

نوكي امدينع ليمجلال ليغشتال فاقيا لمعي ال ةيئزجال ةمدخلال في لاصتالال مداخ

تايوتحملال

[ةمدقملال](#)

[ةيساسالال تابلطتملال](#)

[تابلطتملال](#)

[ةمدختسملال تانوكملال](#)

[ةلكشملال](#)

[لحلال](#)

[لمتحملا بلسال](#)

[ه ب صوملا عارجالال](#)

ةمدقملال

في نوكي امدينع لاصتالال مداخل يداغ ليغشت فاقيا ذي فننت ال عجالال دننتسملال اذف فصفي
ةيئزجال عضولال.

ةيساسالال تابلطتملال

تابلطتملال

ةيلالال عيضاوملاب ةفرعم لكي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

ةمدختسملال تانوكملال

ةيلالال ةيداملال تانوكملال او جماربلال تارادصا ال دننتسملال اذف ةدراولال تامولعملال دننتست:

- CVP 9.0(1)

ةصاخ ةيلمعم ةئييب في ةدوجوملا ةزهجالال نم دننتسملال اذف في ةدراولال تامولعملال عاشنإ مت
ت ناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسملال اذف في ةمدختسملال ةزهجالال عيمج تادب
رمايال لمتحملا ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتالال دي قكتك بش.

ةلكشملال

(PIM) ةيفرطالال ةزهجالال ةهجاو ةرادا جم انرب ل طعت دنن ةيئزجالال عجالال ال تاملكملال مداخ ل وحتي
(OAMP) في لاصتالال مداخ رهظت ةيئزجالال عجالال في عئار لمع فاقيا ذي فننت متي امدينع
ي لعفلال لاصتالال مداخ عجالال فاقيا متي امدينع up ك.

لحل

لمتحملا ببسلا

ةمهمللا ذيفنت هنكمي ال، ةيئزج ةلاحي في "لاصتالا مداخ" يلح حيرم ليغشت فاقيا اارجا دنع اناو لعفلا بة لطمع انا اارظن رخالا تامدخال او PIM ليغشت فاقيا في ةلثمتملا ةدات عملا دي ق ضرعت Call Server Windows ةمدخ لازت ال، كلذ عمو. "فاقيا لامت" ةلاحي للاقنت لياغشتلا.

هب يصوملا اارجالا

ليغشت فاقيا بامئاد لوؤسملا موقيا نا بحيا، ةيئزج ةمدخ في لاصتالا مداخ نوكي ام دنع في طال ليغشت فاقيا نم ال دب ي داع.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل