

# CVP ل لاصتال ا مداخ عاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو

## تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[تارصتخمل ةمئاق](#)

[1 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

[2 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[ارجا داختاب ي صوت](#)

[3 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

[4 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

[5 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

[6 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

[7 ةلكشمل صخلم](#)

[ةلمتحمل بابسأل](#)

[هب يصومل اارجال](#)

## عمدقمل

تاملكمل مداخ عم اهلصإو ةعئاشل تالكشمل فاشكتسأ ةيفيك دننتمل اذه حضوي  
Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP).

## ةيساسأل تابلطتمل

### تابلطتمل

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- عمدة قتل ال CVP تازيم
- Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) و Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) رشن تاي لعم

## عمدة قتل ال تانوك ال

ةيل ال ال ارب ال تارادصل ال دن قتل ال اذه ي ف ءراول ال تامول عمل ال دن قتل ال:

- CVP Server 9.0(1)
- UCCE 9.0(1)

ةصاخ ءيل لعم عم ءئيب ي ف ءدوؤوم ال ءزهال ال نم دن قتل ال اذه ي ف ءراول ال تامول عمل ال ءاشن ال م تنال ال اذال. (يضا رتفا) ءوس م نيوكل ت دن قتل ال اذه ي ف عمدة قتل ال ءزهال ال عيم ءآءب رما يال لم قتل ال ريثائل ل كم ه ف نم دكائل ف، ءرشابم كل ككبش

## ءيساس ال تامول عم

### تارص قتل ال ءمائل

- SIP) لعم ءسل ءب لوكل وورب
- (VXML) توصل ل ءسوم ال زيم رتل ال ءل
- (NAM) ءكبش ال قيب ط ريم
- (ECC) ءسوم ال لاصل ال قاي س
- OAMP (ORM) دراوم ريم
- (IVR) ي ل ءافل ال ي توصل ال درل
- (VRU) ءي توصل ال ءبا ءسال ال ءءو
- (TTS) مال كل ال صلل ال لي و تل

## 1 ءل كلش ال صءل م

ءي هم تب VXML ءراب ء موقت ام دن ء Call Server ي ف ءينائل 2 ال 1 نم اريائل ءءوم ال CVP ضر ءي ءم ال كل م ال.

ءءءب ام و Cisco Unified CVP 10.0(1).

ةن رت ق م ال صار ق ال ال: [CSCuq07550](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice/ipcc/cucv/10-0-1/cucv1001_07550.pdf)

### ءلم قتل ال باب س ال

ةف ل قتل ال ءي ءرف تاكلبش ي ف VXML ءب و ب و لاصل ال مءاخ نال ال اذال ريثائل ال ءءي.

### ءب صوم ال ءارء ال

زاهال ل ءس رءءم ءتفا. 1 ءوطل ال  
ي ل ال ال راس ال ال ل قتل ال. 2 ءوطل ال

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces\<interface GUID>.

1. على `TcpAckFrequency` عملة لم نبيعت ب مق 3. ة ووطخل  
Windows. زاهج ليغشت ةداعاب مق 4. ة ووطخل

## 2 ة لكشمل الصم

ة لال لفسأ ة لاج نم لاصتال م داخ ة لاج ريغتت مل ، ريراقتل م داخ ل يرابل ال فذل ال دع  
ىلأ وائىج

"ة لطم لاصتال م داخ ة لاج : Opsconsole Control Center: أطلال ة لاسر

Cisco Unified CVP 7.x, 8.x, 9.x, 10.x.

## ة لمحتمل بابسأل

فلات `Call Server Message Adapter.Properties` فلم

## ءارج ذاختاب ي صوت

Call Server. على `CVP_HOME\bin\tac\reimage.bat` ليغشت ب مق ، رم أوأال رطس نم 1. ة ووطخل  
"تايلمعال مكحت ة دحو دراوم ة راد" ة مدخ ليغشت ةداعاب مق 2. ة ووطخل  
ءاعدتس | م داخ > ة زهجال ة راد | رتخاو ، تايلمعال مكحت ة دحو لى ل وخذل لىجست ب مق 3. ة ووطخل  
CVP.  
ل. لاصتال م داخ لىل اهق يبطتو تاريخيغتل لظفحل رشنو لظفح قوف رقنا 4. ة ووطخل

م داخو ريراقتل م داخو VXML م داخو كرتشم لىل ع قوم لىل تا ذهجال عي مج رشن ب جي : ة لظالم  
ع قوم ي ف زاهج لكل تا ووطخل هذه راركت ب جي . `reimage.bat` ليغشت دع ب ويدي فال طئاسو  
كرتشم

CVP. زاهج تي ب ثت ةداع | كن كم ي ، يراي تخ ل لكش ب : ة لظالم

## 3 ة لكشمل الصم

ة لاس نبيعت ةداع | ب بس تت . IVR ة مدخ تاب ل ط فاق ي | لى لىل ماظنل لىل عاس طبض ةداع | يدؤت  
لمعال نع IVR ة مدخ ف قوت ي ف لاصتال م داخ لىل ع ماظنل لىل

هدع ب امو Cisco Unified CVP 7.0(2)

## ة لمحتمل بابسأل

ل وبق نع IVR ة مدخ ف قوت لىل لىل Unified CVP Call Server لىل ع ماظنل لىل عاس تقو ريغيغ ي دؤي  
تام لال كمل

## ه ب ي صومل لءارجال

دحومل لىل CVP لغشي زاهج لىل ع Windows ماظن لىل عاس نبيعت ةداعاب مق ت ال

للاصتالات امداخ يلع ةدمتعم ريغ Windows ماظن ةعاس نييعت ةداعا: ةظحالم

## 4 ةلكشملا صخلم

للاصتالات امداخ يلا لوصولا رذعتي

هدعب امو Cisco Unified CVP 7.0(2)

### ةلمتحملا بابسألا

ةيلاطاتلا ةثالثلا طورشلا نم يأي هنيوكت مت نوكم نوكم يلا لوصولا رذعتي

- ةدوجوملا "تايلمعلا مكحت ةدحو دراوم ةرادا" ب لاصتالات "تايلمعلا مكحت ةدحو" يلع رذعتي مكحت ةدحو دراوم ةرادا، لاثملا لابس يلع. "لاصتالات امداخ" عم كرتشملا عقوملا يفة لطم تايلمعلا
- نم ةلاح ثدح "لاصتالات امداخ" يلع دوجوملا "تايلمعلا مكحت ةدحو دراوم ريديم" ملتسي مل نوكملا اذهب ةصاخلا مكحتلا ةدحو
- يقلتت ال كلذل، لاصتالات امداخ ب لاصتالات "تايلمعلا مكحت ةدحو دراوم ةرادا" يلع رذعتي مداخل ليغشت فاقيا مت، لاثملا لابس يلع. ةيتركرملا مكحتلا ةدحو نم ةلاحلا ثادحا لاصتالات

### هب يصولا ءارجالا

ةدحو ديفت (SIP، IVR، و Unified ICM) ةثالثلا تامدخل عيجم نيوكت مت، لاثملا اذهي ICME ةمدخ ةلاح نع غلبت ال اهنكلو، **SERVICE\_يف** SIP و IVR Service نأب ةيتركرملا مكحتلا نع مالعالب تايلمعلا مكحت ةدحو موقت. فورعم ريغ بلسل تايلمعلا مكحت ةدحو ةدحووملا ةلاح عيجمت ب "تايلمعلا مكحت ةدحو" موقت. هيل لوصولا رذعتي رمك Unified ICM ةلاح ةمدخ) تانوكملا نم نينثا نأ يري وهو. زاهجلا ةلاح يلا لوصوللا زاهجلل ةفلتخملا تانوكملا ةلاح تايلمعلا مكحت ةدحو رهظت. دحوملا ICM يلا لوصولا رذعتي نكلو، ةمدخل ي (SIP و IVR) ةمدخ ي SIP و IVR ةمدخ دوجو نم مغرلا يلع هيل لوصولا رذعتي مداخل لاصتالات مداخل **INSERVICE**.

مدخلل ةيلعلا ةلاحلا لوصولالات نع اثحب ةكبشلا ةئيب نم ققحت

## 5 ةلكشملا صخلم

"ةححص ريغ ةريغتملا تانايبل" أطخ نع غالبالب "لاصتالات امداخ" موقبي

هدعب امو Cisco Unified CVP 7.0(2)

### ةلمتحملا بابسألا

ماقرألا دعب رافصألا وأ، ةئدابلا رافصألا تاذ ميقيلا يصنلا ICM جم انرب عطتقي نأ نكمي ةريئاد ميقي وأ، ةريشعلا

## ه ب صومل اءارجال

متمت شي حب ،ةل لعافتل صوصنل ررحم ةعومجم ةدقع يف ماقرال لوج سابتل تامال ع عض اذ صاخ لكش ب مهم اذهو .ةلس لسك اهتل لاعم

- (خيراوتل :لاثم) ةدوجوم ةئابل رافصأا
- (ةلمعل :لاثم) ةيرشع ةمالع دع ب ةدوجوم ةئازل رافصأا
- (يسأل نيودتل اب ةداع هنع ربعي مقر :لاثم) ادج ريبك مقرلا

## 6 ةلكشمل صخلم

مداخ" لال خ نم ةملاكمل اءارجا متي ال دق .لاصتال مداخ لجس يف VRU قيبطت يف أطخ مداخ لجس يف ريذحت وأ أطخ ةلاسرهظت نأ نكمي .ةبل اطملا ليغشت متي ال كذلك ،"لاصتال دوجومل ريغ ECC ريغتمل 7 ةمالع نبيعت :VRU قيبطت أطخ" أطخ ةلاسرهظت .لاصتال "user.microapp.error\_code" .

ه دع ب امو Cisco Unified CVP 7.0(2)

## ةلمتحملا بابسأل

وه سيل ددحملا لوطلا نأ وأ ،NAM وأ/و دجومل ICM جم انرب يلع ECC ريغتم نبيوت متي مل نبيزاهجلا الك يف هسفن

## ه ب صومل اءارجال

NAM. وأ/و دجومل ICM يل قباطتمل ECC ريغتم فيرعت ةفاضاب مق

## 7 ةلكشمل صخلم

تايوتحم عاطتقا متي .لاصتال مداخ ربع رورملا دع ب ECC تاريغتم تايوتحم عاطتقا مت لي بس يلع .لاصتال مداخ ربع رورملا دع ب ةيصنل اءارجا ررحم يف نوكملا ECC ريغتم .هنبيوت مت يذلا لمالكلا صنل سيل لصتملا يل هب ثدحتل متي يذلا TTS صن ،لاثملا طقف وه طئاسول يل URL و قافخ اراض طئاسو كانه شيح كولسل اذه يلع رخأ لاثم .عقوتمل URL ل نم ةيعرف ةعومجم

ه دع ب امو Cisco Unified CVP 7.0(2)

## ةلمتحملا بابسأل

جم انربل ررحم يف هنيبيعت مت يتل ECC ريغتم ةميق لوط نأ ةلكشمل اذه ببس نوكي دق دادعلا تقو يف هنيوت مت يذلا ECC ريغتم لوطل يصقأا دل نم لوطأ يصنل

## ه ب صومل اءارجال

ريدم مادختساب كلذب مايقلا متي و .لوطأ ECC تاريغتمل لوطل يصقأا لعج يف لجل نمكي دجومل ICM نبيوت

مداخ ليغشت ةداع اءا كمللي ،ECC تاريغتم لوطل يصقأا دل ريغتب تمق اذ :ةظالم

رېيغتلارغا اراجا دعبلار لاصتالار

ICM و NAM تائيب عيماج يفاق باطمل لوطلال نوکي نأ مزلي، NAM/ICM ةئيب يفا: ةظالم رېيغتملار رمي نلف ال اؤ ةدحوملار

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تغلب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل