

# Customer Voice J G729 رمأل هجوم عاشنإ عارج Portal (CVP)

## تاوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساسأل تاب ل ط ت مل](#)

[تاب ل ط ت مل](#)

[عمدخت س مل تانوك مل](#)

[ةلكش مل](#)

[لحل](#)

## عمدق مل

CVP J G729 تاب ل ا ط م عاشنإ ل عمزال ل تاو ط خ ل دن ت س مل ا ذه ف ص ي

## ةيساسأل تاب ل ط ت مل

### تاب ل ط ت مل

ةيل ل ل ع ي ض ا و م ل ا ب ة ف ر ع م ك ي د ل ن و ك ت ن ا ب Cisco ي ص و ت:

- CVP
- CUCM

## عمدخت س مل تانوك مل

ةيل ل ل ا ة ي د ا م ل ل تانوك مل ا و ج م ا ر ب ل ل ت ا ر ا د ص ا ي ل ا دن ت س مل ا ذه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل دن ت س ت:

- CVP 11.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.0(1)

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ا ل ا ن م دن ت س مل ا ذه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا عاشنإ م ت ن ا ك ا ذ ا ( ي ض ا ر ت ف ا ) ح و س م م ن ي و ك ت ب دن ت س مل ا ذه ي ف عم د خ ت س مل ا ة ز ه ا ل ا ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ل ي غ ش ت ل د ي ق ك ت ك ب ش

## ةلكش مل

س ا ر ي ف ة ي س ا ي ق ر ي غ ط غ ض ز ي م ر ت ة م ا ل ع ي ل ع G729 ه و ا ش ن ا م ت ي ذ ل ا CUCM ف ل م ي و ت ح ي ع و ن ي ل ع ف ر ع ت ي ا ل ه ن ا ل ا ر ط ن ، VXML ة ب ا و ب ي ل ا ا ه ر ي ر م ت د ن ع ت ا ف ل م ل ا ه ذه ل م ع ت ا ل و ف ل م ل ا م ت ن م و ، ة ي س ا ي ق ل ل G729R8 ح ب ص ت ل ط غ ض ل ل ز ي م ر ت ع و ن ة م ي ق ر ي ي غ ت ل ا ل خ ن م ، ز ي م ر ت ل ل ف ل م ل ل ي غ ش ت ة ر ا ب ع ل ل ن ك م ي

س ا ر ي ف ط غ ض ل ل ا ب ز ي م ر ت ل ل ج م ا ن ر ب ع و ن م ق ر UCMheaderfix.EXE ق ي ب ط ت ل ل ر ي غ ي : ة ط ح ا ل م 0x14db ي س ا ي ق ل ل ي ل ا 0x0133 ه و ا ش ن ا م ت ي ذ ل ا CUCM ن م ، CUCM ل ل و ح م ل ل ف ل م ل ا ف ل م

(G729R8).

## لحل

ةةللاتل تاوطخلال عبتا G729 ىلإ G711 تانالعل لىوحتل

اهلقن مٹ، UCM MOH مچرتم مادختساب، G729 ىلإ ةلوچملا تافلما لىل لوصحلل 1. ةوطخلال Windows زاھج ىلإ

ف G729 طغض فرعم حىحصتل **UCMheaderfix.exe** ةدعاسملا ةادألا لىغشبت مق 2. ةوطخلال CUCM. ةطساوب حىحص رىغ لكشب هنىعت مت ىذلاو، WAV سار

كبة صاخلال توصلل تافلما لىوحت هلالخ نم كنكمى ىذلا عارجلال وه اذه

CUCM لوؤسم ضرعتسم لىغشت ادب 1. ةوطخلال

فلم لىمحت رقنا مٹ، MOH توص فلم ةرادا رايخ ددح، طئاسولا ةمئاق نم 2. ةوطخلال

عم، ىدرف لكشب اهددحو اهلىوحت دارملا ةىتوصلال تافلما لىوحت ةقوم دىدحتل ضرعتسا 3. ةوطخلال ةدح ىلعل اهنم لك لىمحت

ةرادا > طئاسولا دراوم لالخال فلخلل لقننتلاب مق، تافلما لىوحت نم ققحتلل 4. ةوطخلال سىل لىجستلل لوط نأ نم دكأت. لوچم WAV فلم لك لاخدا ىرت نأ بچى، MOH توص فلم ارفص

اهلادبتسا ىف تافاسملا تاذ تافلما لىوحت سار "file get" SFTP لوکوتورب بچى ال: **ةظحالم** ةىللسلا تامالعلاب

- SFTP مداخ رفوت بچى، Windows مداخ ىلإ ةلوچملا تافلما لىوحتل
- هىلإ لوخدلا لىجستو هىلإ تافلما لىوحت بتمق ىذلا CUCM مداخ لىغشبت مق لوؤسمك

تابللطم ىلإ لقتناو **file get activelog mohprep/\*g729.wav** ةبللطملا دنعبتكا 5. ةوطخلال SFTP،

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx  
Port = 22  
User = sftpuser  
Pwd = password  
Target directory = /home/sftpuser
```

لىلدلا ىلإ لفسأل لقننتلاب مق **SFTPUSE** لىلد ىلإ لقتنا Windows مداخ نم 6. ةوطخلال ةلوچملا تافلما لىوحتل

تافلما لىوحتو ةىفاضا G729 تافلما لىوحتل 7. ةوطخلال

(G729 مەفى ال Windows Media Player نأل جماربلال هذه رابتلخال نكمى ال: **ةظحالم**)

حىحص G729 طغض فرعم:

Windows مداخ ىلإ **UCMHEADERFIXer.zip** فلم خسنا 1. ةوطخلال

لثم ليلدلا س فن ي ف نو ك ي ن أ ل ض ف ي و ، ل م ع ي ي ك ل .NET V2.0 . ت ي ب ث ت ب ج ي : **ةظحالم**  
ج ا ر خ ت س ا و ت ا ن ا ل ع ا ل ا **UCMHEADERFIXer.EXE**.

ر م ا و ا ل ا ة ذ ف ا ن ن م ض ل ل ي ل د ل ا ا ذ ه ا ل ا ل ق ت ن ا . 2 ة و ط خ ل ا  
UcMheaderfix \*.\* ل ي غ ش ت . 3 ة و ط خ ل ا

ن م ن ا ل ع ا ف ل م ن ي ع ي و CVP VXML ة ر ا ب ع ه م ه ف ت ث ي ح ب ، G729 ف ر ع م ح ي ح ص ت ب ا ذ ه م و ق ي س  
name.g729.wav ا ل ا name.wav .

OAMP ل ا ل خ ن م IOS GWs ا ل ا ة ب و ل ط م ل ا ط ئ ا س و ل ا ت ا ف ل م ل ي م ح ت . 4 ة و ط خ ل ا

CVP ل IIS م د ا خ ي ف ة ص ص خ م ل ا ت ا ب ل ا ط م ل ا ن ي ز خ ت ب ج ي . 5 ة و ط خ ل ا

ض ر غ ل ا ا ذ ه ل [CSCuq32947](#) ز ي ز ع ت ل ا **ع فر** م ت د ق و .

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل