

اهتيقورت تمت يتي ال CVP ءاطخأ فاشكتسأ جمارب يلع رهظي ال يذلا رادصلال، اهحالصلال Windows Add/Remove

تايوتحملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألال تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملال تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحلل](#)

ةمدقملا

ةيقورت رادصلال ساكعنا مدع دنع اهحالصلال ةلكشملا فاشكتسأ ءارجل دننتسملال اذه فصوي
Customer Voice Portal (CVP) جمانرب يلع Windows Add and Remove.

ةيساسألال تابلطتملا

تابلطتملا

تاجتتملال هذبه ةفرعم لكيدل نوكت ناب Cisco يوصوت:

- مداخ CVP
- ليغشتلال ماظن Windows

ةمدختسملال تانوكملا

ةغيص ةيجمربوجوتنم اذه يلع ةقيثوا اذه يف ةمولعملا تسسأ:

- مداخ CVP 10.5
- CVP Server 9.0(1)
- تايولعم مكحت ةدحو CVP (OAMP)

ةصاخ ةيولعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجالال نم دننتسملال اذه يف ةدراولال تامولعملا ءاشنإ مت
تنالك اذإ. (يضا رتف). حوسمم نيوكتب دننتسملال اذه يف ةمدختسملال ةزهجالال ءيجم تادب
رمايال لمتمحملال ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلال ديقتك تكبش.

ةلكشملا

Add/Remove يف رادصلإا لېصافات شېدحت رذعت ،10.5 رادصلإا ىلإ CVP مداوخ ةقوت دنع ةروصلال يف حضورم وه امك .ميدقلا رادصلإا ضرع نكمملا نم لازي ال .

Name	Publisher	Install...	Size	Version
ActivePerl 5.10.0 Build 1002 (64-bit)	ActiveState	1/25/2015	46.0 MB	5.10.1002
Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)	Cisco Systems, Inc.	11/5/2014		9.0.1
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	596 KB	9.0.30729.4148
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9...	Microsoft Corporation	10/28/2014	600 KB	9.0.30729.6161
VMware Tools	VMware, Inc.	10/28/2014	54.1 MB	9.4.0.1585188

لحل

(جمارب ةلازاة/افاضا) Add/Remove Programs يف اهثي دحت متي ال رادصلإا لېصافات نأ امب ةلېصفتلا تاوطلال لك انه .حاجن ب تمت ةقوتلا نأ نم دكاتلا ك لعل بجي ،الوأ CVPserver.

رادصلإا نم ققحت .جاتنإا ىلعل ريثأت دوجو مدع نم دكاتو تامولعمل هذه نم ققحت .1 ةوطلال وه امك . <https://<CVP Server IP/Hostname>:8443/CVP/DIAG> ل ةيعرفلا ةحفلال يف CVP ةروصلال يف حضورم .

CVP Diagnostic Frame View - Windows Internet Explorer

http://localhost:8000/cvp/diag

CVP Diagnostic Frame View

HANDLED_EXCEPTION:	<input type="checkbox"/>	SECURITY:	<input type="checkbox"/>	EXTERNAL_STATE:	<input type="checkbox"/>
OOOQUEUE:	<input type="checkbox"/>	LICENSING:	<input type="checkbox"/>	INTERNAL_STATE:	<input type="checkbox"/>
GARBAGE_COLLECTOR:	<input type="checkbox"/>	STARTUP:	<input type="checkbox"/>	CODE_BRANCH:	<input type="checkbox"/>
MESSAGE:	<input type="checkbox"/>	SHUTDOWN:	<input type="checkbox"/>	CODE_MARKER:	<input type="checkbox"/>
RPT_JDBC:	<input type="checkbox"/>	STATS:	<input type="checkbox"/>	CLASS_DUMP:	<input type="checkbox"/>
RPT_CALL_REG:	<input type="checkbox"/>	SNMP:	<input type="checkbox"/>	LOCAL_DUMP:	<input type="checkbox"/>
RPT_BATCH:	<input type="checkbox"/>	SAF:	<input type="checkbox"/>		

Set

[DEBUG/0](#) - [DEBUG/41](#) - [DEBUG/40](#)

NAME	LEVEL	MASK
SIP	DEBUG	41
org.springframework	WARN	0
org.apache	ERROR	0
RPT	INFO	0
SIP.INOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUJLibs	ERROR	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
MSGBUS	INFO	0

Set packet length of stack IN-OUT traces:

Call Server Version: CVP 10.5(1) Build=189
 SIP Stack Version: Caffeine 3.1.3.510
 Uptime: 0:03:06
 Memory - in use:1046937600 bytes, free:841556304 bytes
 Processed at: Tue May 03 03:50:39 CDT 2016

فلم ال C:\Temp\CiscoUnifiedCVPInstall.log: راسم ال، تي بثت ال تال جس نم ق قحت 2. ووطخ ال هذه لجس الة صاصق يف حضورم وه امك. أطخ أي ثودح نود حاجن ب تالفلم ال خسن نم دكأت و

[5-3-2016 03:46:40] Informational: "wrapper.java.additional.9= -
 Djava.rmi.server.hostname=XX.XX.XX.XX" has been inserted into wrapper.conf
 [5-3-2016 03:46:40] Informational: UpdateWrapperConfwithIPAddress: conf file found. Exit the
 ifelse block completely

```

[5-3-2016 03:46:40] Informational: Exit UpdateWrapperConfwithIPAddress
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Set file attributes for
C:\Cisco\CVP\conf\cvp_pkgs.properties to FILE_ATTR_NORMAL
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.CVPServer = 1" has been inserted into cvp-
pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: "cvp-pkgs.was-VoiceXMLServer = TOMCAT" has been inserted
into cvp-pkgs.properties
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Found and deleted old Log Analysis shortcut link
[5-3-2016 03:46:40] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=
[5-3-2016 03:46:40] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Updating Time Zone Information
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Running Sun Java Time Zone updater for JRE 1.6
[5-3-2016 03:46:52] Informational: LaunchApp - success running: Executing cmd=
[5-3-2016 03:46:52] Informational: Copy succeeded.
[5-3-2016 03:46:52] Informational: update Complete.

```

حضورم وه امك C:\Cisco\CVP\conf\cvp_pkgs.properties. نم مزحلا لىصافات نم دكأت 3. ةوطخلال
ةروصلال يف

```

cvp_pkgs - Notepad
File Edit Format View Help
# ---- Packages installed on this server (0=package not installed, 1=package is installed) ----
cvp-pkgs.CVPServer = 1
cvp-pkgs.OPSConsoleServer = 0
cvp-pkgs.Reporting = 0
cvp-pkgs.RemoteOperations = 0
cvp-pkgs.VMS = 0
cvp-pkgs.PromptEncodeFormatULaw = 1
cvp-pkgs.PromptEncodeFormatALaw = 0

# ---- web Application server used for components ----
# ---- WAS=IBM Websphere Application server ---
# --- TOMCAT=Apache tomcat ---
# --- NONE=this feature is not in use
cvp-pkgs.was-VoiceXMLServer = TOMCAT
cvp-pkgs.was-CVP = NONE

```

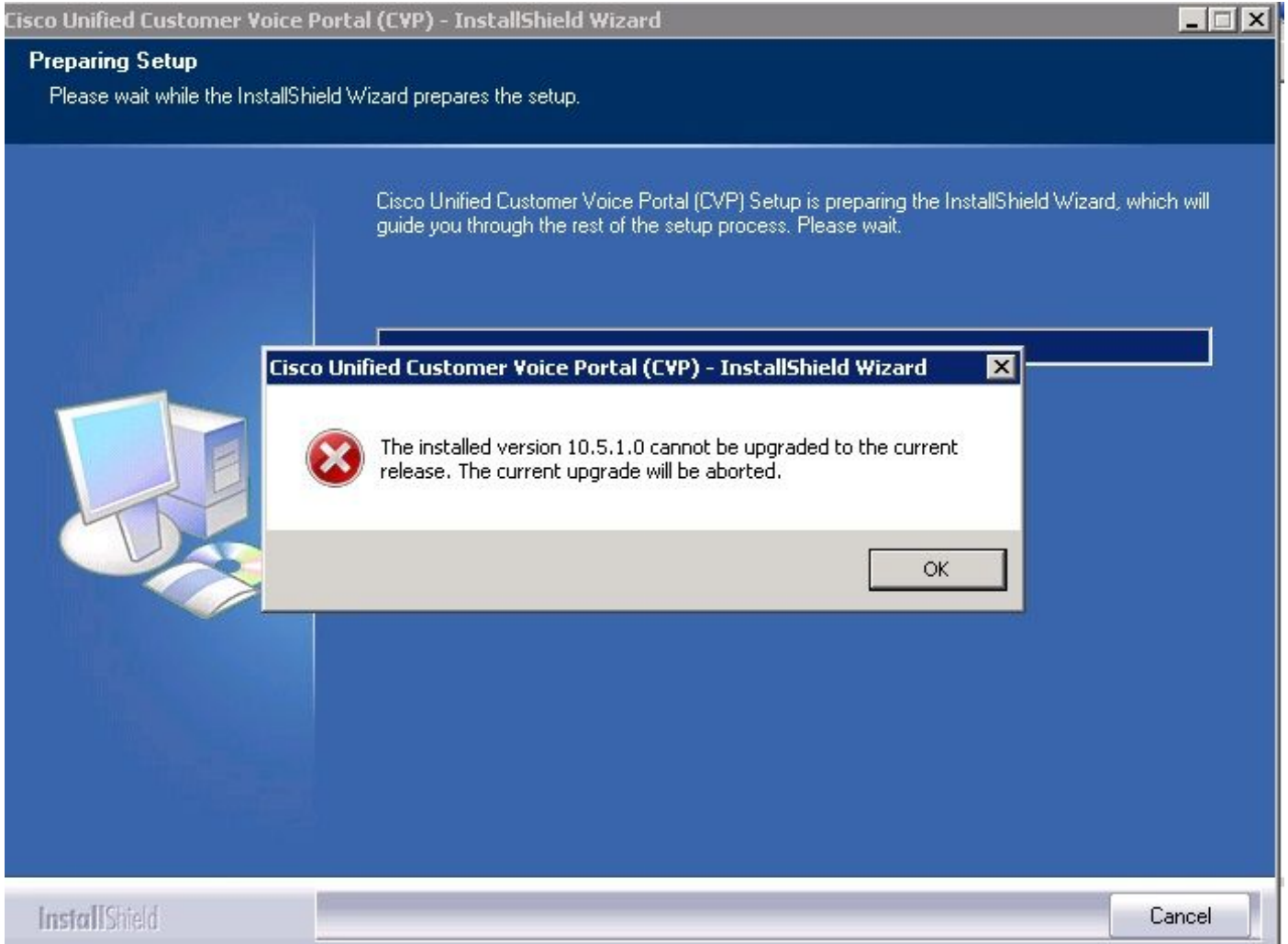
راسم ال، CVP رادصلال فلم ىل رادصلال شىدحت نم ققحت 4. ةوطخلال
C:\Cisco\CVP\conf\VERSION. فلم ال لىصافات يه هذه.

```

PRODUCT_NAME=CVP
MAJOR_NUMBER=10
MINOR_NUMBER=5
MAINT_NUMBER=1
SR_NUMBER=0
ES_NUMBER=0
DROP_NUMBER=0
BUILD_NUMBER=189
BUILD_TIMESTAMP=1401424905000

```

فلم ال ناك اذا. امامت هسفن رادصلال تاذ CVP تىبثت ةادأ فلم لىغشت ةداعاب مق 5. ةوطخلال
مت دق تىبثتال نأ اضيأ دكؤي اذهو. ةيلاجال ةيقرتال ضاهج متي، رادصلال شىدح هيلع اتبثم
ةروصلال يف حضورم وه امك. لبق نم حاجنب



CVP تېبثت ډالازال Microsoft لځس ډمېق يې ف حېحصل رادصلال رفوت نم دكأت 6 ؤوطلال
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}. ډرشابم هډه لځسلا لېصافت طبترت .
جماربلال ډالازال/ډفاضا يې حضورملا رادصلالاب

رادصلال مقرر اهل لېجستلا ډمېق تناك اډا ډلكشملا حالصا يلع تاوطلال هډه كدعاست
ډروصلال يې حضورم وه امك ،مېدقلا

- لځسلا ررحم يې عقوملا يلا لقتنا -
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}
- رادصلال ضرع زمرلا يلع نميالا سواملا رزب رقنا ،ډشاشلا نم نميالا عزجلا يې
لېدعت دح ،ډطقن ضرع متي
- 10.5.1 يلا ډمېقلا تانا يې لځس رېرحتب مق ،يځا (POP) دجاوت ډطقن ضرع متي .

Registry Editor

File Edit View Favorites Help

- HomeGroup
- IME
- Installer
- Internet Settings
- MMDevices
- OEMInformation
- OOBE
- PhotoPropertyHandler
- Policies
- PreviewHandlers
- PropertySystem
- Reliability
- RenameFiles
- Run
- RunOnce
- Setup
- SharedDLLs
- Shell Extensions
- ShellCompatibility
- ShellServiceObjectDelayLoad
- SMDEn
- StructuredQuery
- SysPrepTapi
- Telephony
- Themes
- Uninstall
 - {1F1C2DFC-2D24-3E06-BCB8-725134ADF989}
 - {7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}
 - {9BES18E6-ECC6-35A9-88E4-87755C07200F}
 - AddressBook
 - Connection Manager
 - DirectDrawEx
 - Fontcore
 - IE40
 - IE4Data
 - IESBAKEX
 - IEData
 - MobileOptionPack
 - SchedulingAgent
 - WIC
- URL
- UserPictureChange

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
DisplayIcon	REG_SZ	C:\Cisco\CVP\resources\CVP.ico
DisplayName	REG_SZ	Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
DisplayVersion	REG_SZ	9.0.1
InstallDate	REG_SZ	20141105
InstallLocation	REG_SZ	C:\Cisco\CVP
InstallSource	REG_SZ	W:\CVP\Installer_Windows\
Language	REG_DWORD	0x00000009 (9)
LogFile	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Inform...
LogMode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
MajorVersion	REG_DWORD	0x00000009 (9)
MinorVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ModifyPath	REG_SZ	"C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Inform...
NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProductGuid	REG_SZ	{7599836D-BE1D-4D87-94CB-D92FB93EDA7D}
Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.
RegCompany	REG_SZ	Microsoft
RegOwner	REG_SZ	Microsoft
UninstallString	REG_SZ	"C:\Program Files (x86)\InstallShield Installation Inform...
URLInfoAbout	REG_SZ	http://www.cisco.com
Version	REG_DWORD	0x09000001 (150994945)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل