل ةيئاقلل ققحتلاو تارابتخالاو تاميقتلا
- PS ةئف نيزختلا تافيصفص ةميقي ضرع عم قفاوتت عالمعلل ةهجوم ةيمقر تازيم (يادشرا ططخم)

Cisco نم IQ في عالمعلل ةهجومل ةديرف تازيم Cisco نم ةيفارتحالا تامدخلل نوكتيس له .س

في Cisco IQ في عالمعلل ةهجوم ةيمقر تازيم ةيفارتحالا تامدخلل نمضتتس .معن ج . ريراقتلاو تايصوتلاو يورلا كلذ في امب ، ضرعلا ةميقي حارتقا عم قفاوتي امب ، لبققتسملا

ني دروملا ةدعتم تائيبل Cisco IQ معددي له .س

، لبققتسملا في ايلا Cisco تارامثتسلا ةلحر في ةروث ثادحل Cisco IQ .ميصت مت اضيا ثلاثلا فرطلا ةزهجا عم هجمد متيس

Cisco IQ لي CX Cloud و Smart Net Total Care® (SNTC) نم ةرشابم عالمعلل رجاهيس له .س

ليحرتلا نوكتي نل ، كلذ عمو CX Cloud .نم ةطسبم ليحرت ةبجرت عالمعلل نوكتيس أ . مادختساب CX و SNTC ةباحس عالمع أدبي نأ يوررضلا نم كلذل .ارفوتم SNTC نم رشابملا <https://iq.cisco.com/> لي Cisco IQ

Cisco في ةيفارتحالا تامدخلل او معدلا تامدخ ميديقتل ةيور ةيناملا عالمعلل نوكتيس له .س IQ؟

ضرع نم عالمعلل نكمتيس ، لبققتسملا في Cisco نم (IQ) اكدلا يوتسم ةلاح في أ . مهقاقحتسإ بسح ، ةيفارتحالا تامدخلل نم لك تاقحتسم

؟رشبلا عاربخللا لحم Cisco اكدل لصاح لحييس له .س

قوفتلا لي ةيقابتسالا ةنايصللا نم لاقنتالا نم ةقرفالا نكمي Cisco نم (IQ) اكدل مقرر أ . عاربخللا عم بنج لي ابنج تايلمعلل في يقابتسالا

Cisco AI؟ لقح ب Cisco IQ نراقت فيك .ق

قرف نكمت AI ةطساوب اهليغشت متي ةينواعت لمع ةحاسم نع ةرابع Cisco AI لمع لقح أ .

لإلخ نم اهترادإو اهالصلإو ةدقعملل نامألل ةكبشلل ءاطخأ فاشككلسأ نم تامولعملل ةينقت
تاودأ لثم ةفلتخم رداصل نم يلعلفلل تقولل في كيميانيء لكشب تامولعملل تاحول ءاشنإ
حيتي امم، ةركتبم مدختسم ةهجاوك قيبطتلل اءه لمعي. ةظحالملل ةينكلمل نامألل ةكبشلل
ةغللل تابللطم مادختسل لإلخ نم لكاشملا لعل فرعلللو، اعم تانايبلل ليلحت قرفلل
تاءارجلل ةتمتأ، ةيعلبطلل

ةينقت نيكمم لعل زكري هنإف، ةدلوم ةهجاو اضيأ Cisco نم ءاكذلل لءعم مدختسلي امنيبو
ءرادصلي فءاقبلل لعل تاسسؤملا ءعاسلي امم، ةيؤبنتللل ةيقابنتسلا تامولعملل
اهثوءل لبقل ءاءالل روهءو نامألل تاوفهول لصللل ءاطقنل تالاح لثم ةلمتحملا تالكشملا
ءءوم ةيمقر ةهجاوك لمعي و ةصصخم ملعت تايلمع Cisco IQ ماظن رفوي، كلذلل ءلفاضللابو
ةيمقر ةبءك Cisco ءاكذلل لءعم رفوتلي ال. ةيفارنحالل تامءلل، لبقتسملل فيو، Cisco مءل
ءق و Cisco مءل ءق مءل نل ءلل ءالاحام هيلل لوصولل نوكلي نل نكلو، ةلقنم
ءفرنحم تامءل

Q. Cisco IQ في لعلفلل تقولل في مءلل تالاح سيلي قم ةيؤر ءالمعلل ءيطلتسلي له. س.

مءلل قيبطتل في كلذلل ءالطالل ءالمعلل نكملي، مءن أ.

Q. ةكبشل في CX ل ءءاو ةهجاو ءاشنإو، Cisco LQ On-Prem ءمانرب في RADKit ءمءم تيس له. س.
ءالمعلل

a. ءاطألل فاشككلسال ءمءقنملا تارءقلل نم اهريغو RADKit ةفيظو Cisco نم IQ طابنرا ءمءلي.
اهالصلل

ءاهولل سبكم تاكبشلل ةركبم بءاءل كانه له - س

27. لاملل مءلل في ءو سبكملا ءسئلل ةركبم ةيناءيم ةبءكب موقنسل. أ.

ءلوصولل ءراءل Cisco IQ ءلعللي فيك. س.

"تاراشلل" ءطساوب اهتيفصت تمء لوصولل ءئيءو ءيصلخش ضرع قرط Cisco IQ A. رفوي
ءاكذلل في ءعاس ءعاسمو ءزهألل ءروطلل ءل ءل ءل رفوي وهف. زاهلل تالءافء نم
ريءكلل راهظل في Cisco IQ أءبسل. ةيءل ريراقء ءاشنإو، ضرعلل صيلءلل في ءانطصلل
تارءقلل هءه ضرعب نمضتء. 27. ءل لاملل ءنسلل في ءالمعلل ءيمقر لوصولل ءراءل تارءقل نم
ءقووملل لعل ءمءلقلل لورللو، (MACD) ريلءلل ءءل ءل لعل لقلنو، ءوعلل لوصولل ءيوسء
كلذلل امو.

ةءقؤملا ءركاءلل لعل رشنلل تايلمعل (GPU) تاموسر ءلعل ءءو Cisco IQ بلطءل له. س.

a. No. تاموسر ءلعل ءءو ءق بسم ءووملل Cisco IQ طابنرا بلطءلي ال، Cisco IQ SAAs ءربءل.
ةءءسلل في AI ءلعل ءلعل مءل (GPU).

يعان طص الاء كذلاء ةيفافش لوح ةيفنف ةطحالمو ضرعلاء نع فشكلاء ىلإ عوچرلاء ىچري
لىصافتلاء نم ديزم ىلع لوصحلال

تاقىب طتلاء ةچمرب تاهچاوو لمعلاء تاصنم لماكت

Intersight و Catalyst Center لثم ةيساسالاء ةمظنالاء عم Cisco نم IQ جمدم تي له .q

مءاخلاء ىلع Catalyst زكرمب لاصتالاء Cisco IQ طابترا رشنءالمعلاء ىلوؤسمل نكمي .معن .ج
Intersight مءاختساب Cisco نم IQ لىصوتءالمعلال نكمي امك

تاقىب طتلاء ةچمرب تاهچاوو Cisco IQ معدتس له .س

انب ةصاخلاء ةىلءالء قىرطالء ةطراخ ىلع (API) تاقىب طتلاء ةچمرب ةهچاو فئاطو نوكت .معن .ج
27. ةىلالملاء ةنسلال ىف رفوتت نأ عقوقتالم نمو

ةمظنالاء وأ رطاخالماء ةراءال لثم) ةىچراخ تاهچ تاوءأ ىلإ تاناىب لاء Cisco IQ رءصت نأ نكمي له .س
(ةىچراخ لوصالاء ةراءال ةيساسالاء

لءىمءالء تاناىب رىءصتلاء ةنرم اقراط Cisco IQ رفوتس .a

- Excel وأ CSV تاقىسننت ىلإ نوزخالم رىرقت تاناىب رىءصت نكمي :ىوءىل رىءصتلاء
ىروفال مءاختسالل
- تاقىب طتلاء ةچمرب تاهچاو نم ةىووق ةعومجم رىووط اىلءال ىرءىو :ىجمانرب لاء رىءصتلاء
ةىلأ ةروصب تاناىب لاء ءارءتساب ءامسلل

27. ىلالماء ءال ىف هءه تاقىب طتلاء ةچمرب ةهچاو تارءق قالطإ ررقمالم نمو

ءالءال فرطالء ةزهجأ Cisco نم IQ معدى له .س

27. ةىلالملاء ةنسلال ىف ءالءال فرطالء ةزهجأ معد اىلءال ررقمالم نمو - فلأ

تامولعم ةءولو Meraki تامولعم ةءولو Catalyst زكرمب ةرشابم Cisco نم IQ لىصتسى له .س
ىرءأ مكءت تاءوو Nexus

a. Catalyst Center، Intersight، Meraki Dashboard، SD WAN
Manager، Webex Control Hub

Cisco نم IQ مض قىرف ءاشنال ططخ ىف ءءوت له .س

معدل ٤٤ لخدال قرفل او اكرش ل او االمعلل ٤٤مقرلا دراوملا نم ديدعلا عاشناب انمق دقل. أ. لمعتس. قاحتلال لصفنم صصخم قيرف كانه نوكي نل. مامضنالاو بي ردتلالو نيكم تلل نويس، ٤٤نقت لئاسم يأل ٤٤بسنلاب. Cisco IQ. لئالمعلل لوصو معد لئع CX قرف عيمج ممدلل ارفوتم TAC.

٤٤صوصخل او تانايبلا عمج

٤٤ال دتسال اءانثأ LLM لئ ٤٤ساسحلل تانايبلا وأ PII لاسرا عنمي يذلا ام. س.

٤٤لمع نا. ٤٤قطنم ٤٤يال LLM بلطي في PII تانايب جردت ال شيحب ماظنلا ممص - فلأ متي، ٤٤باحتسال اعجرا درجمبو؛ طقف ٤٤ركاذلا في اهتجالعام متيو ٤٤لاحل ٤٤مي دعجاتنتسال [ءاكذلا ٤٤ف افش لوج ٤٤نف ٤٤طحالم وضرعلا نع فشكلا](#) لئ اعوجرلا يجري. تانايبلا لهجت [يغانطصلا](#).

٤٤تانايبلا عمجل ٤٤ادأ كالتما االمعلل نم بلطي له. س.

٤٤دشب هعيجشت متي نكلو، Cisco نم IQ طايترا دوجو مزلي ال، SAAs ٤٤بجتل ٤٤بسنلاب. ا. نم IQ تازيم نم ديدعلا لمعت نل، تانايبلا عيمجت نودب. ٤٤للي صفت ٤٤صصخم يور عاشنالا. قاطلال لئع وأ لملك لشب Cisco.

٤٤لي معلل تانايب ٤٤صوصخ ٤٤رادا متتس فيك. س.

٤٤لي معلل تانايب ٤٤صوصخل Cisco ٤٤جالعام ٤٤فيك لوج تامولعملل نم ديزم لئع لوصحلل. أ. [يغانطصلا اءاكذلا ٤٤ف افش لوج ٤٤نف ٤٤طحالم وضرعلا فشك](#) لئ اعوجرلا يجري.

٤٤يغانطصلا اءاكذلا دعاسم مادختس دنع ٤٤قطنملا رداغت يتلا تانايبلا له. س.

٤٤للالل تانايبلا قطانم رطانا - فلأ

- ٤٤قطنملا لخد ٤٤دوجوم تانايبلا لازت ال، ال: ٤٤كريمالا ٤٤قطنملا
- متي. معن: نابايل او ئداهل طيحمل او ايس/ايقيرف او طس وأل قرشل او ابوروا قطانم رماوأل رطس ٤٤هجاو تانايب دي دحتل هجو لئع) تانايبلا نم ٤٤عرف ٤٤ومجم لاسرا تارمؤملا اعجال ٤٤دحتملا تايالولا ٤٤قطنم لئ (LLM لمعل ٤٤بولطملا)

CX و Cisco IQ ٤٤باحس

٤٤رفوتم CX ٤٤باحس لظتس له. س.

يضا رت ف الال رمع الال عي اهن خيرات ديحت دع ب متي مل ،كلذ عمو ،ارفوتم A. CX Cloud لظيس
CX ةباحسل

جم انرب الال لاقتنالال الال عي انئال مع عجشن اننا Cisco. معدل ةيساس الال ةهجال الال يه Cisco IQ
تاقببطلال الال تازيملال الال تانكملال لاضفأو ثدحأ نم ةدافتسالال مهل ينس تي يتح Cisco IQ

CSPC؟ عمجم مادختسالال عالم الال ناكملاب لظيس له .س

ا. في CSPC عمجم مادختسالال CX ةباحسل في ني دوجومل ني لالال Cisco معدل عالم عمل نكمي
لاصلتال هنيوكتو Cisco IQ طابترال تي ببت الال دج عالم عي اجاتحيس ،كلذ عمو Cisco IQ.
PREM. الال زاهال

Q. Cisco IQ الال ني دوجومل CX ةباحسل عالم عي ليحرت متيس له .Q

Cisco IQ. الال سلسل ليحرت اراجال CX Cloud ةبرجت في اراعش A. CX ةباحسل عالم عي ري فوس
<https://iq.cisco.com> الال نوتأي ني ذللا ني مدختسالال عي مج نم ققحتللاب Cisco IQ موقيس
ليحرتللال لال مهادشراو CX Cloud Super مدختسالال لوؤسم لعفلاب اوناك اذا ام ةفرعمل

q. CX ةباحسل عالم عي اهعقوتني نأ بجي يتللا تاريغيغتللا امو ،CX Cloud عم Cisco IQ نراقت فيك .q
نوويلالال

A. تامدخلالو Cisco معدل نم لكل AI ةطساوب اهليغشت متي يتللا ةيمقرلا ةبرجتالال يه Cisco IQ
ضعب لمشتو .طقف Cisco معدل الال اروصقم CX Cloud ناك .لبقتسالال في ةيفارتحالال
يولي ام زيميتمتالال تالاجم

- خيراوتو لوصولال مئاقق لوالال ماقم الال في CX Cloud رفوت :يئاققلتالال هليغشتو AI جم
ةتمتأ تانكملال مدقيو ويوديال لي لحتللاب لطلتي امم ،حئاصلنلالو يضا رت ف الال رمع الال عي اهن
هتربخ لالال نم Generate AI و Agentic ةينقت Cisco نم IQ مدختسالي ؛دودجم اكد وأ
ةلباق تاداشراو رطاحم لي لحتو ةيراوح تاهجاو ةتمتؤم تاصخلم مي دقتل ةيمقرلا
ذي فنلل
- يورللاو تايصوتلل CX Cloud AI مدختستال :قايسلالو ي صخشالال عباطلال افاضل
ةصاخ ضارغل هؤانب متي ذللا (AI) يعانطصالال اكدللا ساسال لالال نمو .ةئيبللاب ةصاخالال
ةصصخم تاءارجالو تايصوتو ةي قايسلال يور مدقي ،Cisco IQ نم
- الال اهتردق شيح نم Cisco CX Cloud اكدللا دعم زواجتي :ةيؤبنتلالو ةي قبا بتسالال تاردقلال
ةي صوتلالو رطاحم الال ديحت الال دعاسي امم ،ةيؤبنتو ةي قبا بتسالال تاداشراو ري فوت
تاللكشملال ثودح لبق تاءارجالاب
- اهنإف ،ةايحللا ةرود ةلحرم تانايب رفوت CX Cloud تنانك امنيب :دحوملال مدختسالال ةبرجت
نم لكل ةدحوم ةيمقر ةبرجتك Cisco نم IQ مي صمت مت ؛معدللا تامدخال الال رصتقت تنانك
لمالكلاب ةايحللا ةرود لالوط ةيفارتحالال تامدخلالو معدل
- تانايبلال ريسفتل ايودي ادهج CX Cloud لطلتي :اهلثمتو تانايبلال طيسبت
يعانصلال اكدللا Cisco اكدللا لصاح مدختسالي ،رخأ ةي حان نمو .اهبجومب لمعلالو ةحاتم الال
اطسبم اققفدتو لوصولالل حضوأ اصيخلت مدقيو ،ةلصلال تاذريغ تانايبلال ةيفصتل

يوفر عمال لمحلل نم دحلل لمعمل ريسل.

- راي عم معددي "دادعإلإىلع" تارايخ نودب، SAAs لحك طقف CX Cloud رفوتي: رشنللا ةنورم ماظنللا لخاد رشنللا تايلمعو SAA ربياعم قيبطتبا ةصاخلا رشنللا تايلمع Cisco نم IQ ةعونتملا قفاوتللاو نامأللا تابلطتم بيليامم، ةصاخلا رشنللا تايلمعو ياساسأللا.

q. ةبرجت Cisco IQ و ةباحس CX لانيب قرفلا يديب نأ ةلاح لامعتسا تمدق تنأ عيطتسي.

A. ةيقاب تساللا يورلل Cisco مديقت ةيفيكي في ايحذومن اللوحت Cisco نم ءاكذلا لدعم لثمي. متيو، لمالكلا اهلخت داعم ةيمقر ةهجاو نع ةرابع وهف. ياكذلا يئاقللل ليغشتلاو بارتقالا نم ةفلتخم تايوتسمب زيمنتتو، يعانطصاللا ءاكذلا ةزهجا مادختساب اهلغيغشت مدختسملا ءكراشمل جذومنو تانامإلاو.

Cisco IQ رفوت امنيب لوصأللاب ةمئاق CX Cloud ضرعت، لوصأللا في، لاثملا لبيس يلع يور Cisco نم IQ ضرعي. "تاراشاللا" مادختساب (AI) ءاكذلا يلع نيئاقلا ءاكذلاو صيخللللا ةيولوالا بسح لوصأللا بيترت يلع نيمدختسملا ةدعاسمل لوصأللا ةيويحللا ةيمهاللا مهنويوكت ةيفيكيو ءكبشلا في مهتيمهأو مهرود يلا ادانتسا.

ةدعاق تاودأ لالخنم لوصأللا ةيوسنت تازيمب اضيا حمسن فوس، 27 ةيلا ماللا ةنسللا في ةمظنأ عيمج حيحصت نامضل Microsoft Excel جم انربو (CMDB) نيوكتلا ةرادا تانايب ةصصخم اهنا ب مسنت Cisco ءاكذلا لدعم في ةزيمو قيبطت لك نإف، لثمللابو. تالجاللا ةيؤبنتو ةيقاب تساو.

Cisco IQ و Cisco نم ةباحسلا ءكبشلا في مكحتلا

q. مكحت ةباحس Cisco عم Cisco IQ نراق يفيكي.

ةينقت قيرفل ةيجيتارتسا تامدخو ةيراشتسا ةربخ Cisco نم ءاكذلا لدعم مدقي - فلأ، لبق تسمللا فيو، معدلاو تاميقيقتلاو يقاب تساللا ءاكذلا مدقي وهف. هلمكأب تامولعمللا مكحت ةدحوك Cisco Cloud Control جم انرب لمعيو. ءلمالكلا ةايحللا ةرود لاوط ةيفارتجالا تامدخاللا نم مكحتلا تادحو دحوي وهو. تايلمعللا ليغشت قرف عيمجل يلعفللا تقولا في تايلمعللا في اهئاطخأ فاشكتساو اهيف مكحتلاو ةرشابملا ءكبشلا ةرشابملا ةرادإلا ريفوتل Cisco اهالصالو.

يهف Cisco نم ةباحسلا في مكحتلا لالخنم ءالمعلا يلع Cisco AI لمع لقح ضرع متيسي لجاللا ءليوط ةيجيتارتساللا ةيورلا نيبو ةيمويلا تايلمعللا نيب طبرلا يلع اعلمعت

- ءلصللا تاذا مادختساللا تالاحل تانايبلا لدابتو فدهاللا جم دللا لالخنم هليغشت متي
- ءالمعللا ءقسانت م ءبرجت قيقحت نمضت
- لامعأللا جئانتن قيقحتو تالكشمللا عقوت يلع ءالمعللا دعاست

متيس له Cisco Cloud Control ل ماعل ايجي تارتسالا هاجتإل عم Cisco نم IQ قفاوتي فيك q. Meraki و Catalyst Center لثم طوطخ ربع اهقالطإ

نېب تانا يبلل لدابتو فداه لمك تكانه نوكيس، ةلصل ا تاذ مادختسالا تالاحل ةبسنلاب أ. ءالمعلل ةتبات ةبرجت نامضل Cisco Cloud Control و Cisco IQ

امهيدل نوكي امدنع ءالمعلل روظنم نم Cisco IQ و Cisco Cloud Center نېب قرفلا ام Q. في نيكرتشملا ءالمعلل يثالثل مويلل تاي لمعل المكم Cisco نم IQ نوكيس فيك؟ امهيدل Cisco؟ نم ةكبشلا في مكحتلا

ةصاخلا تامولعملل ةينقت ةسسؤم ةطساوب Cisco نم ءاكذلا لدعم ةيلاعف ةدايز متت a. يل ةيفارتحالا تامدخل او معدل او تاميقتلا او يقاب تسالا ءاكذلا تازيم رفوت امك، لي مغللاب ءالمعلل ءاكذلا اذه حيتي. مكحتلا تادحو ريغو مكحتلا تادحو ي نبل لمكلاب ةايحلل ةرود رادم ليغش تلامض ةدايز نع الضف، مهتئيب لخاد يقاب تسالا لكشب رطاخلما ليلقت ةينامك اهنم ةدافتسالا متي يلعلل تقولا في تاي لمعلل في مكحت ةدحو Cisco Cloud Control رفوي ةرشابملا ةرادال ريفوتل Cisco نم مكحتلا تادحو دحوي وهو. لي مغلل ةيلمع قيرف ةطساوب طبر يلعل اعلمت يهف. اهالحل او اهئاطخا فاشكتسا او اهيف مكحتلا او ةرشابملا ةكبشلا (Cisco) يدملل ةليوط ةيجي تارتسالا يورب (Cisco نم ةباحسلا في مكحتلا) ةيمويلل تاي لمعلل (IQ).

ءاكرشلا

ءالمعلل ةرفوتملا كلتو ءاكرشلا ةرفوتملا تاردقلا نېب قرف كانه له س.

تاردقلا في قرف يا كانه نوكي نل، 27 ةيلاملا ةنسللا في ءاكرشلا Cisco IQ رفوت دنع a. ءالمعلل ءاكرشلا نم لك لصحي سي. Cisco IQ في ءالمعلل ةحاتملا كلتو ءاكرشلا ةحاتملا راوداللا ةدنتسملا قورفال ضعب كانه، كلذ عمو. Cisco نم IQ لخاد تازيملا لثامت يلعل Cisco تامدخب قلعتي امي في لي مغلل عم كي رشلل هبعلي يذلل رودلل اقفو

حنم ءالمعلل نكمي نكلو، طقف ةءارقلا رود ءاكرشلا نوكي ام ةداع، Cisco معد عيب ةداع في عم عيبلل ةداع ءاكرشلا لعافتي فوس. تازيملا ضعبل ةباتكلا/ةءارقلا لوصولل قح ءاكرشلا لي مغلل مهحنمسي شح، لي مغللاب صاخلا Cisco IQ باسح يلا امامضنالا لالحنم Cisco IQ نوكي نل عيبلل ةداع في ءاكرشلا نأ ينعي اذهو. ةلصلل يذ لي مغلل باسح يلا لوصولل نم نونكمتي سي، كلذ نم الدبو. Cisco نم IQ راي عمل صصخم لصفنم كي رشل باسح مهيدل لي مغلل احنمي يتلا تانوذاللاب لي مغلل باسح لالحنم Cisco IQ يلا لوصولل

ضورعل صصخم Cisco نم مهب صاخ IQ باسح ءاكرشلا نوكي سي، Cisco نم ءاكرشلا معد في مهب صاخلا دقعلل اهل مشي يتلا لوصولل تازيم يلا لمكلا لوصولل او Cisco نم ءاكرشلا معد ه. ةراداب نوموقي صصخم كي رشل باسح لالحنم Cisco IQ نم ءاكرشلا معد ءاكرشلا مدختسي سي تاقبب طتلا ءجر رب تاهجاوو (UI) مدختسملا هجاو لالحنم Cisco IQ تازيم يلا لوصولل مهنكمي (API).

؟تتبتثمل مهتدعاق لمك ىل لوصول قح ءكشرل حنم ىل ءالمعل جاتحيس له .س

ف .لمكلاب ءتتبتثمل ءدعاق لىل لوصول قح حنم مزلي ال ،عيب ءداع بلط ي ف - فلأ
نم هب صاخال IQ باسح ربع لوصول ىل ءكشرل ءقفاوم لىمعل رفوي ام دنع ،لبقتسمل
ءداع دقع اهل مشي يتل طقف ءدحمل لوصول ضرع ىل ءكشرل نوكيس Cisco،
ىدل نوكيس ،(27 ءيلامل ءنسلل هل ططخمل) GA ءكشرل ي ف .مه ب صاخال Cisco معد عيب
Cisco. نم IQ باسح ي ف حاتم لىل لمكلاب IB باسح ىل لوصول حنم ىل ءردقلا اضيأ ءالمعل
ءمئاق لمعت .مهتام دح تاجايتح ءيبتل ني ددعت ءكشرل عم نولمعي ءالمعل نأ كرددن نحن
دحأ ىري ال ىت ءكشرل ءصاخال تانايبل ءانق ىل Cisco نم (IQ) لوصول ي ف مكحتلا
رخال ءكشرل ءصاخال تامولعمل ءكشرل

؟ Cisco نم IQ ىل لوصول نم نوعزومل نكمتيس له .س

مه ب صاخال Cisco نم IQ باسح ىل لوصول ني عزومل ضيوفت نم ءالمعل نكمتيس ،معن أ.
27 ءيلامل ءنسلل ي ف ماعل رفوتل رادصا ي ف

؟ Cisco IQ ب اقحتلم هب صاخال Cisco معد ليمع ناك اذا ام ءكشرل فرعيس فيك .س

ءينام ىل ءكشرل لصحيس ،(27 ءيلامل ءنسلل هل ططخمل) ءكشرل GA قاطا ي ف ا.
Cisco، نم ءنعمل IQ تابسحل مامضنالا ءلاحو ،مهيدل عيبلا ءداع ءالمعل عيمجل ءيؤر
Cisco. نم IQ ي ف تامولعمل ءحول ربع ءكشرل لوصول ءلاحو ،لىمعل لوؤسم تامولعملو

وأ هيل لوصول ىل ءقفاو دق هيدل Cisco معد ليمع ناك اذا ام ءكشرل فرعيس فيك .س
هضفر

ينورتك لىل ديرب لاسرا متيس ،هئاعل وأ هضفر وأ هباسح ىل لوصول لىمعل حنم دنع أ.
نمض ءكشرل ءنسلل ءنسلل ضرع ءقيرط حرطل ططخن امك .ءكشرل ني مدختسمل ىل تامتؤم
مهئالمعل عيمجل ربع لوصول ءلاح ءيؤر ءكشرل نكمي شيح GA ي ف Cisco نم (IQ) ءكذلا لدعم

نم مه ب صاخال ءكشرل IQ باسح ىل لوصول قح ءالمعل حنم ءكشرل نكمي له .س
Cisco؟

نم مهئكشرل IQ باسح ىل لوصول قح مهئالمعل حنم ىل ءكشرل نوكيس ،معن أ.
27 ءيلامل ءنسلل ي ف GA دع بامل ءزيملا هذه طيطخت مت Cisco.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل