ال يذلا اهحالصإو CVP مداخ ءاطخأ فاشكتسأ IP ناونع رييغت ببسب هيلإ لوصولا نكمي

تايوتحملا

<u>قمدقملاا</u> <u>قیساسألا تابلطتملا</u> <u>تابلطتملا</u> <u>قلکشملا صخلم</u> <u>قلمتحملا بابسألا</u> <u>بولطملا ءارجالا</u>

ەمدقملا

ةلاح ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملاا اذه حضوي Customer Voice Portal (CVP) قلاح عاطخأ يف لوصول IP.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

في التالا عيض اوم اب تفرعم لخيدل نوائت ن أب Cisco يصوت

- CVP مِداخ •
- كاisco (UCCE) نم قدحومها لاصتال زكارم تاسسؤم لولح

ةلكشملا صخلم

مداخب صاخلا P، المحيال الموالي الحالي الموالي الموالي الموالي الموالي الموالي الموالي الموالي الموالي الموالي ا

ةلمتحملا بابسألا

.يلحملا نيوكتلا فلم يف دحوملا CVP مداخب صاخلا IP ناونع رييغت مت

.CVP تايلمع مكحت ةدحو ةرادإ ةحفص مدختسأ ،IP ناونع رييغتل :**قظحالم**

بولطملا ءارجإلا

فذح كنكميف ،يلحملا نيوكتلا فلم يف مداخلاب صاخلا IP ناونع رييغتب لعفلاب تمق اذا نأل كلذو .مداخلا ىلع نيوكتلا صئاصخ تافلم لظت نكلو ،تايلمعلا مكحت ةدحو نم مداخلا ةفاضإ دنع .يلصألا IP ناونع مادختساب مداخلا ىلإ لوصولا اهنكمي ال تايلمعلا مكحت ةدحو متي مل .ةديدج صئاصخ تالاخدا ءاشنا متي تايلمعلا مكحت ةدحو ىلإ ديدجلا IP ناونعب مداخلا وأ Cisco كيرشب لصتا .ايودي اهتلازا بجيو يلصألا نيوكتلا صئاصخ تافلم في من :ناونع مداخلا تريغ in order to حيحصلا ءارجإلا وه اذه

C:\Cisco\CVP\conf. دلجملا عجار CVP تامدخ عيمج فقوأ .1 ةوطخلا

reimage.bat. لغشو \C:\Cisco\CVP\bin\TAC ىلإ لقتنا ،CVP مداخ ىلع رمألا مجوم نم .2 ةوطخلا

C:\Cisco\CVP\bin\TAC>reimage.bat

.ةعباتملل **Enter** طغضاو **y** بتكا

```
Administrator: Command Prompt - reimage.bat
Reimage: Number of arguments: 2
Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip
Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf
Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue:
```

كنكمي .**حاجنب مجارختساٍ مت ZIP C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip فلم** ىرت ىتح رظتنا ةضورعملا أطخلاو ريذحتلا لئاسر لهاجت.

| Administrator: Command Prompt |
|---|
| Reimage: Number of arguments: 2 Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue: |
| y Unzipping file reimage.zip to C:\Cisco\CVP\conf log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils). log4j:WARN Please initialize the log4j system properly. |
| log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/raq.ntml#noconfig for more info. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. |
| log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4j:ERROR Exception occured while construction socket, flip to the other server. log4i:ERROR Exception occured while construction socket. flip to the other server. The Zip file C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip was successfully extracted |

C:\Cisco\CVP\bin\TAC>

قوف اجودزم ارقن رقنا. C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP. كال لقتنا. 3 ةوطخلا updatermiserverify.bat لجس فلم يف IP ناونع ثيدت Windows wrapper.conf.

ريغ) صيخرت ةفاضتسا ةداعا يل ةجاحب تنك اذا ،زامجلا نم ميدقلا صيخرتلا فذحا .4 ةوطخلا CVP). ل يكذلا صيخرتلا مادختساب مدعب امو 12.5 رادصإلاا يلع قيبطتلل لباق

كنكمي ،CVP ل يكذلا صيخرتلا لوح ليصافتلا نم ديزم ىلع لوصحلل :**قظحالم** <u>ويديفلا اذه</u> ةدهاشم.

تيبثتال دعب ام قالح يف زاهجال زاهجال اذه نم CVP تامدخ عيمج ليغشت قداعاب مق .5 قوطخال اهدادماو CVP قيالمع قرادا قنايص نم نيوكتال تارييغت يقالتال زهاج (OAMP). ديدجلا زاهجلل **رشنو ظفح** ددح ،تايلمعلا مكحت ةدحو نم .6 ةوطخلا.

ىلع قيبطتلل لباق ريغ) ابولطم ناك اذإ ديدجلا صيخرتلا ةفاضتسإ ةداعإب مق .7 ةوطخلا (يكذلا CVP صيخرت

ةمجرتاا مذه لوح

تمجرت Cisco تايان تايانق تال نم قعومجم مادختساب دنتسمل اذه Cisco تمجرت ملاعل العامي عيمج يف نيم دختسمل لمعد يوتحم ميدقت لقيرشبل و امك ققيقد نوكت نل قيل قمجرت لضفاً نأ قظعالم يجرُي .قصاخل امهتغلب Cisco ياخت .فرتحم مجرتم اممدقي يتل القيفارت عال قمجرت اعم ل احل اوه يل إ أم اد عوجرل اب يصوُتو تامجرت الاذة ققد نع اهتي لوئسم Systems الما يا إ أم الا عنه يل الان الانتيام الال الانتيال الانت الما