

# ةئيب ل Cisco نم ةرشابملا تانايبلا رشن ربتخملا

## تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسال تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[حرشلا](#)

[Sprawler رشن عون](#)

[لجسمل رشن عون](#)

## ةمدقملا

ل Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) جم انربل موعدملا رشنلا دننسملا اذه فصلي ربتخملا ةئيب ل Cisco Live Data

## ةيساسال تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ل Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ح
- ةزيم Cisco Live Data

### ةمدختسملا تانوكملا

Cisco Live Data نم 11.0(2) رادصالا ل دننسملا اذه ل ةدراول تامولعمل دننست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ل ةدوجوملا ةزهجالا نم دننسملا اذه ل ةدراول تامولعمل ااشن ا مت تناك اذا. (يضاوتفا) حوسم نوكت دننسملا اذه ل ةمدختسملا ةزهجالا عيجم تادب رما ل لمتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكباش

## حرشلا

الوا ةزيملا رابتخا ل اءكشرلالءالمعل ليمي، جاتنال ل ةديج تاريغت ل اذيفنت لبق هذه ل UCCE 11.X زمر ل ةديج نوكت ل ةرشابملا Cisco تانايب جردنتو. ربتخملا ل ددحم لكشب هرادصاو UCCE ل رشن مزلي شي ربتخملا ةئيب ل ةدراول اذيفنتلو ةئفلا هذه ةطساوب اهمعدو اهرابتخا مت ل كلتو لمعملل ةفلتخملا رشنلا عاونأ حضوي اذهو ةزيملا.

[Sprawler رشن عون](#)

موقوي يذلا مداخل س فن ىلع امه ليمحت متي تانايب ل مداخل و ماظن ل ايراد ا دادع نم عون ل اذه ي ف مل (PG) ماظن ل لة ف رط ل اة زه ج ا ل اة باوب و ل ج س م ل ا و تامل ا ك م ل ا ه ج و م تاق ي ب ط ت ل ي غ ش ت ب اة رش اب م ل ا تانايب ل اة زيم ل ه م ع د و ا م ي م ص ت ل ا اذه ر اب ت خ ا م ت ي .

ادع اص ف UCCE 10.x رادص ا نم اهر اب ت خ ا و ل م ع ل ا ماظن ت نا م د ع اة زيم م ع د ل ا م ه ا م ت :ة ظ ح ا ل م

## لجس م ل ا ر ش ن ع و ن :

ف ل ت خ م ي ض ا ر ت ف ا ف ي ض م ى ل ع ه ل ي غ ش ت م ت ي ت ا ن ا ي ب ل ا م د ا خ و د ا د ع ا ل ا ا ر ا د ا ن م ع و ن ل ا ا ذ ه ي ف د ح ا و م د ا خ ى ل ع م ا ظ ن ل ل P G ت ا ق ي ب ط ت و ل ج س م ل ا و ت ا م ل ا ك م ل ا ه ج و م ل ي غ ش ت ب ح م س ي ا م اة ف و ت س م ط و ر ش ل ا ه ذ ه ت م ا د ا م ل م ع ت اة ز ي ب ل ا ه ذ ه ي ف اة ح ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا

- ى ل ع ا و ا 11.0(2) ر ا د ص ا ل ا ى ل ع UCCE

ل ج س م ر ش ن م ا د خ ت س ا ب اة ر ش ا ب م ل ا ت ا ن ا ي ب ل ا UCCE ن م (1) 11.0 ر ا د ص ا ل ا م ع د ي ا ل :ة ظ ح ا ل م 450 ا ل ك و ل ا

- CCE 450 ل د ح و م ل ا ا ل ك و ل ا ل ج س م ر ش ن ع و ن د ي د ح ت م ت ي
- اة ض ا ر ت ف ا ل اة ز ه ج ا ل ا ى ل ع (اة ر ا ي ت خ ا ل ا) اة و ن ا ث ل ا و اة س ا س ا ل ا Live Data م د ا و خ د ج و ت اة ن ع م ل ا
- اة ز ه ج ا ل ا ى ل ع Cisco ن م د ح و م ل ا ا ك ذ ل ا ز ك ر م ل (اة ر ا ي ت خ ا ل ا) اة و ن ا ث ل ا و اة س ا س ا ل ا م د ا و خ ل د ج و ت ا ه ب اة ص ا خ ل اة ض ا ر ت ف ا ل ا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل