

لوكونورب يف ةزهجال ةفاضل ةداعل ةيفيك Customer Voice Portal (CVP) ب صاخلا OAMP ةزهجال مدختسمل IP ناونع مادختساب ةفوذحمل

تاوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسال تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقمل

مادختساب (OAMP) CVP تايلمع مكحت ةدويف ةزهجال ةفاضل تاوطخ دننتسمل اذه فصيف
ةفوذحمل ةزهجال مدختسمل (IP) تنرتنالا لوكونورب سفن.

ةيساسال تابلطتمل

تابلطتمل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت:

- CVP OAMP
- CVP مداخ

ةمدختسمل تانوكمل

ةنعم ةيدام تانوكموجمارب تارادصل يلع دننتسمل اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدووملا ةزهجال نم دننتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت
تنالك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تآب
رما يال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتال ديق كتكبش.

ةيساسا تامولعم

CVP OAMP يف رخآ زاغ يأ وأ ةبوابلا وأ CVP/XML عاعدتسلا مداخ ةفاضل لواحت ام دنع
IP ناونع رايتخا عاجرلا، ةزهجال ربع لعفلاب دووم دحمل IP ناونع" لوقي أطخ يلع لصحتس
"فلتخم".

CVP OAMP ةزهجأ ةرادا يف جردم ريغ زاهجلا نإف ،كلذ عمو

ةلكشملا

1: لاثم

امك .هتيبثت ةداعإ دعب ىرخأ ةرم هتفاضل ةداعإ ديرتو OAMP نم دوجومل CVP مداخل فذح موقت قيبطت فذح كنكمي .OAMP ةزهجأ ةرادا لىل هتفاضل كنكمي رخأ زاهج يال كلذ ثدحي نأ نكمي سفنب CVP OAMP يف ىرخأ ةرم زاهجلا ةفاضل لواحت امدنع .OAMP نم دوجومل VXML مداخل/ CVP رهظي الو "لعفلاب دوجوم فيضمل مسا و/و دحمل IP ناونع أطخل يطعي هناف ،IP ناونع ةزهجال ةرادا يف زاهجال

2: لاثم

امدنع .نيوكتل نم تقولا ضعب رورم دعب يف تخت مث CVP OAMP يف ةرابع ةفاضل موقت دوجوم ناونع يطعي ل" أطخل لصحت تنأ ip هسفن ل عم ديدج GW ل فيضي نأ تنأ لواحي "فلتخم ناونع راتخي عاجر ،ةادا ربع لعفلاب

لحل

OAMP DB ةيطايتحإ ةخسن 1. ةوطخل

ريراقت مداخي نأ نم ةلكشملا اعادتسإ مداخل نارثقا اغلإ 2. ةوطخل

لثمي يذلا لاصتال مداخل صاخلا IP ناونعب ةطبترملا طئاسولا مداخو VXML فذح 3. ةوطخل ةلكشم

OAMP مداخل لىل (ORM) CVP دراوم ريديم تامدخو OAMP OPS مكحت ةدحو فاقياي مق 4. ةوطخل

عقوم ربع تاملكملا مداخل تالخال عيجم حسمو OAMP تانايب ةدعاق نم ققحت 5. ةوطخل
ي:لاتل مالعستسالا مادختساب C:\Cisco\CVP\bin\sqliedit.bat

Managed_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx' شح DEVICE_DATA نم فذح

6. ةوطخل sip.properties و srv.xml تافلمل يطايتحال خسنل متي ، Call Server يف

7. ةوطخل reimage.bat لمعي لاصتالا ديقي مداخل

مداخل تاملكملا مداخل ةفاضل مقو OPS مكحت ةدحو تايلمع أدب ، OAMP يف 8. ةوطخل
ىرخأ ةرم VXML مداخل طئاسولا

اعادتسالا مداخل لىل CallServer و ORM يتي لمع ليغشت ةداعياي مق 9. ةوطخل

OAMP OPS مكحت ةدحو ةمدخ ليغشت ةداعياي 10. ةوطخل

رشنو ظفح 11. ةوطخل

