

راسم ىل طئاسولا تافل م ليحت ة فيك مداخ في يضارت فال راسم ل ن م ال دب فل تخم CVP طئاسو

تايوت حمل

[ةمدقم](#)

[ةسسأسألا تابل طتم](#)

[تابل طتم](#)

[ةمدخت سمل تانوك](#)

[ةلكش](#)

[ه ب صومل اارجال](#)

ةمدقم

راسم ن م ال دب فل تخم راسم ىل طئاسولا تافل م ليحت ة فيك دن تسمل اذه فص في
Cisco ن م (CVP) ءالمعل توص ةهجاوب صاخلا طئاسولا مداخ ىل ع يضارت فال ع قومل

ةسسأسألا تابل طتم

تابل طتم

ةللالات عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

ةمدخت سمل تانوك

ةللالات ةيدامل تانوكمل او جماربل تارادصل ىل دن تسمل اذه في ةدراول تامول عمل دن تست

- CVP 11.5

ةصاخ ةيلمعم ةئب في ةدوجومل ةزهجال ن م دن تسمل اذه في ةدراول تامول عمل عاشن م
ت ناك اذ. (يضارت فال) حوسم نيوكتب دن تسمل اذه في ةمدخت سمل ةزهجال عي مج تادب
رما يال لم تحمل ري ثاتلل كم هف ن م دكاتف، ليغش تال دي ق ك تكبش

ةلكش

ع ي مج تي ب ثب موق ي يضارت فال تي ب ثب تال صارقأ كرحم D: في CVP تي ب ثب م تي ام دن ع
تاودا مادختس م تي ام دن ع، كلذ عم و، <طئاسولا فل مل رنجل ليل دل> /D: في طئاسولا تافل م

مادختساب طئاسول تافل م لئمحتل (CCMP) Cisco Unified Contact Center Management لثم
C: لئ تافل م لئمحتب CVP موقئ، طئاسو فلم ءاشن ل REST APIs رفوئ ذل CVP
<طئاسولا فلم رذل لئلدل>.

ه ب صوملا ءارجلال

`\cisco\cvp\conf\orm.properties`: <ةنمضملا صارقألا كرحم> نئوكتللا فلم ثئدحتب مق

IIS و مدائل ساسألا راسملا = `mediaserver.root.dir`: ةم ل عملا

لثملا لئبس لعل:

D:/intepub/wwot راسملا لئ طئاسولا تافل م لئمحتل

مادختسال: `mediaServer.root.dir = d:/intepub/wwotPath`

لوح تامول عملا نم دئزم:

ناك اذئ لئح C: ف تافل م ءاشن لئ امئاد طئاسو تافل م ءاشن لئ REST API [CSCvc65944](#) موقئ
D: ف اتبثم CVP

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل