

مداخ تانايب ةدعاق ةلازا عاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو CVP ريراق ت

تاوت حمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[اهحالصإو ةعئاشل تاهوويرانيسل مطعم عاطخأ فاشكتسأ](#)

[رورمل ةملك قباطت مدع](#)

[رورمل ةملك قباطت مدع ل](#)

[sp frag mgt: -310 نذخمل عارجال لئغشت لشف :أطخل عم ةلازال لشف](#)

[-310 أطخل ةلازال لشف ل](#)

[sp frag mgt: -206 نذخمل عارجال لئغشت لشف :أطخل عم ةلازال لشف](#)

[-206 أطخل ةلازال لشف ل](#)

[ةحصل نم ققحتل](#)

ةمدقمل

Customer ل ريراق تانايب ةدعاق ةلازا عاطخأ فاشكتسأ تاوطخ دنن تسمل اذف فصي
Voice Portal (CVP) اهحالصإو ("ةليلل ةلازال" و "ئراوطل ةلازا" نم لك) اهحالصإو (CVP).

ةيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

ةليلل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- CVP مداخ
- Cisco نم (ICM) ةدحومل ةيكدل تالاصتال ةرادا
- Cisco (UCCE) نم ةدحومل لاصتال زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسمل تانوكمل

ةليلل جماربل تارادصل ل دنن تسمل اذف ي ةدراول تامولعمل دنن تس:

- Cvp Reporting Server 8.5 ل عأو
- CVP (OAMP) تايلمع مكحت ةدحو

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ةدحومل ةزهأل نم دنن تسمل اذف ي ةدراول تامولعمل عاشنإ م
تناك اذ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنن تسمل اذف ي ةمدختسمل ةزهأل عيمج تادب
رما يال لمحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، لئغشتل دي قكتكبش

اهال صاوة عئاشلا تاهويرانيسلا مظعم عاطخأ فاشكتسا

رورملا ةم لك قباطت مدع

. [CSCuw90124](#) اذهل لل لكانه. CVP_dbuser و cvp_dbadmin رورم تاملك قباطت نم دكأت

ريراقتلل مداخل صاخلا CVP تال جسي فارجال اذه نم ققحتلل نكمي

ةي قطنملا تا صا صقلل:

During night purge time 12:00 midnight as per the configuration done on OAMPserver, Purge started.

```
10.XX.XX.XX: Sep 20 2017 00:00:02.986 +0400: %CVP_10_5_RPT-1-REPORTING_ALERT_MESSAGE: Starting purge handler operation. [id:4024]
```

But failed due to password issue,

```
10.XX.XX.XX: Sep 20 2017 00:00:06.012 +0400: %CVP_10_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database: cvp_data) Failed running the stored procedure sp_get_space(): java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server.: java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server. (DBScript.testPurgeNeeded) java.sql.SQLException: Incorrect password or user com.informix.asf.IfxASFRemoteException: cvp_dbadmin@XX.com is not known on the database server.
```

رورملا ةم لك قباطت مدع ل

CVP_dbadmin و CVP_dbuser رورم ةم لك طبض ةداع:

ريراقتلل مداخل دي عب بتكم حطس لمع ةسلج حتف 1. ةوطخل

لوؤسمل تازايتما هي دل مدختسم مادختساب مداخل ال ل لوخدلا لي جستب مق 2. ةوطخل

مداخ ال ع cvp_dbuser و cvp_dbadmin و CVP Informix ريراق تيمدختسم دوجو نم دكأت 3. ةوطخل
ريراق ت CVP.

تاعومجمو ني ل حمل ال ني لوؤسمل اي فاضعأ CVP ريراق تومدختسم نو كي نا ب جي 4. ةوطخل
Informix لوؤسمل

ةنمؤم ريغ CVP ريراق تيمدختسم تاباسح نا نم دكأت 5. ةوطخل

رورم ةم لك ريغت لب ق CVP OAMP مكحت ةدحو ربع ريراقتلل مداخل فاقاي نم دكأت 6. ةوطخل
مسا ةعومجمب لاصلتال لواجي هنإف، Reporting Server مداخل فاقاي متي مل اذا Windows.
cvp_dbuser باسح ل فقي و ةحيحص ريغ رورملا ةم لك/مدختسملا

CVP ريراق تمداخ ال ع ليغشت ةلاح في Cisco نم CVP دراوم ةرادا ةمدخ نا نم دكأت 7. ةوطخل

> ةي حمل ال تاعومجملا و ني ل حمل ال نومدختسملا > رتوي بمكلا ةرادا ال لقتنا 8. ةوطخل
نومدختسملا

رورم ةم لك ال cvp_dbuser، cvp_dbadmin، informix ل رورملا ةم لك طبض ةداعاب مق 9. ةوطخل
ةتقؤم

CVP رپراقت مداخل > ةزهجألا ةرادا ىل لقتنا و OAMP مكحت ةدحول بىولا ةحفص لخدأ. 10. ةوطخلال تاملك رپرقت > تاناىبلا ةدعاق ةرادا ددح. هررقت و CVP رپراقت مداخل نىوكت ددحت. دحوملا مداخلتسملا رورم.

ةملك لخدأ م، ةمدقلا رورملا ةملكك 9 ةوطخلال نم ةتقؤملا رورملا ةملك لخدأ. 11. ةوطخلال ةددجلا ةمئادلا رورملا.

تاعومجملا و نىلحملا Windows مداخلتسم لالخنم تاباسحلا لفق مدع نم دكأت. 12. ةوطخلال

CVP Reporting Server مداخل لىغشت ةدعاب مق. 13. ةوطخلال

sp_frag_mgt: -310 نزملا ءارجلا لىغشت لشف: أطلال عم ةلازالا لشف

رپراقتلا مداخل ةصاخلا CVP تالجس ي ءارجلا اذ نم ققحتلا نكمي

Logsnippet:

```
10.XX.XX.XX 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database: cvp_data)
runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.XX.XX.XX 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The Reporting
(Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.50
```

-310 أطلال ةلازالا لشف ل

رپراقتلا مداخل ي cvp_data لودج ي ماهلا رپرقت لودجلا طاقساب مق، لشفلا اذ ل

ةلازالا ةىلمع لىغشت دنع. لعفلا ب (كلذ نم ال دب عزج و) لودج دوجو ىل -310 أطلال زم رپرقتى ال ةلازالا ةىلمع نأل ارظن. لودجلا طاقساب مته مته ماه رپرقت مساب لودج ىل ءازجال لصف متهى، ةلكشملا هذه لجل. ةلازالا ةىلمع ةياهن ي Informix.junk لودج فح متهى ال، حاجنب لمعت ةىلاتلا تاوطخلال ذاختا و اىوډى لودجلا فح كمزلى:

Start (ءدبلا) > All Programs (جماربلا عىمج) > Informix Dynamic Server (ىكىمانىډلا مداخل) > cvp_db_<dbname>.

1. ةوطخلال dbaccess لخدأ.

2. ةوطخلال لاصتا ددح، ةمئاقلا نم.

3. ةوطخلال cvp_data، ةلاجال هذه ي. بسانملا مداخل ددح، تاناىبلا ةدعاق مداول ةمئاق نم.

4. ةوطخلال لودجلا لىجست مساب > مداخلتسملا مسا، ةبلاطم ةذفان ي ببتكا.

5. ةوطخلال مداخلتسملا رورم ةملك ببتكا، > رورملا ةملك ةبلاطم ةذفان ي.

6. ةوطخلال cvp_data ي هو، اهمادختسا دارملا تاناىبلا ةدعاق ددح.

7. ةوطخلال ةىسىئرلا ةمئاقلا ىل ةدوجل جورخ ددح.

8. ةوطخلال مالعستسا ذىفنتل مالعستسالا ةغل ددح.

9. ةوطخلال مالعستسالا طاقساب لودجلا ماهلا رپرقت نورتكلال دىربلا لىغشت ب مق.

10. ةوطخلال حاجنب ةلازالا ةىلمع لىغشت متهى، لودجلا فح درجم ب.

sp_frag_mgt: -206 نزملا ءارجلا لىغشت لشف: أطلال عم ةلازالا لشف

رپراقتلا مداخل ةصاخلا CVP تالجس ي ءارجلا اذ نم ققحتلا نكمي

Logsnippet:

```
10.XX.XX.XX Nov 04 2017 00:02:55.489 +0400: %CVP_10_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -206 [id:4012]
10:XX.XX.XX Nov 04 2017 00:02:55.520 +0400: %CVP_10_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED: The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 89.72 seconds].
[id:4006]
```

206- أطلخلل ةلازالا لش ف ل ح

فذلح **Purgelist** ببسب كلذ ناك اذا. نزلخلل ةلازالا لش ف ببسب مهفل **Frag_mgt** جارل نل ققحت **Purgelist** لودل نل **CVPADMIN**.

تلوص رورم ةرل ف ءانلأا ءاواطلل هذه ذائل نل ذكال، SQL ءازل ءاللسل ةبسل نلاب: رل ذلح
ةضل ف نل.

لل ءل ءلش ءو **cvp_data** ءانل ب ةءءاق لل لوخلل لللسل **dbaccess** ءالال مدلش سا. 1. ءواطلل
sp_frag_mgt('d'): لل جارل ءال ءبائل مءل. **CVPHOME\log\Frag_mgt.out**

مءال رل ءرل **ملم** ببسب قل ءل ناك اذا ممل ققحت. 2. ءواطلل

لللسل ءصائل:

```
evaluates to alter fragment on table vxmlelement detach partition sys_p5962 junk
EXECUTE IMMEDIATE alter fragment on table vxmlelement detach partition sys_p5962 junk
```

```
;
```

```
exception : looking for handler
SQL error = -626 ISAM error = -106 error string = = ""
```

cvp_admin لودل لللل **select *** نل **ciscoAdmin:purgelist** مءال ءلش ءب م. 3. ءواطلل
purgelist نل ققحت لللل.

ةضل ف نل تلوص رورم ءرل ف ءانلأا ءاواطلل هذه ذائل نل ذكال: رل ذلح.

مدل لل **CVP Cisco CVP CallServer** ءمدل فائل لل م، **درومل ءئل ف فرءم** فذلح. 4. ءواطلل
رل رائل لل.

5. ءواطلل **Purgelist** نل فذلح **dbAccess ciscoAdmin** رمل لل للللش ءب م.

ءل نل هذه فنل مءل ناك اذا ممل ققحت لللل اللل **sp_frag_mgt** جارل للللش ءب م. 6. ءواطلل

رل رائل لللل مدل لل **CVP Cisco CVP CallServer** ءمدل للللش ءب. 7. ءواطلل

ءلصلل نل ققحتلل

أطللل ءم ءلازالا ءللم ءل ءب، الل مءل ءلصلل للللش لمءل ءلازالا ءللم ءل ناك اذا ممل ققحت لللل
206، ءلللل ءاواطلل ءبائل:

ةلازالا لش ف للللر ءو مءل ءل ءو **CVP** ءاللسل نل ققحت لللل لللل م. 1. ءواطلل

ءمءل ءللسل ءانل ب لل ءءءاق ءللسل نل ققحت لللل **onstat -d** رمل لل للللش ءب م. 2. ءواطلل

كلذى الامواهرفوتو

ةرفوتملا تانايبلا ديكأتل **cvp_data** لودج لباقم تامالعتساللا هذه ليغشتب مق 3. ةوطخال
CVP ةلازاتاداعا يف ةينعملال لودجلل اهنوكت مت يتلا اقببتساللا ةرتف لىل اذانتسا
OAMP.

```
select min(dbdatetime) from vxmlelement  
select min(dbdatetime) from call
```

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا