

Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) في HTTPS ربع اهجالص او فاشكتسأ Finesse

تايوتحمل

[قم دقمل](#)

[ةلكشمل](#)

[لحل](#)

[.ةي جراخ ةهجل عباتلا ةيكذلا تاودألا فيضم نم tomcat.pem ةداهش ليزنتب مق. 1. ةوطخل](#)

[.يساسألا Finesse مداخ ىلا ةداهشلا لي محتب مق. 2. ةوطخل](#)

[.يساسألا Finesse مداخ ىلع Cisco Finesse Tomcat لي غشت ةداعاب مق. 3. ةوطخل](#)

[يوناتلا ىلع Cisco Finesse Tomcat لي غشت ةداعاب مق، ةنمازمل لامتك دع. 4. ةوطخل](#)

[.Finesse مداخ](#)

[ىرخأ ةلكشم](#)

[لحل](#)

[CUIC ةداهش لي محتب مق، Finesse، في ياساسألا ماظنلا لوؤسم ةحفص نم. 1. ةوطخل](#)

[TOMCAT نم ةقثك TOMCAT](#)

[.ةقثوك CUIC ىلا Finesse تاداهش لي محت. 2. ةوطخل](#)

[.ةنايصل راطا اناثأ كرتشم و Finesse رشان ىلع رصان علا هذه لي غشت ةداعاب مق. 3. ةوطخل](#)

[مادختساب](#)

[رماوآلا هذه](#)

[كرتشم و CUIC رشان ىلع تامدخل هذه عيزوت ةداعا كنكمي. 4. ةوطخل](#)

ةمدقمل

Cisco Finesse في ةادأ (cisco unified intelligence center) CUIC ىرحتي نا فيك ةقيثو اذه فصي ةيكذلا ةادألا قي ببطت اناثأ ةلكشملا هذه ىلع روثعلا مت. HTTPS ربع

Cisco نم TAC سدنهم، سي ردوم رحس لقب نم ةمهاسملا تمت

تابلطتملا

ةيلاللا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناأ Cisco في صوت

كيويك

ةعارب

مدختسملا نوكملا

CUIC 10,5

Finesse 11.0

ةل كشملا

Finesse لوؤسم طي طخت ي ف ، طاب ترالا اذه مادختساب ةديج CUIC ةي كذ ةادأ عاشن ا مت

```
<gadget>/3rdpartygadget/files/WebService/WebService.xml</gadget>
```

هذه أطلال ةلاسر عم لش ف ، نكلو

"رظنلا ةقداصم متت مل - javax.net.ssl.SSLPeerUnverifiedException: HTTP 500 ةلا ح"

لحل

تامول عمل تاودأ ع قومو Finesse نم تامول عمل تاودأ ةي واح ني ب HTTPS لاصلتاب حامسلا بجي ةي كذلا ةادال موقت API ل تاءاعدتسا ي ا ذيفنتو ةي كذلا ةادال لي محتل ةي جراخ ةه ح نم ةي جراخلا ةه جلا مداخل ا اهئارجاب

ي ف دوجوملا ةي كذلا ةادلل URL ناوع مدختسي نأ بجي . كرتشم مساب ةداهشلا عي قوت بجي (لماكلاب لهؤم لاجم مسا و IP ناوع مدختسي ناك ءاوس) مسالا سفن بتكملا حطس طي طخت ي ف دوجوملا مسالا عم ةداهشلا مسا قباطتي مل اذا . هب ةداهشلا عي قوت متي يذلا مسالا ك ةادال لي محت متي الو هب قووم ريغ لاصلتالا نإف ، ةي كذلا تاودالاب صاخلا URL ناوع ةي كذلا

رقنا . ضرعتسملا ي ف ةي كذلا تاودالاب صاخلا URL ناوع لخدا ، ةداهشلا مسا يلع روثلل مسالا لقح نع ثحبا . لي صافتلا ضرع رقنا مثن نيوانعلا طيرش ي ف لفقلا ةنوقي عئاشلا

هلاخدا مت يذلا DNS فيضم مادختساب مسالا اذه ليلع ارداق Finesse فيضم نوكي نأ بجي مادختساب " CLI رمأ ليغشتب مق ، مسالا ليلع Finesse ةردق نم ققحتلل . تي بثتلا ءانثا <hostname> ةكبشلا لاصلتالا رابتخا

عباتلا ةي كذلا تاودال فيضم نم tomcat.pem ةداهش لي زنتب مق . 1 ةوطخل

1. فرطال تاودأ فيضم يلع Cisco نم دجوملا ليغشتلا ماظن ةرادا يلا لوخدلا لي جست (أ) . لماكلاب لهؤم لاجملا مسا FQDN نوكي شيح ، (https://FQDN/CMPLATFORM) ثلاثل (ثلاثل فرطال تاودأ فيضم)
2. تاداهشلا ةرادا > ني مات يلع رقنا (ب) .
3. ثحبا رقنا (ج) .
4. tomcat.pem ةق طقط (د) .
5. بتكملا حطس يلع هظفحو فللملا لي زنت قوف رقنا (ه) .

ي ساسألا Finesse مداخل يلا ةداهشلا لي محتب مق . 2 ةوطخل

1. ي ساسألا Finesse مداخل يلع Cisco نم دجوملا ليغشتلا ماظن ةرادا يلا لوخدلا لي جست (أ) . مداخل لماكلاب لهؤم لاجملا مسا FQDN نوكي شيح ، (http://FQDN:8080/cmplatform، Finesse) .
2. تاداهشلا ةرادا > ني مات يلع رقنا (ب) .
3. ةداهشلا لي محت يلع رقنا (ج) .

4. د) CertificateNamedrop-downlist، ددح Tomcat-trust.
ةوطخلال ي ف هليزنتب تمق يذلا tomcat.pem فلم يلى حفصت و حفصت رقنا (ه) 5.
ةقباسللا

1. فللملا ليحت قوف رقنا (و) 1.

يساسأللا Finesse مداخل ي Cisco Finesse Tomcat ليغشت ةداعإب مق 3. ةوطخلال

ي Cisco Finesse Tomcat ليغشت ةداعإب مق ،ةنمازمللا لامتك دعب 4. ةوطخلال
يوناثلا

Finesse مداخل

ىرخأ ةلكشم

ىرت نأ عقوتت ،Finesse يلى CUIIC نم ةلاخلال هذه ي ف نوكت ةيجراخ ةهج نم ةداهش ليحت درجمب
مسق ي ف ةروكذملا أطخلال ةلاسررع لشف ل لازلل اهنكلو ،Finesse يلى اهلليحت مت ةاداللا
ةلكشملا.

لحلل

مادختساب "ريظنلال ةقداصم متت مل javax.net.ssl.SSLPeerUnverifiedException" أطخلال لحت
ةليلالات اوطلخال:

ةداهش ليحتب مق ،Finesse ي ف يساسأللا ماظنلال لوؤسم ةحفص نم 1. ةوطخلال
TOMCAT نم ةقثك CUIIC TOMCAT

ةقثوك CUIIC يلى Finesse تاداهش ليحت 2. ةوطخلال

ءانثأ كرتشمو Finesse رشان يلى رصانعالا هذه ليغشت ةداعإب مق 3. ةوطخلال
مادختساب ةنايصالا راطل

رماوأللا هذه

-utils service restart Cisco Tomcat
- UTILS Cisco Finesse Tomcat ةمدخ ليغشت ةداعإب -

كرتشمو CUIIC رشان يلى تامدخاللا هذه عيزوت ةداعإب كنكمي 4. ةوطخلال

-utils service restart Cisco Tomcat
-ءاكذلا زكرم ريراقت" ةمدخ ةمدخاللا ليغشت ةداعإب -

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا